

ARIS Business Process Excellence

©2005 by IDS Scheer AG. All Rights reserved.

洪中 总裁 大中国区
2009 年 07 月 02 日

流程和制度的集团管控体系

www.ids-scheer.com.cn

IDS Scheer 公司拥有深厚的学术背景和卓越的业务绩效



成立于1984年，创始人为德国著名管理信息学教授 August-Wilhelm Scheer 博士，现任公司监事会主席

董事会:

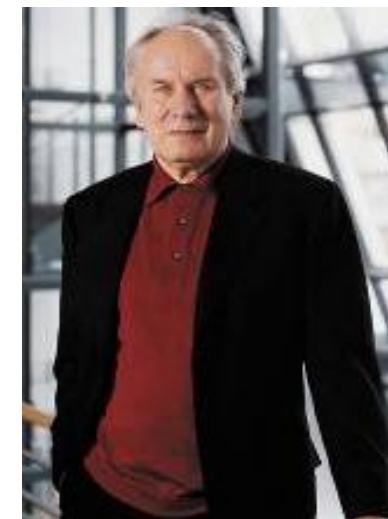
Peter Gérard (CEO 兼总裁)

Dr. Wolfram Jost

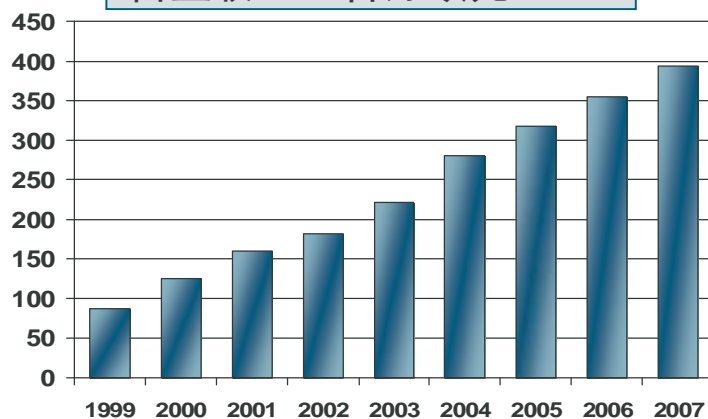
Dr. Dirk Oevermann

Jörg Vandreier

1999年在德国法兰克福上市，公司股票现为德国高新技术蓝筹股 TecDAX 的绩优股

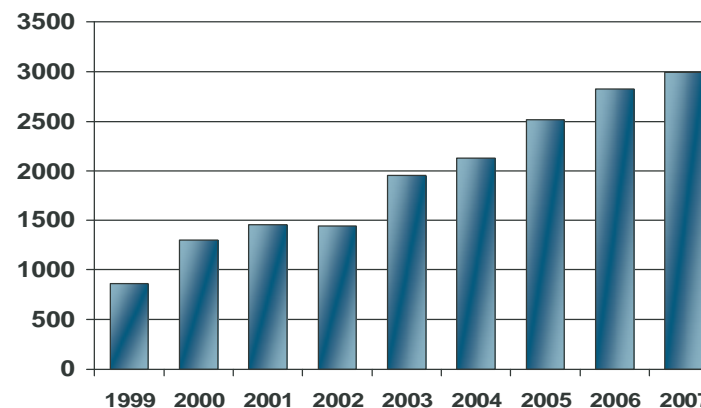


营业收入 (百万欧元)



2007年: 3.93 亿欧元

员工人数



2007年底: 2992 人

IDS Scheer 助力中国企业的管理水平与国际接轨

爱迪斯（上海）软件有限公司

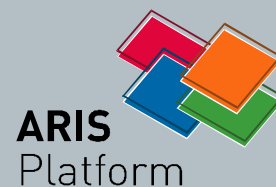


分支机构所在地

上海（总部）、北京、深圳

ARIS 软件及 BPM 咨询服务

企业业务流程管理平台
企业规章制度信息化
企业内控和风险管理信息化
企业流程智能及绩效管理
企业 IT 规划和系统选型
流程驱动的S AP 实施方法
系统整合和SOA架构实施



SAP 咨询服务

流程驱动的SAP系统实施
SAP系统优化
SAP系统运维



集团管控模式

1 财务控制型

以关注下属单位的盈利情况和自身投资回报、资金收益为核心。

2 战略控制型

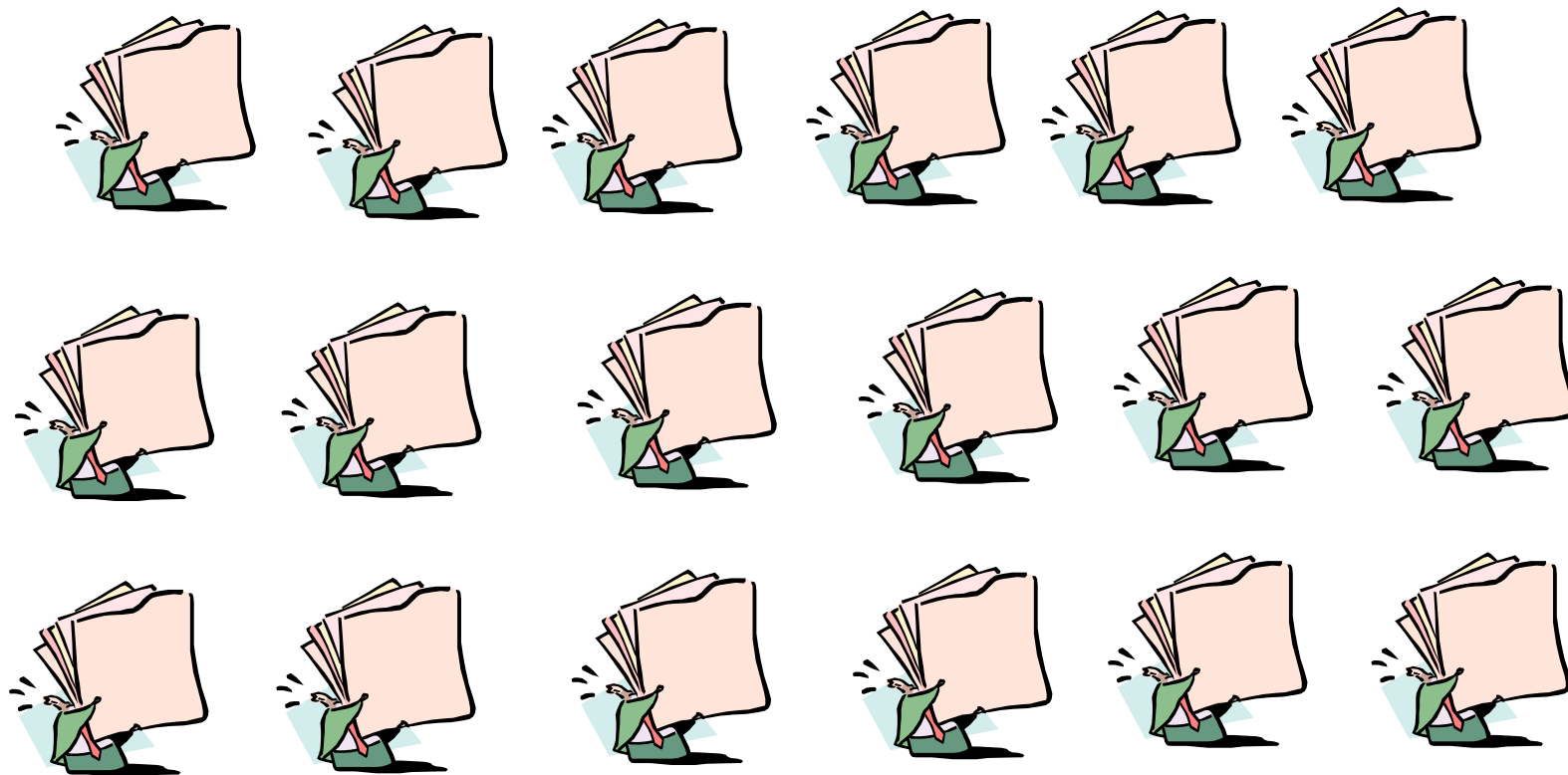
以下属单位目标的实现和集团整体利益的最大化为特点。

3 运营控制型

追求企业经营活动的统一和优化。

企业管理体系由一系列的制度和流程文档构成的

企业的管理体系是企业日常运营的管理基础
而构成管理体系的是一系列的制度和流程文档



传统制度和流程描述文档中的主要内容

The screenshot shows a Windows Explorer window titled '样品管理' (Sample Management) with the following folder structure:

Name	Size	Type	Date Modified
报价材料制作流程		File Folder	2006-4-22 22:13
采购收货样品管理流程		File Folder	2006-4-22 22:11
采购样品申请流程		File Folder	2006-4-22 22:13
工程样品开发流程		File Folder	2006-4-22 22:18
生产样品试制流程		File Folder	2006-4-22 22:07
销售样品管理流程		File Folder	2006-4-22 22:11
质量样品验证流程		File Folder	2006-4-22 22:12

The detailed view of the '生产样品试制流程' (Production Sample Trial Process) document includes:

- A table with columns: 名称 (Name), 大小 (Size), 类型 (Type), 修改日期 (Modification Date).
- A flowchart showing the process flow from '开始' (Start) to '结束' (End).
- A detailed process diagram with various steps and decision points.

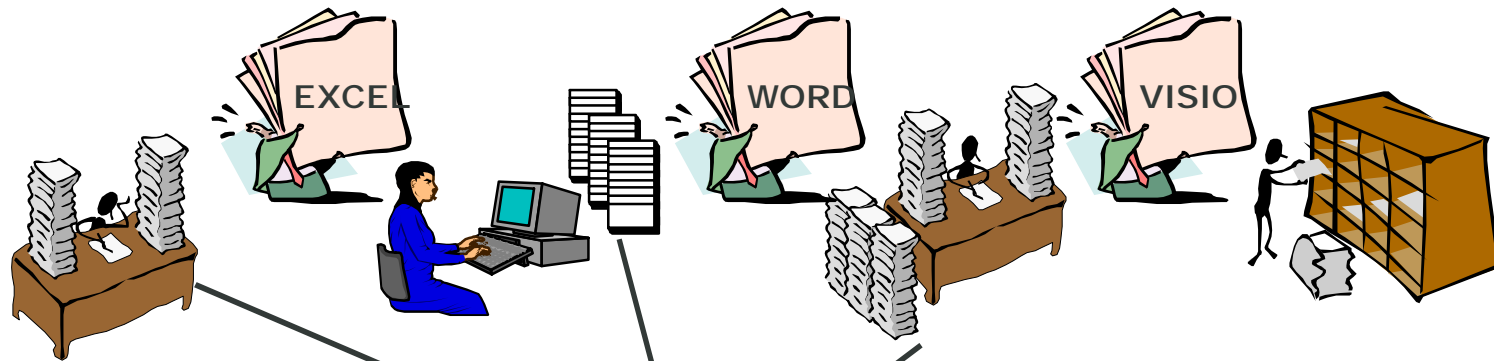
解决方案：统一平台、统一数据库、统一语言

同一平台、同一语言 - ARIS

ARIS: ARchitecture of Integrated Information Systems

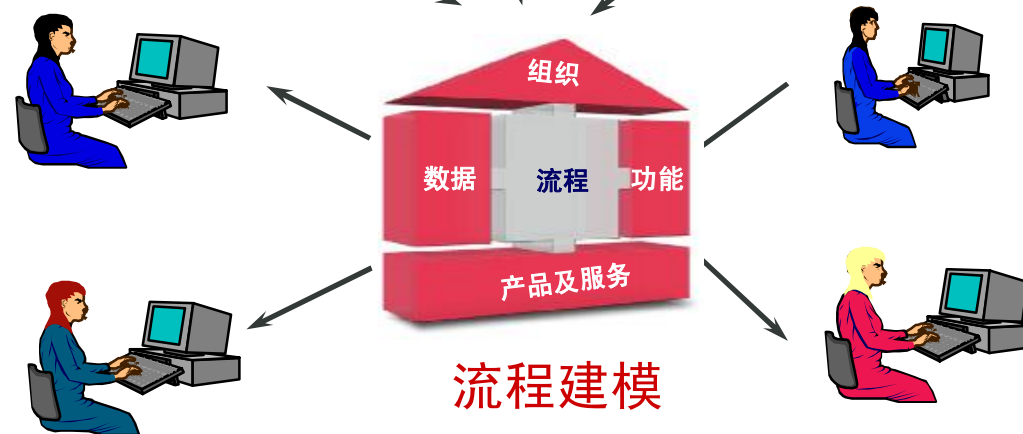
使用信息平台前

分散化
无序化
难管理

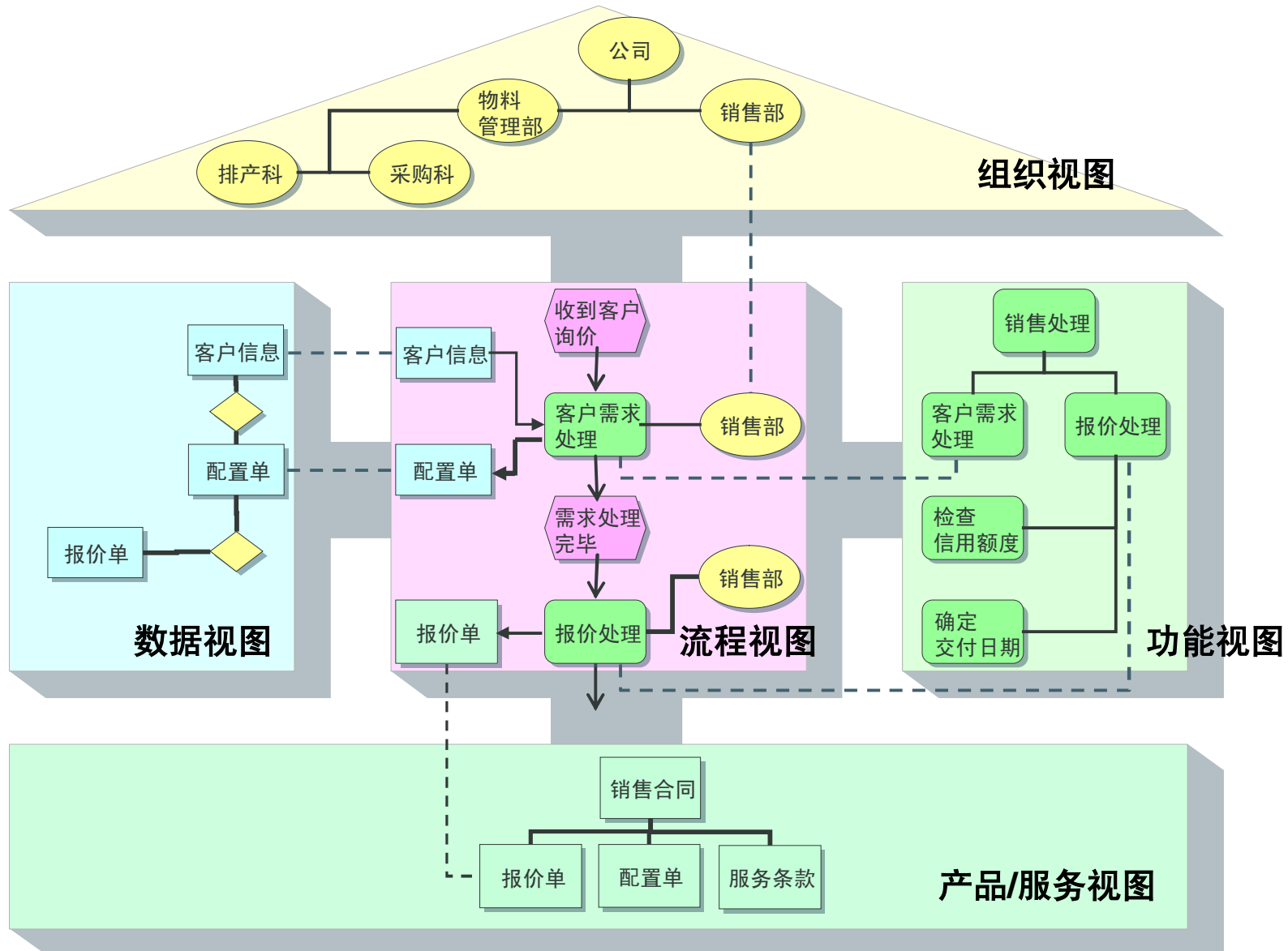


ARIS导入后

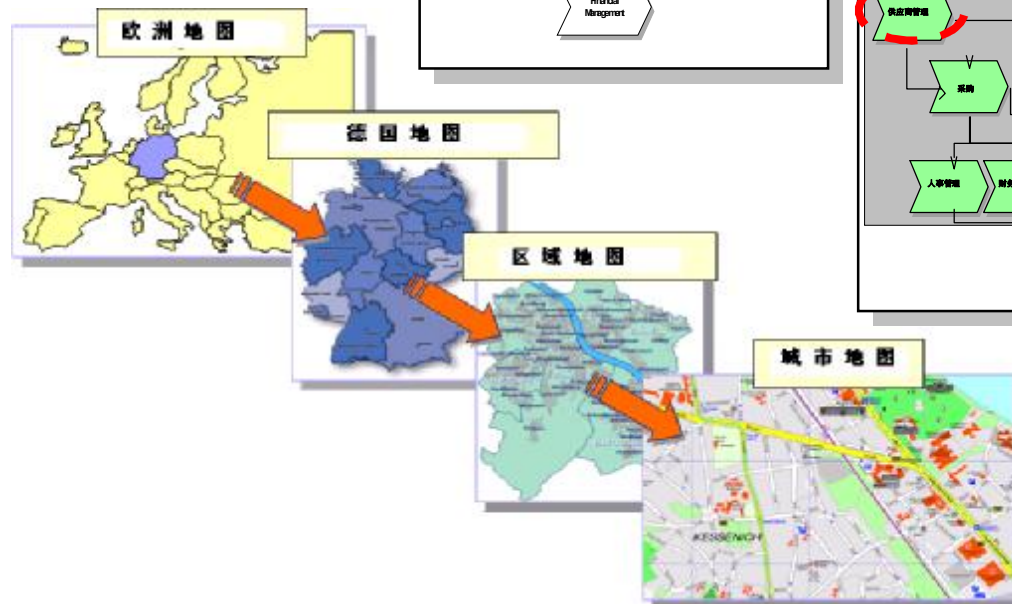
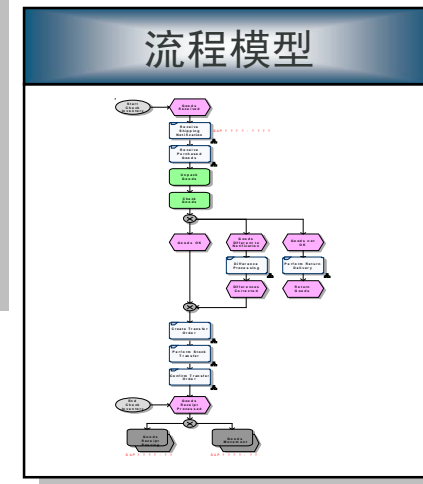
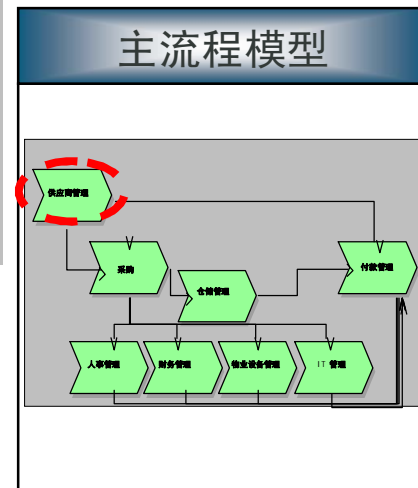
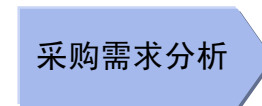
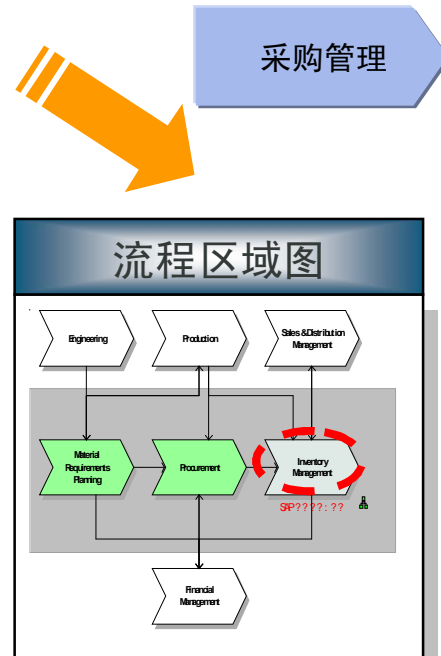
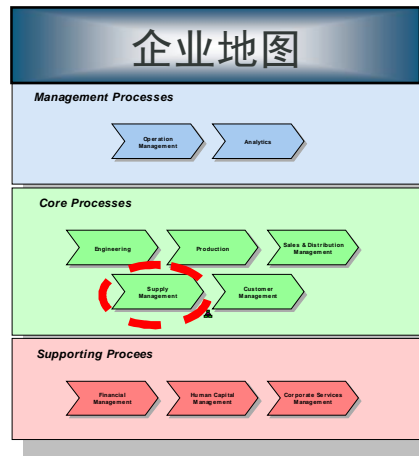
可视化
标准化
可管理



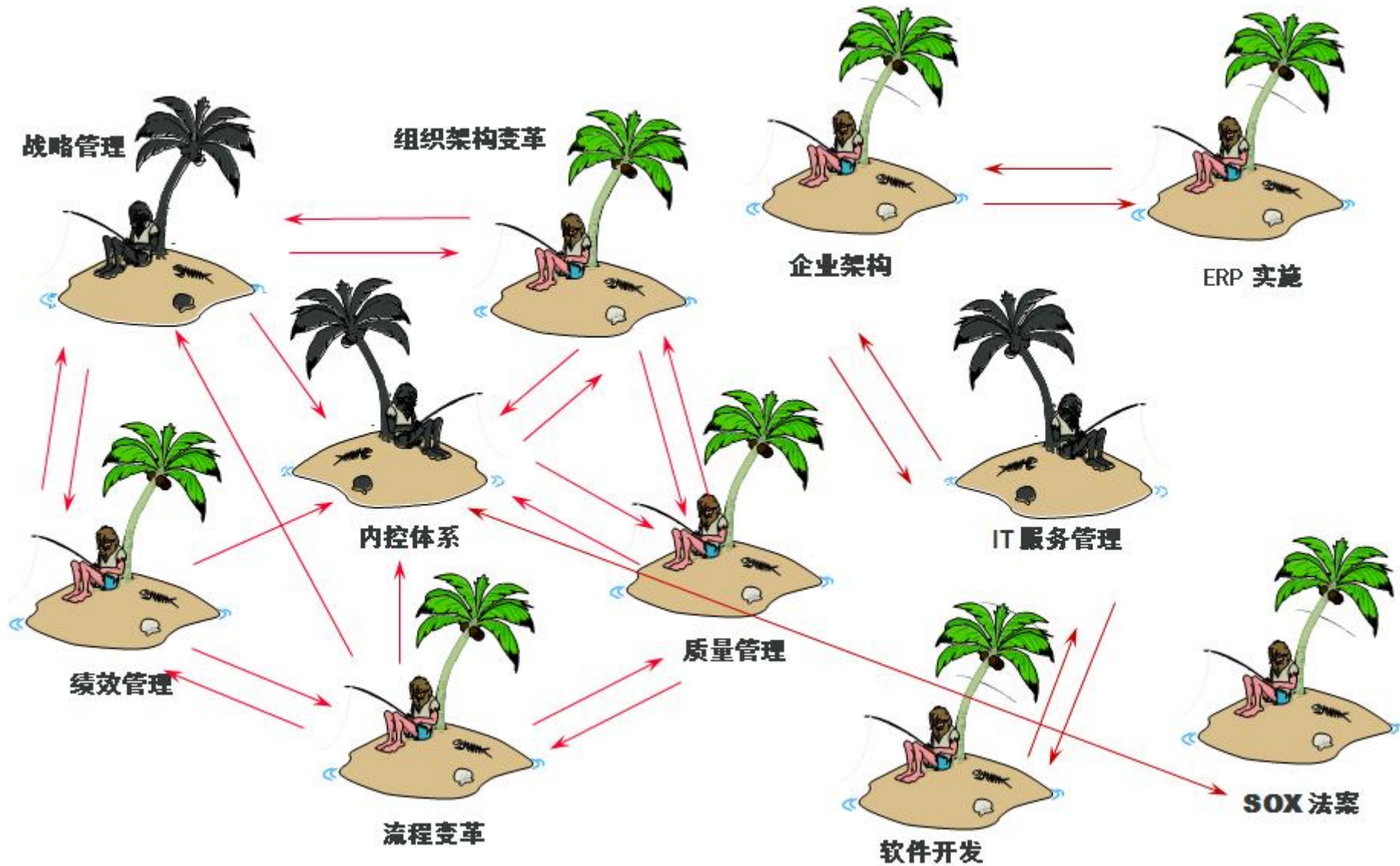
ARIS 流程建模房式结构



制度与流程的层次和分类



各管理体系间的孤岛现象，割裂的管理体系



多套管理体系最终应落实在一套制度和流程中

企业为了提升管理，引入了各种管理理念，建立了各种管理体系。

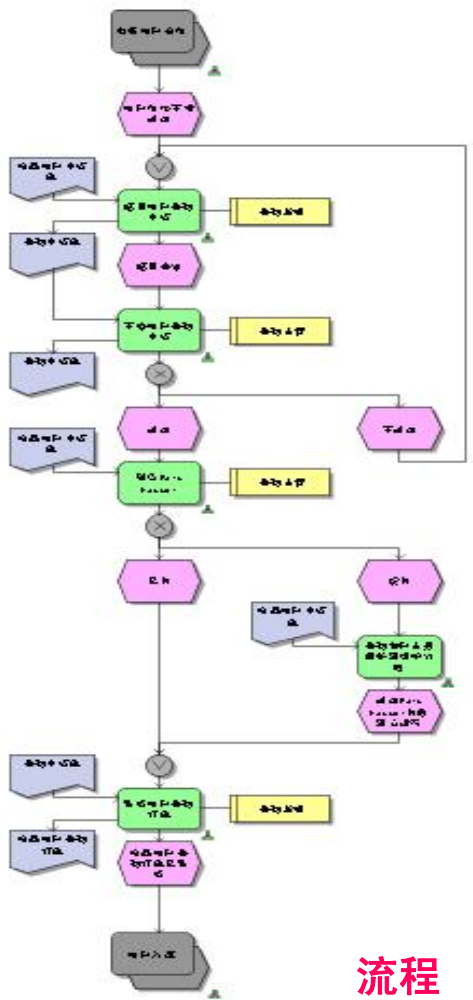


<采购单下达流程>



- 采购员下采购单，只要根据 <采购单下达流程> 进行操作即可。
- 因此，< 采购单下达流程> 只有一套，但对于此流程的描述涵盖了所有管理体系的要求。

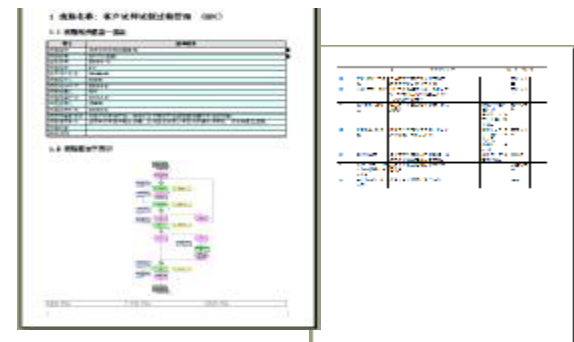
多套管理体系最终应落实在一套制度和流程中



流程

由一个流程
自动导出
各种流程文档

流程手册



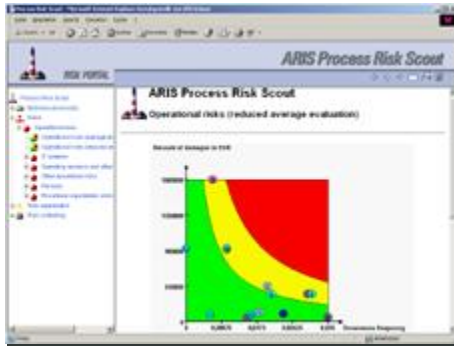
岗位职责说明书



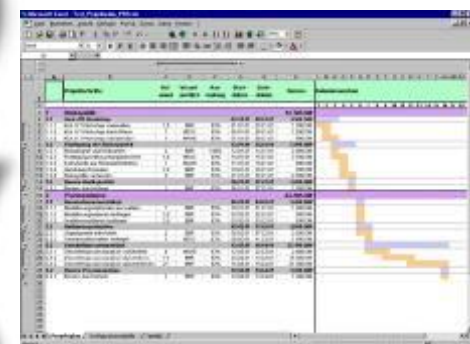
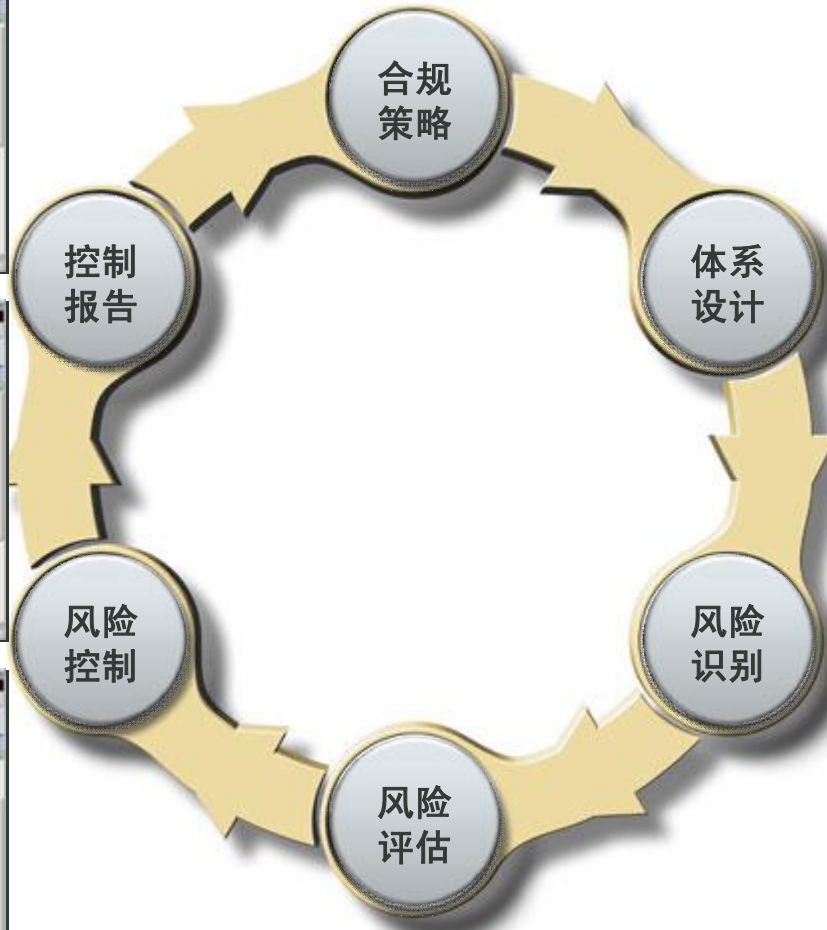
风险控制文档

风险等级	风险描述	发生可能性	影响程度	控制措施	责任人	完成日期	控制效果
高	客户流失	高	严重	加强客户沟通，定期回访	张三	2023-12-31	客户流失率下降10%
中	产品质量问题	中	中等	加强生产环节质量控制	李四	2024-03-31	产品质量合格率提高5%
低	员工流失	低	轻微	加强员工培训和激励	王五	2024-06-30	员工流失率降低5%

执行与控制： 内控与风险管理



风险监控门户



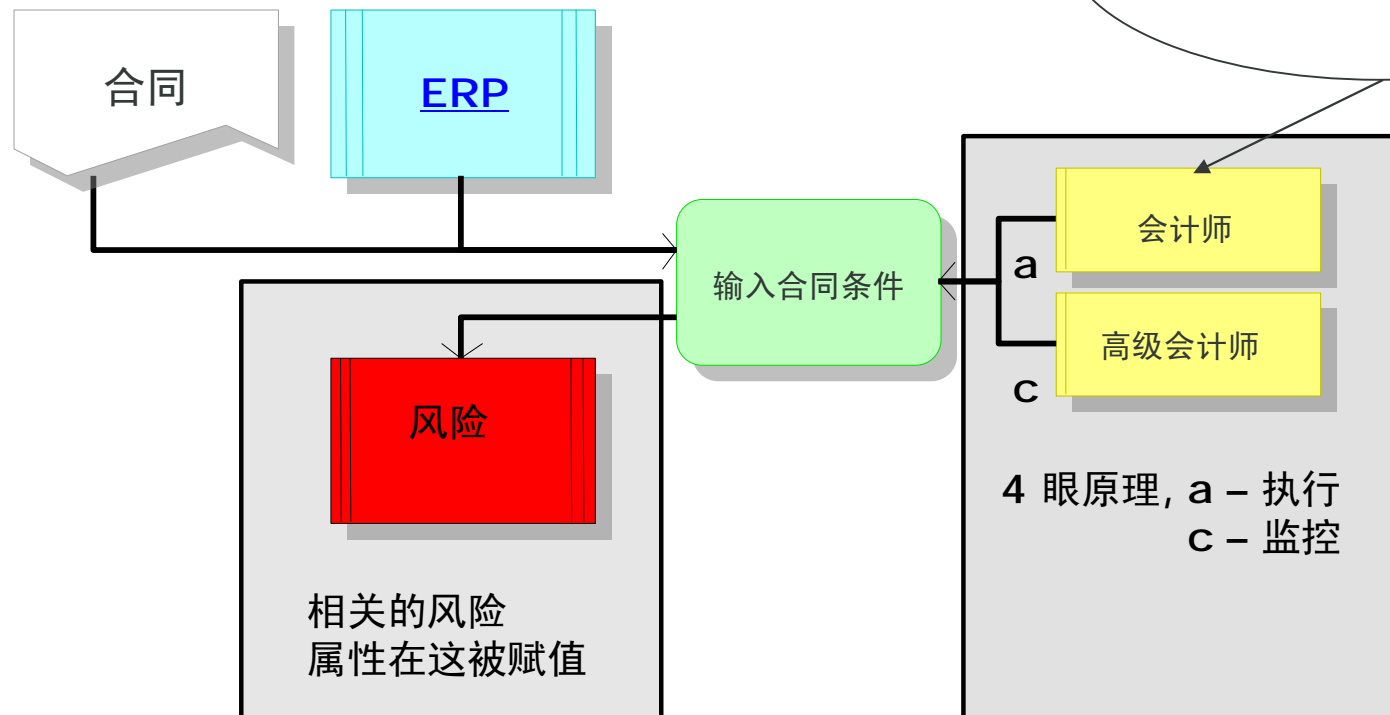
风险合规过程

执行与控制：内控与风险管理

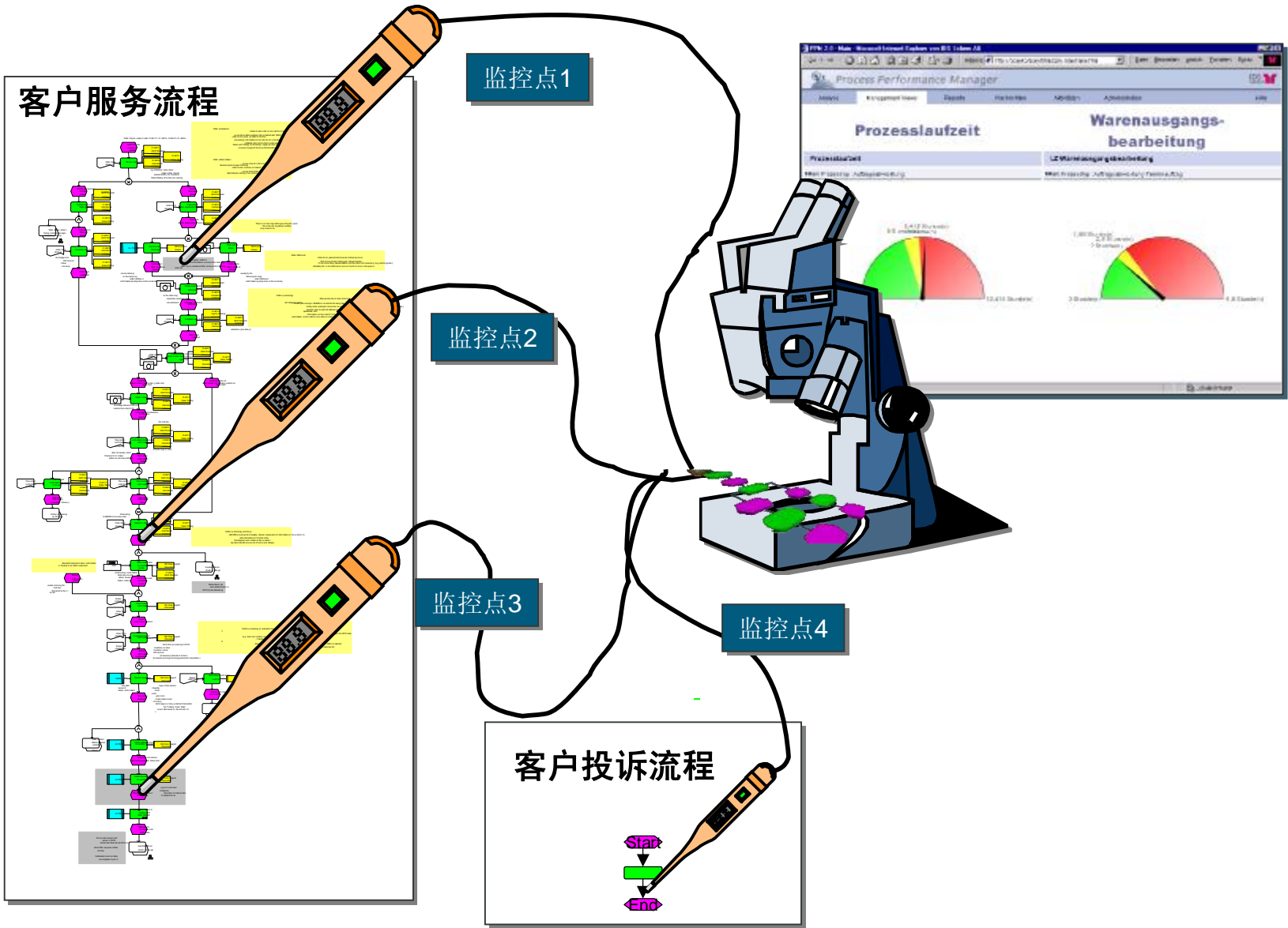
相关流程的建档由 ARIS 完成, 这包括一个为风险管理而制订的一套方法

基于流程的风险文档 (举例)

与内控相关的人员 - 控制活动 4 眼原理



分析与优化: 流程绩效的监控和分析



分析与优化：管理体系的定性定量分析

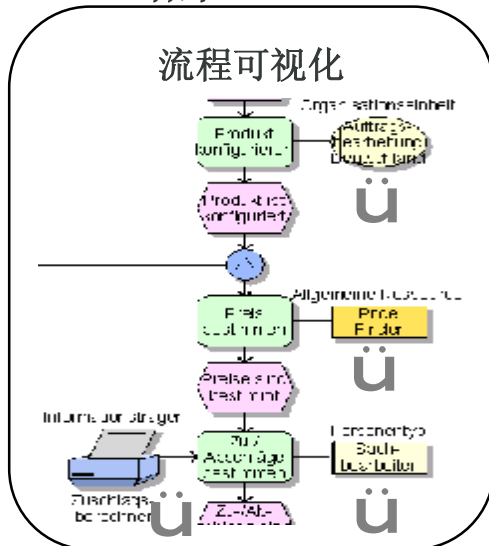
客户价值

- 4 可视透明的业务流程 / 层次清晰的流程结构
- 4 业务语言统一、文档化的流程、定量/定性的问题发现
- 4 形成未来信息系统的需求框架
- 4 形成共识的业务改进衡量指标
- 4 明晰的优化目标、流程改进控制程序



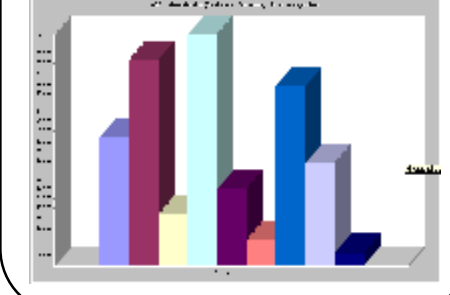
结果

流程可视化



...
...
...

流程定量统计分析



流程改进/优化报告

衡量指标部分

- 流程分析结果
- 衡量指标
- 优化程序
-

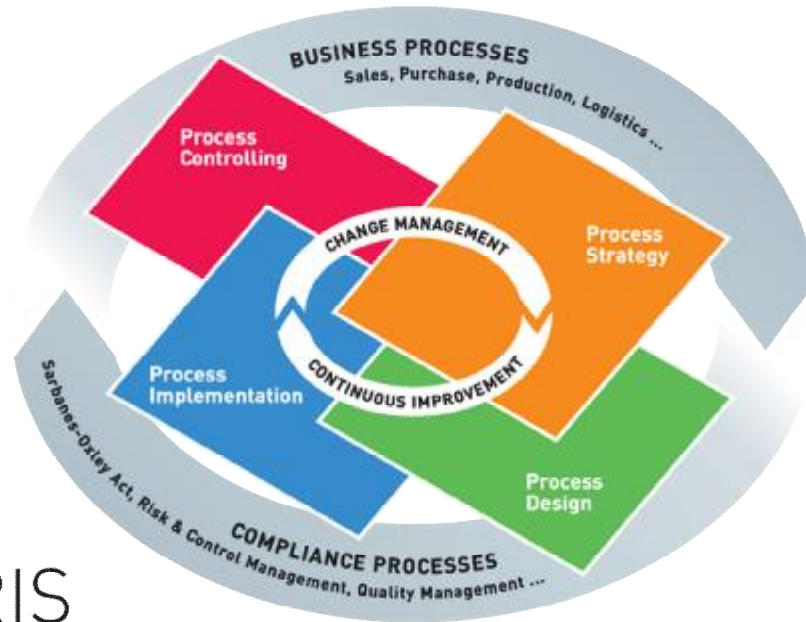
流程和制度的集团管控体系

1 统一的制度和流程管理机构。

2 统一的制度和流程描述规范。

3 统一的制度和流程手册。

4 统一的制度和流程管理平台。



ARIS Business Process Excellence

©2005 by IDS Scheer AG. All Rights reserved.

爱迪斯上海 (软件) 有限公司
IDS Scheer China

感谢您的关注!

www.ids-scheer.com.cn