

# 版权说明

本内容均属e-works（中国制造业信息化门户网、武汉制造业信息化工程技术有限公司）会议论坛上所获取的资料，版权归e-works及演讲人单位及个人所有，严禁任何媒体、网站、个人或组织以任何形式或出于任何目的在未经本公司书面授权的情况下抄袭、转载、摘编、修改本次会议资料内容，对有违上述行为而构成的版权侵权行为，e-works将依法追究其法律责任。如已是e-works授权合作伙伴，应在授权范围内使用。

e-works内容合作伙伴申请热线：wc@e-works.net.cn tel：027-87592219/20/21-105

[www.e-works.net.cn](http://www.e-works.net.cn)

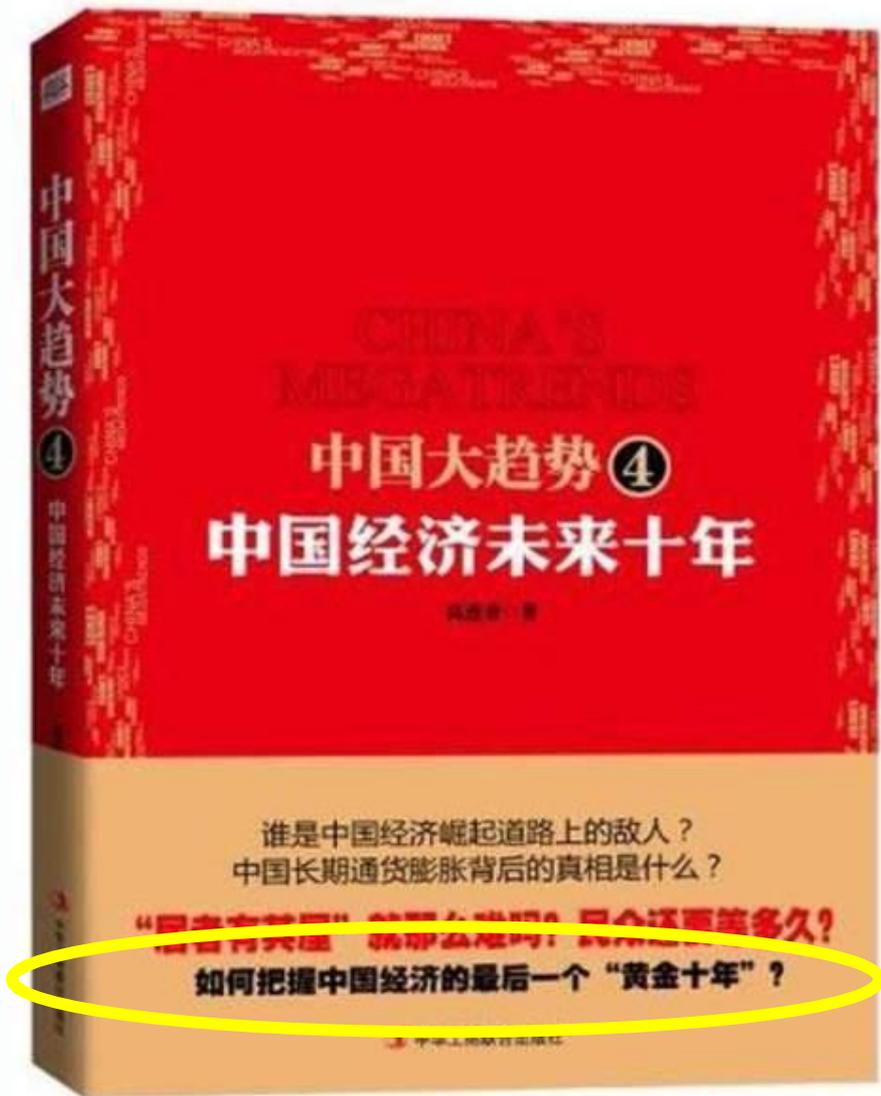
中国制造业信息化门户网  
武汉制造业信息化工程技术有限公司

**为企业成长打造最“锐捷”的网络**

## 目录 Contents

- **企业成长的网络烦恼**
- **企业如何“锐捷”应对**
- **为企业成长打造最“锐捷”的网络**

# 中国企业面临绝佳的成长机遇



李稻葵：中国经济还有“黄金十年”

✦未来十年，城市化将成为中国经济增长“第一金矿”。

✦第二个发展潜力是我们自身经济升级的动力。

✦第三个增长潜力是绿色发展。从中长期角度看，绿色发展一定会在中国经济新的黄金期里展露光芒。

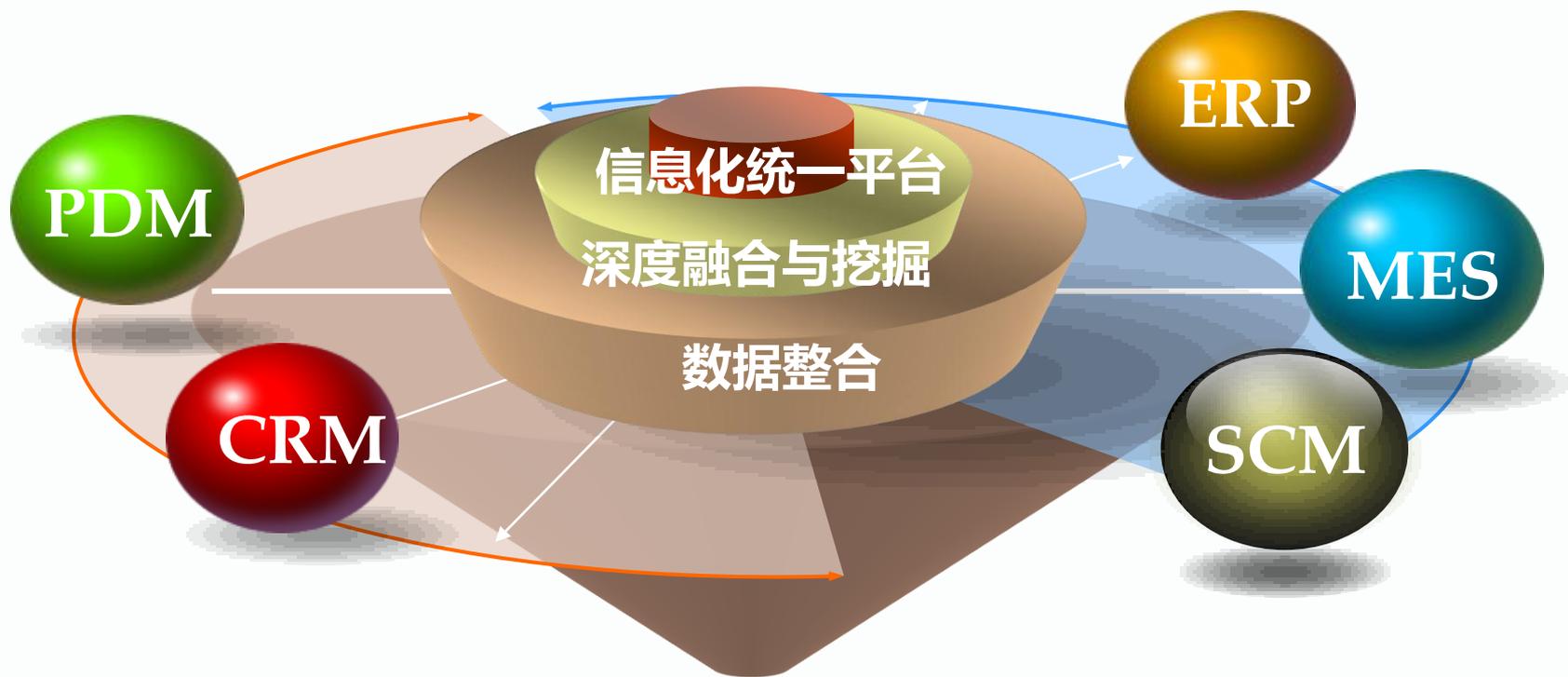
✦今年全球70%的增长由新兴市场国家贡献，其中25%左右来自中国，这个格局还会演变下去，而在这个过程中，**中国企业有做好、做大、做强的时代机遇。**

# IT事关企业成长

- 企业成长需要业务系统整合支撑
- 企业成长需要保障业务系统访问
- 企业成长需要IT部门发挥更大价值

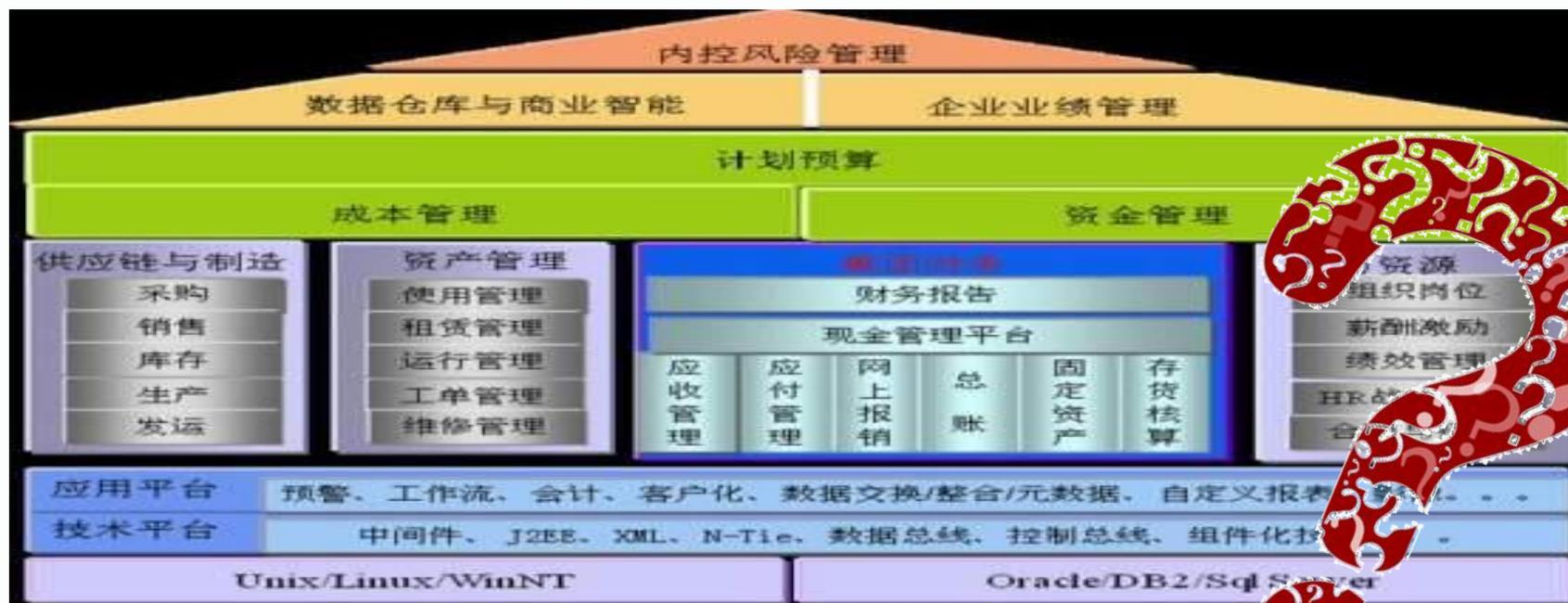


## 企业成长需要业务系统整合支撑



在“快鱼吃慢鱼”的竞争环境下,企业决策效率直接决定企业的成长速度,而相互独立的业务系统如同一个个信息孤岛,制约企业的决策效率。因此,整合业务系统成为越来越多企业的共识。

# 业务系统整合会带来网络融合烦恼



业务系统整合势必意味着网络融合，IT部门面临两难局面：

□如果保障不了财务、研发核心业务系统的安全问题，将财务网、研发网和办公网融合后的风险谁来承担？业务部门抵制业务系统整合怎么办？

□如果财务、研发等核心业务系统不整合，企业的决策效率仍然上不去，业务系统整合的价值又如何体现？

# 企业成长需要保障业务系统访问



随着企业成长带来的业务扩张，很多企业分支结构遍布全国，企业业务系统的访问者早已不仅仅是总部园区内的员工，更多的是分支机构员工。而对于企业决策来说，来自分支机构的一线信息也变得越来越重要。

为网络环境不可控的分支机构员工访问业务系统提供良好的保障，正成为企业IT部门越来越大的挑战。

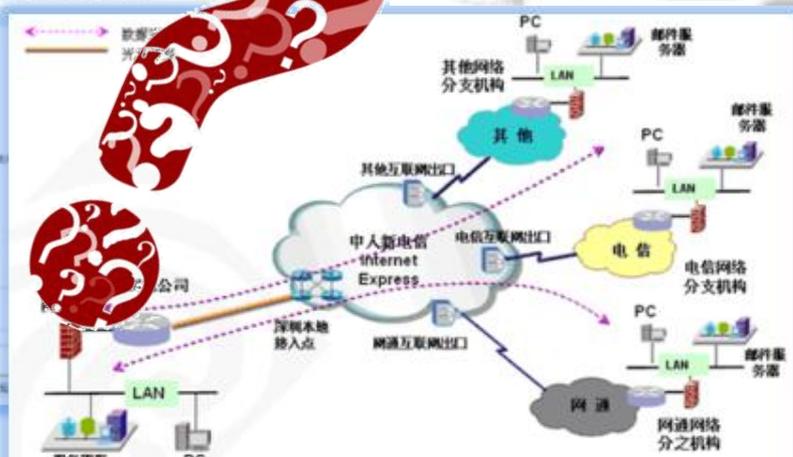
# 业务系统访问会带来网络保障烦恼

分公司出口带宽成瓶颈

智能终端访问安全、体验均得不到保障



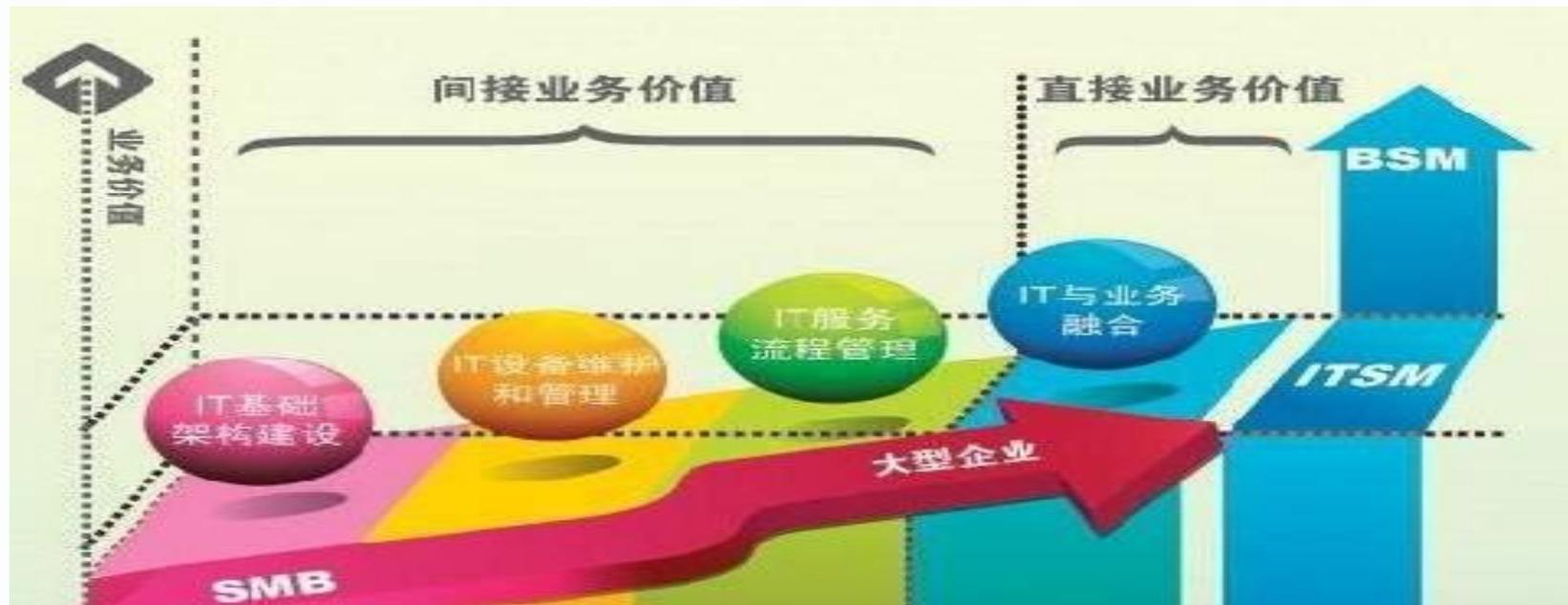
非业务访问占绝大多数带宽



跨运营商访问大量丢包、延时

- 分支机构管理难度大，非业务访问大量挤占带宽影响业务系统访问速度，如何应对？
- 分支结构缺乏IT人员，如何保障总部IT部门的管理举措落地？
- 分支机构带宽不够，想升级带宽预算又有压力，怎么办？
- 总部和分支结构地域跨越南北，运营商南北互联问题导致访问不畅如何处理？

## 企业成长需要IT部门发挥更大价值



“IT越来越多地渗透到产品、服务、业务流程、客户体验、交付渠道和业务的其它方面，IT部门将不再只为具体的业务部门提供IT服务，它还要处理一系列内部业务。它本身更像是一个业务部门，而非单纯的支持职能。”这是《21世纪经济报道》中一篇文章的核心观点，也代表目前企业界的普遍共识。

# IT部门深陷运维陷阱的烦恼

**维护量大，响应及时性低**

你们怎么还没派人过来？

你们怎么处理这么慢？

难道我的事情就不重要吗？

影响了我的采购你们担得起吗？

网络时断时续，快来帮我处理！

OA系统有BUG

邮件服务器连不上

远程教学会议，你们要保障

财务系统无法访问

操作系统运行太慢，中毒？

**分身无术，疲于救火，我该怎么办？**

好的！我马上处理

**部门价值难以提升**

如何保障业务可用性？

如何呈现价值和建设效果？

如何加强组织绩效管理？

如何确保用户满意度？

人手不足，如何最大化人力价值？

**组织绩效，IT支撑价值、信息化投资效果该如何呈现？**

**IT部门深陷IT运维陷阱，疲于奔命，又如何发挥更大价值？**



**定位难，解决速度慢**

故障源在哪里？

这个设备谁动过？

谁处理过类似问题？

动了这个配置会导致什么影响？

这个设备以前出现过什么问题？

**环境复杂，我该从何下手？**

时间紧迫，我要抓紧搞定

# 企业成长的网络烦恼

- ✦ 企业成长需要业务系统整合支撑——业务系统整合会带来网络融合烦恼
- ✦ 企业成长需要保障业务系统访问——业务系统访问会带来网络保障烦恼
- ✦ 企业成长需要IT部门发挥更大价值——IT部门深陷运维陷阱的烦恼



## 目录 Contents

- 企业成长的网络烦恼
- 企业如何“锐捷”应对
- 为企业成长打造最“锐捷”的网络

# 企业如何“锐捷”应对

业务系统整合带来的网络融合烦恼



大染化集团轻松融合内外网

业务系统访问带来的网络保障烦恼



关键业务保障支撑云建工集团走出国门

IT部门深陷运维陷阱的烦恼



中国北车走出运维陷阱激活IT价值

## 大染化集团轻松融合内外网



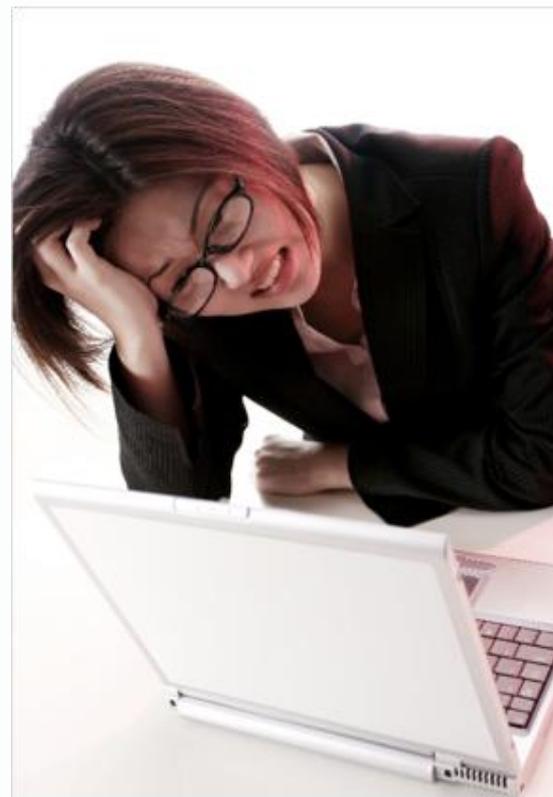
■大连染化集团有限公司（以下简称“大染化”）是世界上硫化氢销量第三的企业，国有大型一类企业。

■大染化集团在2004年率先引入了ERP系统，经过几年的应用，大染化集团采用此系统，不断整合并充分利用内外部的资源，以达到利用信息化手段提升集团核心竞争力的目的。

# 大染化集团轻松融合内外网

## ■ 建设前

- ERP、财务、办公等系统分散，难以提供整体数据进行BI分析，帮助企业决策。
- 所有人员都可以访问网络中的所有资料，病毒、木马、攻击将对服务器造成致命影响。
- Internet访问不受控制，员工可随意访问Internet影响工作。

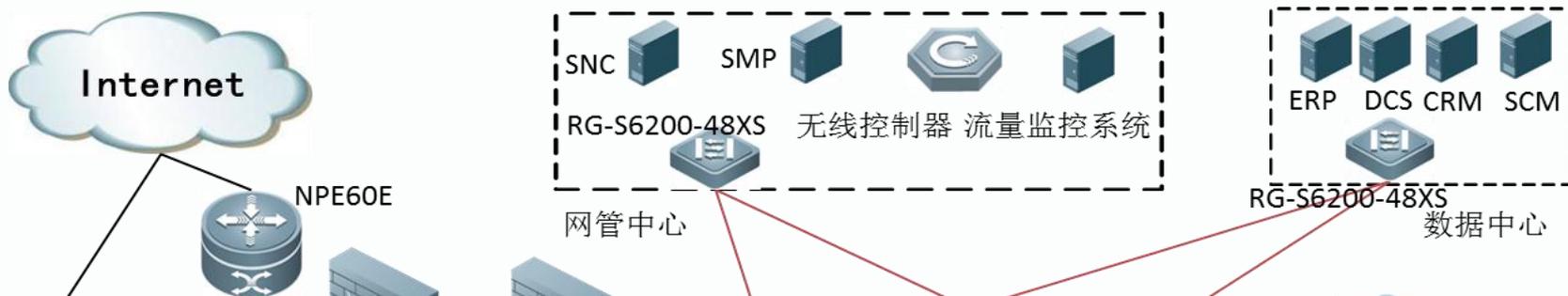


# 大染化集团轻松融合内外网

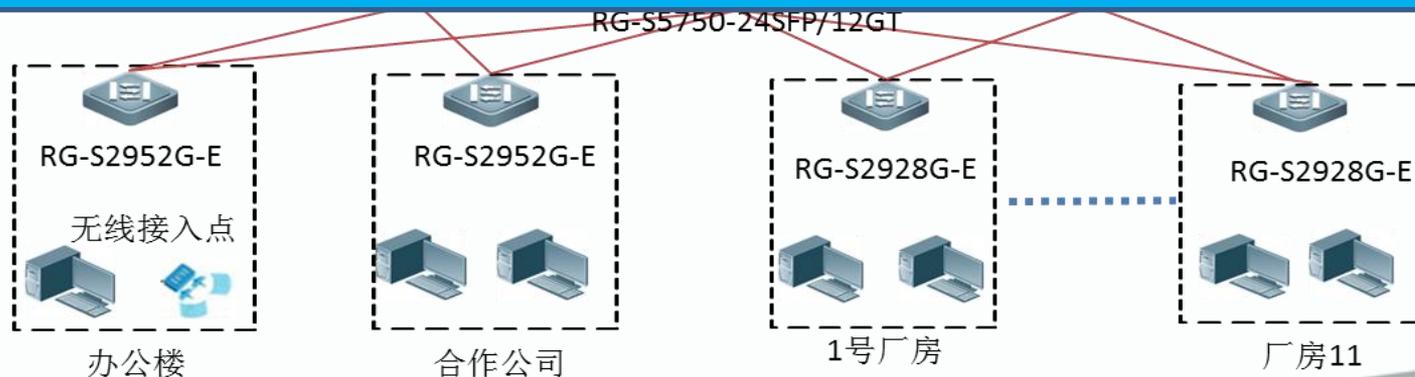
## ■ 建设后

- ERP、供应链、财务、办公系统等融合在一张网络上，消除了信息孤岛，方便企业决策。
- 不安装客户端的前提下实现全网实名认证，只有经过授权的人，使用符合相应安全基线的主机，才能访问办公网络，保证网络安全。
- 根据业务系统的不同应用进行分域划分，在网络层对业务系统的访问权限进行控制，完全杜绝了非法访问核心服务器的风险。并且，用户同一时刻只能访问同一个域，彻底封堵住黑客利用用户电脑做桥窃取企业核心数据的漏洞。而且，这些举措都不会影响用户体验和效率，达到了安全与效率的平衡。

# 大连染化集团网络拓扑结构图



面对不断变化的市场，大染化集团将会进一步进行业务系统的整合，打造信息化统一平台来帮助实现资源整合和管理提升，促使信息化更好的服务于生产、服务于管理、服务于决策，从而不断增强企业的市场竞争力。锐捷网络作为业界领先的解决方案供应商，将不断贴近和满足大染化集团的网络建设需求。



# 关键业务保障支撑云建工集团走向国门



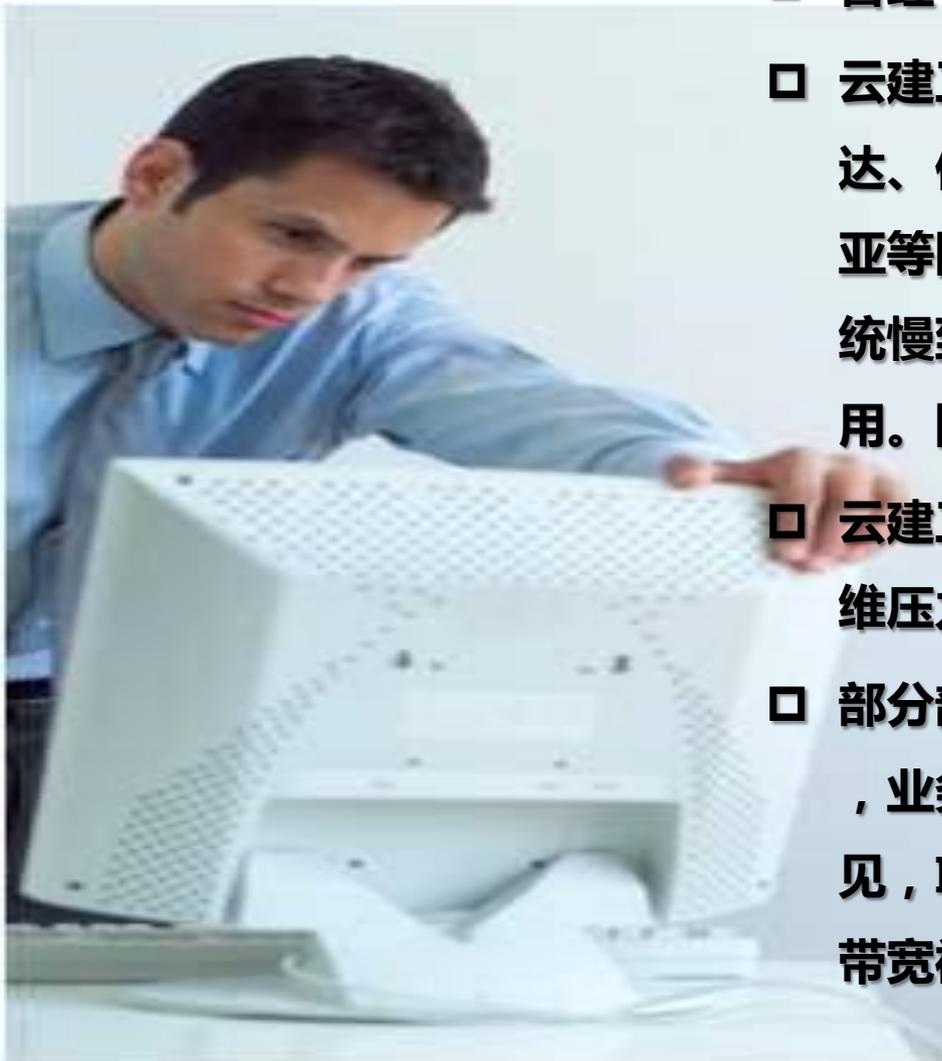
口坐落在金边市中心的柬埔寨政府办公大楼，完美融合了现代建筑元素与高棉文化风格。这一建设项目是由中国政府援建、云南建工集团有限公司承建的，基于在此项目中的卓越贡献，云建工集团被柬埔寨政府授予了柬埔寨贡献勋章。

口作为下属有几十家子公司和上百家分公司的中国500强企业，云建工集团始终关注企业的持续健康发展。2010年12月，集团根据战略发展要求计划建立一个统一、安全、高速、可靠的管理信息化网络平台，以满足集团遍布全国甚至全球的分支机构高效访问集团业务系统的需求，支撑集团走向国门的市場战略。

# 关键业务保障支撑云建工集团走出国门

## ■ 曾经

- 云建工集团在也门、南非、泰国、老挝、乌干达、伊拉克、马尔代夫、毛里求斯、赤道几内亚等国家承接各类工程，但项目部访问总部系统慢到几分钟才能打开页面，几乎无法正常使用。国内分公司也常有类似抱怨。
- 云建工集团分各支机构缺乏专业人员，设备运维压力大。
- 部分部署了VPN的分支机构抱怨带宽不够用，业务系统访问慢，但由于VPN内流量不可见，IT部门无法判断到底是带宽不够用，还是带宽被视频、P2P等非业务应用无效占用。



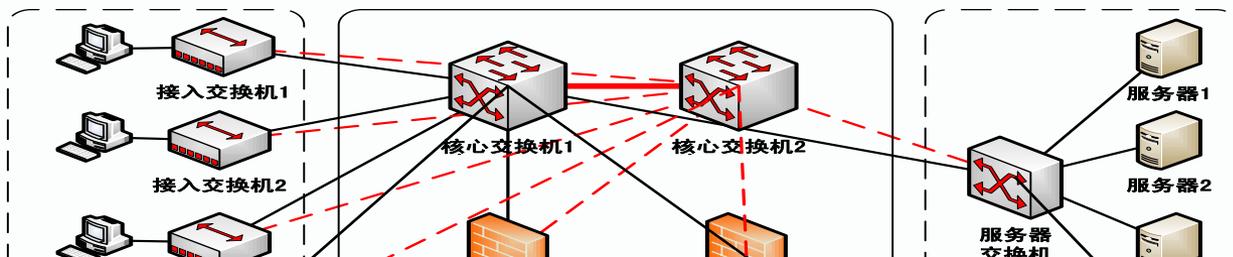
# 关键业务保障支撑云建工走出国门

## ■ 现在

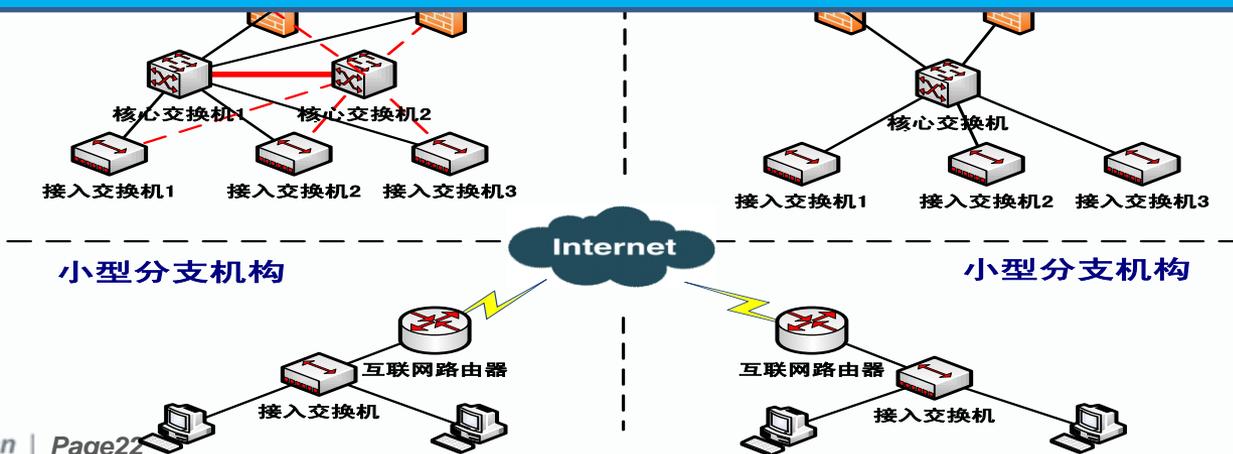
- 各分支机构轻松访问总部系统，填写CRM、项目管理等业务系统再无需等待。
- 分支机构选用all-in-one多合一设备，集防火墙、路由器、流控、VPN、行为审计功能于一身，部署灵活简便。分支机构设备支持图形化、傻瓜化的WEB管理方式，甚至可自动到总部下载配置，方便非专业人员管理。
- VPN隧道内流量可视化，IT管理员对业务流量一目了然，帮助IT部门更合理地规划带宽资源。



# 关键业务保障支撑云建工走出国门



锐捷网络和云建工集团通力合作，通过分阶段、分步骤地对云建工集团的网络平台进行优化，涵盖局域网建设以及广域网及安全建设，打造了统一、安全、高速、可靠的管理信息化网络平台，支撑了云建工集团的业务走出国门、走向世界。



# 中国北车走出运维陷阱激活IT价值



作为中国轨道交通制造业的领军企业，中国北车制定了信息化建设总体规划，努力实现公司数字化设计、数字化管理、数字化生产、数字化商务的全面集成应用，全力建设“数字化北车”，打造一流的技术创新信息管理与应用能力。

# 中国北车走出运维陷阱激活IT价值

## ■ 曾经

- 总公司新上线ERP系统，系统在使用时涉及到新账号开通、权限设置等工作，之前出现过因为沟通问题，账号权限设置有误的问题，导致用户满意度不高，对ERP系统不认可。
- 业务系统出现问题的时候，IT部门难以定位是服务器的问题、网络设备的问题、抑或是中间件的问题.....  
，更难以快速恢复业务，“压力山大”！
- 由于IT运维知识都沉淀在个人头脑中，信息部门人员离职，会对公司IT运维产生较大影响。
- 信息部门的人员都是救火队员，整天忙于解决各种故障问题，部门价值无从体现。



# 中国北车走出运维陷阱激活IT价值

## ■ 现在

- 基于RIIL（锐捷IT运维系统）上线变更审批流程，ERP系统管理员负责接受变更请求、审核权限要求后，派单给具体管理员执行，最终关闭，全程流程化控制，记录，用户对ERP系统的满意度大幅提升。
- 基于业务视角的监控，快速定位导致业务故障的IT资源，快速恢复业务，化解IT部门的压力。
- 建立IT运维知识库，减少员工离职对公司信息化建设产生影响。
- 通过RIIL的IT预警、IT健康指数体检等功能，使IT人员从低层次的运维工作中解放出来，投入主要精力在业务系统整合等真正体现IT部门价值的工作中去。



toopen.com.cn | 1468126190

# 中国北车走出运维陷阱激活IT价值

中国北车集团和锐捷合作部署了RIIL IT运维系统，实现了总公司150多台网络设备、100多台服务器、几十个数据库等应用的监控，达到了三大目标：

- 一、管控一体，集中展示，精确掌控全局；
- 二、业务视角管理，快速定位，缓解运维压力；
- 三、全面的监控管理平台，消除监控死角。

同时，中国北车集团还实施了运维流程平台进行服务请求、故障申报、变更审批等流程控制，并在系统上为成员企业提供后援技术支持，帮助IT人员走出了运维陷阱，更专注于业务系统的开发和整合，有效地激活了整个集团的IT价值。



## 目录 Contents

- 企业成长的网络烦恼
- 企业如何“锐捷”应对
- 为企业成长打造最“锐捷”的网络

# 因为创新 所以锐捷

多年来，锐捷网络秉承“自主创新”的经营理念，将技术与应用充分融合，在科技创新的道路上取得了一个又一个重大突破。

推出**创新型无线智分**解决方案；率先推出网络出口产品，成为**业内唯一**一家提供互联网关、内容加速、安全审计和智能掌控的网络出口整体解决方案供应商

推出**国内首个**具备全面云计算特性的数据中心交换机产品家族

推出万兆核心分布式路由器RSR77系列；推出专为高速无线应用环境设计的全系列IEEE802.11n无线产品

正式发布BIIP战略；推出**业内第一款**可同时支持802.1x、Web Portal的网络接入交换机RG-S2600

推出**国内第一块**基于双绞线传输的10GBase-T万兆线卡；推出基于DPI/DFI技术的应用识别设备RG-ACE

推出统一平台RGOS；推出高性能网络出口引擎NPE

**全球首发**十兆平台交换机RG-S8600、RG-S9600；推出RSR系列高端路由器

推出**业内第一款**全面支持IPv4/IPv6双栈交换机RG-S3760

推出**业内第一套**全局安全解决方案—GSN；推出国内首款商用万兆铜缆模块10GBASE-CX4

推出**业内第一台**第二代高密度万兆交换机RG-S6800

最早跟踪IEEE802.1X技术；率先在业内推出完整成熟的园区网安全运营解决方案——SAM

推出**国内第一款**网管型交换机RG-S1924F；推出国内第一款模块化交换机RG-S2800

✦从成立伊始，锐捷就致力于创新。

✦迄今为止在产品和解决方案领域，锐捷已取得多项国内和业内第一。

## I 因为创新 所以锐捷



- ✦ 锐捷网络在福州、北京、上海、成都四地成立了研发中心。
- ✦ 每年，公司将15%的销售收入投入研发，其中30%的研发经费投入预研。
- ✦ 作为国内数据通信领域唯一的上市公司（002396），国家高新技术企业、863计划成果转化基地，锐捷网络早在成立之初就专门设立了“前沿技术跟踪和研究中心（ATTRC）”，负责跟踪和研究业界各类新兴与前沿的网络技术，并与TI、Intel、Broadcom、Marvell、Motorola等国际著名企业建立了深层次、全方位的技术合作，第一时间把握最新的网络技术发展趋势。

## 因为创新 所以锐捷



2006年1月15日，中共中央总书记、国家主席、中央军委主席胡锦涛莅临星网锐捷科技园参观考察，对锐捷网络取得的成绩和坚持走科技创新之路、发展民族信息产业的经营理念给予了充分肯定。

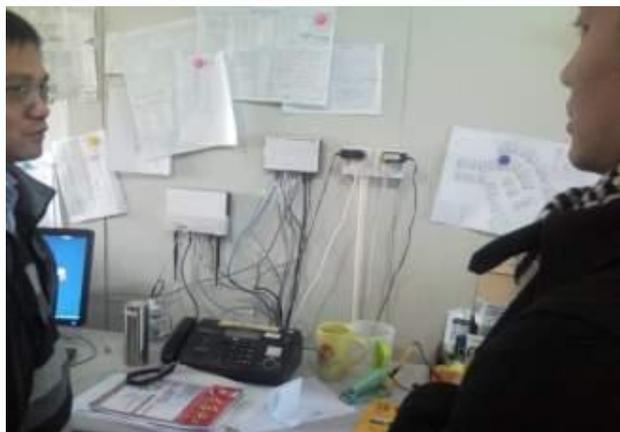


2009年5月9日，中共中央政治局常委、国务院总理温家宝深情地寄语星网锐捷员工：创新赢得实力，创新赢得领先，创新赢得发展，创新赢得尊严

**创新赢得实力，创新赢得领先，创新赢得发展，创新赢得尊严**

**——温家宝深情寄语锐捷员工**

# 因为“接地气”所以锐捷



## 开发“接地气”的解决方案

- 大量的市场调研：为深入了解企业客户需求，锐捷研究院的足迹踏遍了全国31个省市自治区。
- 敏锐的发现问题的：为开发“接地气”的解决方案，锐捷研究院深入企业应用场景，甚至到企业工地去了解业务系统访问时遇到的网络问题。

# 为企业成长打造最“锐捷”的网络

企业关键业务保障网络解决方案

企业全局安全网络解决方案

企业高性能私有云网络解决方案

面向业务的企业IT运维解决方案

企业“简化管理”园区网络解决方案

01

强大核心性能支持简洁网络结构，使您在核心设备上即可配置全网网关，汇聚接入全透明，减低您网络建设和维护工作量。

02

VSU技术支持将您的核心设备虚拟成一台设备进行管理，网络管理工作量可简化至原来的1/2。

03

网管软件SNC支持对您的汇聚、接入设备进行批量配置、导出和备份，帮助您提升网络管理效率。

企业“简化管理”园区网络解决方案

企业“简化管理”园区网络解决方案

企业“不间断”无线业务网解决方案

企业“透明安全”网络接入解决方案

企业“应用安全域”网络解决方案

企业“数据库实名审计”网络解决方案

企业“高性能私有云”数据中心网络解决方案

企业“园区网数据中心融合”网络解决方案

企业“高性能私有云”安全防护解决方案

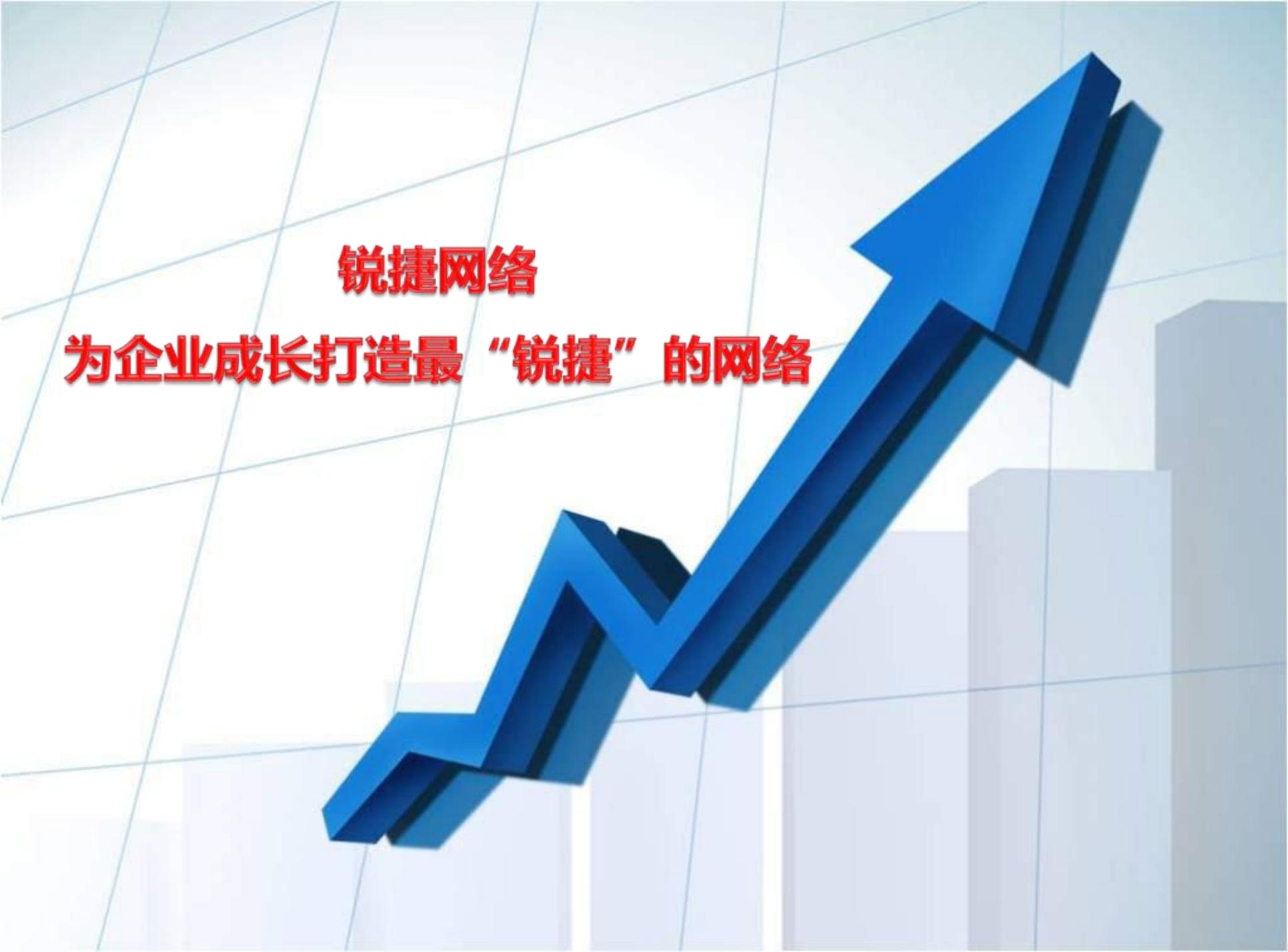
企业“业务可视化管理”IT运维解决方案

企业“ITIL落地”IT运维解决方案

企业“VPN可视化管理”解决方案

企业“业务精准保障”网络解决方案

五大解决方案帮助应对企业成长中的网络烦恼



**锐捷网络**

**为企业成长打造最“锐捷”的网络**



THANKS



星网锐捷网络有限公司

地址：北京海淀区复兴路29号中意大厦东塔A座11层 邮编：100036

Office Tel: 010-51718888 Mobile Tel: 13888888888 Fax: 010-51718888

www.ruijie.com.cn E-Mail: xxx@ruijie.com.cn