

制造企业IT治理

Job Management Partner 1

JP1 *Version*
8

Hitachi Information Systems(Shanghai)Co.,Ltd.Shenzhen Office
Software Business Development Department
Steven Mo



Sep, 2008

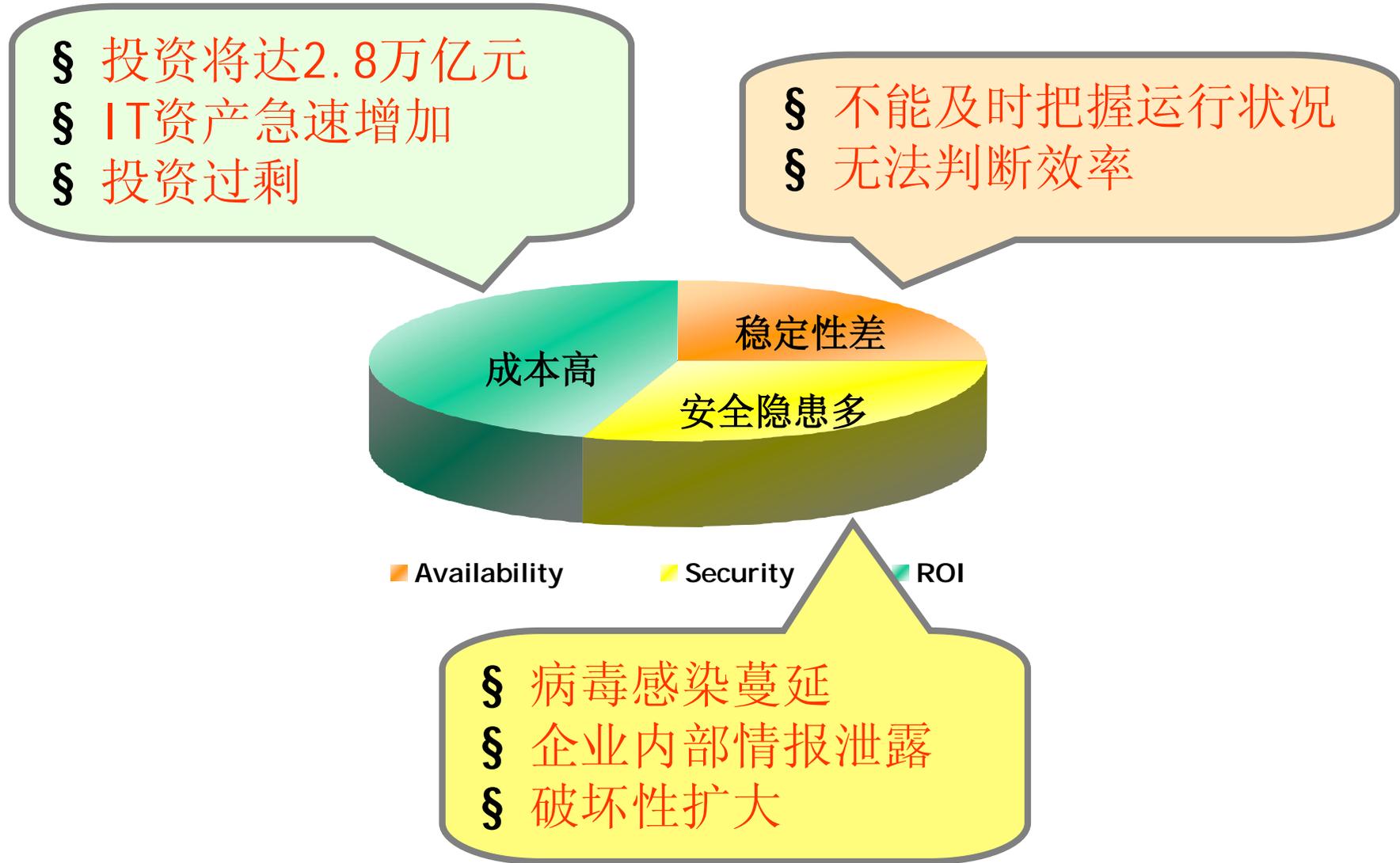
目录

1. 制造企业IT现状
2. 有关IT治理
3. 建立可扩展的IT治理机制
4. 日立IT治理解决方案

JP1_{Version}
1.8

1-1 信息化的三大矛盾

如何平衡三者的关系？



未来的 IT 系统

应用系统层面：

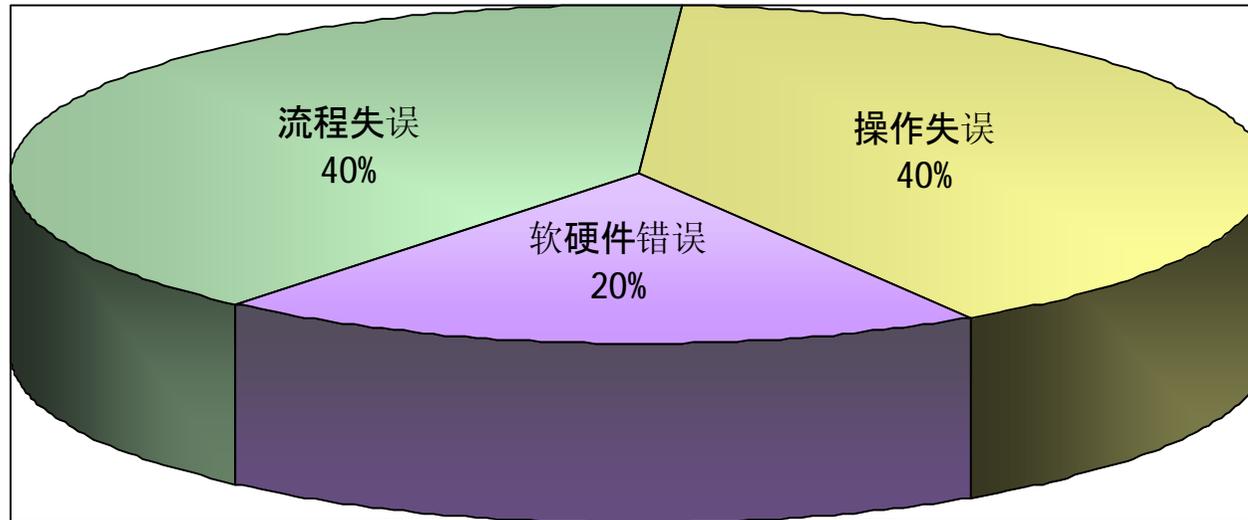
- § 用户/客户增加
- § 数据交换增加
- § 稳定性要求更高



- § 提高可控性
- § 提供稳定支持
- § 消除扩展障碍

基础设施层面：

- § 硬件设备增加
- § 异构的IT系统复杂
- § 可控性降低



80%的IT问题源自管理

Gartner Group 调查数据

- § 流程失误
- § 操作失误
- § 软硬件错误



IT治理的理念
及方法论

§ IT桌面系统治理

§ IT运行监控治理

§ 流程数据安全治理

3-2 规范化 —— IT桌面系统的问题

JP18

客户端PC信息安全



商业环境中安全威胁

公司内

病毒破坏文件



病毒

客户端PC



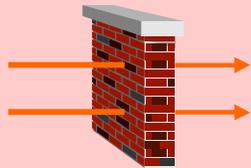
安全对策泄漏

非法使用

非法连接



安全补丁
不适用



带走社内
情报



PC太多了，
把握不了



公司外

因为Note PC被盗
丢失造成情报泄漏

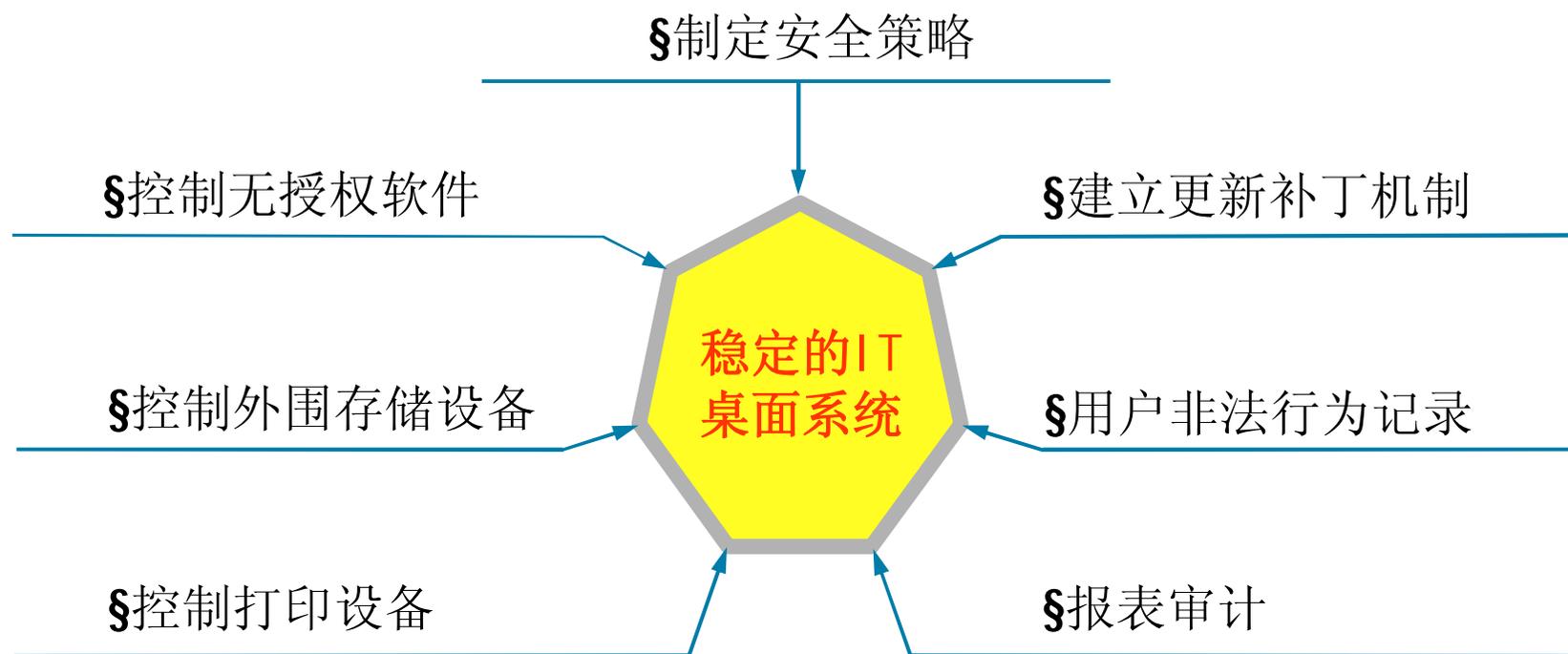


情报泄漏

带走数据和误送邮件
引起的情报泄漏



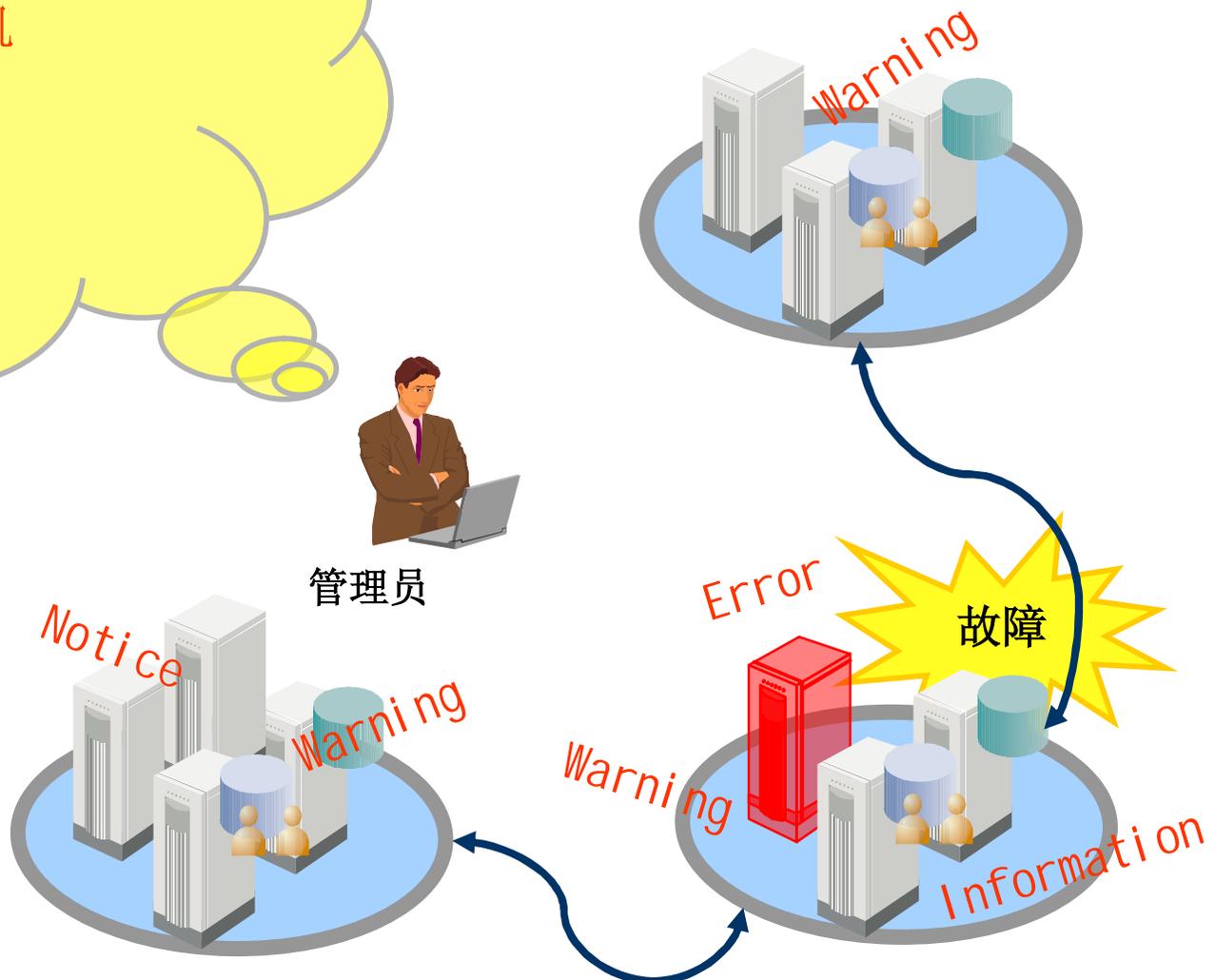
3-3 规范化 —— IT桌面系统的治理



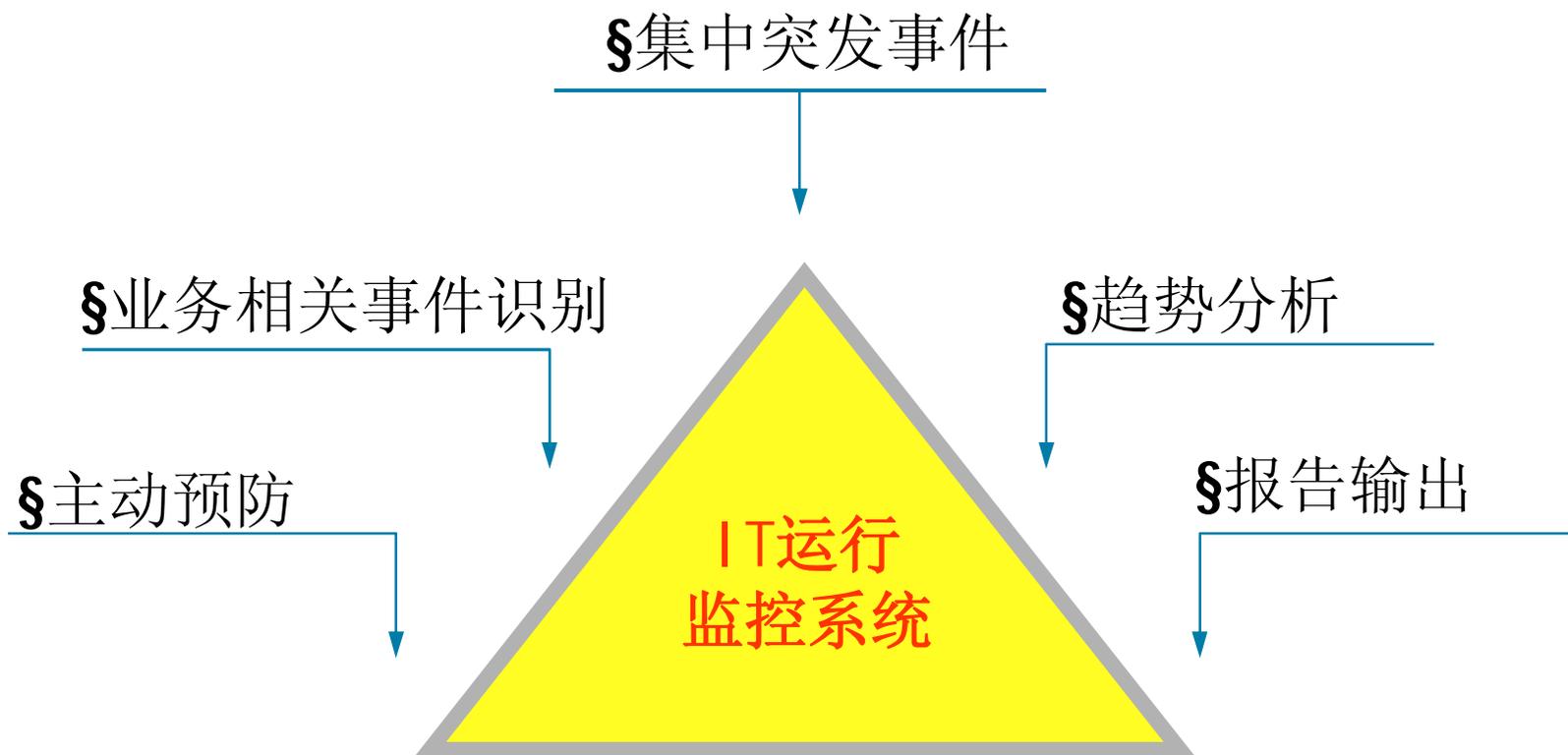
构筑安全稳定可控的IT桌面管理系统

3-4 IT系统运行的问题

究竟是哪里出了问题?
§ 系统异常宕机
§ 数据库异常
§ 不明故障多
§ 故障定位难
§ ...

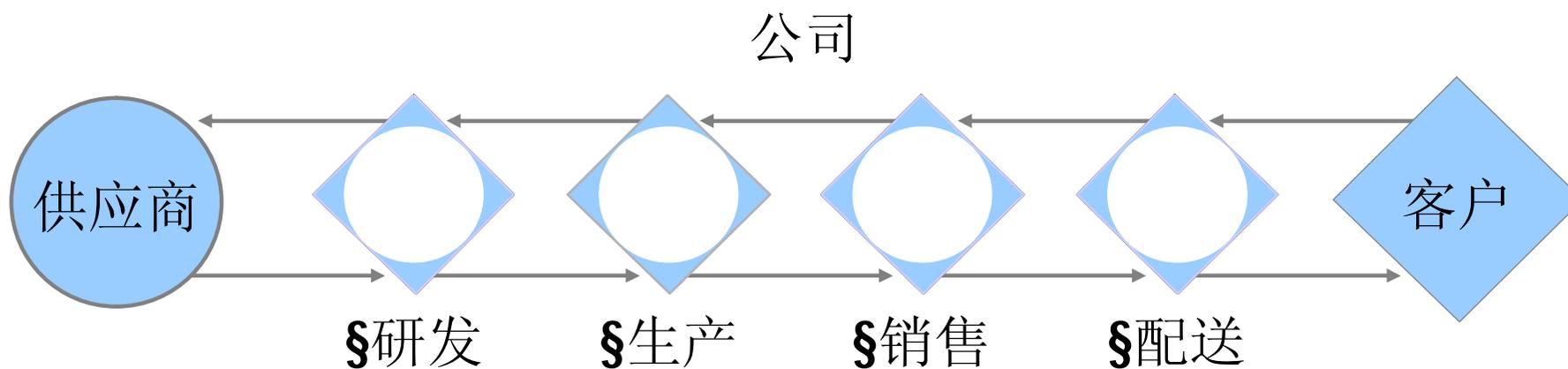


管理员



构筑快速有效的IT运行监控系统

价值链

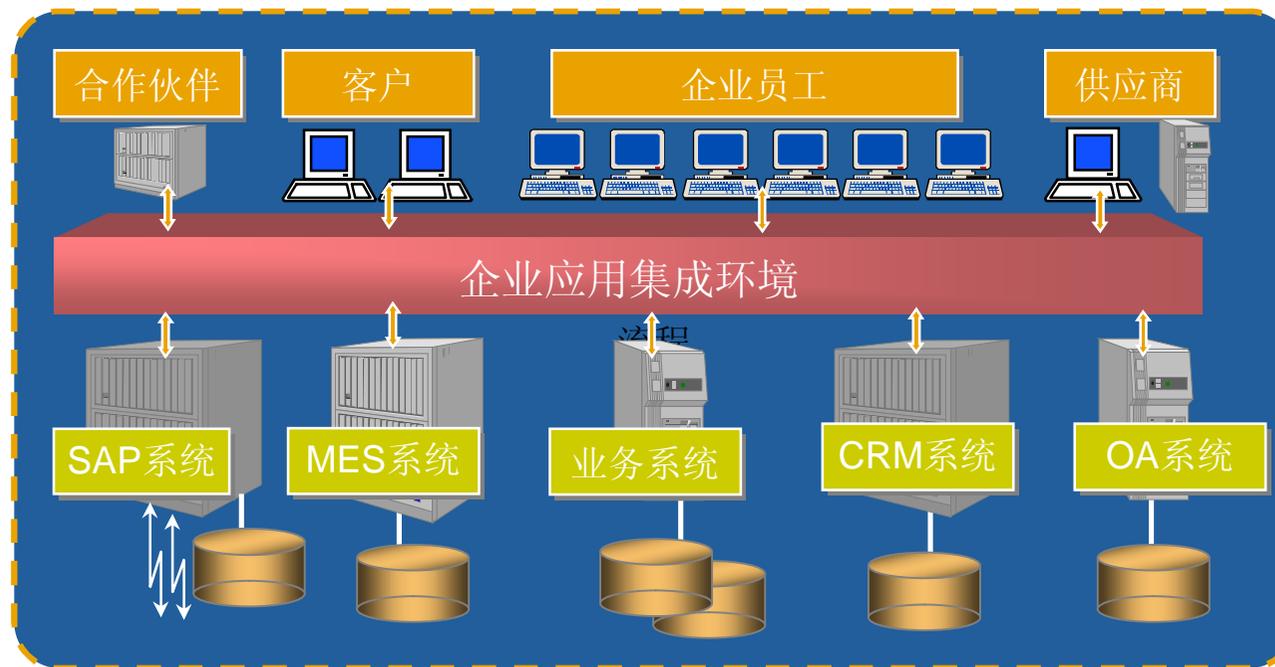


符合内部控制要求:

- § 避免误操作
- § 避免人工干预
- § 确保数据完整性

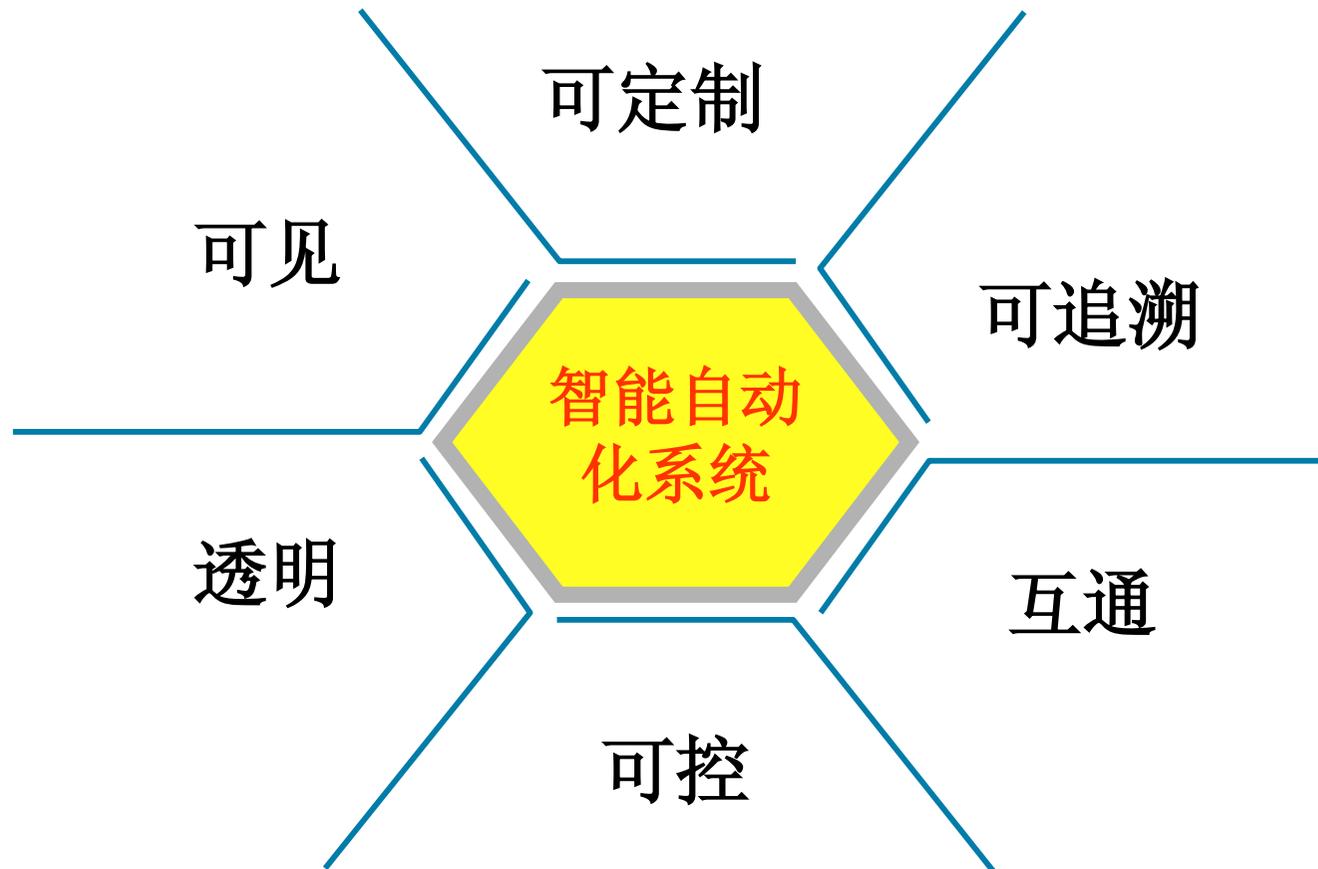
3-7 数据共享智能自动化

JP18



企业经营更高效:

- § 充分利用业务数据和管理数据
- § EAI 技术实现数据共享
- § 代替重复的简单劳动



流程数据安全治理

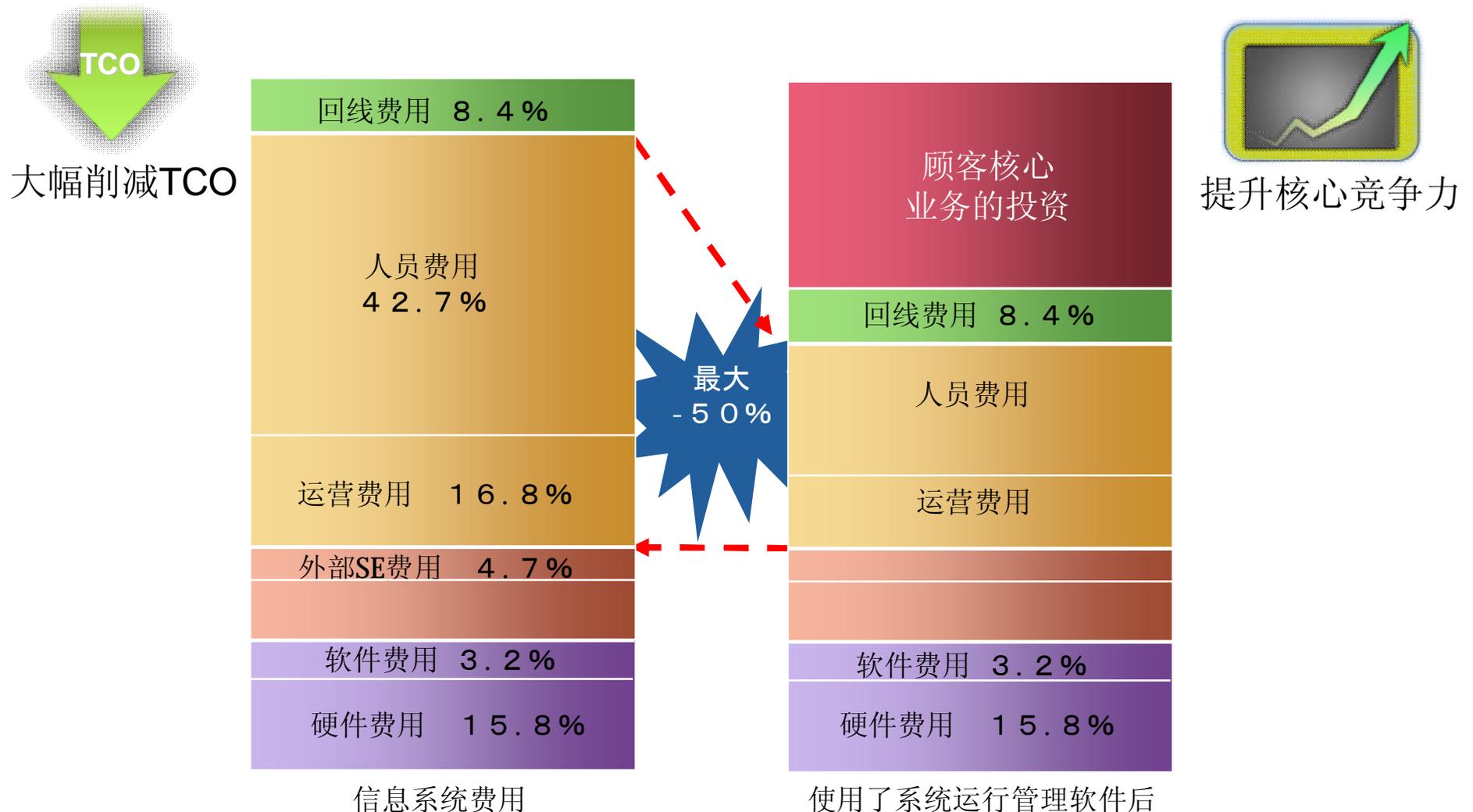


IT桌面系统治理

IT运行治理

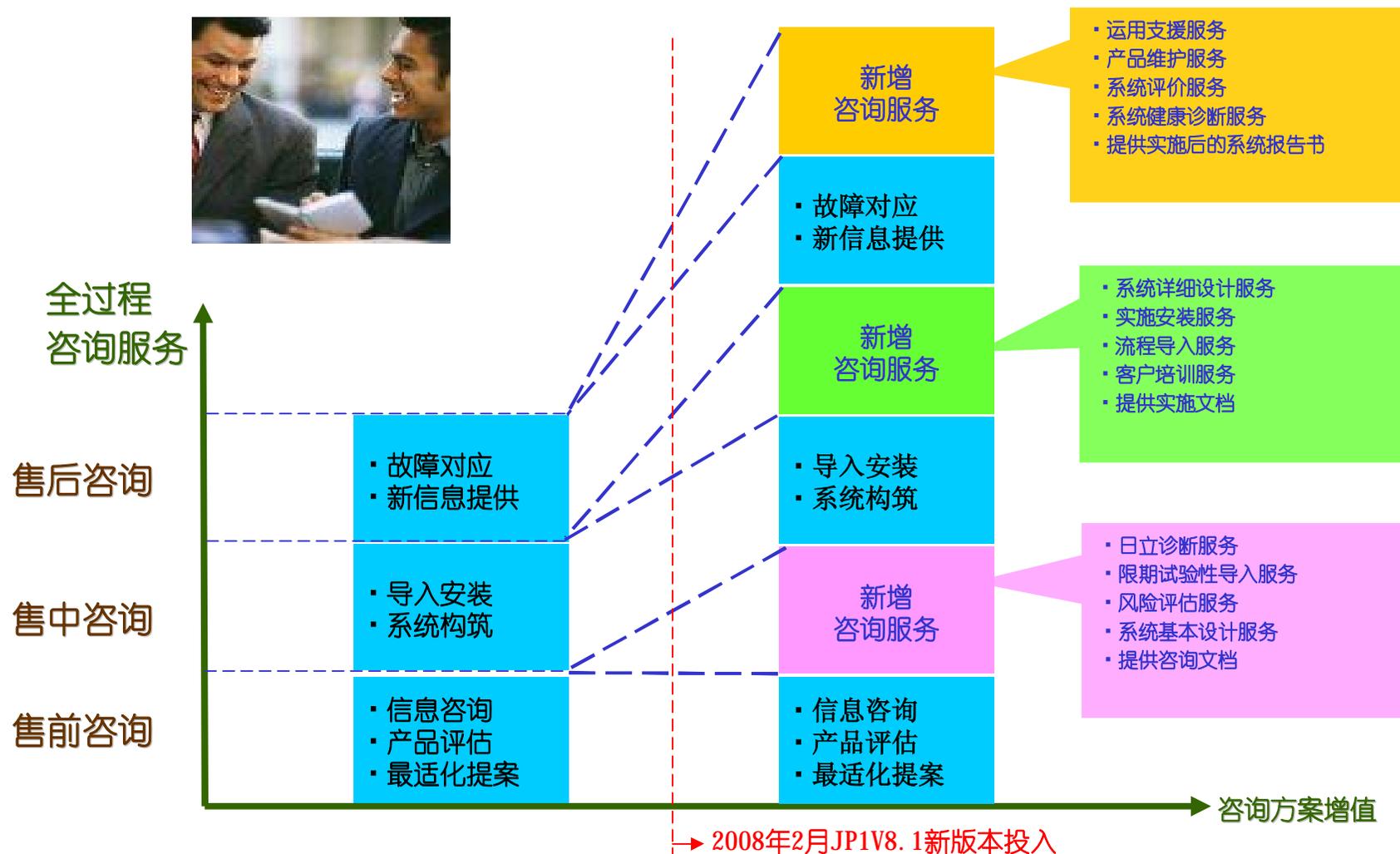
4-2 高效的IT治理

连续反复地使用IT治理是极为有效，可以大幅度降低信息化运营成本



4-3 日立解决方案

在国内制造企业拥有大量的成功实施案例



日立IT治理有着丰富的经验

4-4 案例1 —— 某大型集团公司

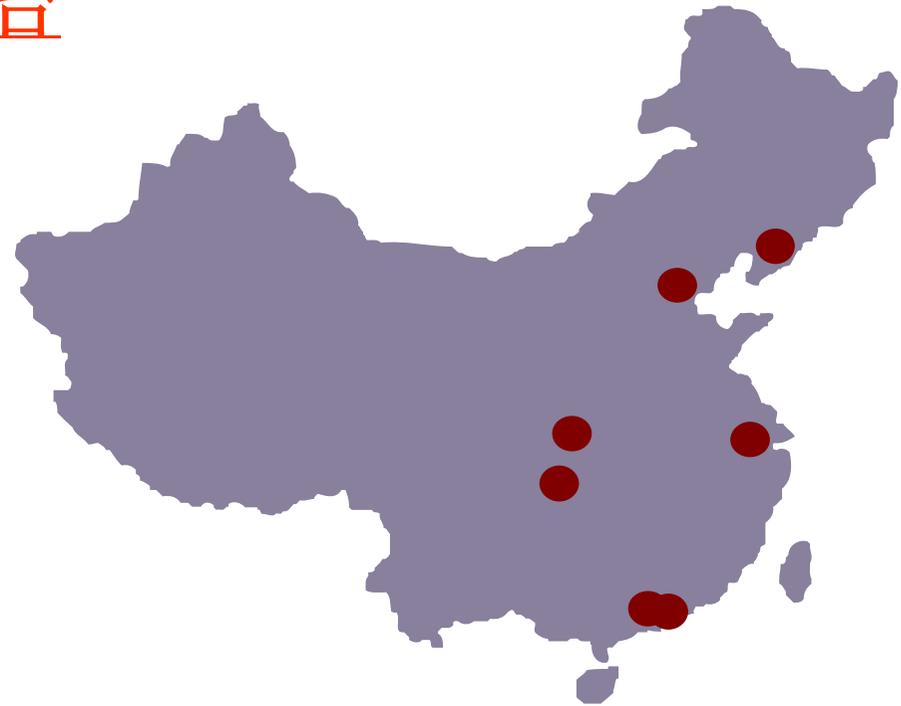
JP18

客户背景:

- § 工厂与分公司 分布在全国
- § IT规模庞大, PC超2000台

客户目标:

- § 实现 IT合规化
- § 提升 IT风险控制能力
- § 加强 IT桌面信息安全
- § 集中 IT资产信息管理



4-5 案例1 —— 某大型集团公司

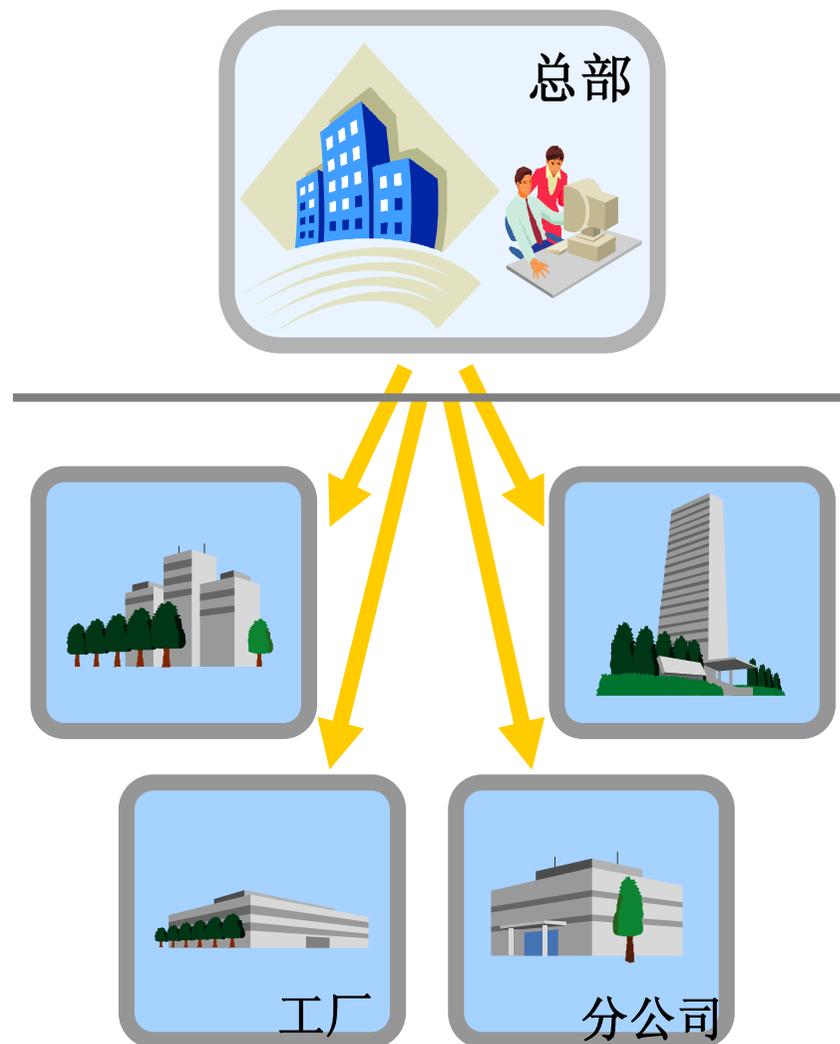
JP1₈

客户问题:

- § 网络结构复杂
- § 病毒导致故障多
- § 技术水平参差不齐
- § 员工安全意识低

JP1导入后效果:

- § 堵住安全漏洞
- § 提高故障解决效率
- § 提高IT系统安全系数



客户问题:

- § 流程人手操作，数据有疑问
- § 流程需专人处理，容易中断

客户目标:

- § 实现部分业务流程自动处理
- § 保证业务数据准确和安全
- § 减少重复劳动，提高效率

4-7 案例2 —— 订单, 库存管理业务自动化

JP18



HITACHI
Inspire the Next

日立