



# 步长集团信息化 建设经验交流

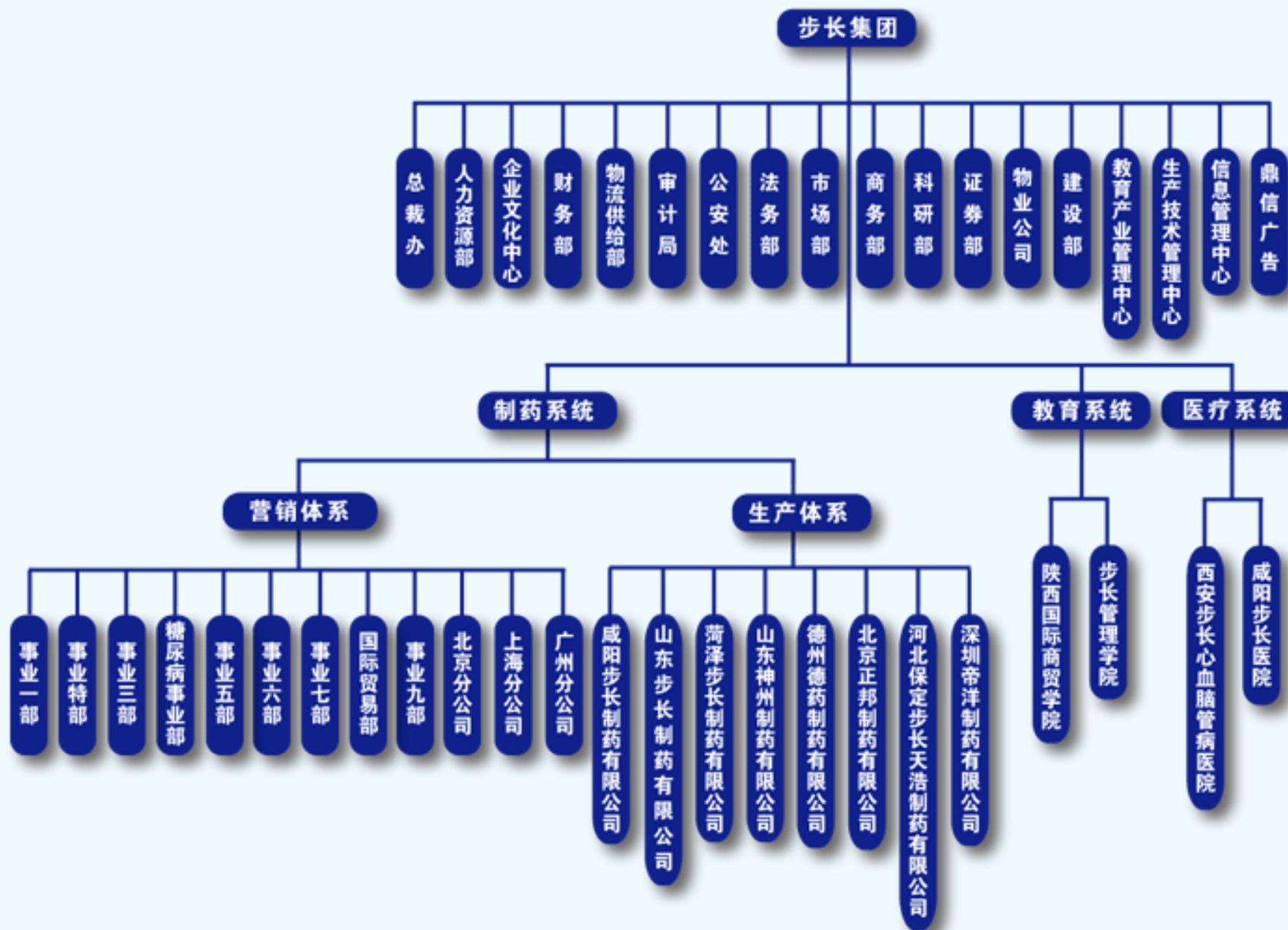
励江

2009-9-18



# 內容綱要

- 一. 步长集团概况介绍
- 二. 步长集团信息化特点分析
- 三. 步长集团信息化进程
- 四. 信息化心得体会



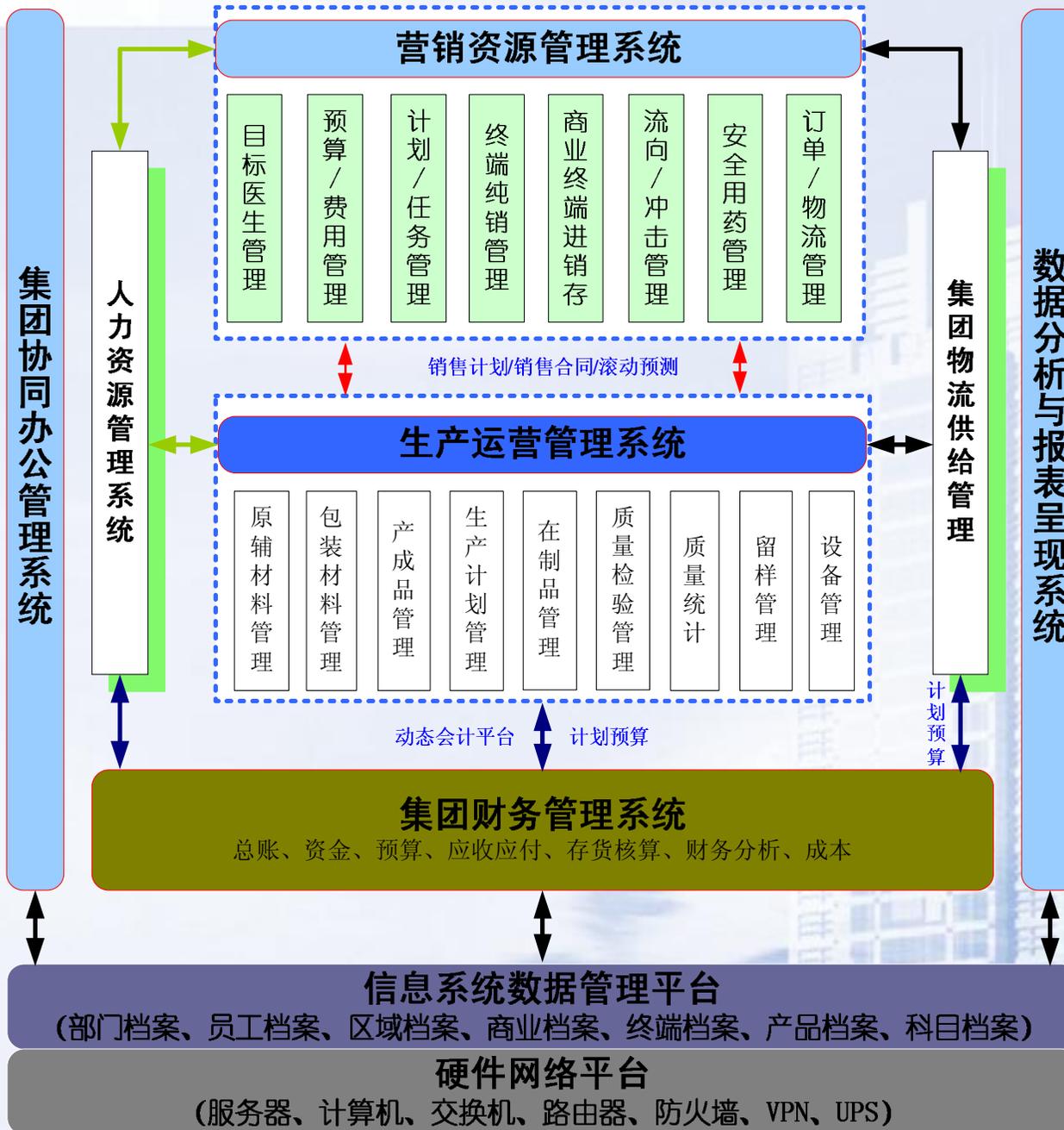
# 步长集团的信息化背景

- 管理依靠文件，大会小会不断
- 办事就认签呈，不知在哪打转
- 财务等于总账，月底就忙对账
- 报表左看右看，越看越不明白
- 沟通就是电话，上网就是闲转
- 早期项目失败，老板心中不快

# 步长集团信息化特点分析



# 步长集团信息化规划



			回款分配汇总表	
	商业发货管理		回款汇总表	
	商业库存管理	密码登记备案	商业结转汇总表	
商业别名管理	回款数据审核	库存数量管理	全国流向汇总表	
地办产品管理	流向数据审核	产品生产定义	回款流向明细表	数据库管理
地办交接管理	期初数据调整	销售地区管理	商业结转汇总表	多线程计算
部门档案	本期回款输入	月度结转	流向分配表	操作日志管理
省份档案	本期流向输入	统计报表生成	流向明细表	数据权限管理
商业公司档案	期初回款输入	商业进销存	流向汇总表	功能权限管理
产品档案	期初流向输入	流向回款分配	地办汇总表	用户账号管理
基础档案管理	流向数据管理	数据计算	报表查询	系统管理

实际应用简介：商业流向管理系统

客户价值分析			招标投标管理		
客户发货管理			市场活动管理		
客户回款管理			业绩统计分析		
客户开票管理	人员商业关系		销售计划管理		
客户返利管理	机构商业关系		渠道库存管理		
客户开户销户	机构地区关系	密码登记备案	串货冲击管理	投诉举报管理	
客户积分管理	人员定义	库存数量管理	流向统计核算	活动费用管理	财务分析
客户资信管理	部门定义	产品生产定义	礼品订购发货	实际销量统计	帐务核算
公共关系客户	地区定义	销售地区管理	退货换货管理	销量计划制定	开票管理
药店档案	地办定义	销售机构管理	赠货申请审批	每日工作汇报	礼品核算
医院档案	销售公司定义	产品销售政策	发货物流管理	拜访计划管理	返利核算
商业公司档案	事业部定义	产品价格定义	订货审批管理	医药代表管理	应收管理
代理商档案	生产厂定义	产品档案管理	合同登记备案	目标医生管理	回款管理
客户管理	组织机构管理	产品管理	商务管理	MDr管理	财务管理

## 实际应用简介：营销资源管理系统

	任务交办管理			
	专家接待管理			
	内部网上电话	网上电话簿		
	即时信息交流	网上知识学习	PDA应用	
	网上论坛互动	意见调查反馈	手机应用	
等级定义	高管行程安排	业务办理指南	语音输入	
职务定义	费用核销管理	部门职能介绍	手写输入	系统维护
员工档案管理	网上工作汇报	员工信息查询	代理应用	系统备份
事业部定义	电子邮件系统	规章制度查询	无线网应用	流程管理
业务系统定义	签呈申请批复	内部报刊管理	互联网应用	模版管理
分支机构定义	机构发文签收	会议室管理	内部网应用	权限管理
集团部门定义	集团公文管理	车辆调配管理	B/S工作模式	用户管理
基础档案管理	协同办公	资源信息管理	应用模式	系统管理

实际应用简介：协同办公管理系统

# 信息化心得体会

规划

整体规划、心中有数、循序渐进、扩大影响

准备

参观考察、摸清门路、招标采购、控制价格

应用

培养用户、立场公正、树立形象、建立信任

励江

步长集团信息化管理中心

西安市高新路50号南洋国际大厦18层

手机：13359200105

MSN/电子邮件：lijiang@vip.163.com