

制造业人力资源信息化研究分析报告

e-works主编 李翔
lx@e-works.net.cn

- 1. 制造业人力资源信息化研究分析报告**
- 2. 关于制造业人力资源信息化的几点反思**
- 3. 如何实现人力资源信息化的深化应用？**

人力资源信息化供应商分布情况

分类	厂商名称	产品名称	地域	进入HR领域	说明
ERP厂商	SAP	SAP HCM	国际厂商	1972	比较适合大型企业。
	Oracle	Oracle PeopleSoft Enterprise/ Oracle HRMS	国际厂商	1977	Oracle PeopleSoft Enterprise Oracle HRMS
	Infor	Infor HCM	国际厂商	2002	
	金蝶	金蝶s-HR	深圳	2001	有分别面向中小企业和大型集团企业的HR产品。
	用友	用友e-HR	北京	2003	2002年收购硕旺HRMS后，2003年推出独立e-HR产品，主要针对集团客户。
	中华网软件	Platinum HRM	国际厂商	2002	2002年收购了铂金软件。
	东软	东软慧鼎 (TalentBase)	沈阳	2002	是东软集团和翰威特咨询公司共同创建。
	明基逐鹿	Guru eHR	苏州	1999	明基本身是一个成功的制造业集团，其HR产品累积了集团在这方面的丰富管理经验。

人力资源信息化供应商分布情况

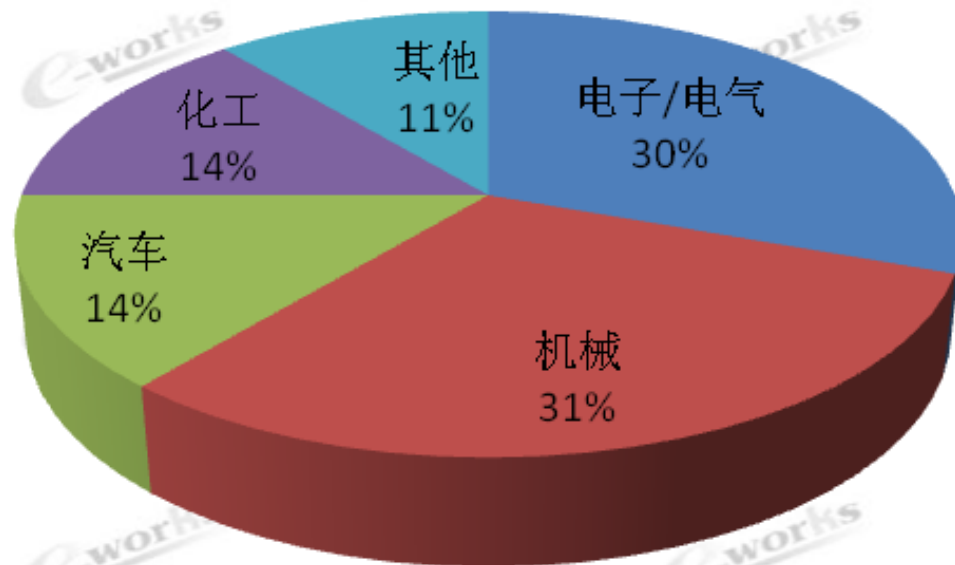
分类	厂商名称	产品名称	地域	进入HR领域的时 间	说明
独立HR 厂商	施特伟	HRplus	香港	1987	老牌人力资源厂商，主要是人力资源管理及工资计算系统。
	金益康	GPMS\YKHRMS\JYK-Her\KingHR	北京	1990	国家人事部作为全国人事信息系统的基础软件在全国推广。
	宏景世纪	宏景e-HR、HRP	北京	1998	有面向集团企业、单组织以及多组织的HR产品。
	厦门易维	EWAYHR易维人力资源管理系统	厦门	2000	
	万古科技	智能her	北京	1998	提供企业版以及集团版eHR系统
	郎新合协	Longstars-her	广州	1997	
	郎新天霁	朗新人力资源管理系统	北京	1996	
	上海国臣	国臣人力资源管理系统	上海	2002	
	普利斯奇正	普利斯奇正人力资源管理软件	国际厂商	1993	奇正1993年在北京创立，05年被美国普利斯集团收购
	嘉扬	Kayang Power HR2000	上海	1995	有很多外资企业成功案例
	上海中瑞	中瑞webhr人力资源管理软件	上海	2000	
	和勤	和勤e-HR	北京	2003	前身是亚信，主要面向集团、大中型企业

人力资源信息化供应商分布情况

分类	厂商名称	产品名称	地域	进入HR领域的时间	说明
HR细分领域厂商	Kronos	Workforce Timekeeper\ Activities\ Schedule\ Analytics	国际厂商	1977	专注于劳动力管理领域。
	Stepstone	StepStone Solutions	国际厂商	1996	专注于电子招聘

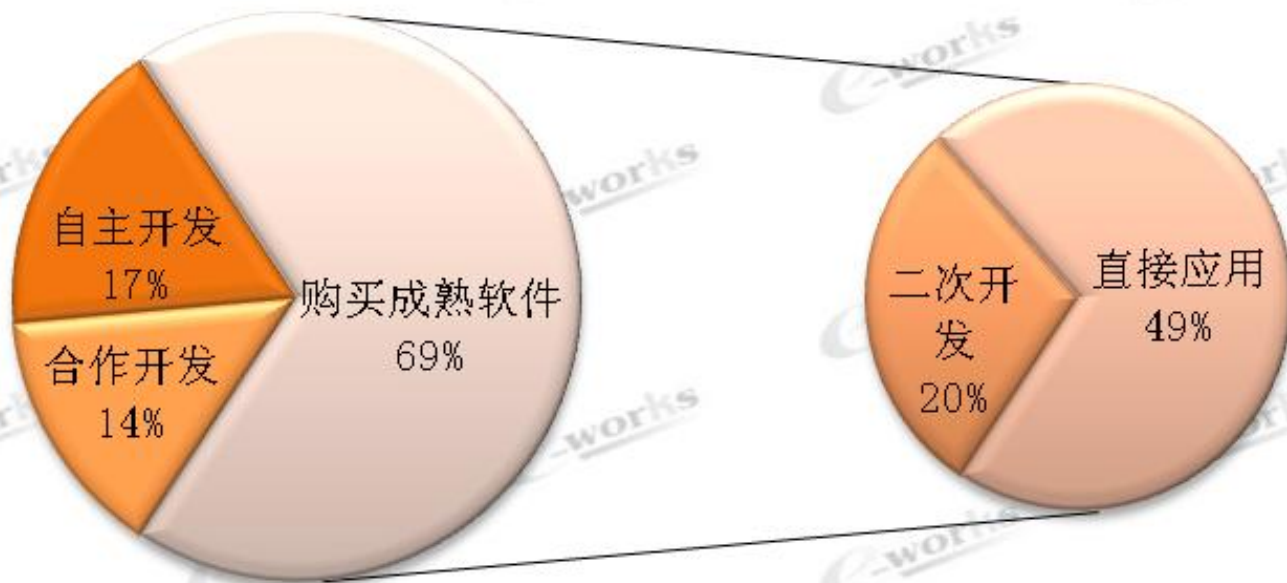
调查样本分布情况

中国制造业HR行业应用分布



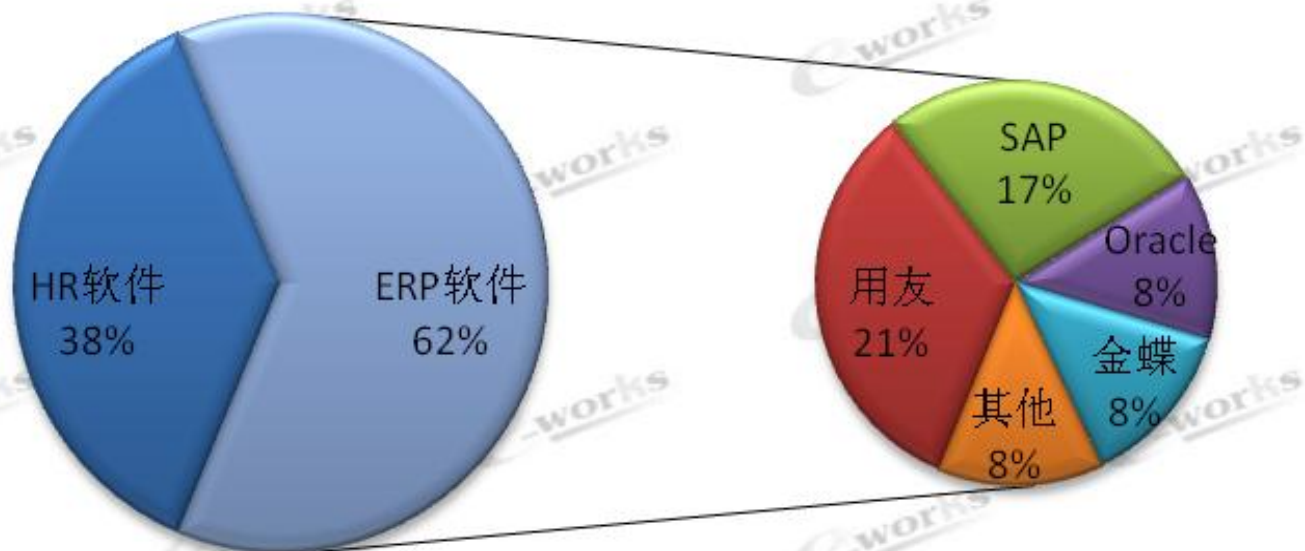
中国制造业HR应用模式分析

中国制造业HR应用模式



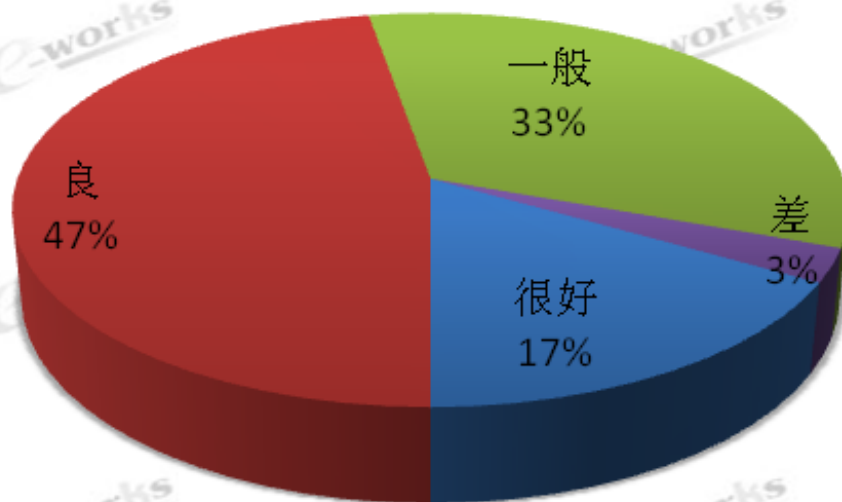
中国制造业HR产品应用情况

中国制造业HR产品应用情况



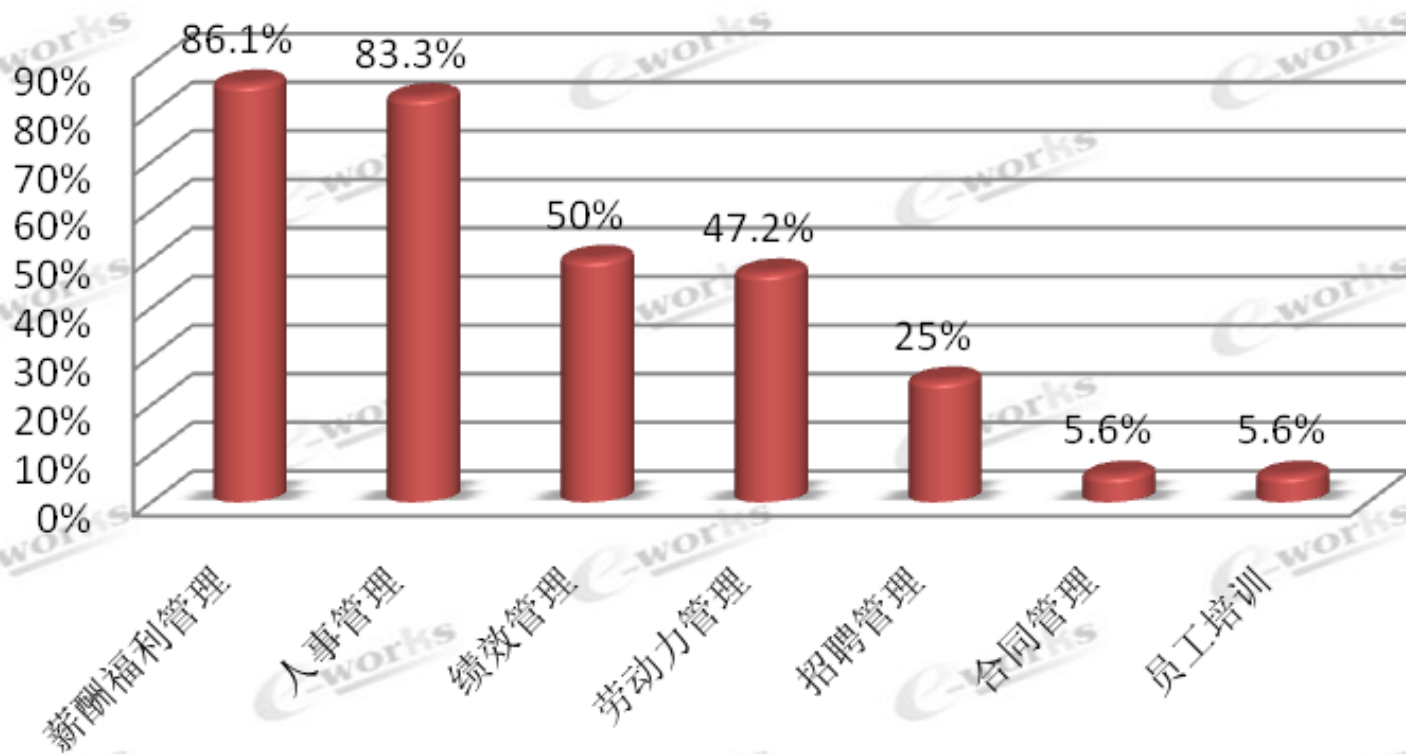
中国制造业HR应用情况分析

中国制造业HR应用总体情况



中国制造业HR应用情况分析

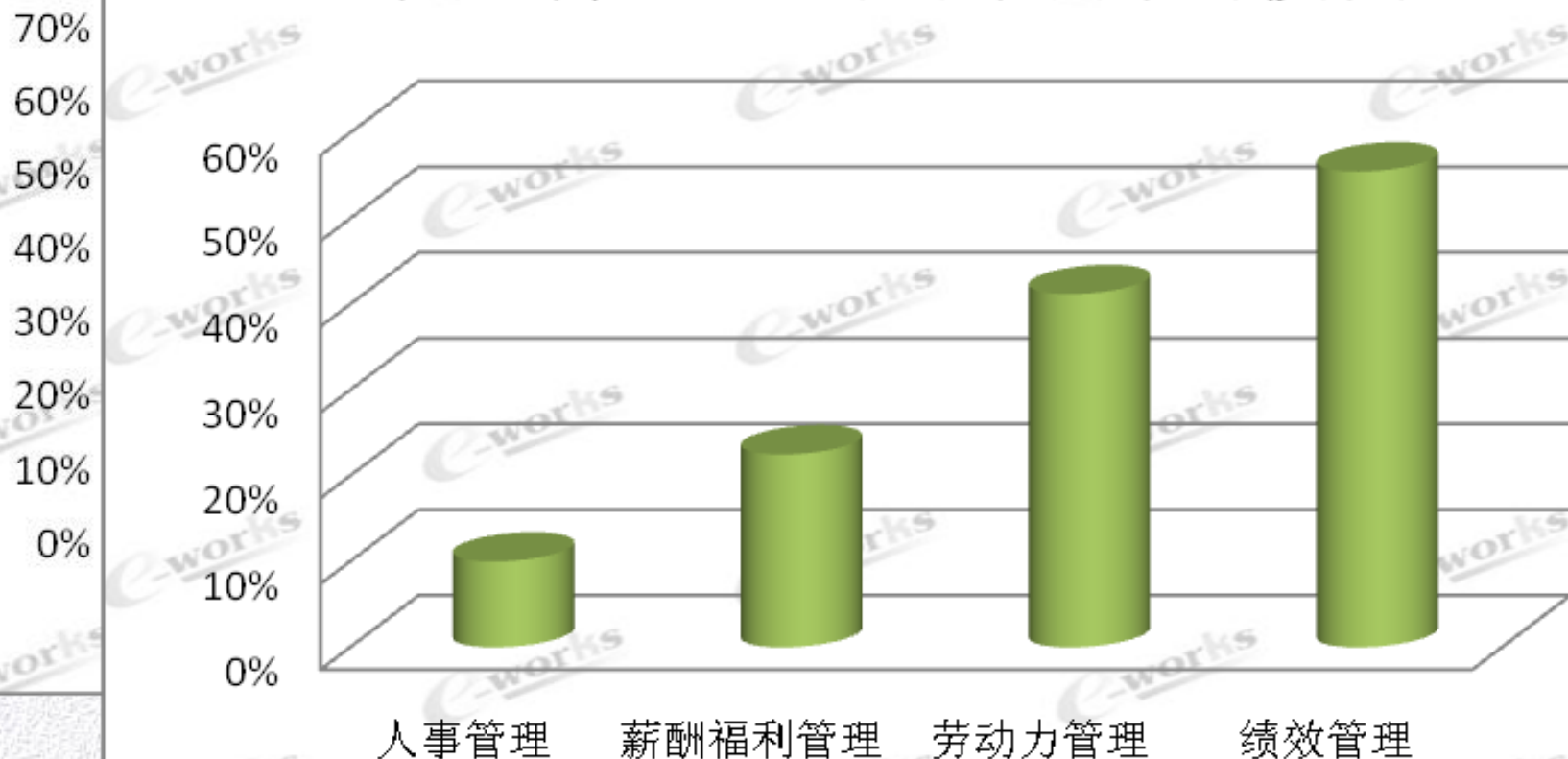
中国制造业HR应用模块分析



中国制造业HR应用情况分析

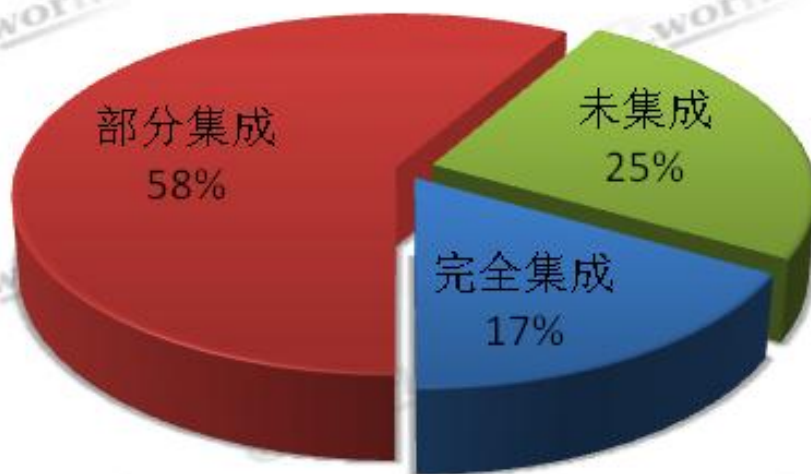
中国制造业HR应用较好的模块

中国制造业HR应用不好的模块



中国制造业HR应用情况分析

中国制造业HR应用集成情况



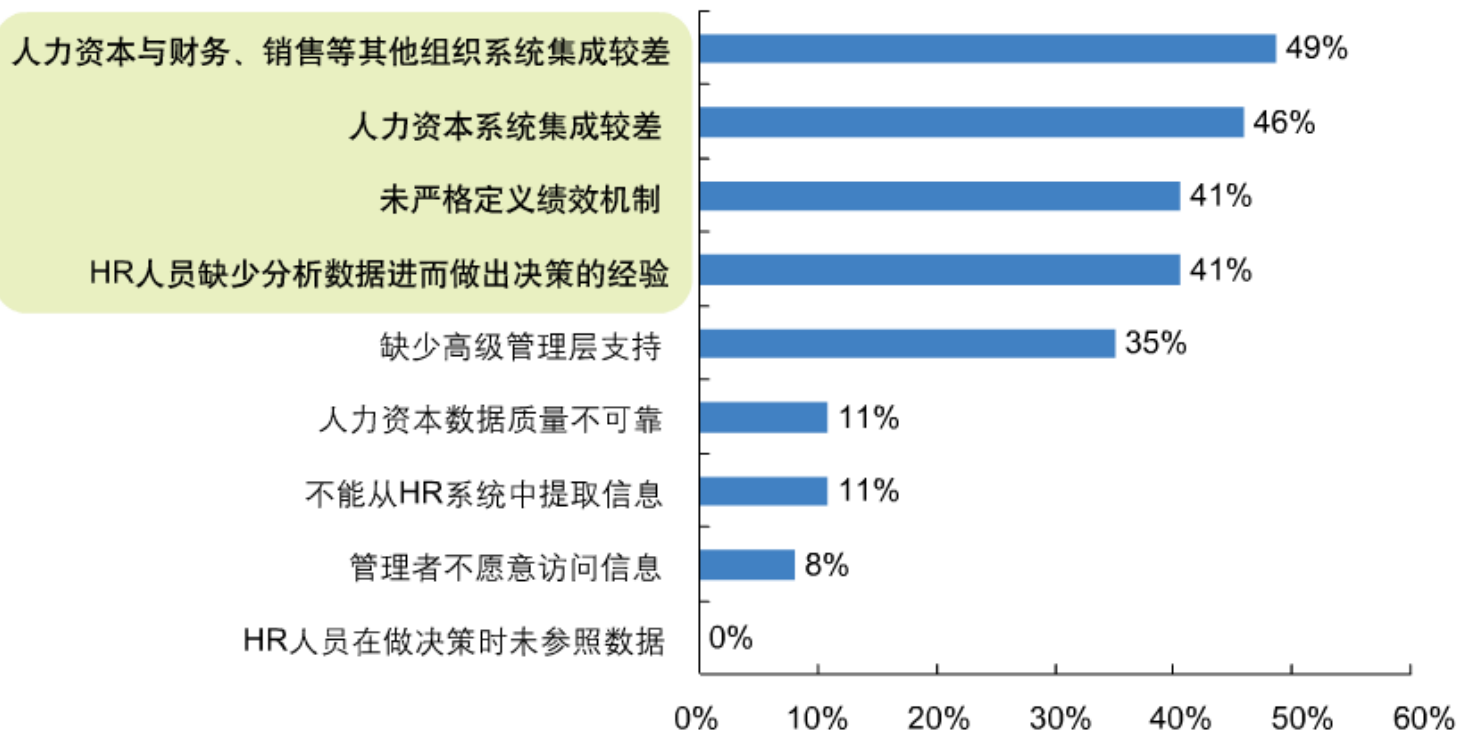
中国制造业HR应用情况分析

中国制造业HR应用难点分析

图17. 阻碍贵组织借助数据和信息做出工作决策的最大潜在障碍有哪些？

HR系

应



资料来源: 2008全球人力资本研究; 2008年IBM中国CHRO问卷分析报告

1. 制造业人力资源信息化研究分析报告
2. 关于制造业人力资源信息化的几点反思
3. 如何实现人力资源信息化的深化应用？

人力资源信息化的“核”

ERP

• 以“**计划**”为核心

PLM

• 以“**产品**”为核心

CRM

• 以“**客户**”为核心

SCM

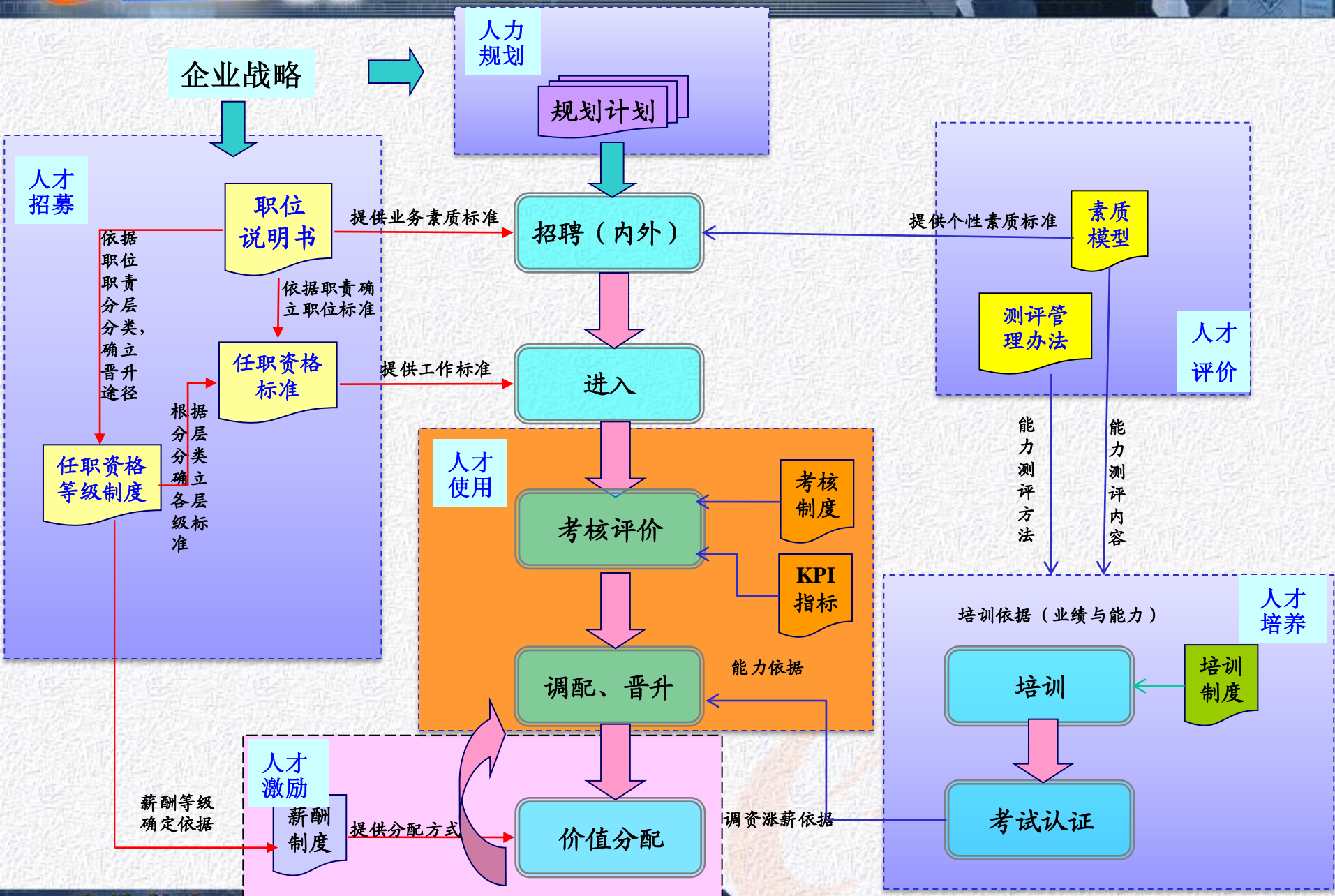
• 以“**物流**”为核心

MES

• 以“**制造**”为核心

HRS

• 以什么为核心？



绩效管理为何“难”

绩效管理与企业战略脱节

“量化”与“非量化”指标设计难

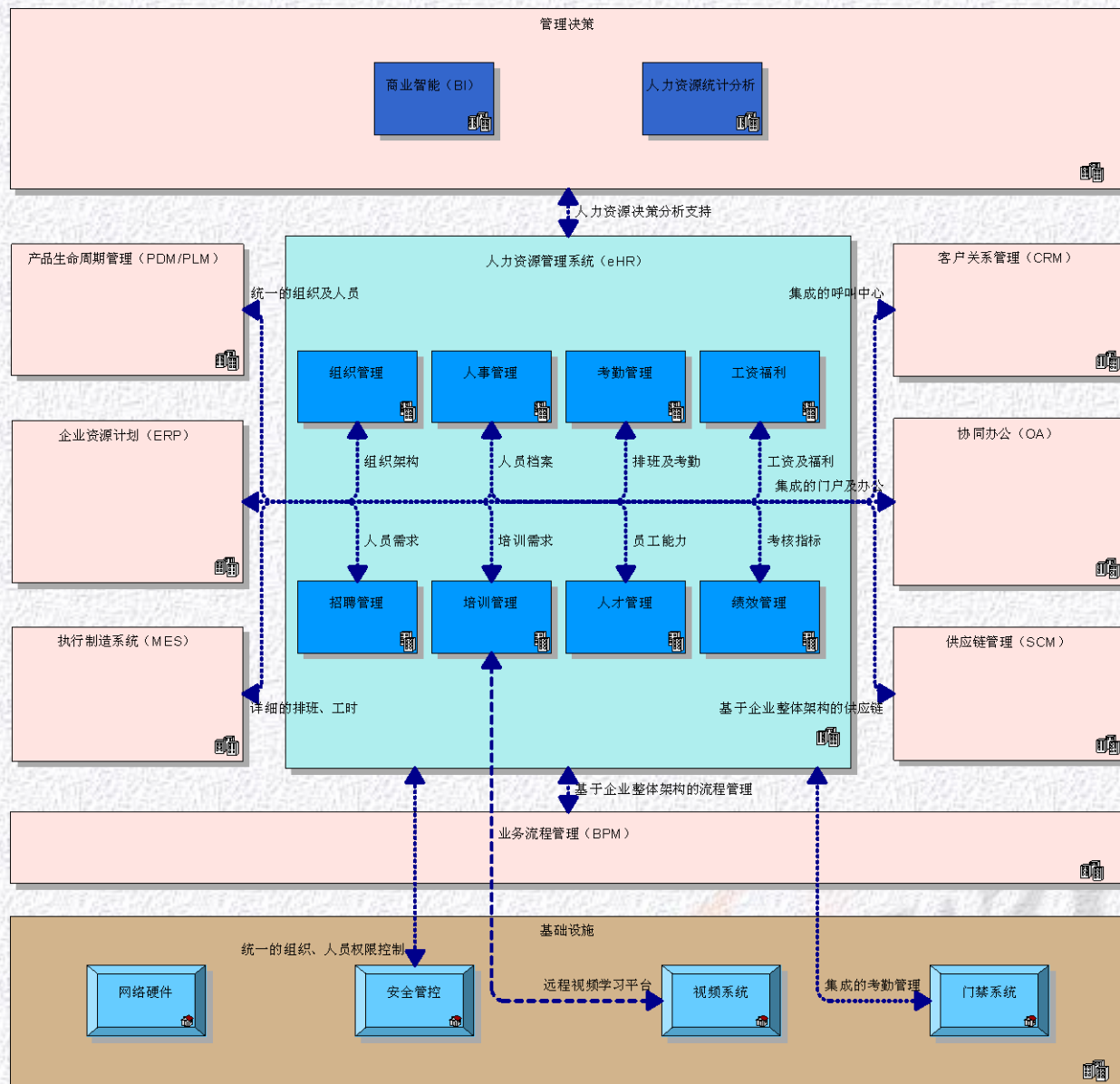
“量化”指标的准确收集困难，数据统计量大。

涉及多级审批，交叉考核难

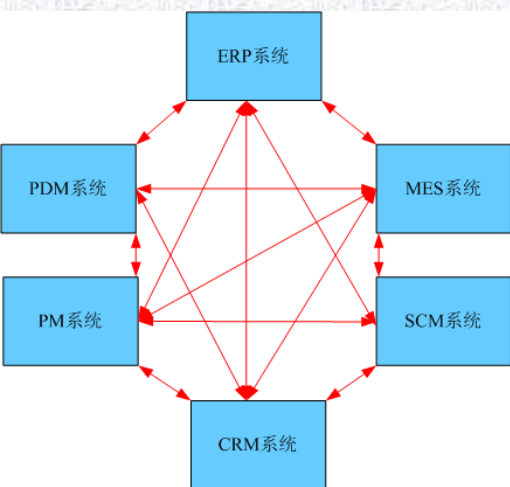
考核方式变化调整难

HR “集成” 什么？

- 1 • 人事信息与各应用系统进行集成
- 2 • 与IT基础架构进行集成
- 3 • 与考勤系统（企业一卡通）集成
- 4 • 与办公软件、mail等集成
- 5 • 与业务流程进行集成
- 6 • 与财务（个税）进行集成
- 7 • 与车间管理（MES）进行集成
- 8 • 与招聘网站的自助服务平台进行集成
- 9 • 与e-Learning进行集成（KM门户）
- 10 • 与企业发展战略进行集成（人才规划）



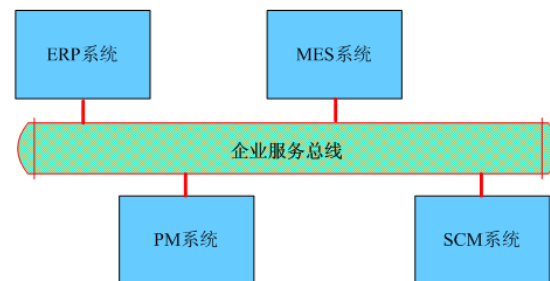
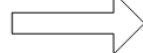
“集成”模式的选择



点对点集成

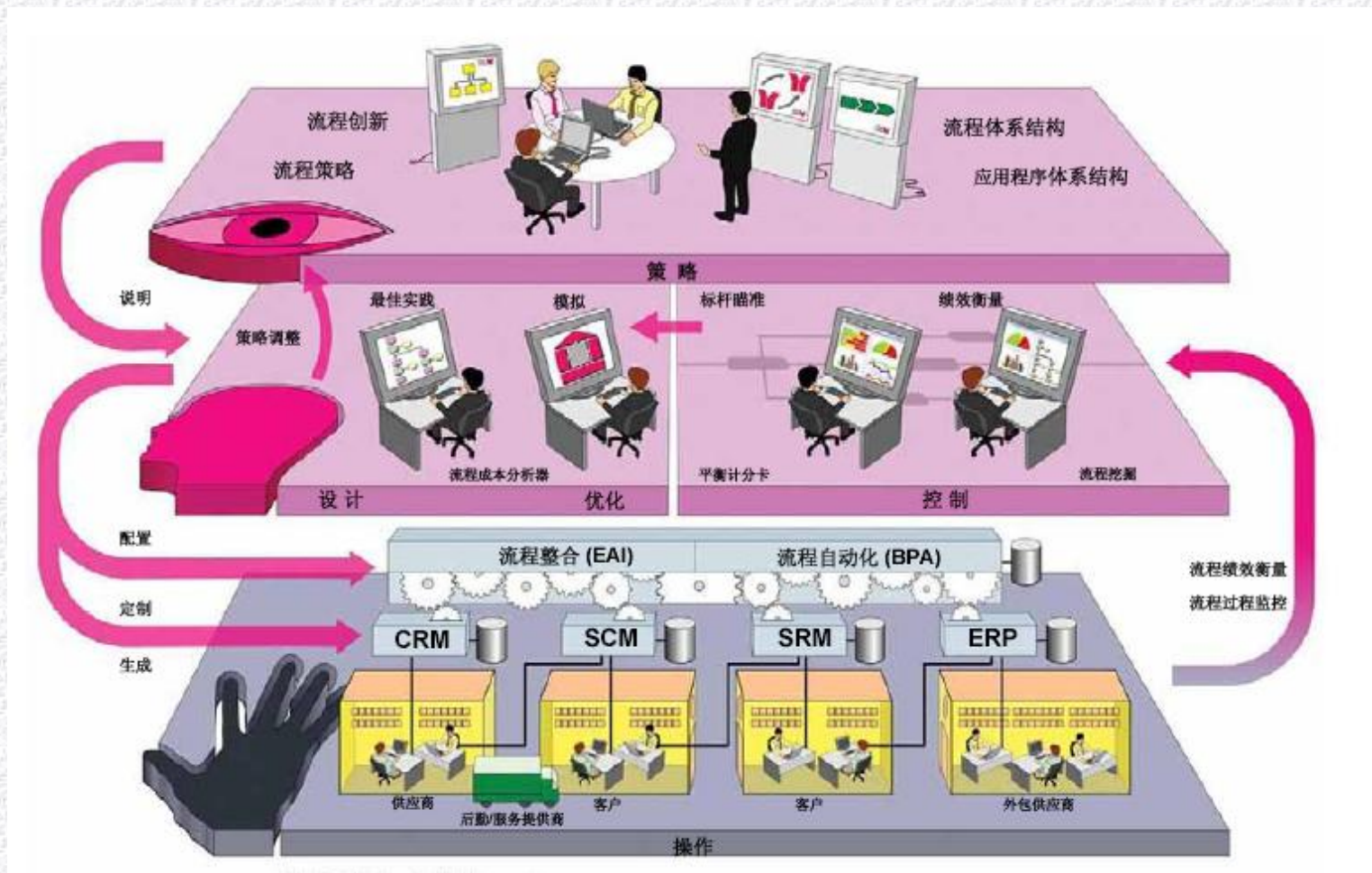


中心——辐条 (hub-spoke) 式体系结构



企业服务总线 (ESB——Enterprise Service Bus)

如何做到以“流程”驱动业务



1. 制造业人力资源信息化研究分析报告
2. 关于制造业人力资源信息化的几点反思
3. 如何实现人力资源信息化的深化应用？

“理清” 应用现状

1. 通过**量化体系**对信息化应用现状进行综合描述
2. 从**系统**的视角来进行评估
3. 从**业务**的视角进行评估
4. 从**数据**的视角进行评估
5. 从**集成**的视角进行评估
6. 从IT基础架构及运维体系的角度进行评估

“理清” 应用现状

4大体系

18个二级指标

85个三级指标

5级模型

信息化现状评估



e-works制造业信息化成熟度模型（范例） ——生产计划管理

实现主生产计划的管理，可以从销售订单和预测等自动转为主生产计划进行维护。

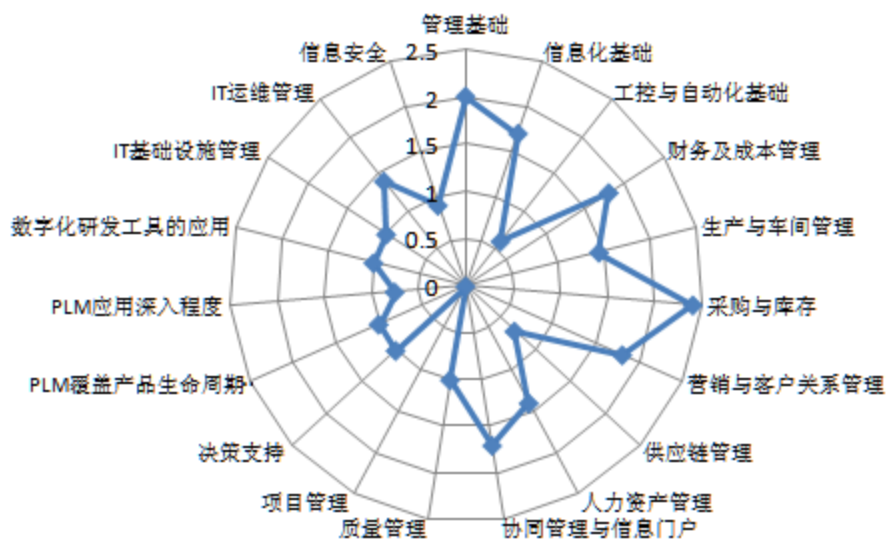
实现了MRP运算（无限能力），但运算完成后的生产订单、采购订单需手工调整

实现了MRP运算，考虑了安全库存、提前期、等要素，生成的生产订单、采购订单手工调整量小

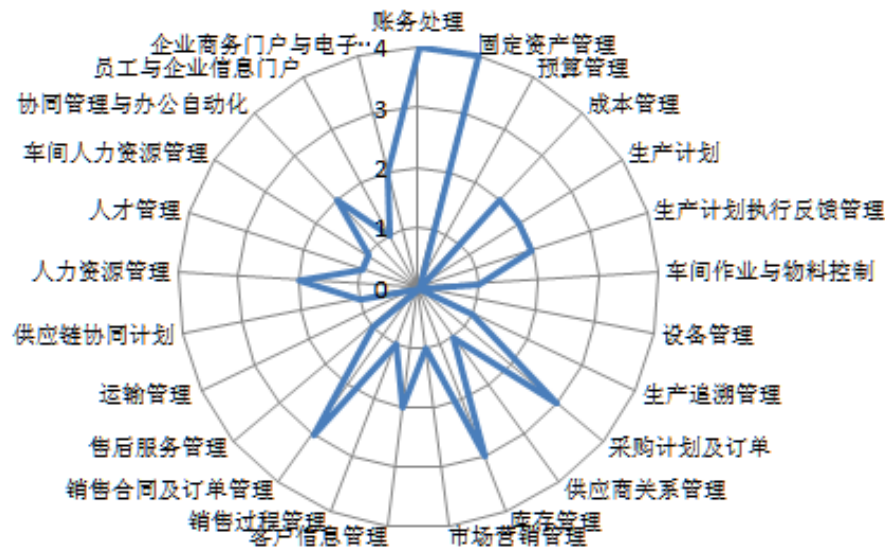
实现了MRP II运算，系统进行粗能力和细能力平衡。生成粒度到天的生产计划。

实现了高级计划排程，可根据多项条件，如最小换线时间、客户交期等因素生成最优化的生产计划。

e-works制造业信息化成熟度模型（范例）



某企业整体评价

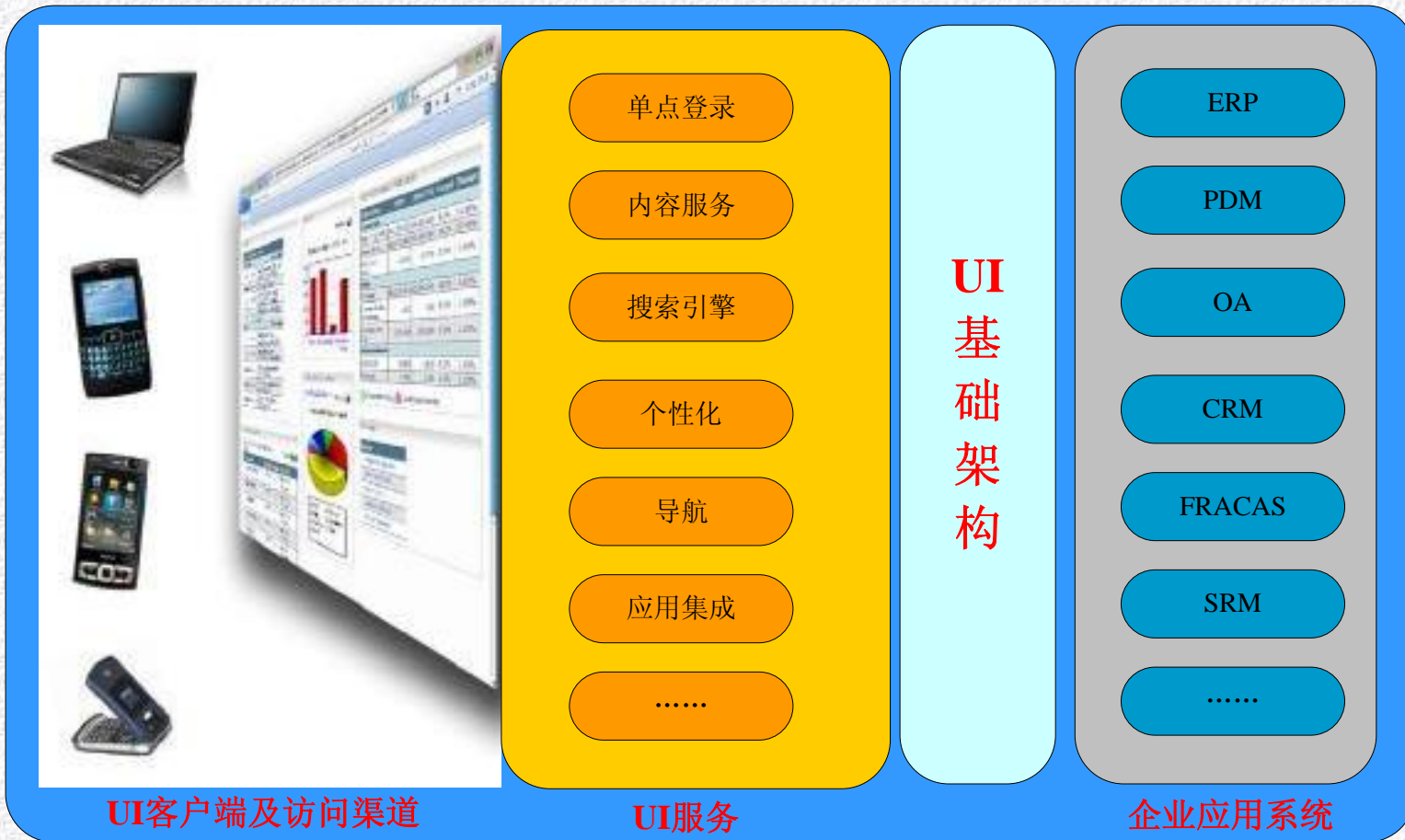


某企业管理信息化评价

把握好“需求”

1. 需求宽泛，缺乏针对性。
2. 用IT语言描述需求，不便于决策。
3. 需求缺乏层次，“粒度”细分不一致。
4. 好高骛远，不切实际。
5. 与现有系统的集成方案考虑不细。
6. 各供应商特色功能罗列。

新项目实施需求分析



新项目实施需求分析

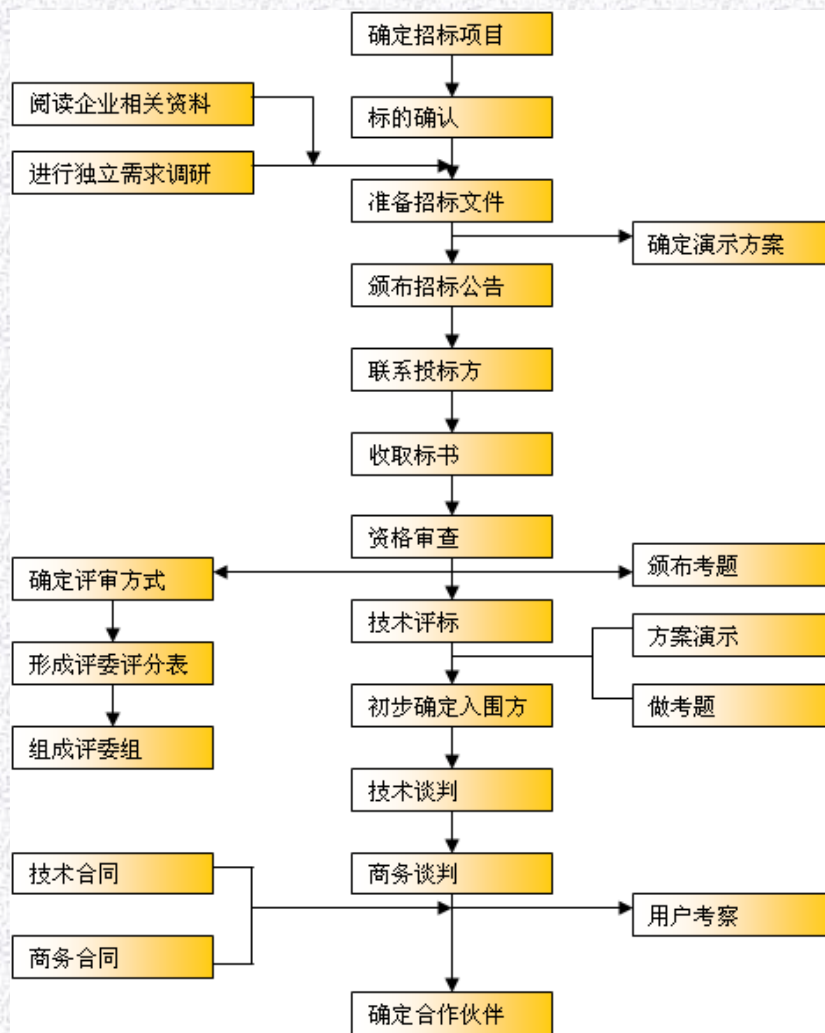
- **多渠道访问:** 门户允许通过Web和移动等方式访问在线与离线环境中的业务系统, 实现与业务的自由联通。
- **信息集成:** 能够将其它系统的所有代办事宜集中到门户中, 并在门户中根据权限实现无缝自由访问各系统。
- **单点登录(SSO: Single Sign On):** 通过对挂接在门户系统平台上的所有应用系统身份验证系统的整合, 用户只须登入门户一次, 就可以使用同一个使用者凭证, 在门户系统中畅行无阻。不同的系统用户将通过统一的界面来登录不同的业务系统。
- **内容管理:** 门户提供对企业内部结构化和非结构化信息的管理功能。
- **个性化:** 门户系统提供的丰富的UI (User Interface, 用户界面) 设置工具及内置的各类模版, 企业员工可根据自己的偏好, 定制色彩、图片等要素实现界面个性化。还可以根据需求选择自己常用的应用系统或者内部功能, 将其排列在自己的操作界面上。不同类型的工作人员在登录后有不同的主界面和 workflows。
- **搜索引擎:** 门户系统的搜索引擎帮助员工搜索、发现内部的各种数据、信息、知识和外在的各类知识。将信息进行有效的组织、整理, 让人们了解信息之间的联系, 从中挖掘新的知识。

新项目实施需求分析

主要模块	详细功能描述（前台）	详细功能描述（后台）
单点登录	支持登录企业门户后，可自动无缝访问到其它系统中，不用在进行多次登录。	单点登录能够储存用户登录证书，并将登录证书无缝传送给门户能够访问的应用，并进行验证，验证通过后根据用户权限进行系统操作。
	支持根据用户的权限，在登录其它系统时可根据授权进行不同的操作。	在应用系统通过用户登录证书的验证后，自动登录所调用的系统界面。
	单点登录信息可以与QQ、mail等相挂接，实现无缝集成。	支持QQ、mail等登录信息与门户登录信息的挂接。
	支持新建账户后与其它系统账户名、权限等的对应检查。	实现用户分组管理、用户账号管理、用户角色管理和用户自注册等统一的身份管理。统一管理用户的账号信息包括创建，修改，删除，或停止账号。可以根据组织机构自身的特点及其职能职权的化分，创建各种角色，对其进行定义，为角色分配用户，通过用户的ID与角色映射。
	支持用户密码的自主修改。	
	支持用户权限的自主查询。	
		支持PKI（Public Key Infrastructure，公钥基础设施——用公钥概念和技术来实施和提供安全服务的具有普适性的安全基础设施。）等方式的加密传输。
		提供完善的登录日志记录功能，日志内容包括登录时间、登录用户身份、登录的应用系统、登录时使用的客户机IP地址、计算机名和MAC地址等。

选型的关键点分析

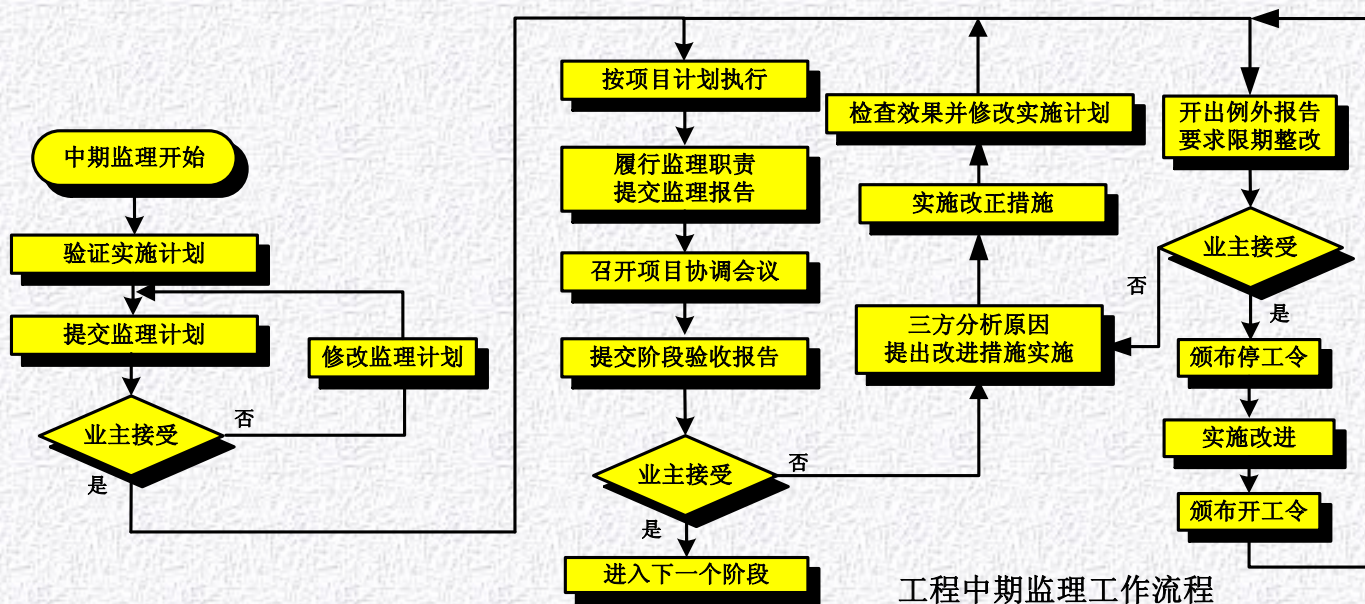
- 行业关注度
- 先技术后商务
- 实施顾问



技术协议关键点分析

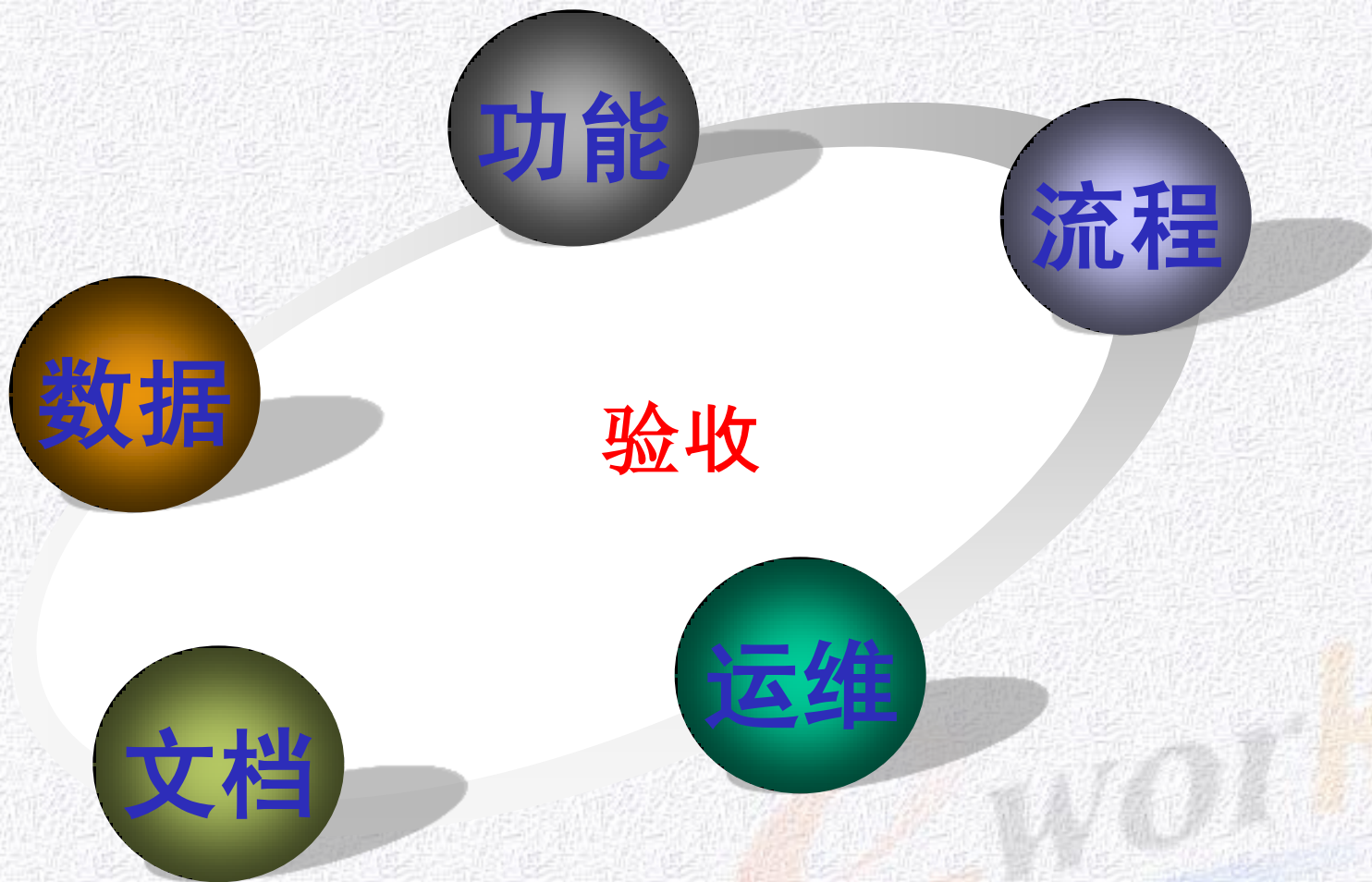
1. 实施计划及周期。
2. 二次开发。
3. 项目经理及项目成员。
4. 升级维护服务。
5. 验收标准。

实施的关键点分析



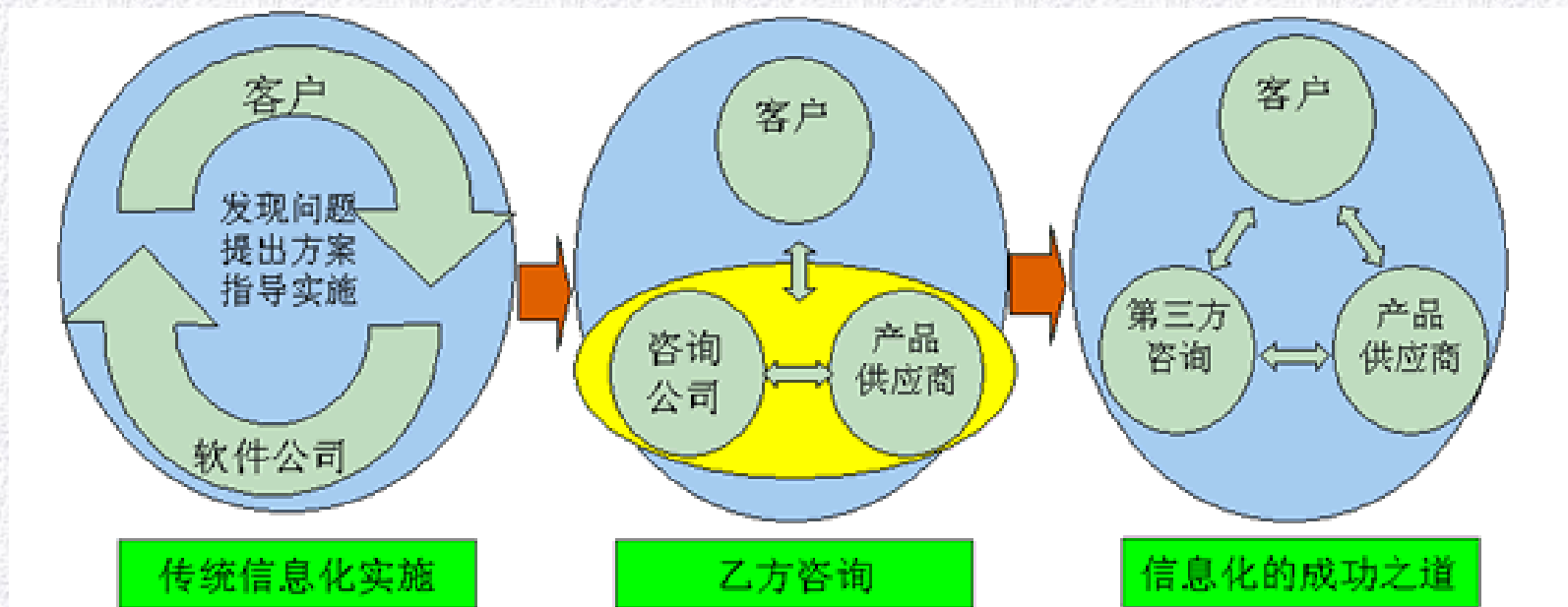
- 推动力问题
- 需求变更管理
- 二次开发管理

项目验收关键点分析



e-works第三方咨询为企业信息化保驾护航

- 整体框架下进行需求分析，有效**激发**和**控制**需求。
- 规划过程是**个性化培训**过程，实现知识转移。
- 在信任基础上，高效地协助企业选型。
- 有效平衡甲、乙双方在信息化实施过程中的矛盾。





DONPER.COM



中国船舶重工集团公司武昌造船厂
China Shipbuilding Industry Corporation Wuchang Shipyard



中信重工机械股份有限公司
CITIC HEAVY INDUSTRIES CO., LTD.

CIMC

中国国际海运集装箱 (集团)



三环集团
Tri-Ring Group



武汉钢铁(集团)公司
WUHAN IRON AND STEEL(GROUP) CORP.



恒隆企业
HENGLONG



中国兵器工业集团河北凌云工业集团有限公司
CNCG HEBEI LINGYUN INDUSTRIAL GROUP CO.,LTD.



WBC
武汉锅炉集团



湖北东光电子股份有限公司
Hubei Dongguang Electronics Co.,Ltd.



冀东水泥
JIDONG CEMENT



宜昌船舶柴油机有限公司
WWW.YMD.COM.CN

康尼



华新水泥股份有限公司
HUAXIN CEMENT CO.,LTD.

FINGU

武汉凡谷电子技术股份有限公司



中国长江航运集团电机厂
China Changjiang National Shipping Group Motor Factory



长天科技
中国航天 LONGSKY TECHNOLOGY



湖北宜化化工股份有限公司
HUBEI YIHUA CHEMICAL INDUSTRY CO.,LTD.

Potevio
中国普天

谢谢各位！！

李翔

13607128821

lx@e-works.net.cn



[HTTP://WWW.E-WORKS.NET.CN](http://www.e-works.net.cn)

武汉制造业信息化工程技术有限公司