

*Helpgo  
Information*

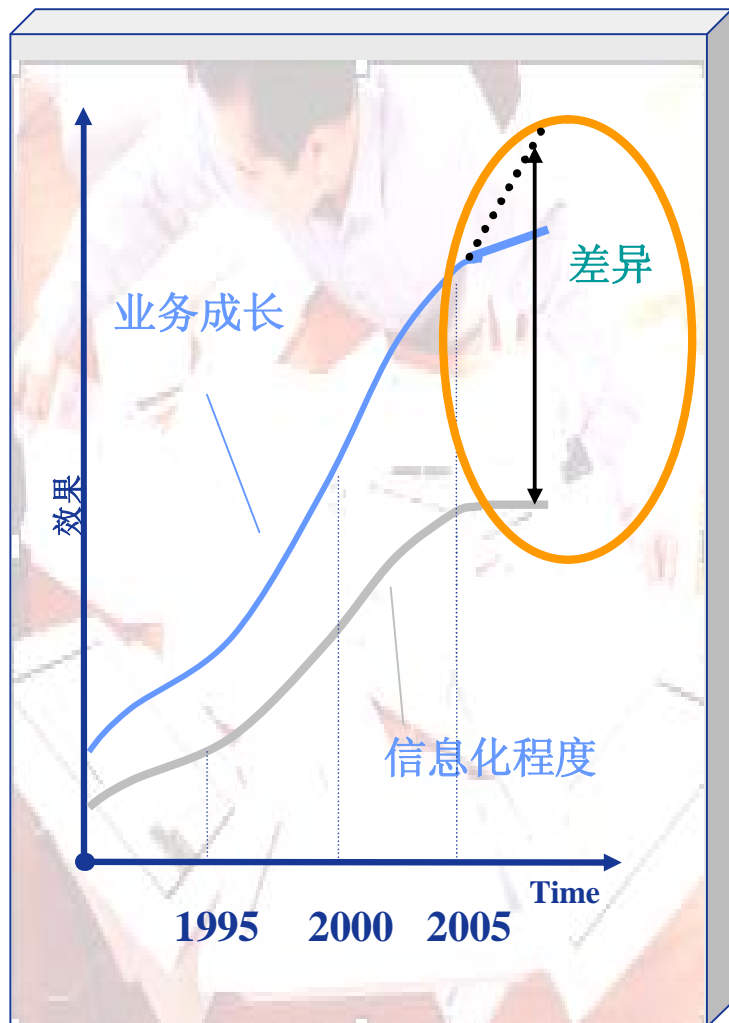


# 信息化建设思路及经验分享

应用实施总监：李广才

2009年10月30日

# 信息化水平对高速发展企业带来的风险



人的管理幅度限制  
业务量大且复杂  
新的业务模式  
流程效率慢  
管理数据  
人员的执行力  
客户服务  
管理深度及广度

.....

在成长的市场中  
丧失机会  
获利率降低  
高的扩张成本  
高的管理风险  
高的运营成本  
高的资金风险

.....

# CIO，帮助企业规划信息平台，协助企业实现高速发展

分担**CEO**的压力，通过**更少**投入、以**更高的质量**、**更快**的速度开展**更多**工作

- | 业务解决方案的提供者——**CIO**通过对信息的了解，能够前瞻性的提出业务变革的方案；
- | 企业IT服务的提供者——**CIO**必须尽快将IT应用、服务和基础设施转变成灵活的自动化环境，为企业发展、变革扫清障碍；

## 分享主题

- ✓ 战略导向、总体规划
- ✓ 需求牵引、效益驱动
- ✓ 流程优化、业务同步
- ✓ 充分参与、注重培养



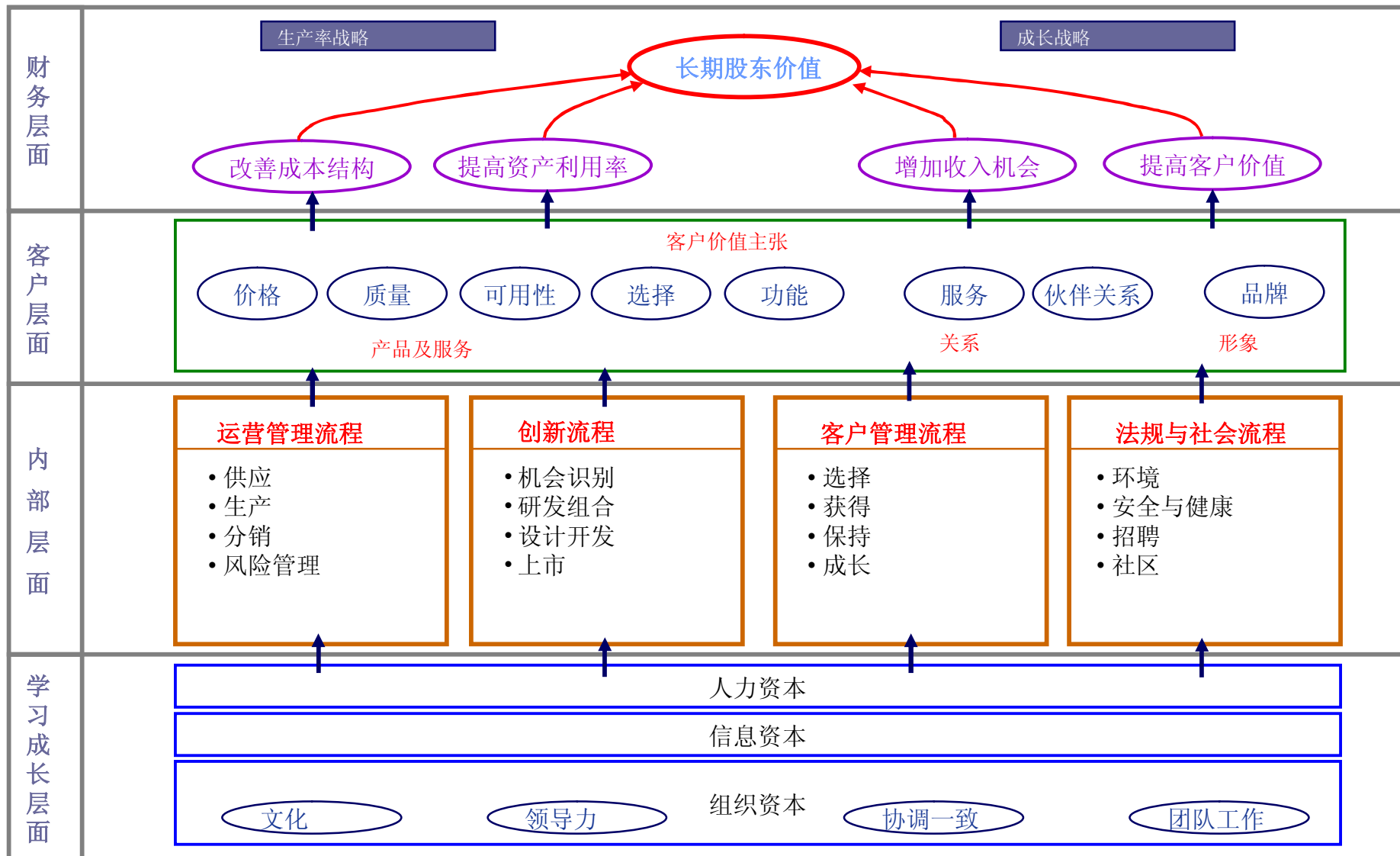
√ 战略导向、总体规划

√ 需求牵引、效益驱动

√ 流程优化、业务同步

√ 充分参与、注重培养

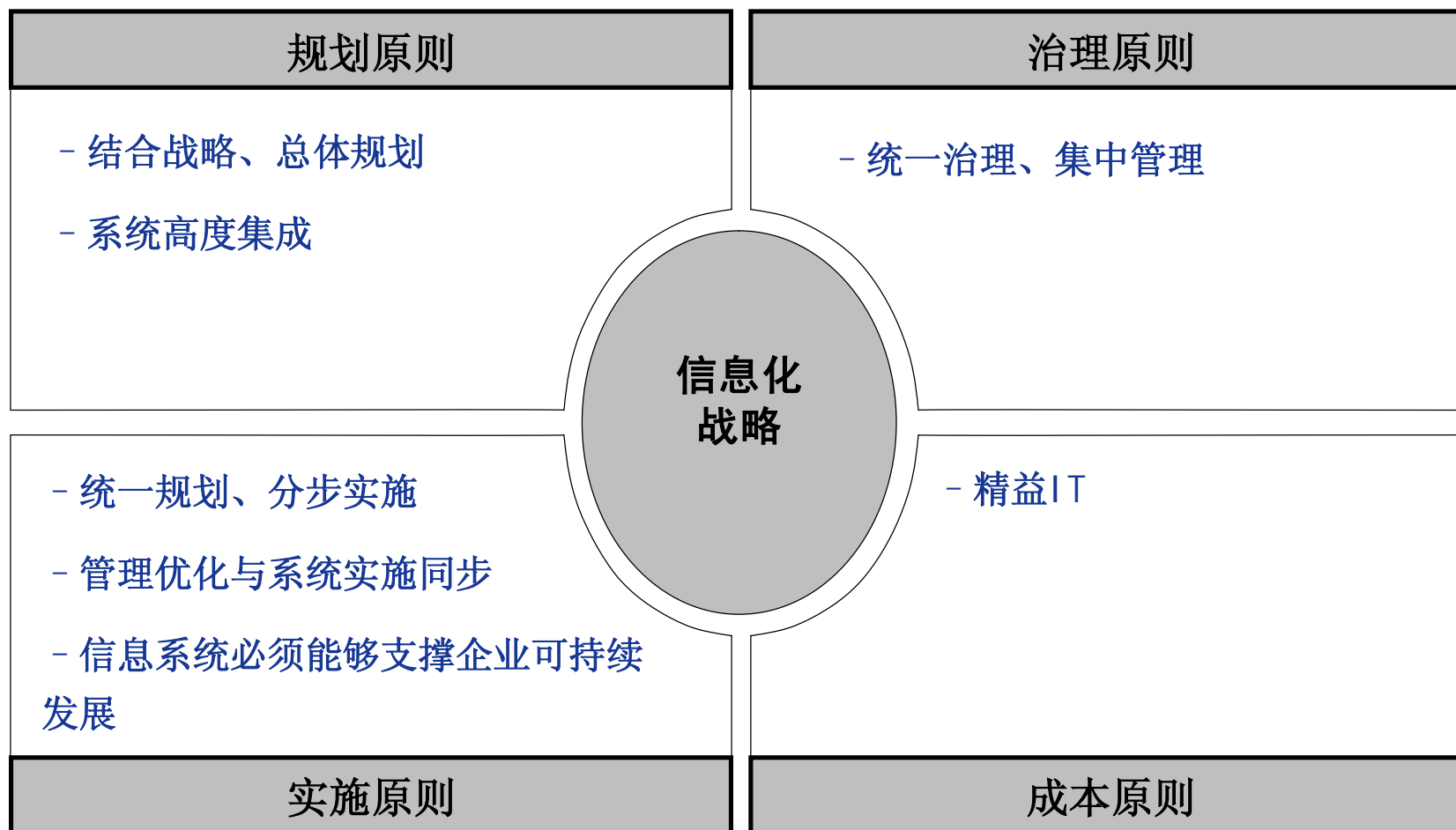
# 符合企业战略方向是IT建设与优化的首要原则



# 符合企业战略方向的企业信息整体规划架构



# 企业信息化规划原则





## 分享主题

√ 战略导向、总体规划



√ 需求牵引、效益驱动

√ 流程优化、业务同步

√ 充分参与、注重培养

# 需求牵引、效益驱动



## 分享主题

√ 战略导向、总体规划

√ 需求牵引、效益驱动



√ 流程优化、业务同步

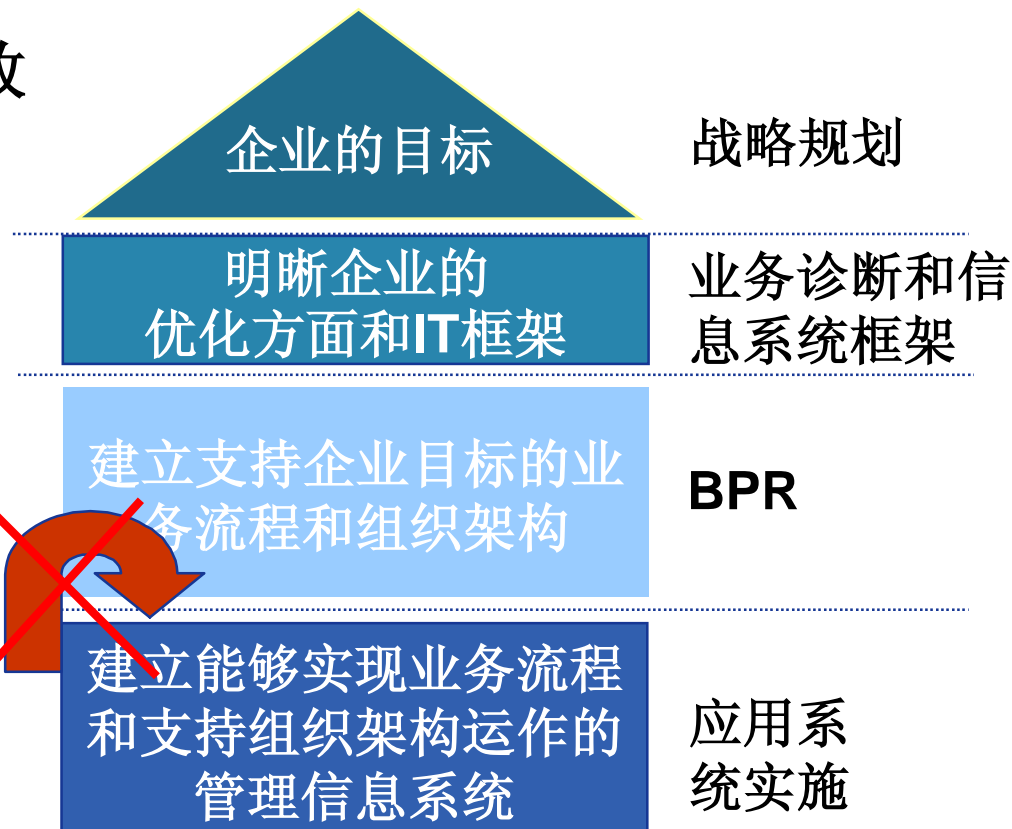
√ 充分参与、注重培养

**BPR**方法论提供了对流程改进和重组的方法

但是

∅ 没有和建立管理信息系统结合起来

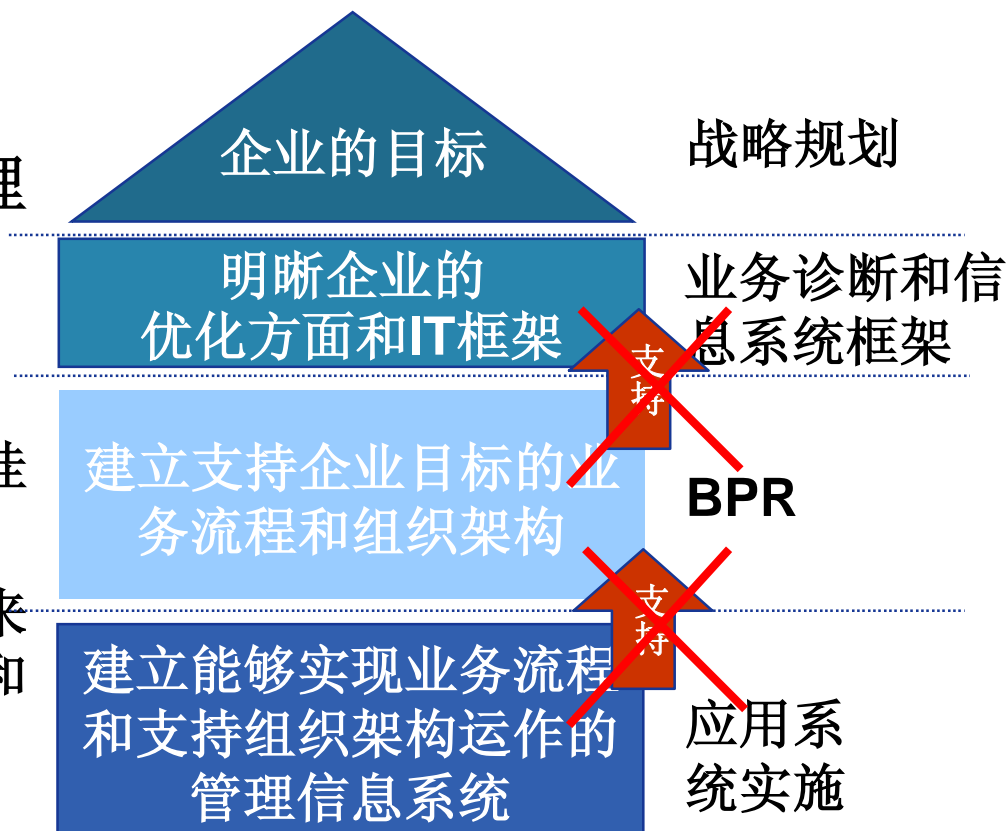
∅ 管理信息系统建立的方案脱离



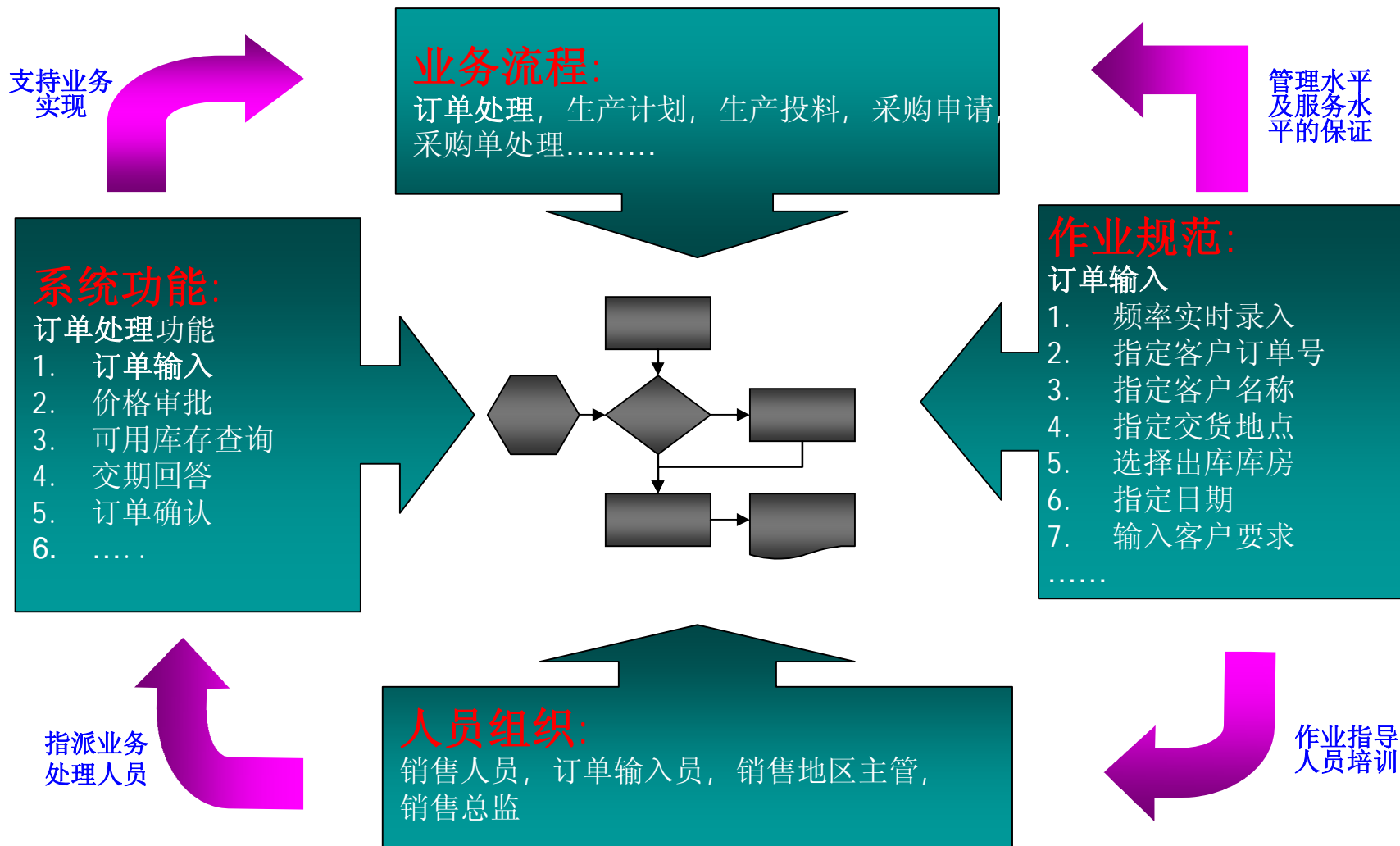
应用系统实施方法提供了系统和完整的管理信息系统的实施方法

但是

- ∅ 没有详尽说明如何使用最佳业务流程模型来帮助决策
- ∅ 没有提供详尽的操作指南来把握企业业务流程的改进和重新设计



# 流程优化、业务同步



## 分享主题

✓ 战略导向、总体规划

✓ 需求牵引、效益驱动

✓ 流程优化、业务同步



✓ 充分参与、注重培养

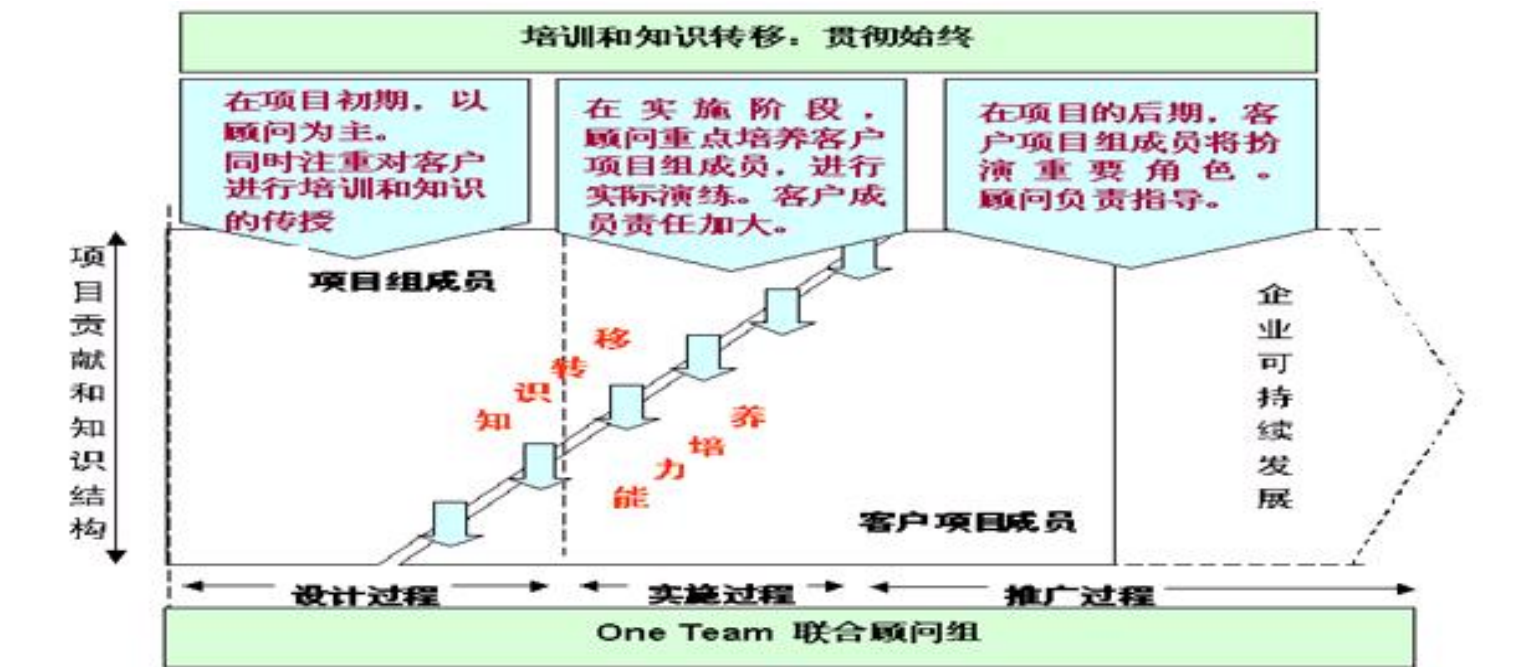
## 充分参与、注重培养

信息化建设不仅仅IT部门的事情：





## 充分参与、注重培养

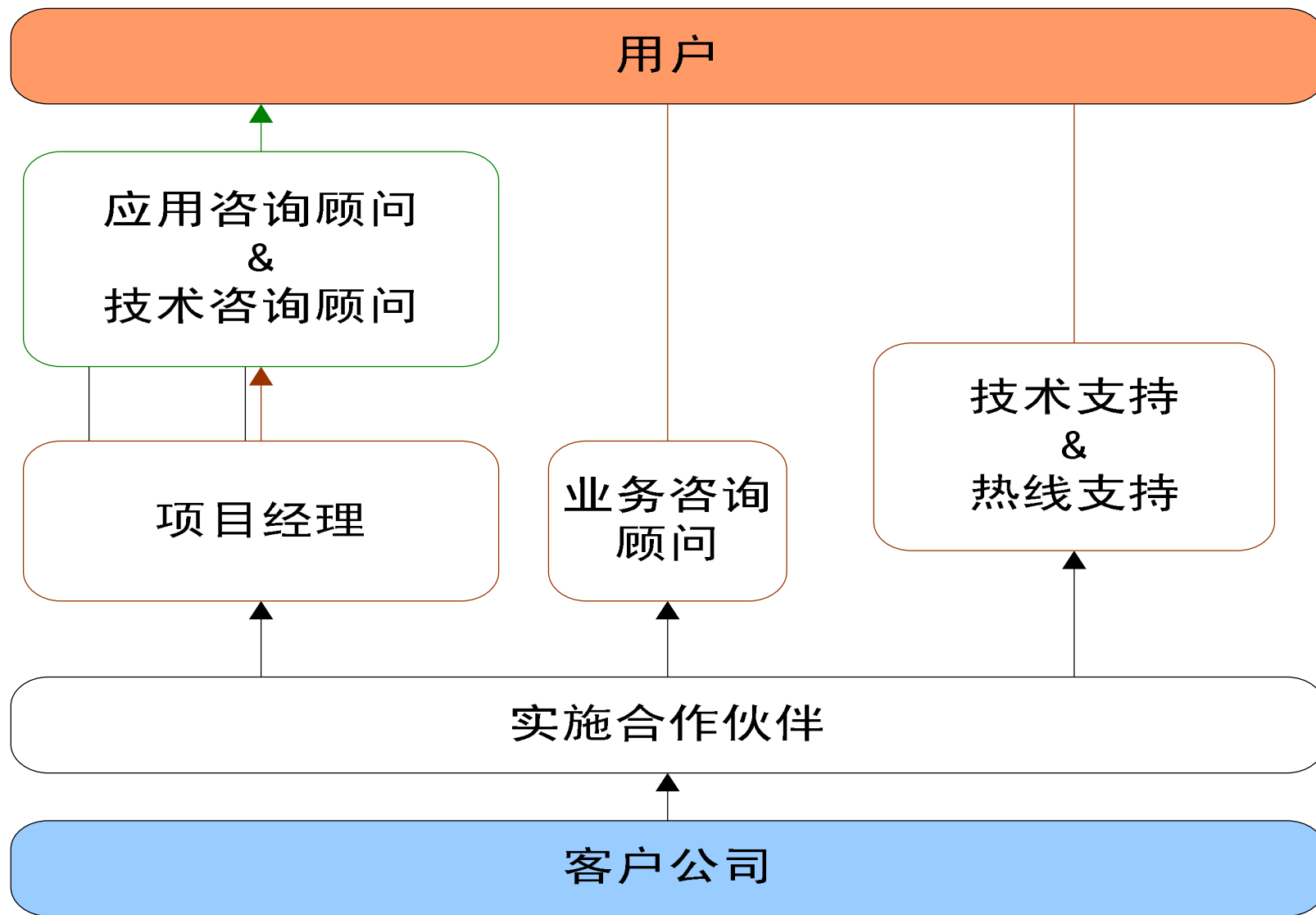


### 注重知识转移

#### 循序渐进，步步为营

- √ 基本：通过标准功能培训，了解基本理念、基本流程、基本操作
- √ 深化：通过方案设计与构建（沙盘演练、测试），深入掌握流程、功能、设置
- √ 提升：通过系统转换，配角—>主角，学生—>老师

## 充分参与、注重培养



1995

2001

建设IT

2003

深化IT

2007

精益IT

1995开始以工厂、部门级为单位进行局部信息系统建设，到2000年，已经形成局部信息系统38个，这些局部信息系统：

- ü系统集成性差
- ü标准代码应用差
- ü系统升级困难
- ü系统安全性差

已经很难支撑长安高速发展的战略推进；

1995

2001

建设IT

2003

深化IT

2007

精益IT

2001年底开始实施信息化，遵循“战略导向、统一规划、分步实施”的原则，逐步搭建ERP、DMS、PDM三个信息平台，实施的整体情况如下：

- ERP制造系统：6个制造工厂
- ERP财务系统：185个独立法人公司
- ERP销售系统：34个独立法人公司
- DMS(销售)系统：180个独立法人公司、2000多家经销商
- DMS(维修)系统：800家服务商
- DMS（备件）系统
- PDM系统：4个科研实体

1995

2001

建设IT

2003

深化IT

2007

精益IT

- 供应商协同平台：300多家供应商
- 客户关系管理及呼叫中心
- 企业门户（内外）
- 协同管理平台
- 商务智能 全面预算管理
- 质量追溯预警平台

1995

2001

建设IT

2003

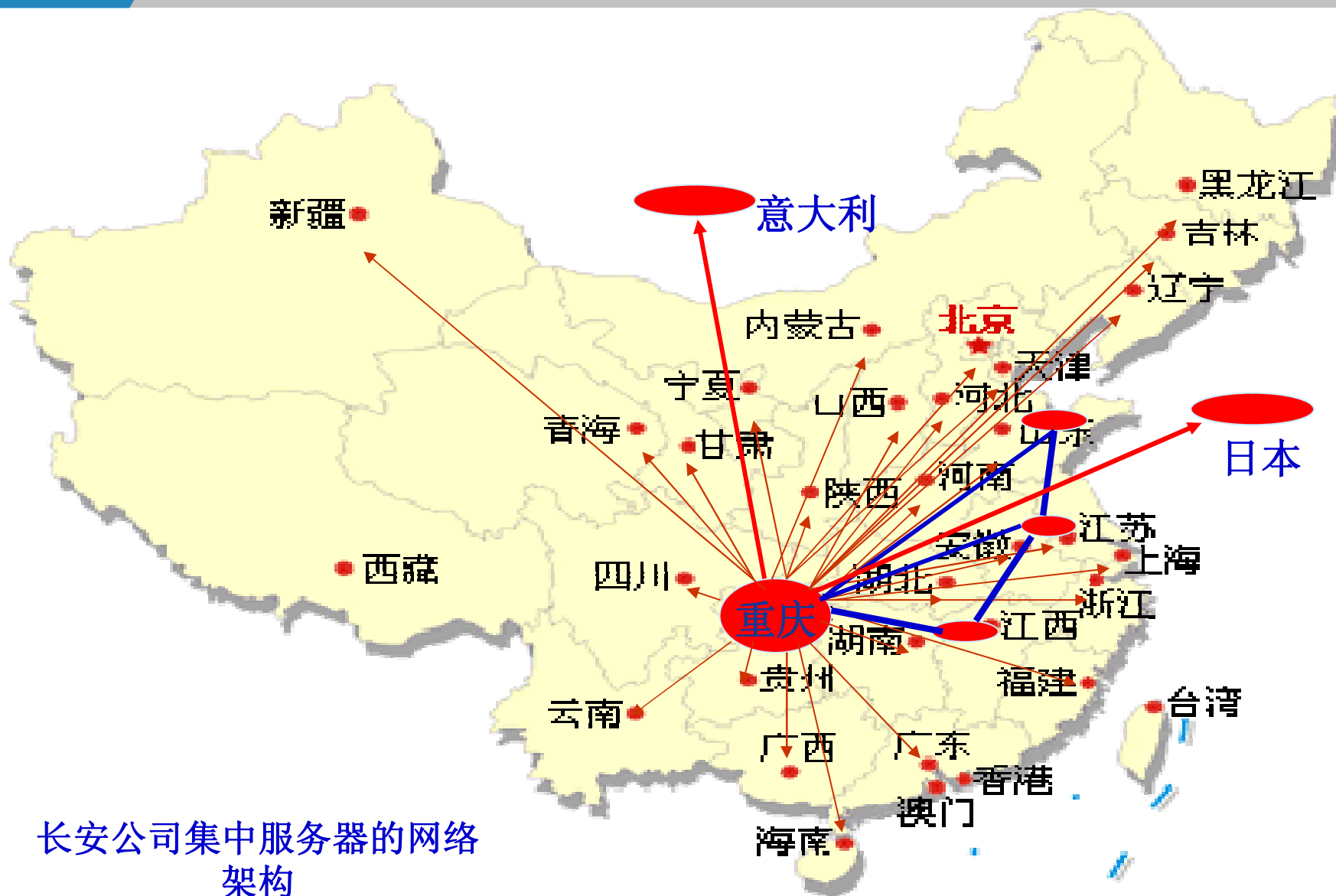
深化IT

2007

精益IT

- 异构系统的整合（进行中）
- 集中采购平台
- 经销商经营管理系统

# 信息化建设案例分享—长安汽车



长安公司集中服务器的网络架构

母公司： 长安汽车  
集团有限责任公司

成立时间： 2000年

注册资金： 2100万

员工构成： 335  
人，其中技术人员  
268人，含高级软件  
开发实施人员201  
人，资深技术人员  
67人

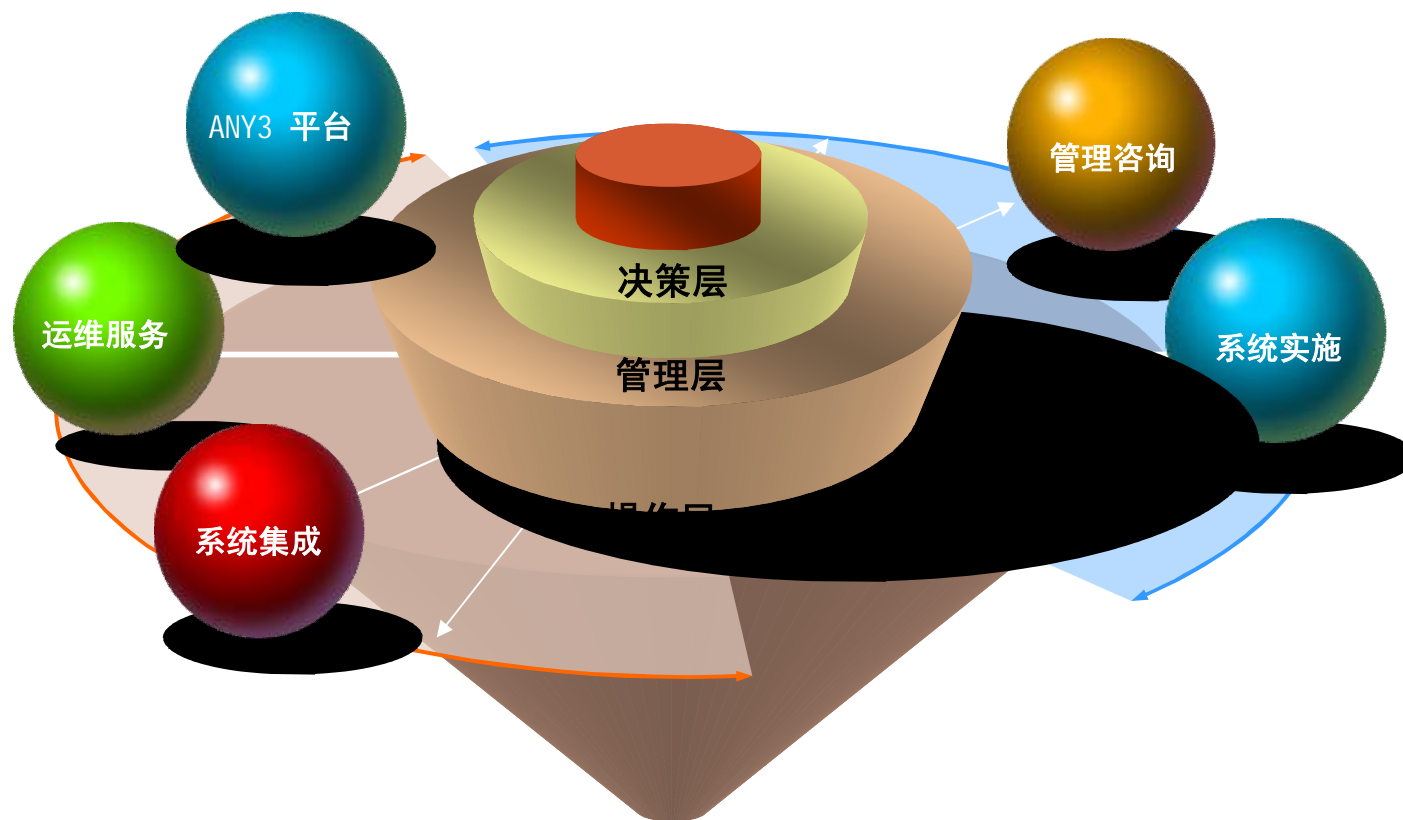
## 认证与荣誉：

- 2004年12月 - 荣获重庆市“04年度企业信息化优秀软件供应商”称号
- 2004~2005年 - 成为重庆地区唯一被信息产业部评为全国首批“行业软件部门转向产业化方向发展试点”企业全国仅35家)
- 2005年 - Oracle公司汽车行业唯一合作伙伴
- 2006年 - 获得“国家火炬计划软件产业基地骨干企业”称号
- 获得ISO9000认证
- 实施ITIL服务规范
- 通过SUN JCOE认证
- ANY3制造业解决方案被2006年西南信息产业年会授予“年度卓越表现产品奖”
- 获得由国家保密局颁发的“涉及国家秘密的计算机系统集成（甲级）资质”
- 2008 - CMMI 三级资质



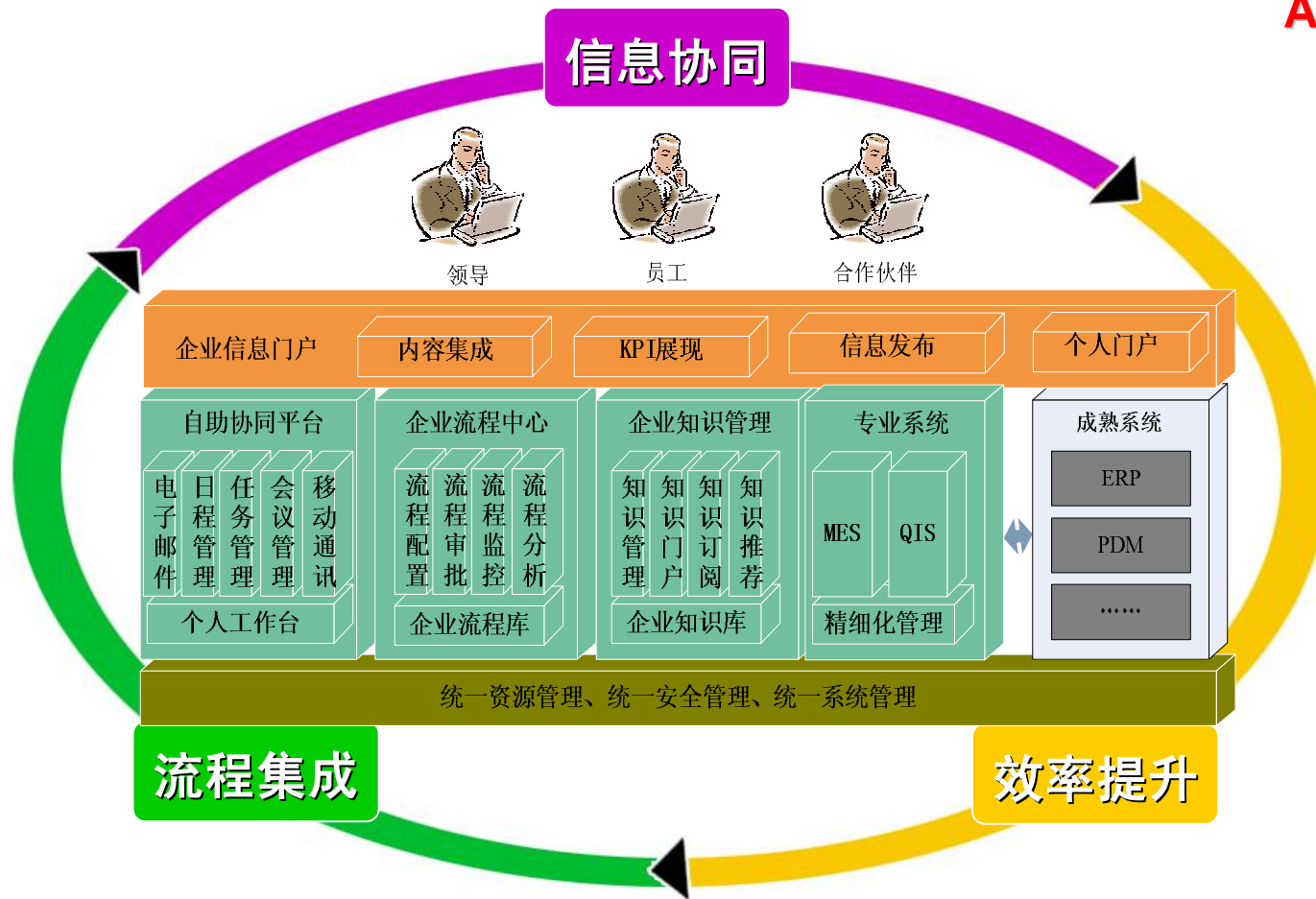
专心专业，真诚服务

——制造行业信息化解决方案专家



# Any3协同管理整体架构

## Any3协同管理产品系列



- 门户集成套件
- 资源权限中心
- 流程管理平台
- 知识管理系统
- 协同邮件
- 时间管理
- 任务管理
- 专业系统
- 信息发布系统

# 我们的合作伙伴

AVAYA

Sun

IBM

方正科技  
无限精彩

CNC  
中国网通

DELL 戴尔

神州数码  
Digital Chira

PTC®

lenovo 联想

HUAWEI

hp®

EMC²  
where information lives

中国电信  
CHINA TELECOM

EPSON  
EXCEED YOUR VISION

CISCO SYSTEMS

中国移动通信  
CHINA MOBILE  
移动通信专家

VERITAS

ORACLE

China  
unicome 中国联通

SIEMENS

# 我们的客户



## 特大型企业

长安汽车（集团）有限责任公司  
重庆长安汽车股份有限公司  
江西江铃控股有限公司  
重庆川仪总厂有限公司  
建设工业（集团）有限责任公司  
济南轻骑摩托车股份有限公司

## 大型企业

重庆铁马工业集团有限公司  
重庆长江电工集团有限公司  
重庆东华特殊钢有限责任公司  
重庆青山工业有限公司  
重庆江陵机电有限公司  
长安民生物流有限公司  
长安汽车进出口公司  
重庆望江工业有限公司

## 中小型企业

重庆江松机械厂  
重庆江利机器厂  
重庆江川汽车部件有限公司  
重庆红宇机械厂  
重庆徐港电子有限公司  
重庆渝青机械配件有限责任公司  
重庆蓝黛实业股份有限公司  
重庆顺山机械公司  
重庆驰骋轻型汽车部件公司  
重庆集诚汽车电子有限责任公司  
重庆善瑞汽车零部件有限公司  
重庆江陵活力实业总公司  
重庆鸣洋警安电器有限公司  
四川嘉宝汽车有限责任公司  
四川建安机器厂

## 中外合资企业

长安福特马自达汽车有限公司  
长安铃木汽车有限公司  
重庆三铃大金离合器制造有限公司  
重庆李尔长安汽车内饰件有限责任公司  
重庆长安伟世通发动机控制系统有限公司

## 其他

西藏天路交通股份有限公司  
隆鑫工业集团  
重庆银钢科技集团有限公司  
.....

亨格信息期待与您共创未来！

**iHELPCO** 亨格信息