

# 制造企业IT治理

## Job Management Partner 1

JP1 *Version*  
8

Hitachi Information Systems(Shanghai)Co.,Ltd.Shenzhen Office  
Software Business Development Department  
Steven Mo



Sep, 2008

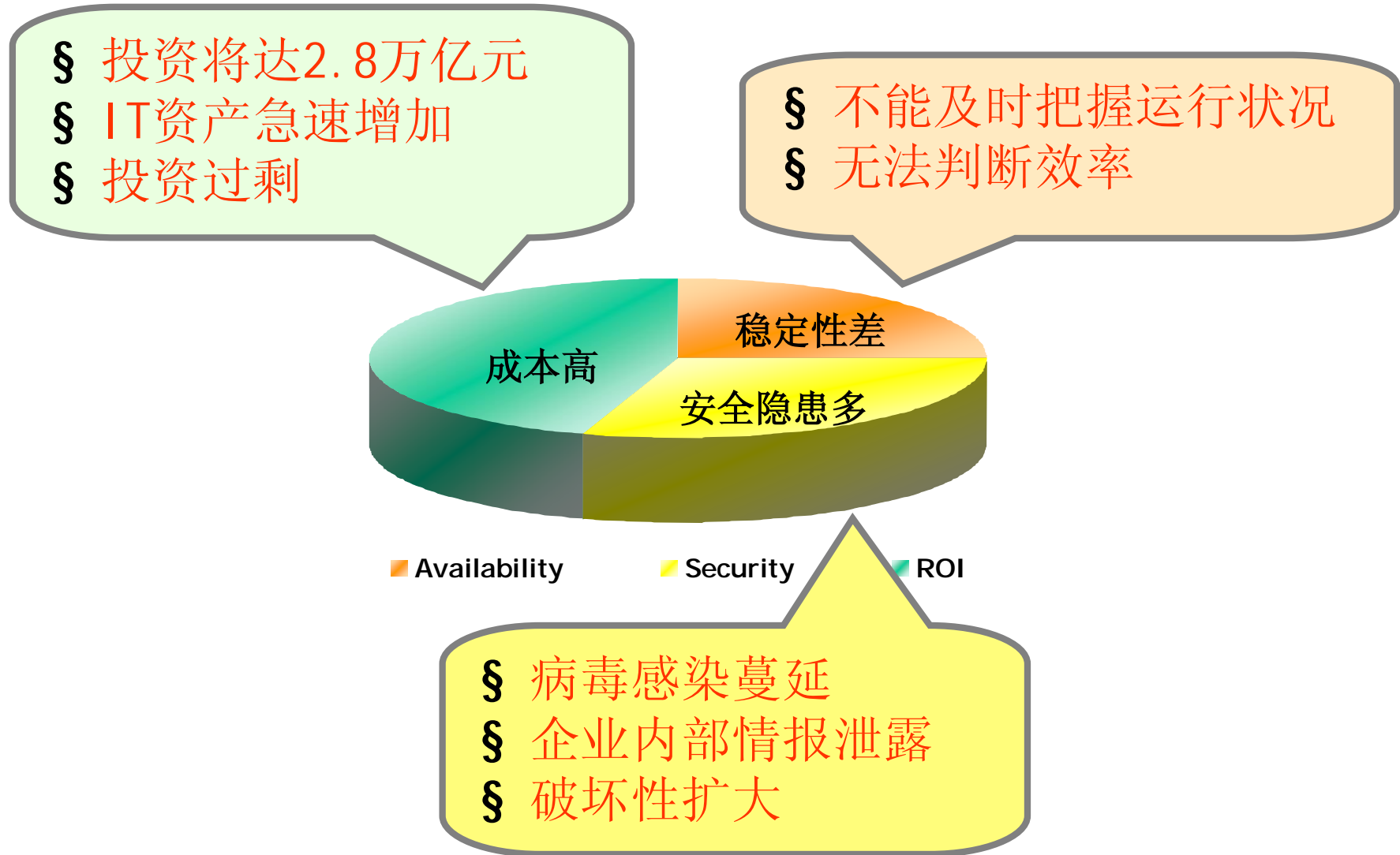
# 目录

1. 制造企业IT现状
2. 有关IT治理
3. 建立可扩展的IT治理机制
4. 日立IT治理解决方案

JP1<sup>Version</sup>  
1.8

# 1-1 信息化的三大矛盾

如何平衡三者的关系？



## 未来的 IT 系统

### 应用系统层面：

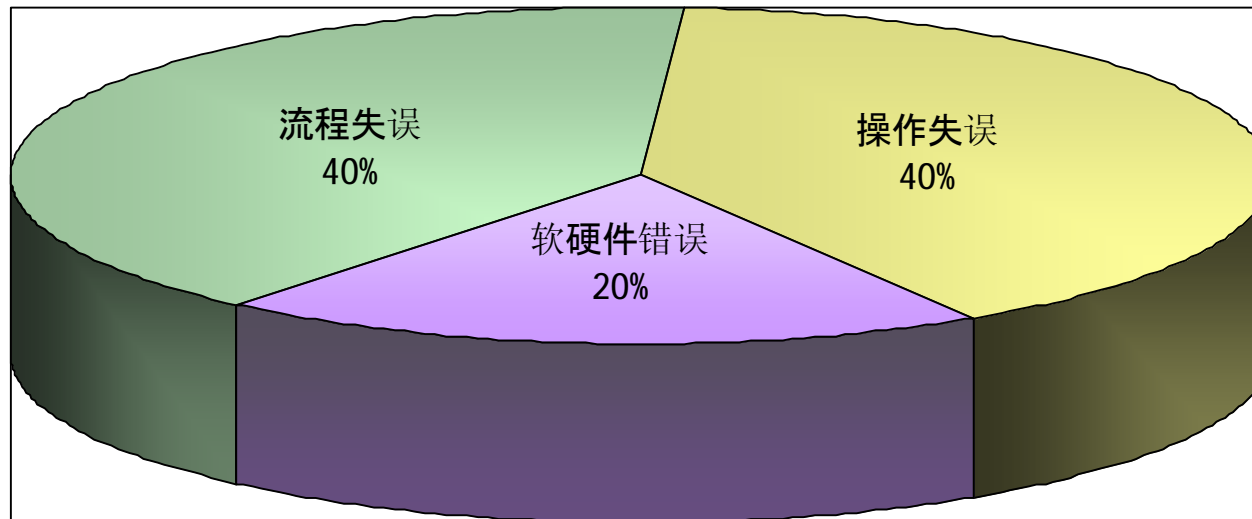
- § 用户/客户增加
- § 数据交换增加
- § 稳定性要求更高



- § 提高可控性
- § 提供稳定支持
- § 消除扩展障碍

### 基础设施层面：

- § 硬件设备增加
- § 异构的IT系统复杂
- § 可控性降低



80%的IT问题源自管理

### Gartner Group 调查数据

- § 流程失误
- § 操作失误
- § 软硬件错误



IT治理的理念  
及方法论

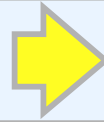
§ IT桌面系统治理

§ IT运行监控治理

§ 流程数据安全治理

# 3-2 规范化 —— IT桌面系统的问题

客户端PC信息安全



商业环境中安全威胁

公司内

病毒破坏文件



病毒

客户端PC



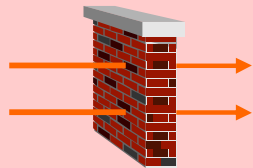
安全对策泄漏

非法使用

非法连接



安全补丁  
不适用



带走社内  
情报



PC太多了，  
把握不了



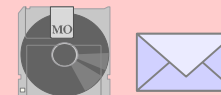
公司外

因为Note PC被盗  
丢失造成情报泄漏

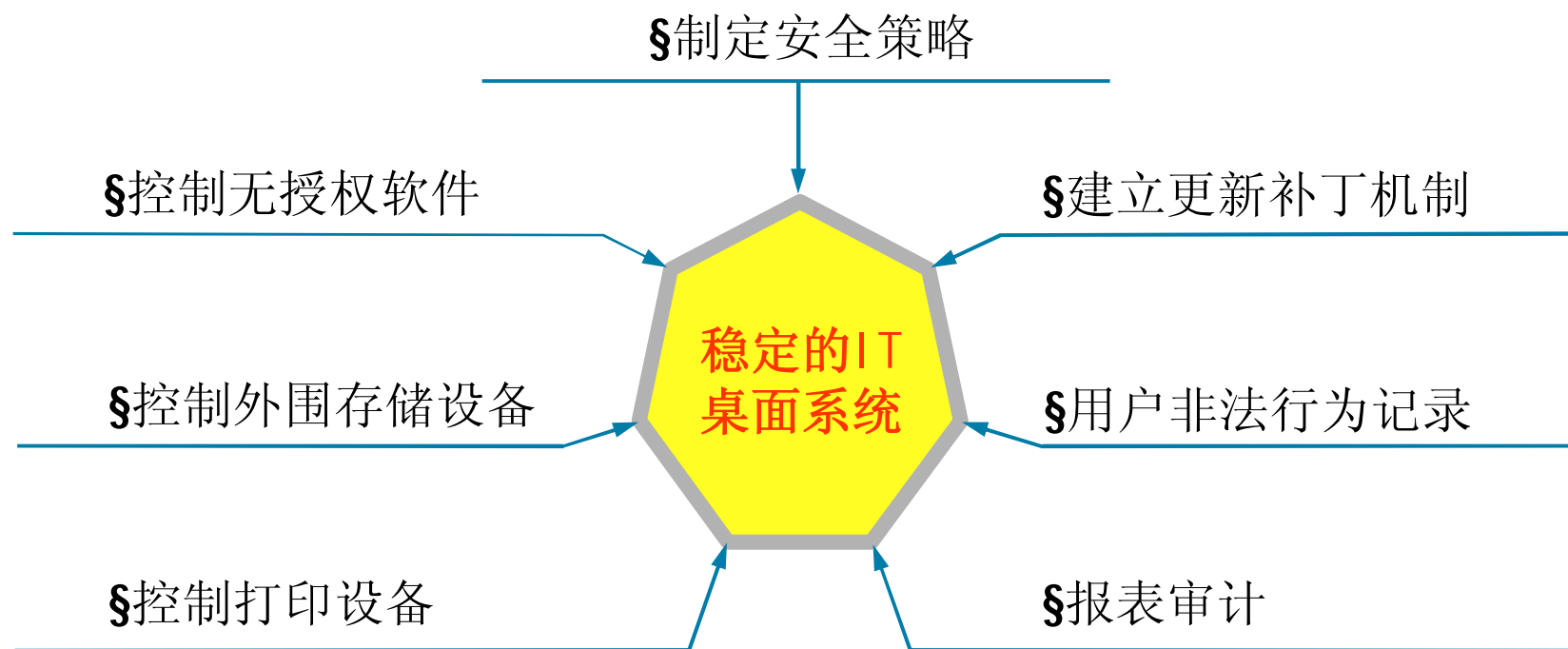


情报泄漏

带走数据和误送邮件  
引起的情报泄漏



### 3-3 规范化 —— IT桌面系统的治理



构筑安全稳定可控的IT桌面管理系统



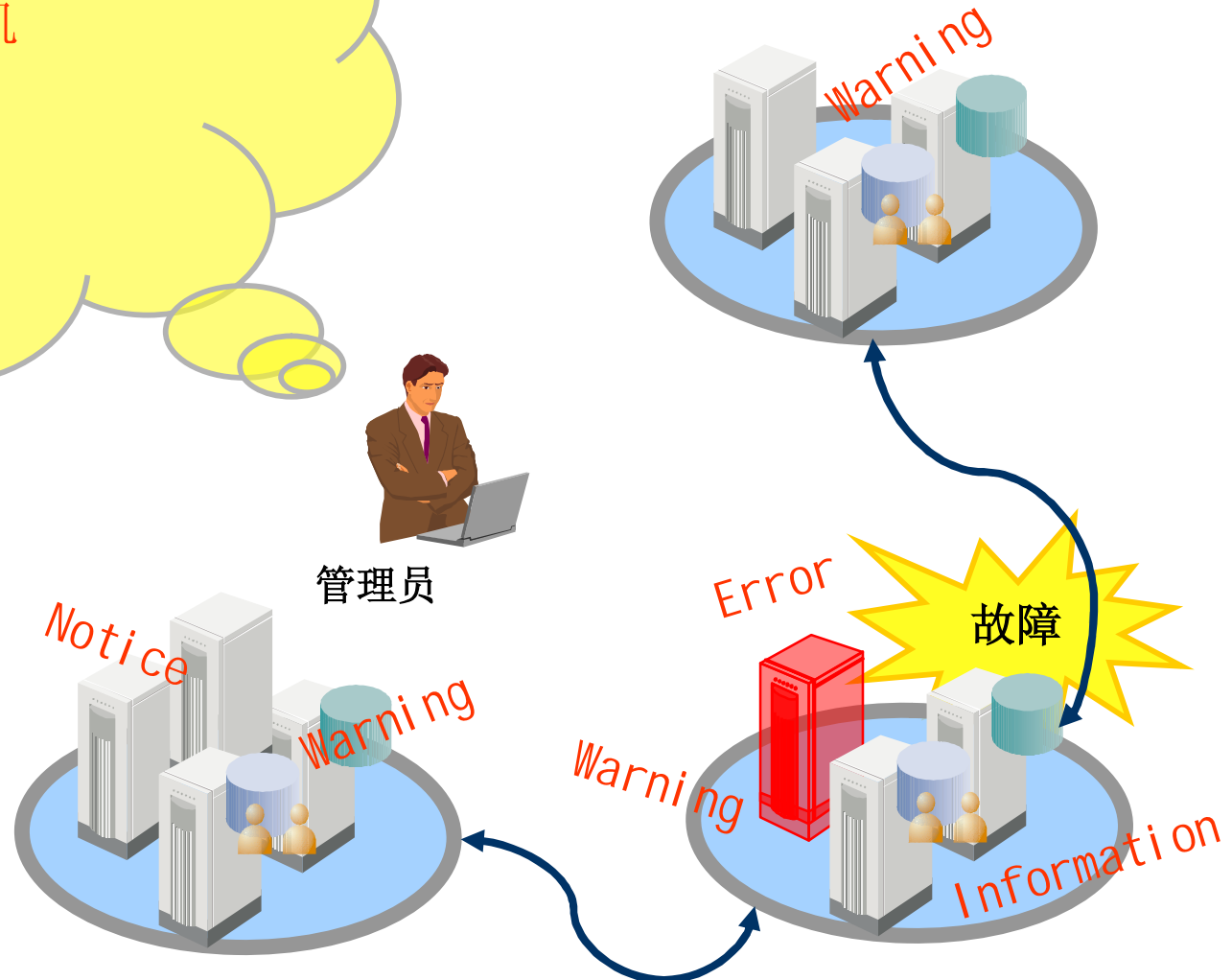
# 3-4 IT系统运行的问题

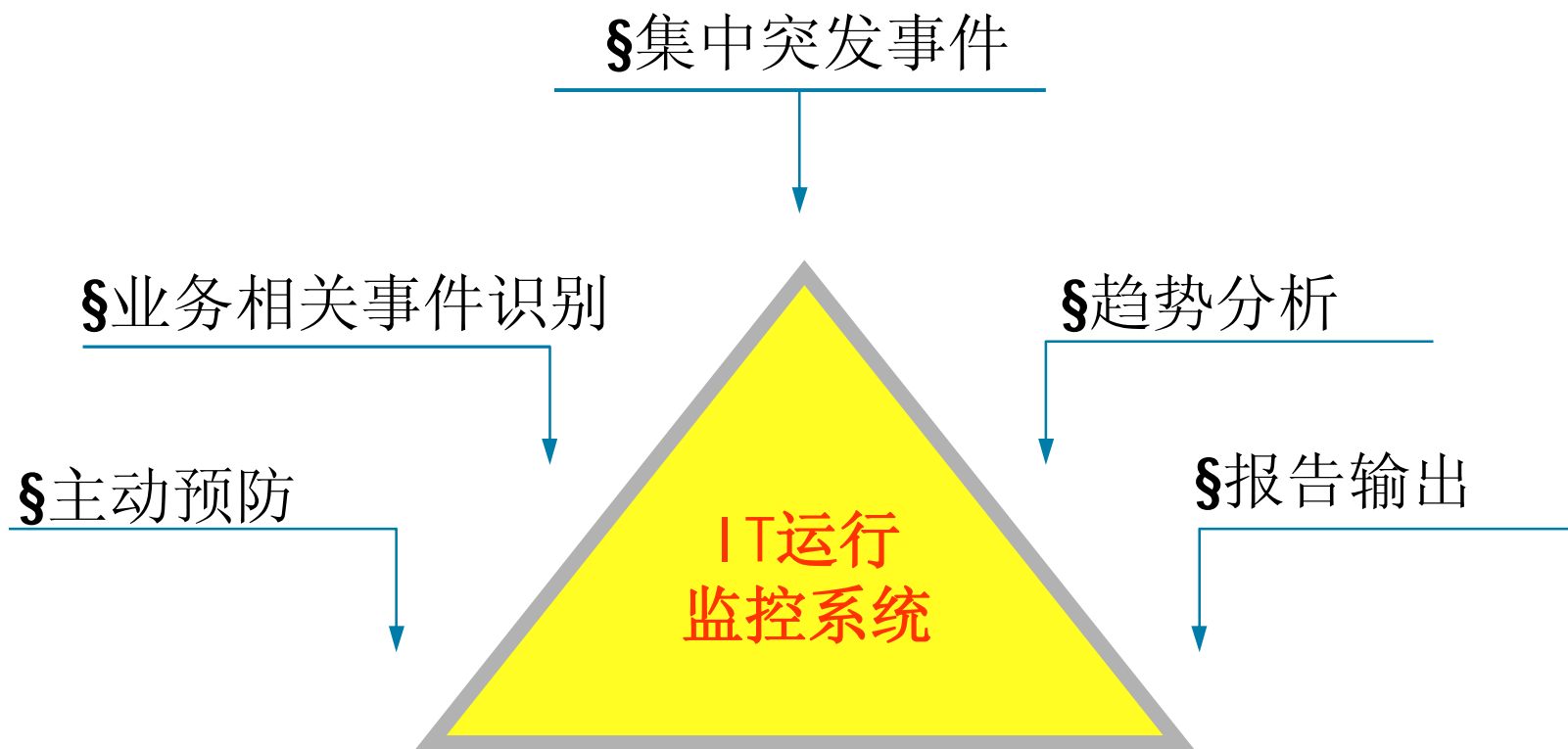
究竟是哪里出了问题？

- § 系统异常宕机
- § 数据库异常
- § 不明故障多
- § 故障定位难
- § ...



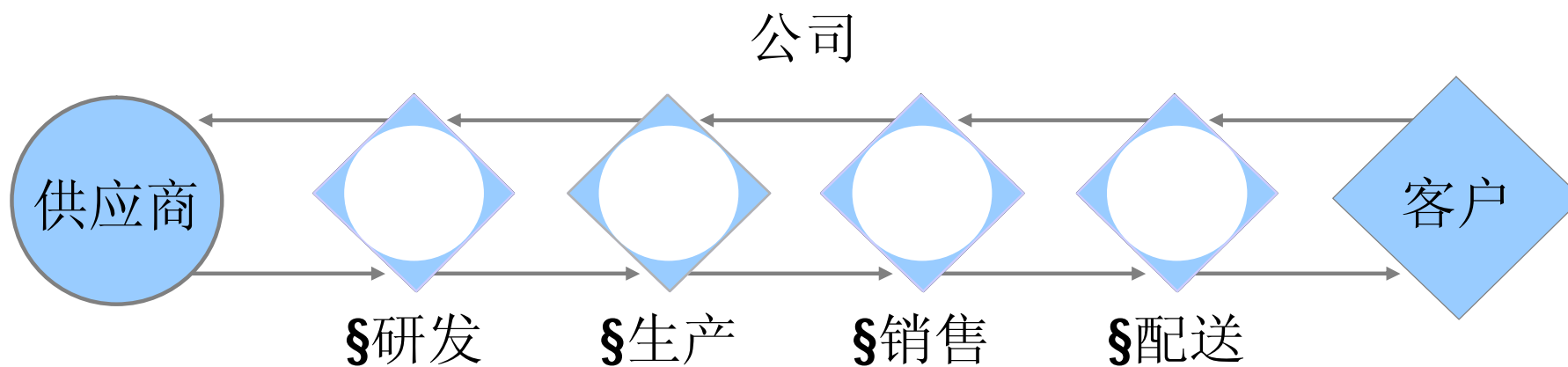
管理员





构筑快速有效的IT运行监控系统

### 价值链

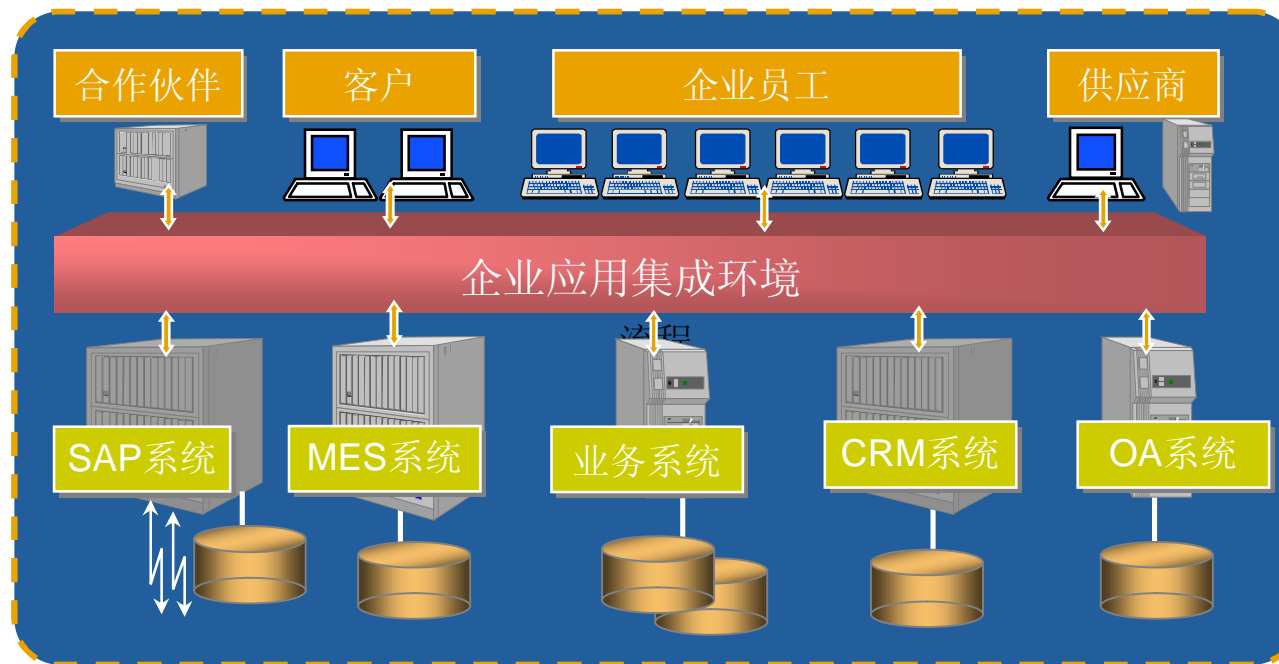


符合内部控制要求:

- § 避免误操作
- § 避免人工干预
- § 确保数据完整性

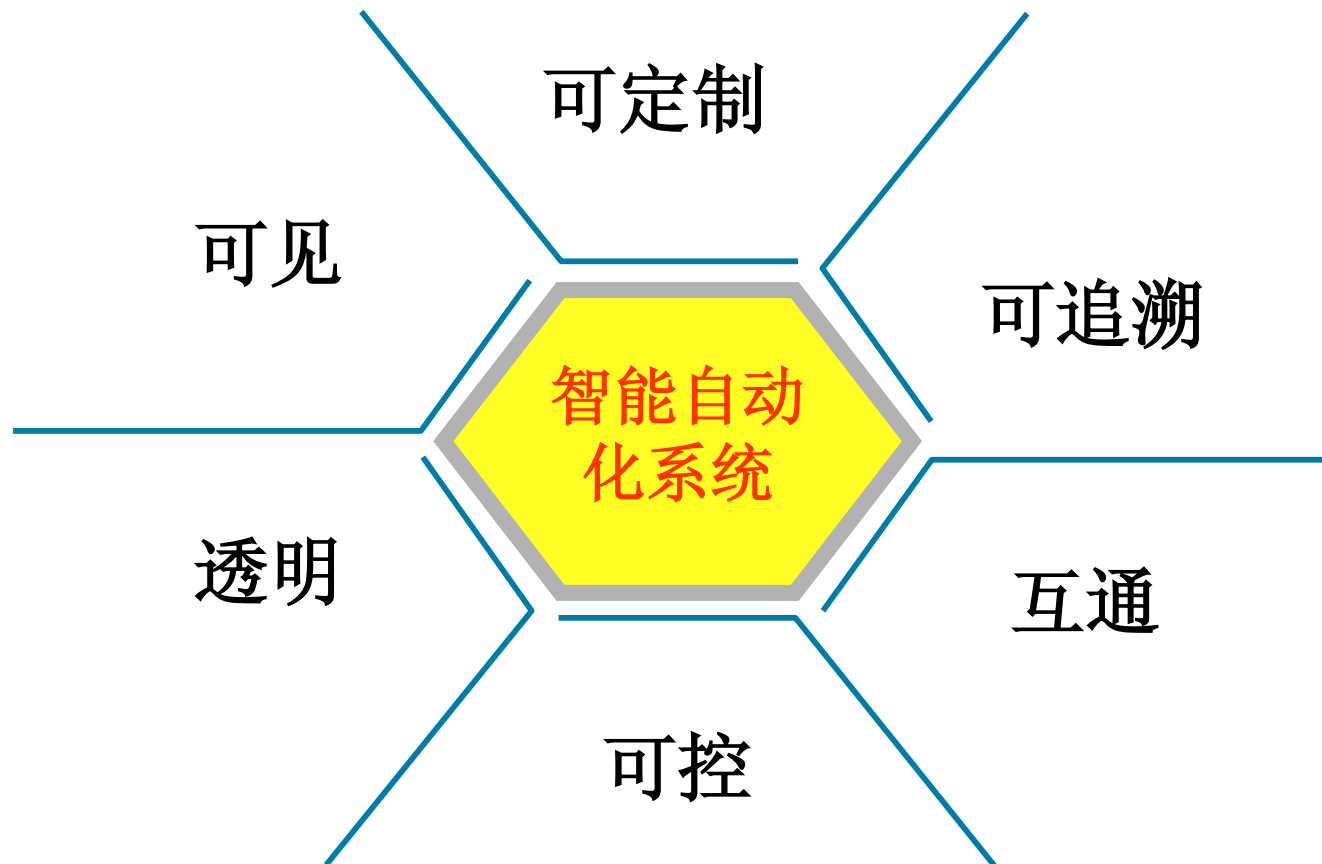
## 3-7 数据共享智能自动化

JP18



企业经营更高效:

- § 充分利用业务数据和管理数据
- § EAI 技术实现数据共享
- § 代替重复的简单劳动



## 流程数据安全治理

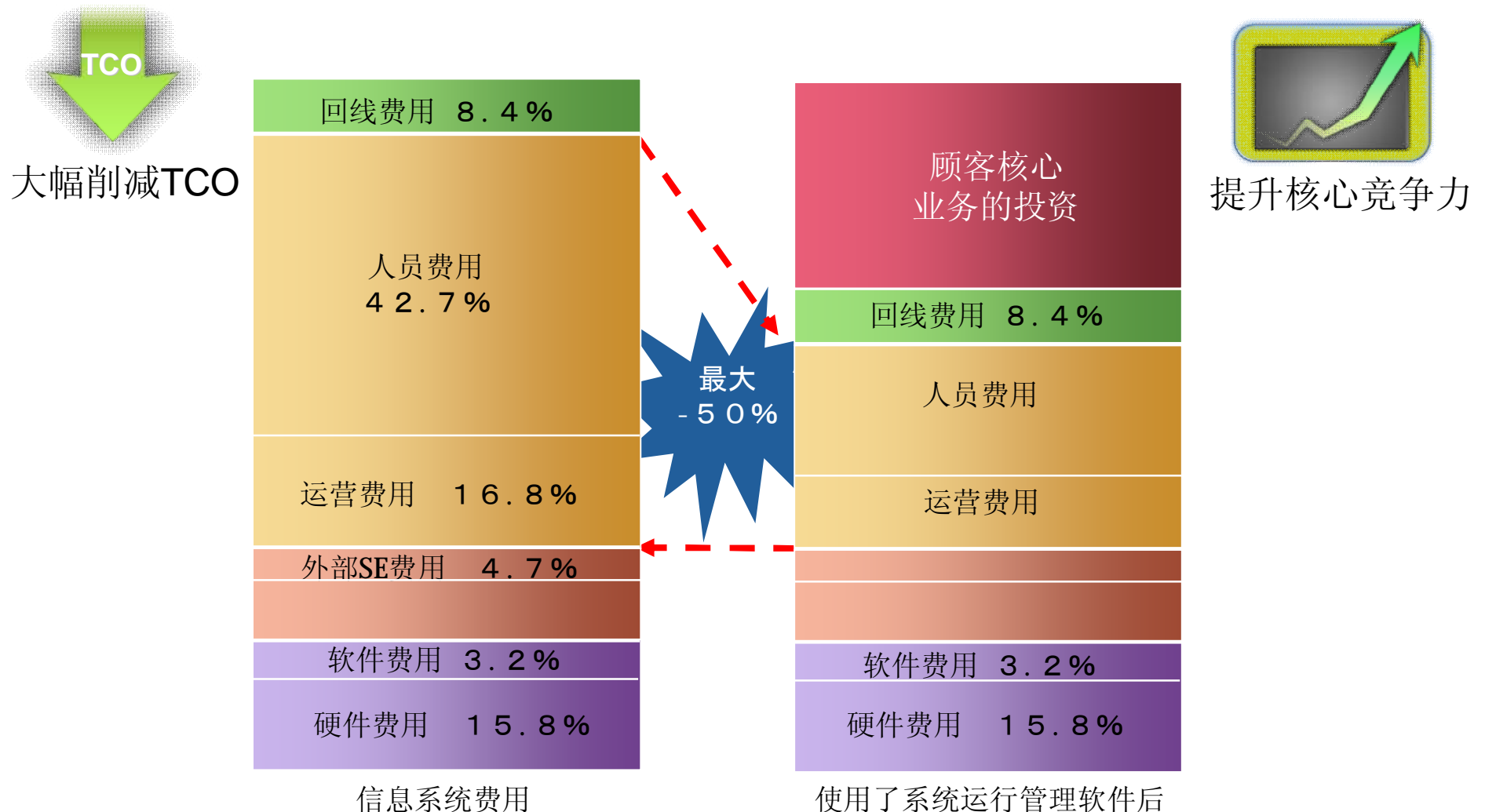


IT桌面系统治理

IT运行治理

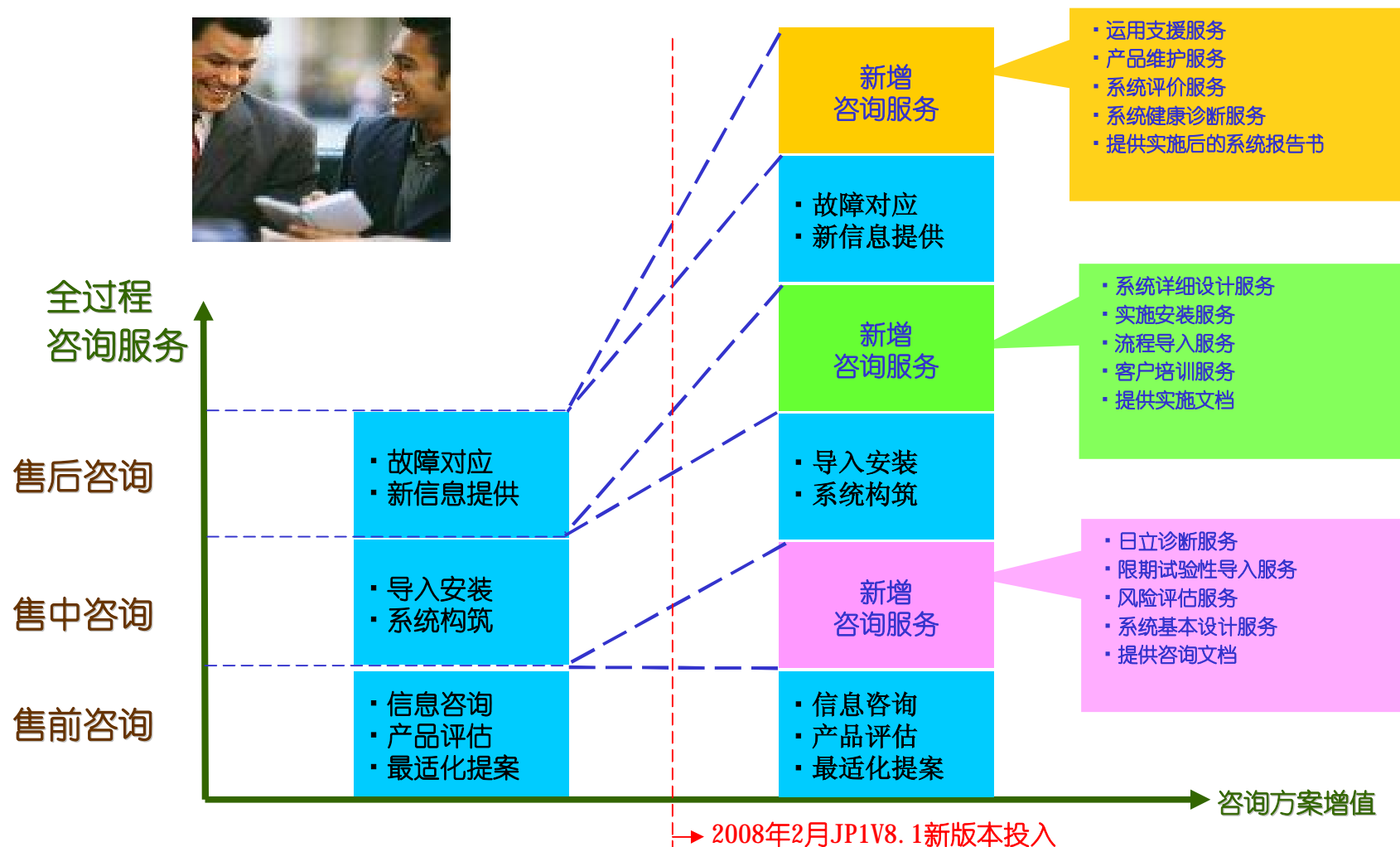
## 4-2 高效的IT治理

连续反复地使用IT治理是极为有效，可以大幅度降低信息化运营成本



# 4-3 日立解决方案

## 在国内制造企业拥有大量的成功实施案例



日立IT治理有着丰富的经验



## 4-4 案例1 —— 某大型集团公司

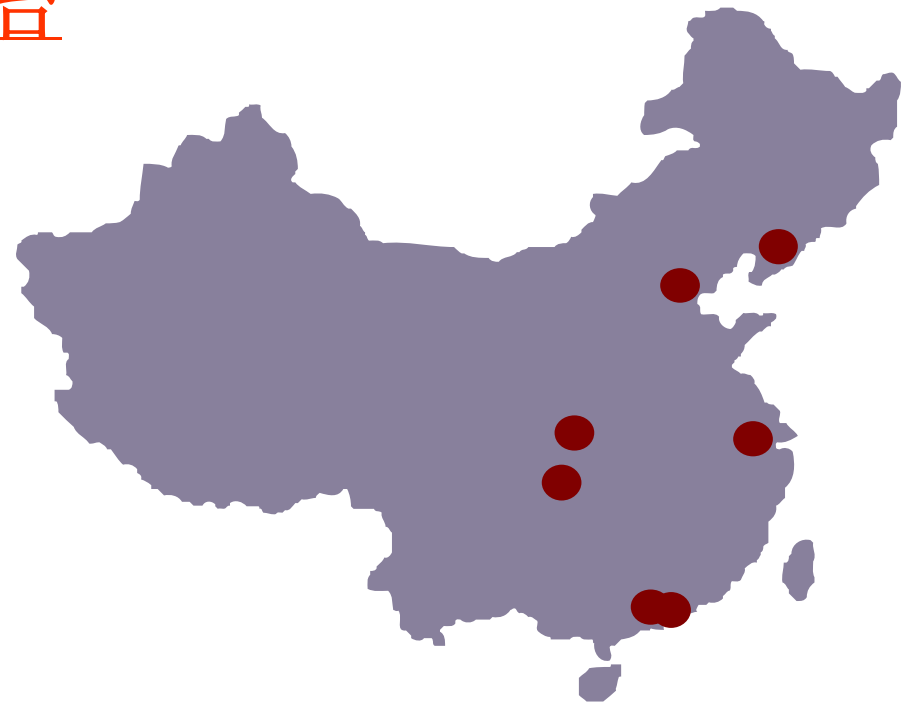
JP18

### 客户背景:

- § 工厂与分公司 分布在全国
- § IT规模庞大, PC超2000台

### 客户目标:

- § 实现IT合规化
- § 提升IT风险控制能力
- § 加强IT桌面信息安全
- § 集中IT资产信息管理



## 4-5 案例1 —— 某大型集团公司

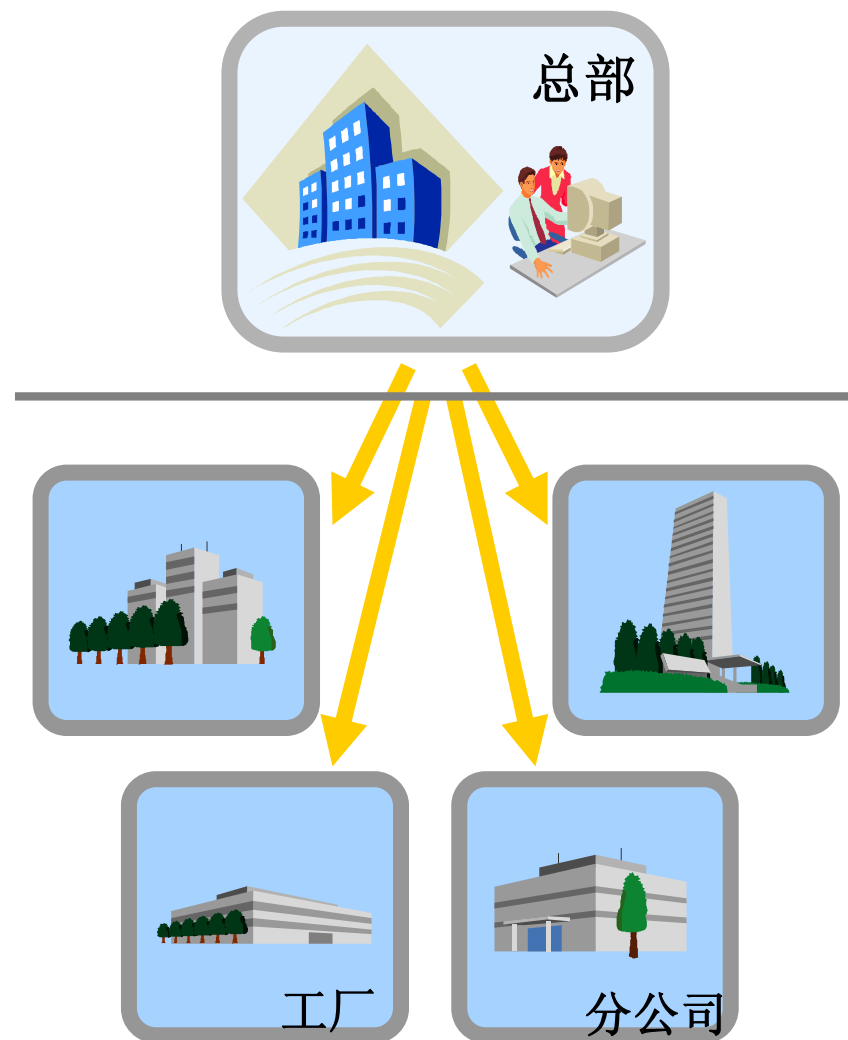
JP1<sub>8</sub>

### 客户问题:

- § 网络结构复杂
- § 病毒导致故障多
- § 技术水平参差不齐
- § 员工安全意识低

### JP1导入后效果:

- § 堵住安全漏洞
- § 提高故障解决效率
- § 提高IT系统安全系数



### 客户问题:

- § 流程人手操作，数据有疑问
- § 流程需专人处理，容易中断

### 客户目标:

- § 实现部分业务流程自动处理
- § 保证业务数据准确和安全
- § 减少重复劳动，提高效率

## 4-7 案例2 —— 订单, 库存管理业务自动化

JP18



**HITACHI**  
Inspire the Next

---

日立