



规划与服务

e-Works 2012年制造业信息化深化应用（武汉）论坛-经验交流

武汉电信器件有限公司 景嘉祥



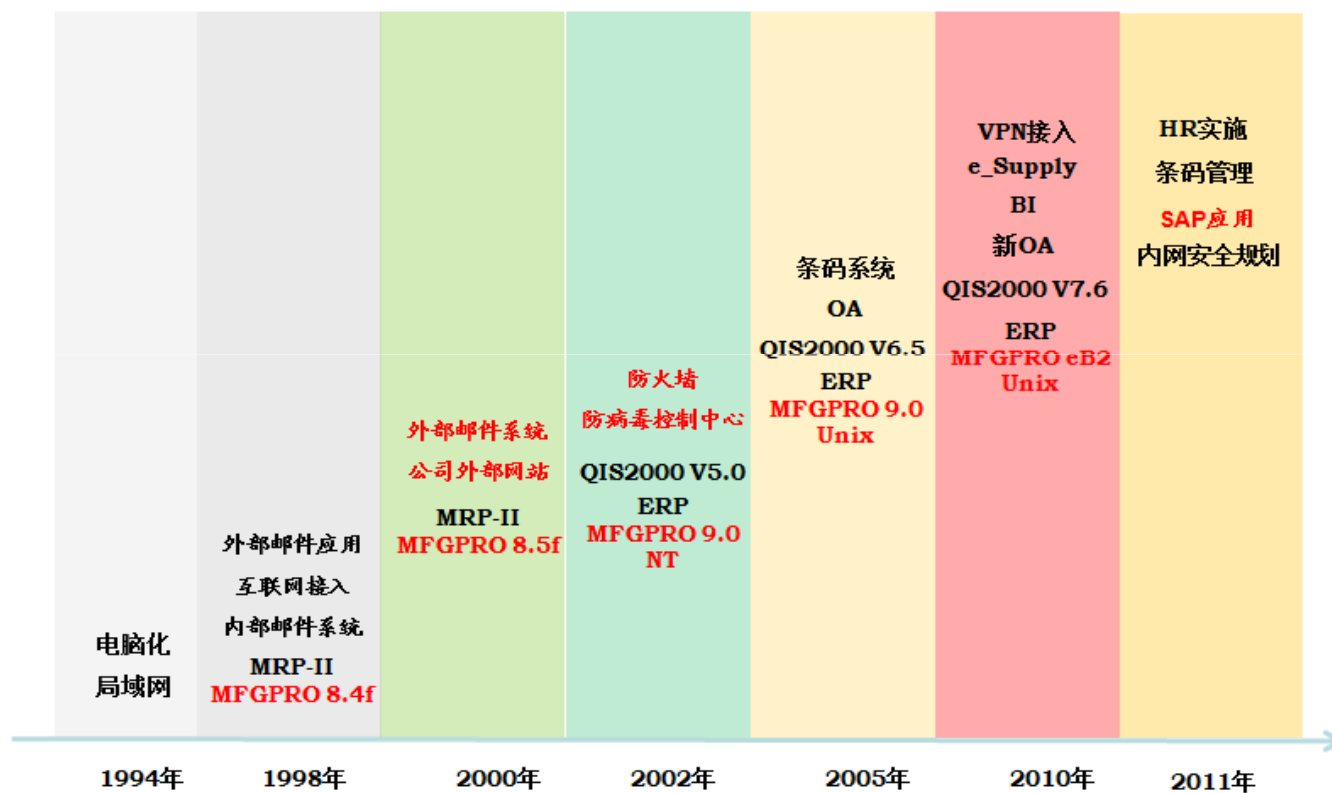
内容

1. 规划是信息化建设的重点
2. 服务是信息管理的重点





信息化建设历程



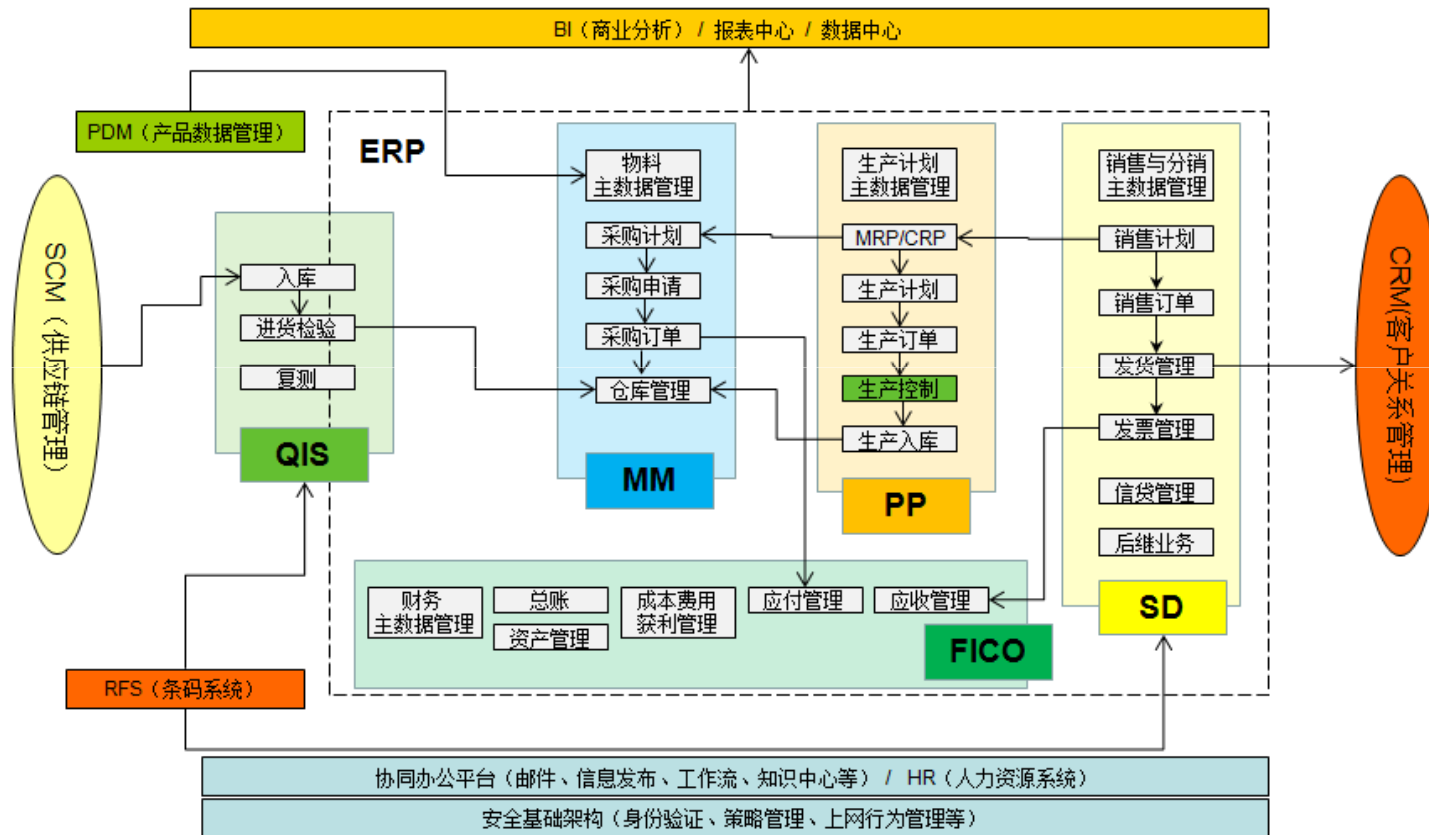


技术架构



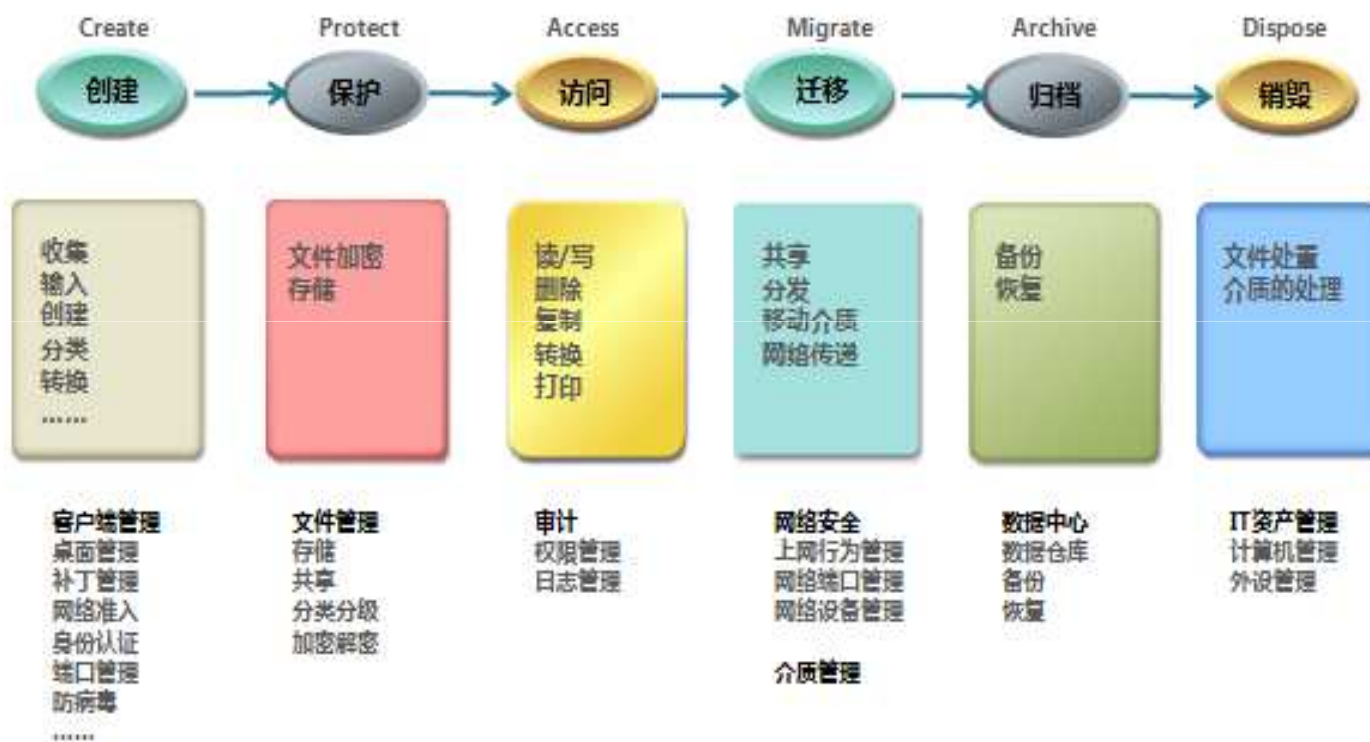


应用系统架构



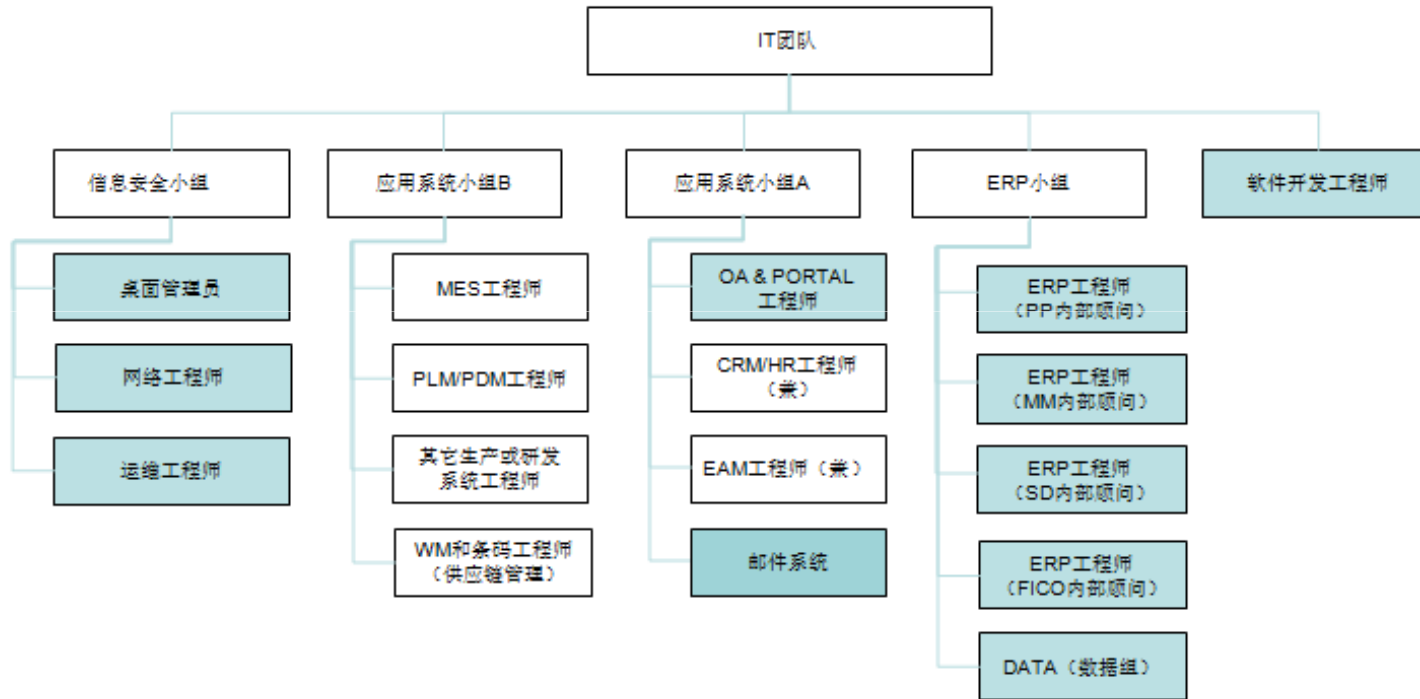


信息安全





IT机制建设-团队建设



- (1) 面向不同的业务需要不同的IT岗位去做支撑；
- (2) 信息资源的有效利用和信息系统的健康运行，需要有一只专业队伍去保障，他们可以是偏重技术的，也可以是偏重业务的。



IT机制建设-服务管理

增值服务

软件开发（用户化） / 标准编码
应用重组
项目规划 / 项目管理 / 知识转移
系统审计 / 数据分析

核心服务

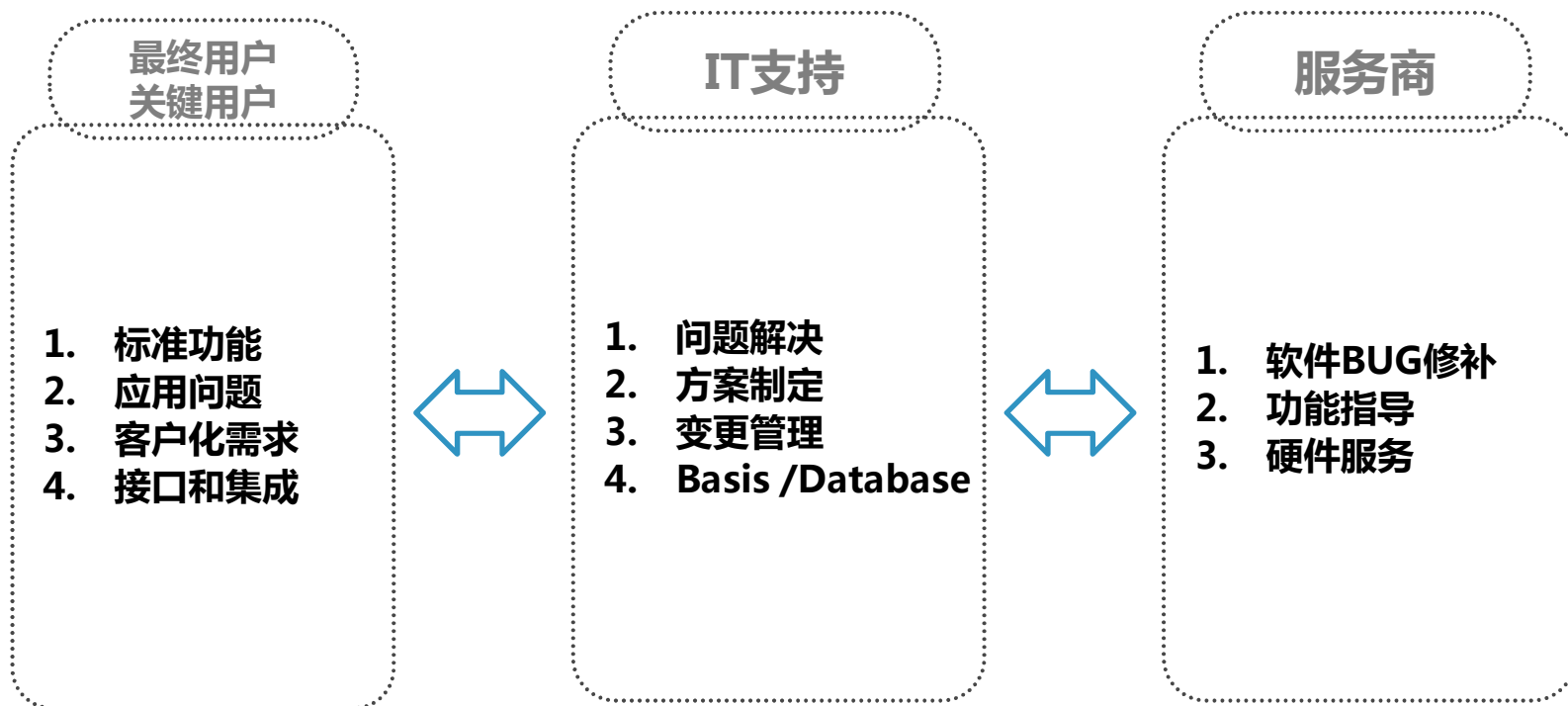
应用支持 / 操作规范
应用系统运维（BASIS） / 系统优化和最大利用
基础数据维护
信息安全

基础服务

桌面支持 / 网络服务
空间服务 / 文件服务
数据中心设备运维
数据管理（存储、归档、备份、恢复演练）



IT机制建设-服务管理





IT机制建设-服务管理

紧急程度	优先级	定义	举例	响应时间	响应及时达成率	解决时间	及时解决达成率
非常高	1	大部分操作不能进行，影响80%以上的业务	1.系统宕机； 2.数据库错误； 3.BASIS失误； 4.网络故障。	0.5h	98%	4h	95%
高	2	部分业务不能操作，影响80%以下的业务	1.订单无法维护； 2.某流程无法执行。	1h	95%	1d	90%
普通	3	出现独立性错误，但不影响其他业务	1.某查询不正确； 2.某张单据数据不正确； 3.系统速度慢； 4.用户电脑问题。	4h	90%	2d	85%
低	4	对现有业务不产生影响	1.非系统错误； 2.变更需求或其他申请	8h	90%	具体协商	95%

(1) 信息资源的管理及服务需要KPI考核。



IT机制建设-项目管理



IT
工作牵引



业务部门
业务信息化规划



成立项目团队
接受公司信息化
建设小组规定职责



实施计划
任务分配
风险管理
.....



业务部门
知识转移



管理文件化
作业指导
项目文档

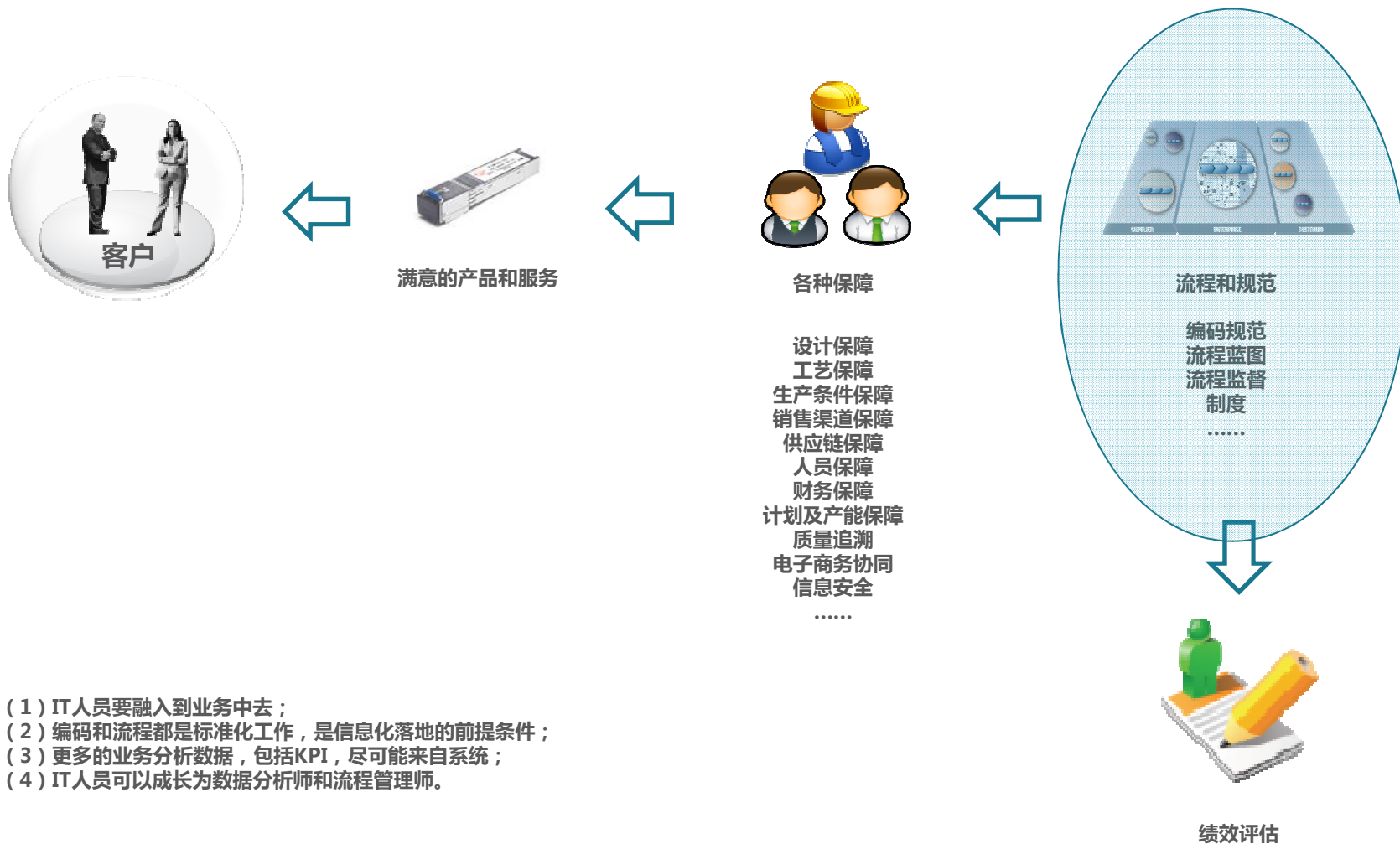


项目实施





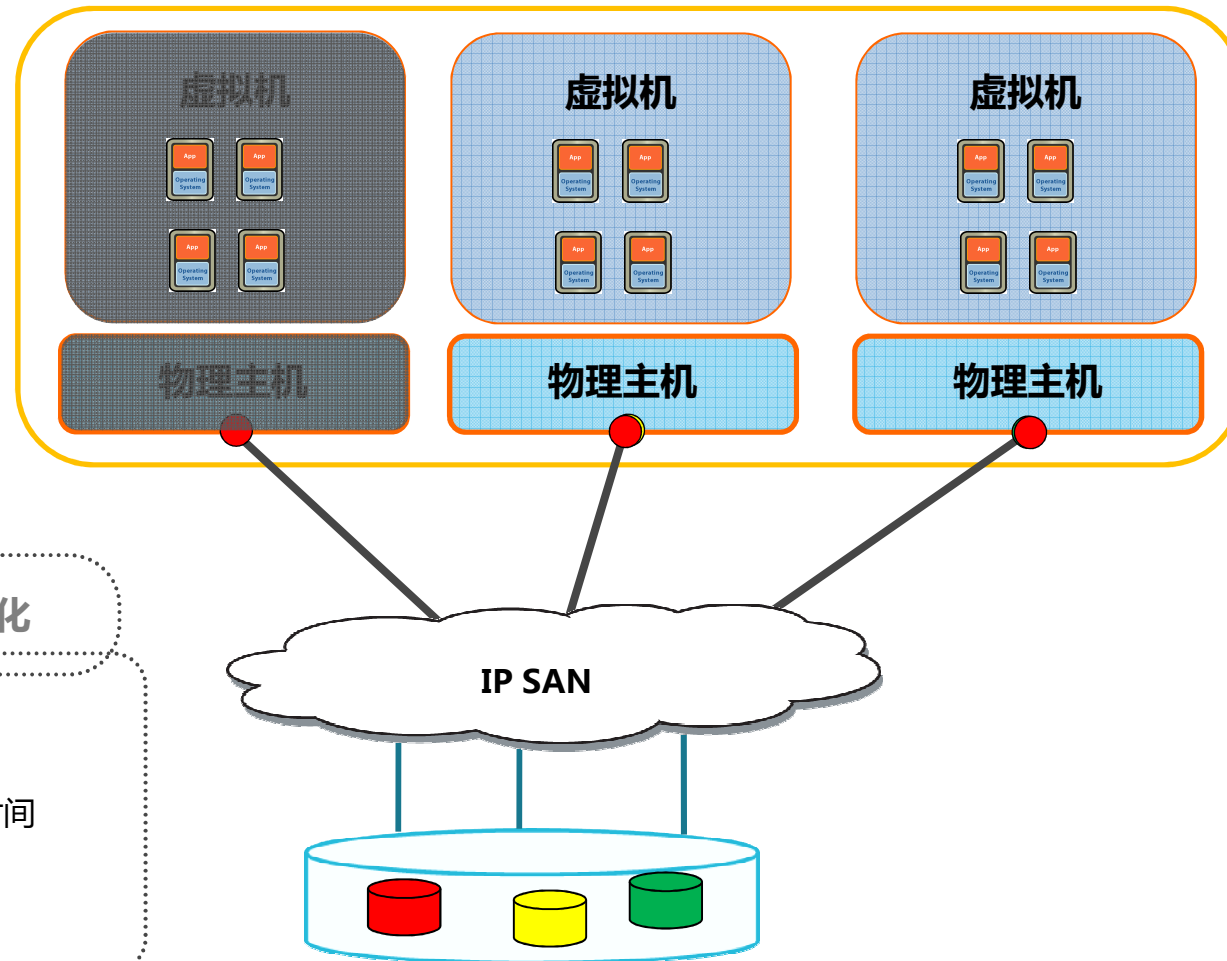
IT机制建设-角色转换



- (1) IT人员要融入到业务中去；
- (2) 编码和流程都是标准化工作，是信息化落地的前提条件；
- (3) 更多的业务分析数据，包括KPI，尽可能来自系统；
- (4) IT人员可以成长为数据分析师和流程管理师。



未来-服务器虚拟化

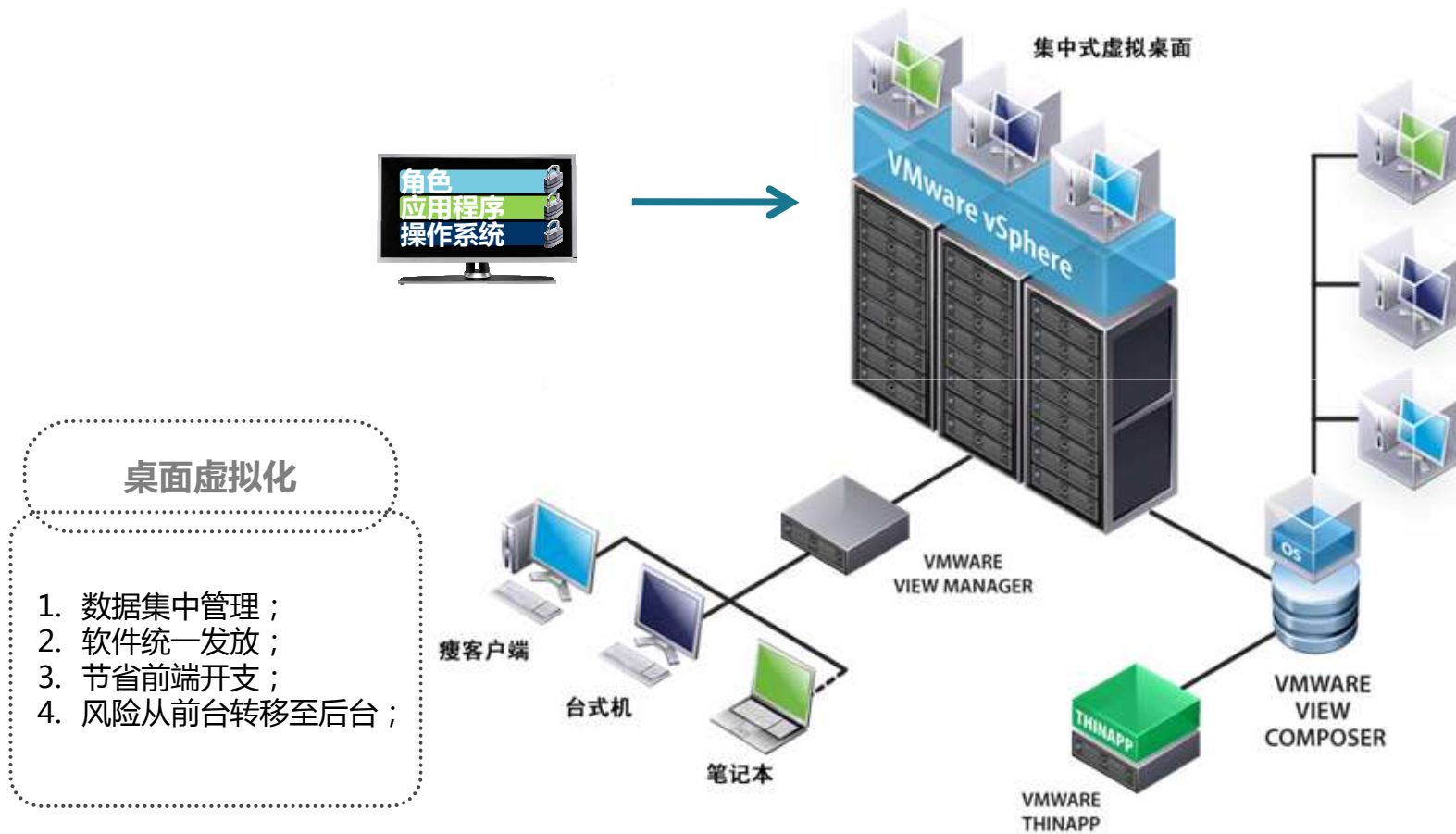


服务器虚拟化

1. 节省物理空间
2. 节约能耗
3. 节约故障恢复时间
4. 节约硬件开支



未来-桌面虚拟化

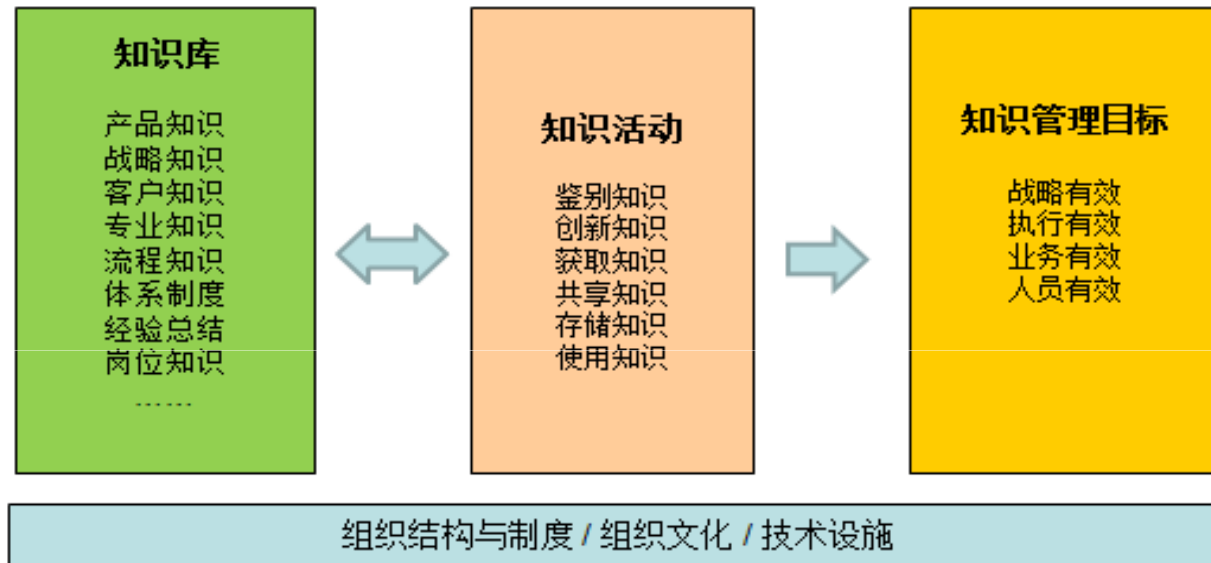


桌面虚拟化

1. 数据集中管理；
2. 软件统一发放；
3. 节省前端开支；
4. 风险从前台转移至后台；



未来-知识管理



1. 知识管理是信息管理的一个进阶，企业的信息管理不再局限于信息系统的应用；
2. 信息系统只是数据采集、加工处理、传递、存储的过程；我们需要从信息中获得更有利于工作的东西；
3. 我们要将各个信息系统内、系统外的，各种类型、格式、形态的知识挖掘出来，便于员工获取，提高效率和创新应用。



谢谢

持续改进

