以人为本，流程制胜

ULTIMUS BPM在制造业HR流程中的应用实践

刘树军 华南区总监

安码商务软件系统（上海）有限公司

M 13570022524 | T 020 38374057 | SLiu@Ultimus.com

www.ultimus.com

ULTIMUS

- 各项资料皆有其时效性的限制，演讲者暨ULTIMUS INC所属公司，对于所提供的数据不负任何明示或暗示的保证责任，也不负任何形式的赔偿责任。

The contents contained herein is time bound in nature;ULTIMUS INC (and its affiliated companies) and the speaker do not make any express or/and implied warrant on the accuracy of the contents. Neither do indemnify any form of loss or damage occurred.

ULTIMUS

前言 - ULTIMUS INFO

专注成就专业，而专业源自于实践和不断创新

- 16年专注在BPM流程平台,铸就全球流程领导品牌
- 成熟稳定&功能强大&创新技术 的自适用平台Ultimus BPM Suite
- 全球超过2000家中大型客户的科学实践，2200,000用户
  - 125+大型企业级客户
  - GE、DHL、DELL、HONDA、NISSAN、VOLVO、FIATE-MARELLI、MICROSOFT、MOTO、WATSONS(屈臣氏)、STRONGFOOD(喜之郎)、PCCW(电讯盈科)、博士伦、富士康全球(鸿海集团)、辉瑞制药(台湾)、上汽通用五菱、上海申通地铁、深圳天音通信、东莞移动、合景泰富、华润涂料、台湾脱普、山东农业银行、山东联通……etc.
- 全球布局+中国特色服务
  - 全球总部设在美国北卡，分布60个国家或地区
  - 产品支持16国语言(如： 中文简体，中文繁体， 英文等)
  - 中国分公司的业务布局在华东(上海)，华南(广州)，华北(北京)，港澳地区

ULTIMUS

Agenda

- 第一部分 关于**BPM**
- 第二部分 **ULTIMUS BPM**制造业整体解决方案
- 第三部分 **ULTIMUS BPM**基于**HR**流程的应用实践
- 第四部分 问题交流

ULTIMUS

What's The BPM ?

业务流程管理**Business Process Management (BPM)**

- A**management practice** that provides for governance of a business's process environment toward the goal of**improving agility and operational performance**.
- 是一種管理实踐，提供一个业务流程实施&监管平台，以达到提升组织敏捷以及运营效益。
- 工作流管理系统用于控制流程从一个人到另一个人，从一个应用到另一个应用，因此，它用于管理工作流的信息。工作流管理不考虑业务流程的优化。**BPM**真正控制整个流程，确保工作流能够按计划实施。
- **BPM**的定义分为合作战略部分与软件部分。其注重点是通过建模、自动化、管理和优化任意一种业务流程，来管理公司业务流程的效率和效果。**BPM**打破了跨部门、跨系统和跨用户，强调端对端的业务流程，运行在公司的内部和外部，不仅员工、而且客户、合作伙伴和提供商都能够进入该系统。同时，在公司内部**BPM**的应用系统不仅实现**ROI**（投资回报），而且还包含了业务的可视水平和可预见水平。

BPM is Job #1

ZIFF DAVIS CIO INSIGHT 2007

TREND 1

Process Improvement Will Be Job No. 1

Opportunities abound for working more efficiently and effectively. Radical re-engineering may be as out of fashion as bell-bottoms and beehives, but business process improvement will remain decidedly in vogue. Most IT executives say improving business processes is their top priority, and CIOs consider it their most important responsibility. Process improvement will be driven by several factors: the desire to react quickly and flexibly to changes in the market (a necessity for revenue growth); the lure of productivity improvement and lower costs; and the need to improve customer service (see Trend 4). Executives see many opportunities for automating processes, so expect more projects to be launched in the near term.

ULTIMUS

BPM整合与应用

p 单点登录

- 用户名统一;
- 多系统统一;

p 跨系统整合

- BPM与PORTAL
- BPM与ERP
- **BPM与HR**
- BPM与KM

ULTIMUS

Agenda

- 第一部分 关于**BPM**
- 第二部分 **ULTIMUS BPM**制造业整体解决方案
- 第三部分 **ULTIMUS BPM**基于**HR**流程的应用实践
- 第四部分 问题交流

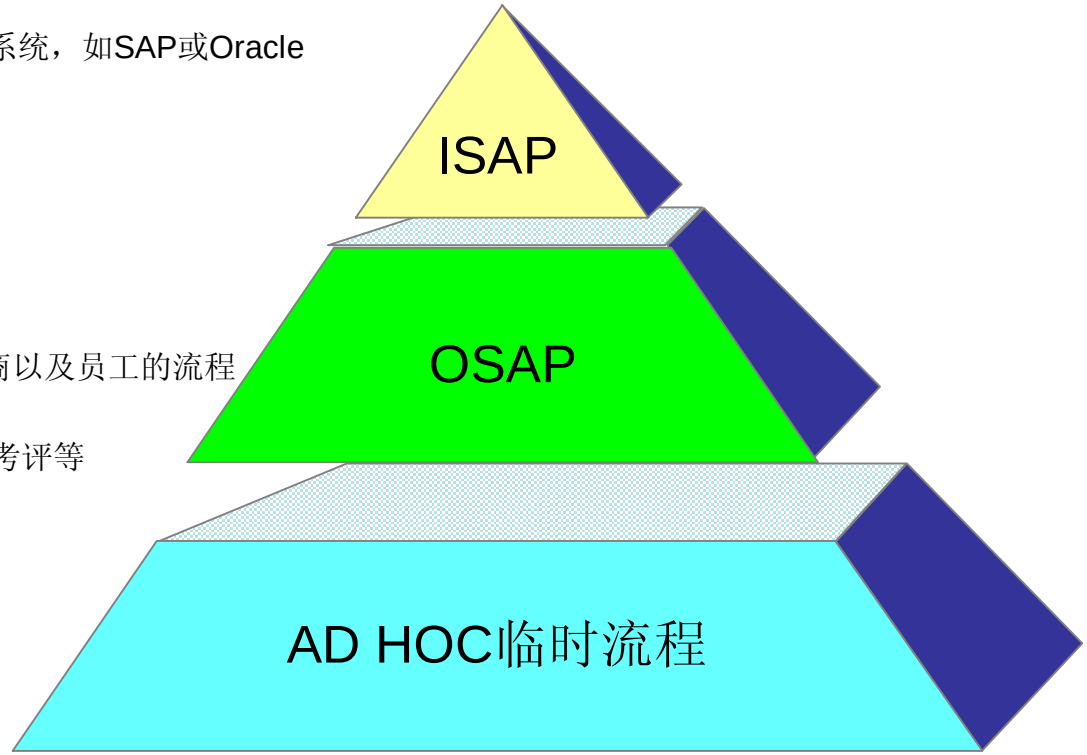
ULTIMUS

制造业流程层级结构

- **ISAP：专业、高价值功能的流程**
  - 比较复杂，但不会经常变化，不具有“个性”
  - 具有行业或者功能特性，多内置于企业应用系统，如SAP或Oracle
  - 流程客制化成本太高，提供模板进行裁减
  - 比如：生产订单处理、库存管理

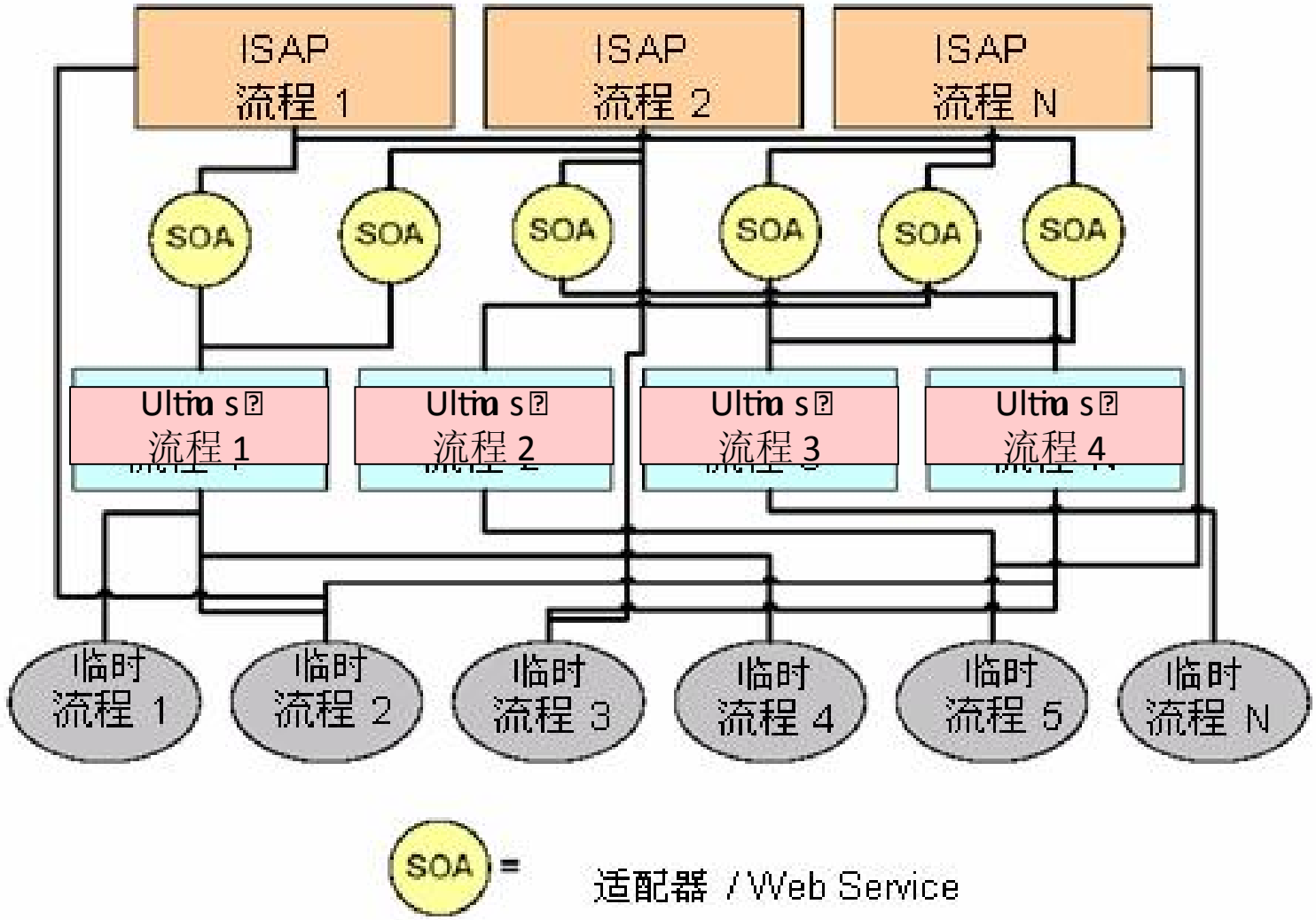
- **OSAP：大量跨部门的流程**
  - 结构相当复杂，要求随需应变
  - 跨部门、应用系统、客户、合作伙伴、供应商以及员工的流程
  - 具有公司特色，独特性
  - 比如报价流程、订单核对、 资本审批、绩效考评等

- **AD-HOC：无数的小型临时的流程(AD-HOC)**
  - 高度个性化，每个实例具有独特性
  - 流程几乎没有可预先定义的结构；
  - 通常使用Email或者纸张方式进行文档发送、项目进度报告等；



ULTIMUS

制造业IT应用架构新思维



ULTIMUS

制造业全生命周期BPM管理解决方案

流程专家

技术专家

Discover
需求梳理

Design
流程设计

Modeling
流程模型化

Build
流程开发

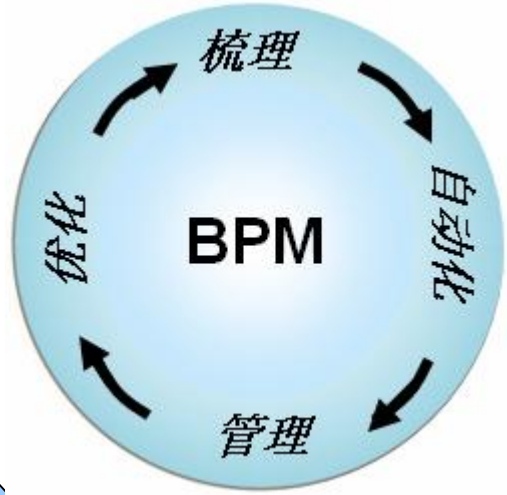
Integrate
集成
第三方系统

Deploy
导入部署

Use
上线使用

Manage
流程管理

Metrics
绩效评估

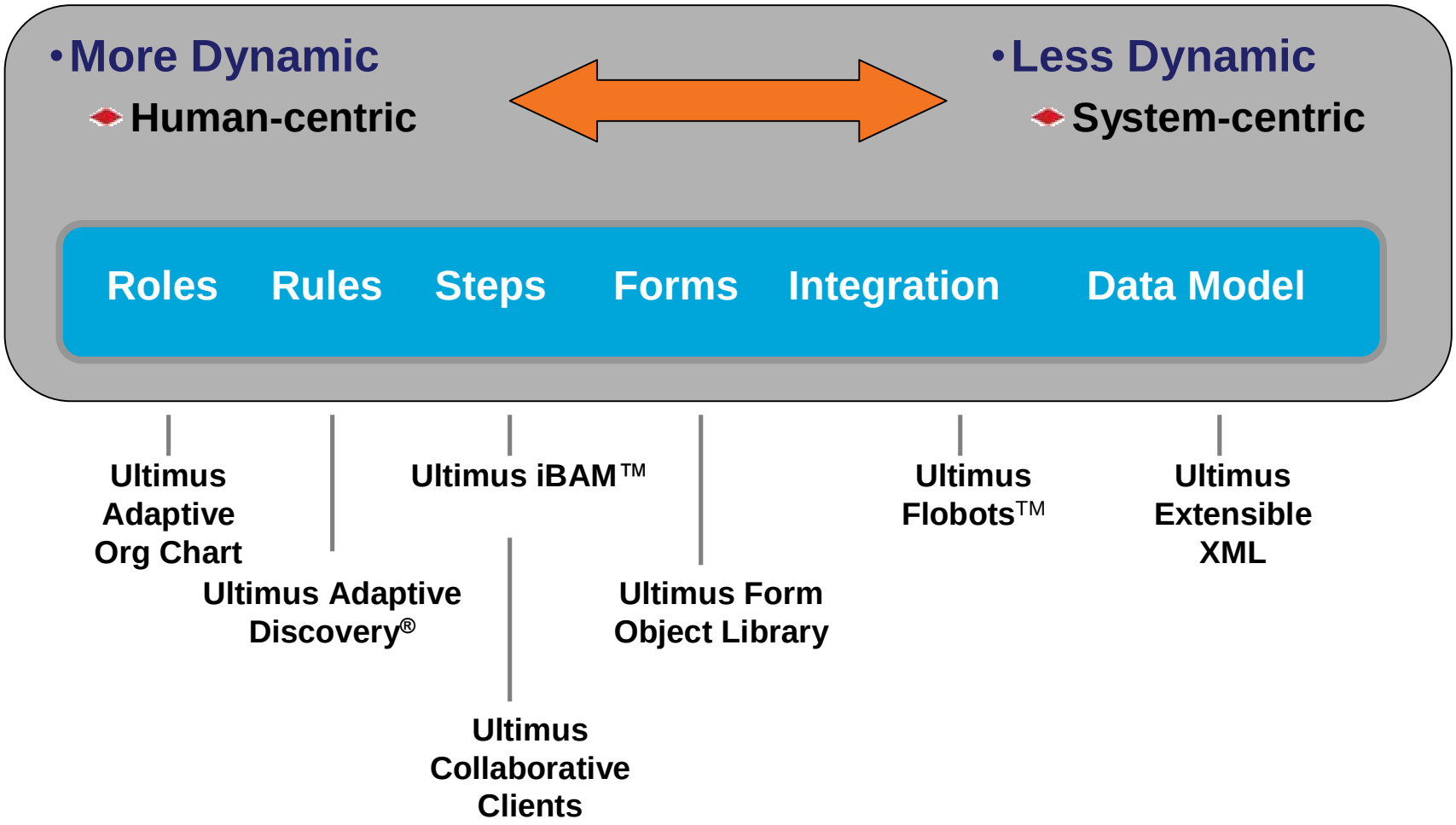


经营管理者

用户

ULTIMUS

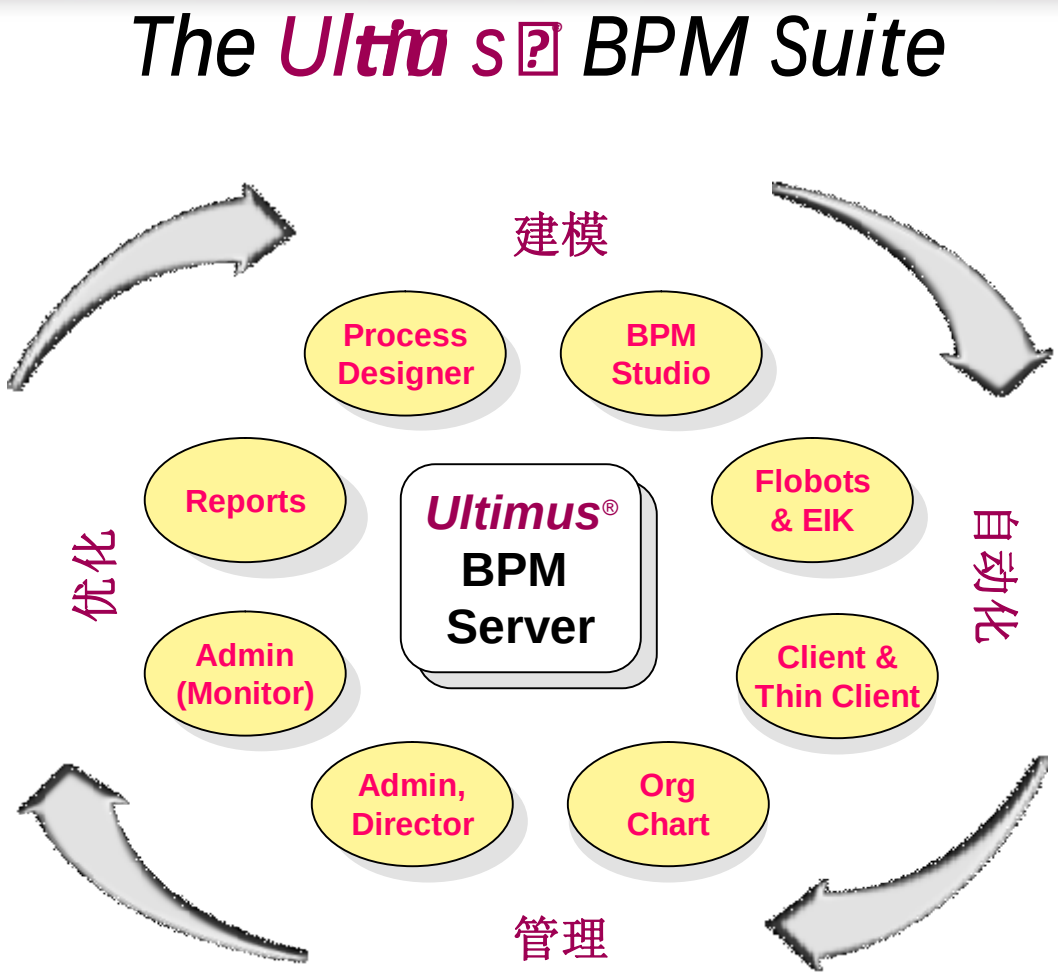
制造业流程管理平台六要素



ULTIMUS

制造业流程管理技术应用平台

- 引擎
  - Ultimus BPM Server
  - Ultimus Director – Rule Engine
- 建模
  - Ultimus Process Designer
  - Ultimus BPM Studio
- 自动化（包括集成）
  - Ultimus Flobots
  - Enterprise Integration Kit
  - Ultimus Client/Thin Client
- 管理
  - Ultimus Organization Chart
  - Ultimus Administrator
- 优化
  - Ultimus Administrator
  - Ultimus Reports
  - Ultimus Process Designer
  - Ultimus BPM Studio



ULTIMUS

Agenda

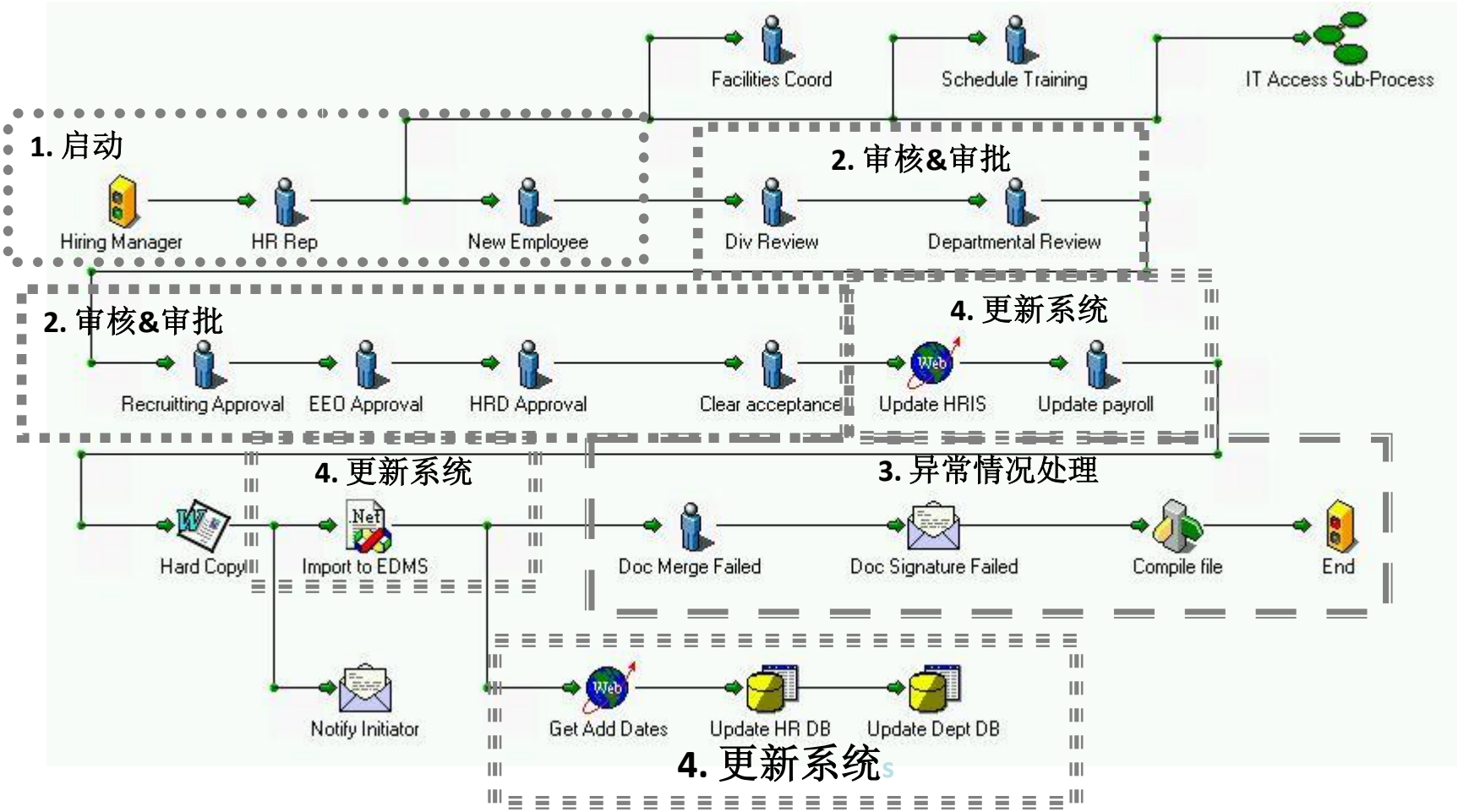
- 第一部分 关于**BPM**
- 第二部分 **ULTIMUS BPM**制造业整体解决方案
- 第三部分 **ULTIMUS BPM**基于**HR**流程的应用实践
- 第四部分 问题交流

ULTIMUS

新员工招聘流程

ULTIMUS

员工招聘流程图

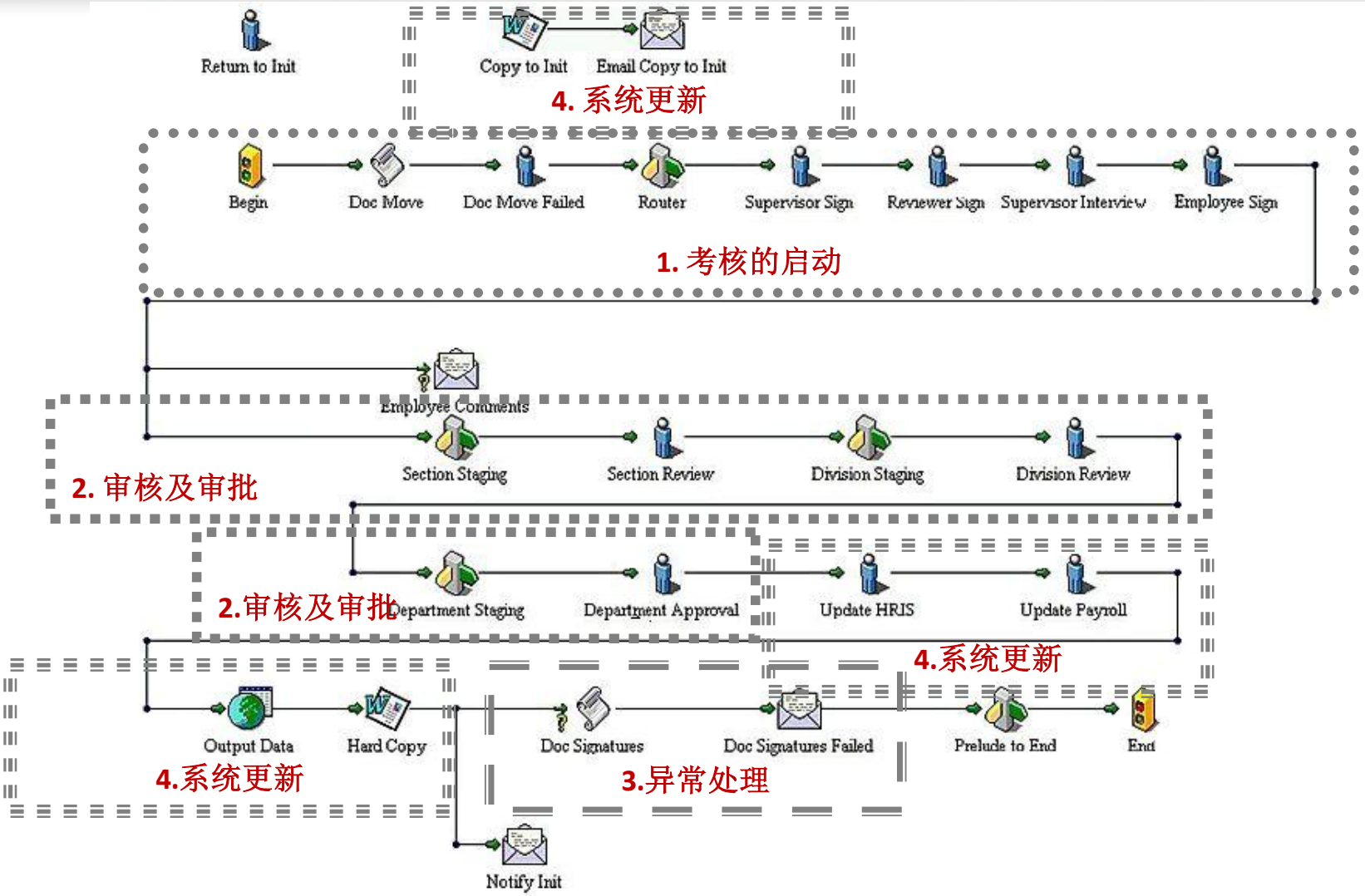


ULTIMUS

员工绩效考核流程

ULTIMUS

员工绩效考核流程图

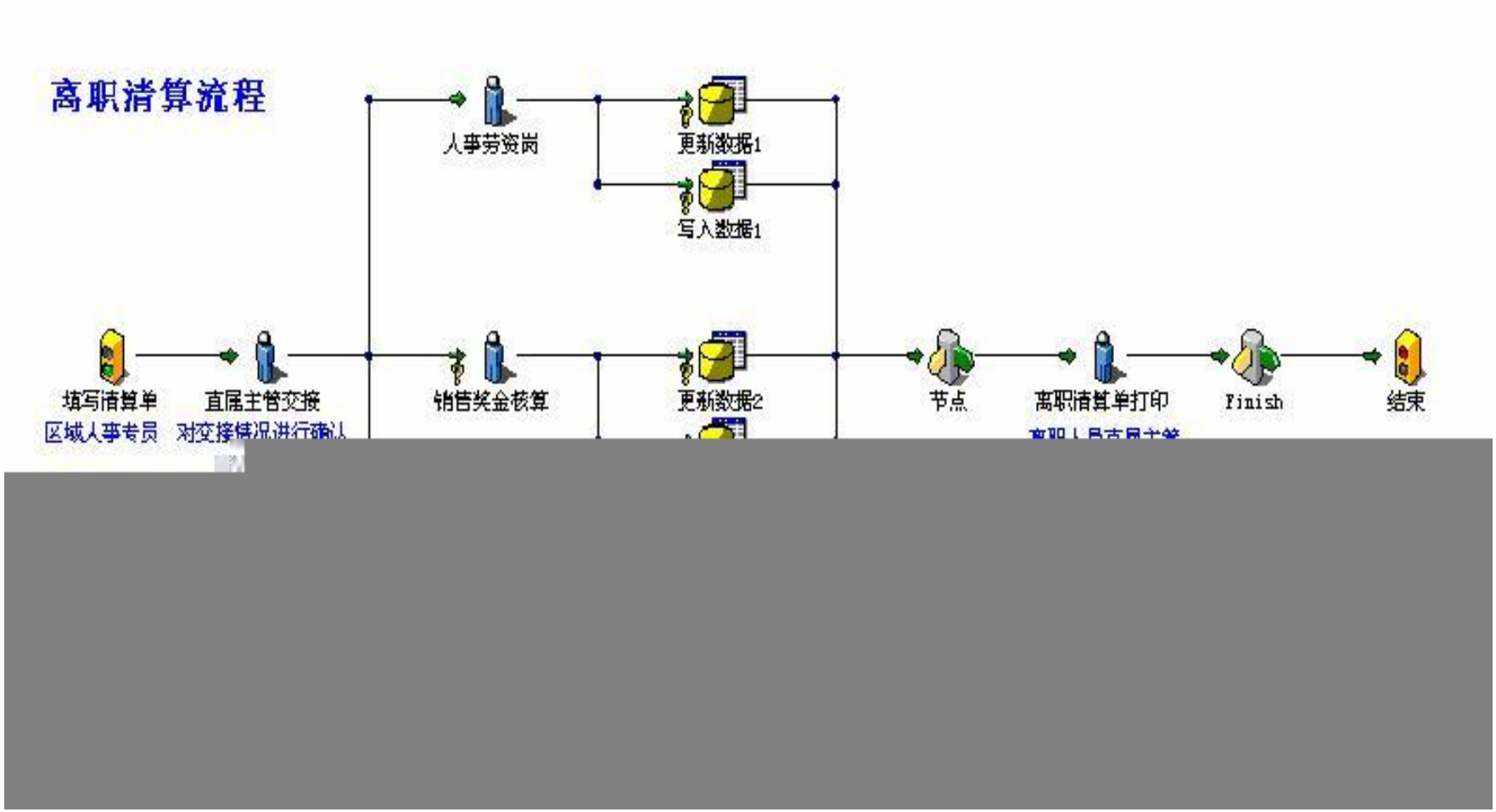


ULTIMUS

员工离职清算流程

ULTIMUS

员工离职清算流程图



ULTIMUS