

版权说明

本内容均属e-works（中国制造业信息化门户网、武汉制造业信息化信息技术有限公司）会议论坛上所获取的资料，版权归e-works及演讲人单位及个人所有，严禁任何媒体、网站、个人或组织以任何形式或出于任何目的在未经本公司书面授权的情况下抄袭、转载、摘编、修改本会议资料内容，对有违上述行为而构成的版权侵权行为，e-works将依法追究其法律责任。如已是e-works授权合作伙伴，应在授权范围内使用。

e-works内容已是e-works授权合作伙伴，应在授权范围合作伙伴申请热线：wc@e-works.net.cn tel: 027-87592219/20/21-105

www.e-works.net.cn

中国制造业信息化门户网

武汉制造业信息化信息技术有限公司

重在创新，赢在战略

——PTC助力企业建立产品和服务优势

纪丰伟 (Jeffway)
高级售前总监

November 27, 2012



PTC：公认的全球业界领跑者

稳健的运营，丰硕的成绩

实力

6,000
员工

1,950
研发人员

1,375
专业服务人员

采用

27,000+
客户

1,193,000+
Windchill 许可证

1,566,000+
产品许可证

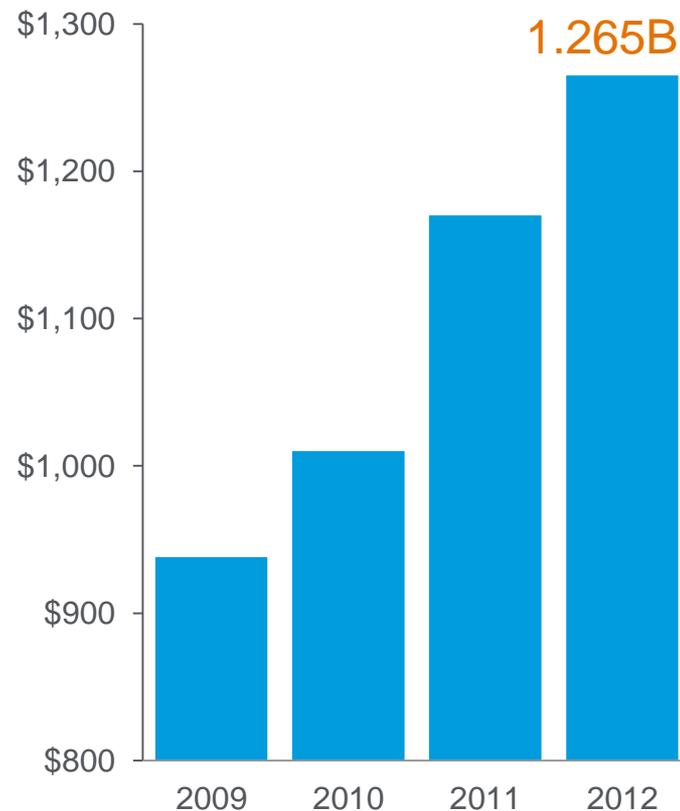
社区

800+
合作伙伴

10 million
学生通过PTC 全球
学术计划接受培训

100+
支接受赞助的 *FIRST@*
团队 (For Inspiration and
Recognition of Science &
Technology。
科技的灵感与认知)

总收入（百万美元）



* 此报告包含非 GAAP 财务计量指标。非 GAAP 计量结果与可比较的 GAAP 计量结果之间的平衡位于我们的网站上，具体请访问 www.ptc.com 的“Investor Relations”（投资者关系）页上的“Financial and Operating Metrics”（财务和经营指标）文档。
** 表示 12 财年的预计值范围。

PTC在中国 以客户为中心的本地化运作



总员工数达 **651** 人 **2012**年

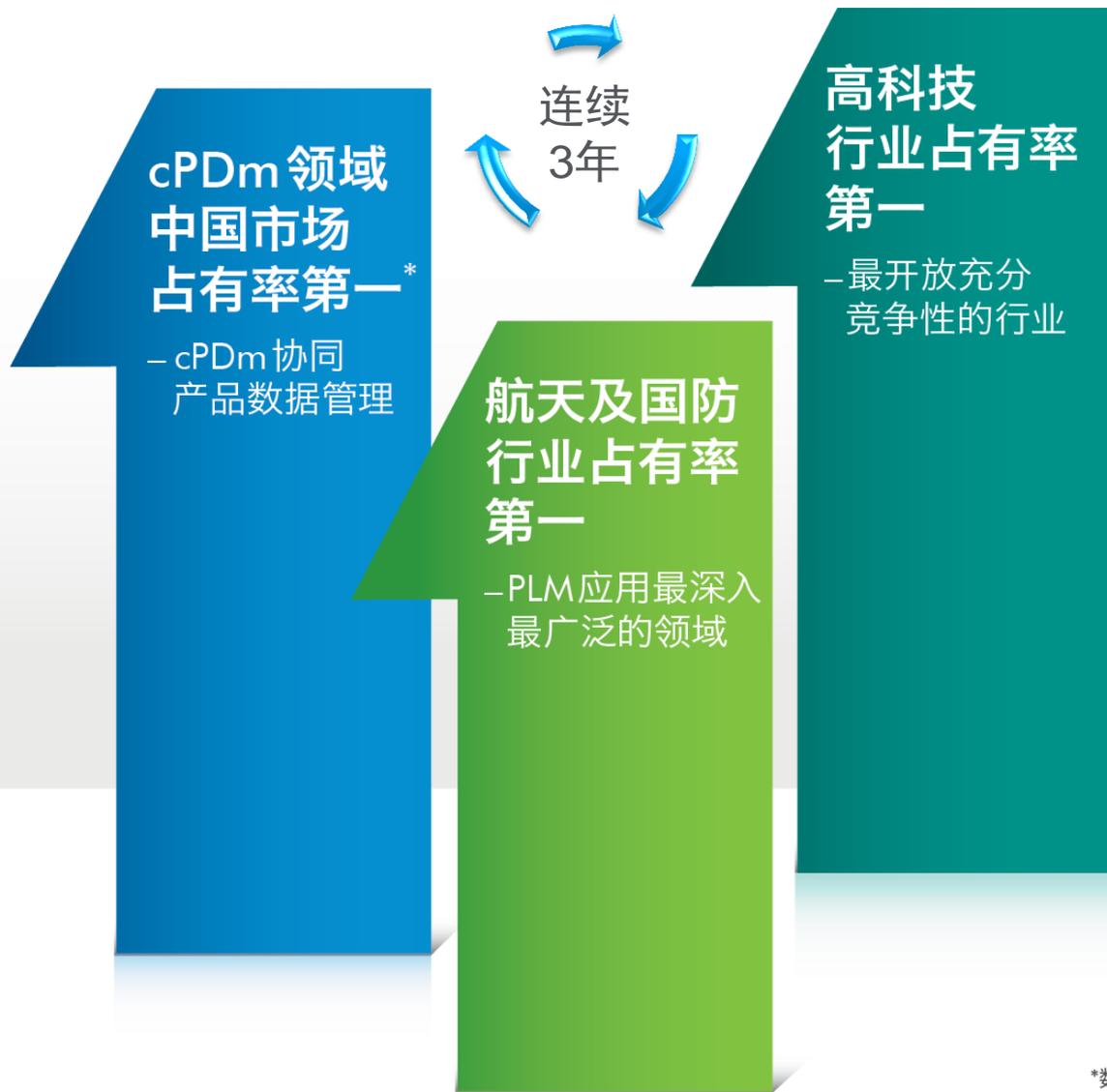
成立西安中心
包括PTC服务学院和中国解决方案中心 **2010**年

PTC公司亚太区总部以及上海全球
研发中心成立 总员工数 299人 **2008**年

2003年
正式成立分公司
PTC北亚区全球技术支持中心
在上海成立 总员工数 98人

1997年
上海代表处成立 >200人的专业咨询和服务
团队

1993年
北京办事处成立



PTC 中国客户数：

1,100+ 直销客户
5,500+ 渠道客户

CIMdata®

正如 PTC 在中国 PLM 市场收入的领先地位，PTC 在这一关键地区的强劲表现展示并证实了他们的核心技术。PTC 是全球少数在中国建立了完善的本土化团队的优秀 PLM 解决方案供应商之一，这将继续有利于 PTC 及其中国客户未来的发展。

– Peter Bilello
President, CIMdata

*数据来源：CIMdata 2012 China PLM Market Analysis Report



产品和服务优势

PTC
优化战略



ERP
优化运营



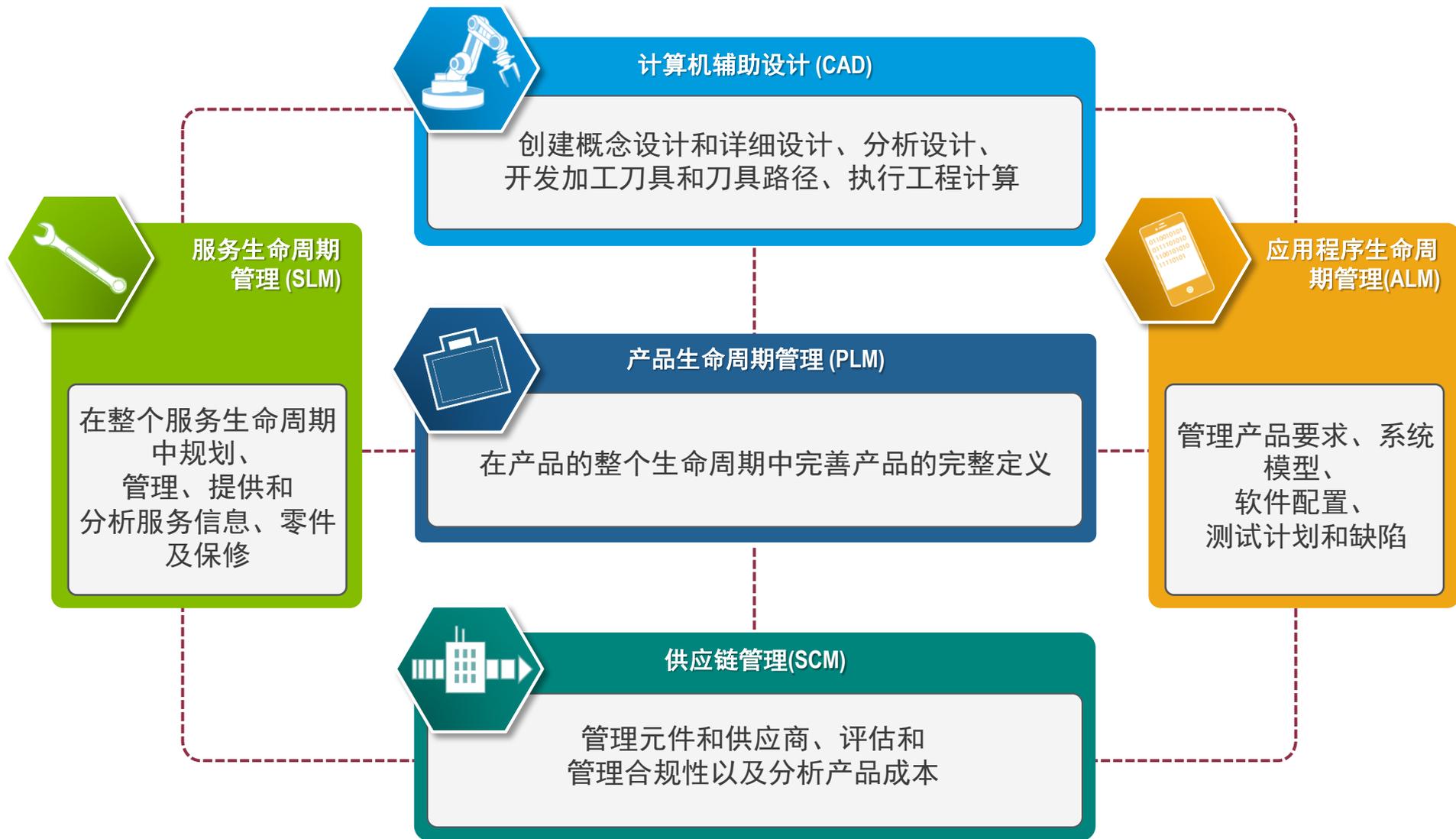
持久的转变能力...



...通过由技术实现的流程变革

助力企业优化战略和规划，建立产品和服务优势

建立包含丰富的数字化信息的单一来源，以呈现产品的完整视图



创建概念设计和详细设计、分析设计、开发加工刀具和刀具路径、执行工程计算



计算机辅助设计 (CAD)



工程计算



CAID



CAD



CAM



CAE

产品和服务优势

持久的转变能力...



将最佳产品转变为..... 提出和统一见解 以优化创新、成本和质量



...通过由技术实现的流程变革

Creo 2.0

- 易用性好：基于角色的应用模式
- 互操作性强：贯穿始终的一体化数模
- 见效快：易于上手，在8大关键领域操作快捷73%
- 端到端的可扩展性：支持产品研发领域的各个设计环节

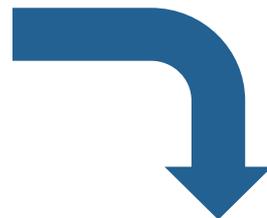
更关注客户战略和最新的业务举措



产品生命周期管理 (PLM)

- 需求管理
- 项目群组合管理
- 文档管理
- 质量、风险和可靠性管理
- 硬件管理
- 软件管理
- 企业互操作性
- 可视化
- 变化性管理和数字化模型
- eBOM
- mBOM
- sBOM
- 工作流
- 变更和配置管理
- 制造过程管理
- 业务报告
- 协作
- 零件管理
- 供应商管理

产品和服务优势

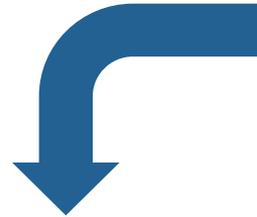


产品全生命周期管理 (PLM)

- 全球研发
- 产品组合
- 全球质量管理

- 全球平台规划
- 项目管理
- 制造过程管理

管理产品需求、系统模型、软件配置、测试计划和缺陷跟踪的全过程



产品和服务优势

持久的转变能力...



...通过由技术实现的流程变革



应用程序生命周期管理 (ALM)



需求管理



系统模型管理



软件管理



测试管理



缺陷管理

Continental

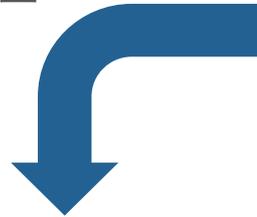
在汽车业中，Continental 是刹车系统、底盘元件、车辆电子设备、轮胎和人造弹性体产品的一线供应商

“我们看到产品开发效率有了显著的提高，而且保修绩效也有了改善。这切实改善了公司的利润。”

Continental



管理元件和供应商、评估和管理
合规性、分析产品成本



产品和服务优势



供应链管理 (SCM)



RFx



零件和材料管理



成本管理



风险和合规性管理



供应商管理



运动和体育生活方式产品的全球领先者

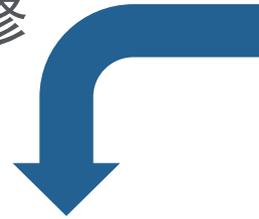


“我们不断大量生产产品，每隔 180 天就会推出数千款新产品。”

“通过实施 PTC Windchill，我们设计出新的服饰和图片，并能在 24 小时内将它们生产出来。这种速度让我们能够创造需求，并且不断注重杰出的产品创新。”

Peter Burrows
前名誉CIO，
adidas 公司

在整个服务生命周期中规划、管理、提供和分析服务信息、零件及保修



产品和服务优势

持久的转变能力...



服务生命周期管理(SLM)



协作



workflow



变更和配置管理



企业互操作性



sBOM



服务信息



技术插图



保修管理



服务分析

通过网络或移动设备实时访问图形化的服务信息和数据，例如产品数据、安装指南、或客户信息等

远程监控安装好的产品，以便自动发现、诊断和解决技术问题

产品和服务优势

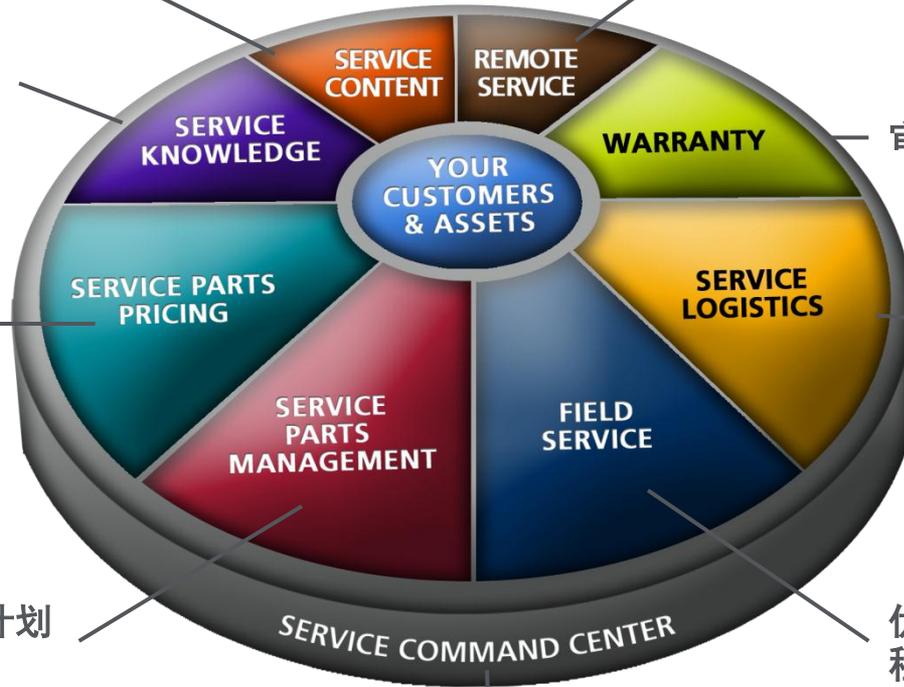
持久的转变能力...



...通过由技术实现的流程变革

通过访问中央知识库，加强问题诊断和解决的能力

审理和处理上下游的保修请求



跟踪和管理订单、库存、返件、维修件和物流

综合考虑给需求、竞争和其他因素，优化和管理备件定价

优化和管理服务技术人员的日程、分派、路径和流程

综合所有分级库房，计划和优化备件库存

对异常事件进行管理，跟踪关键指标，提供实时的可见性和逐级细化的分析

Nikon®

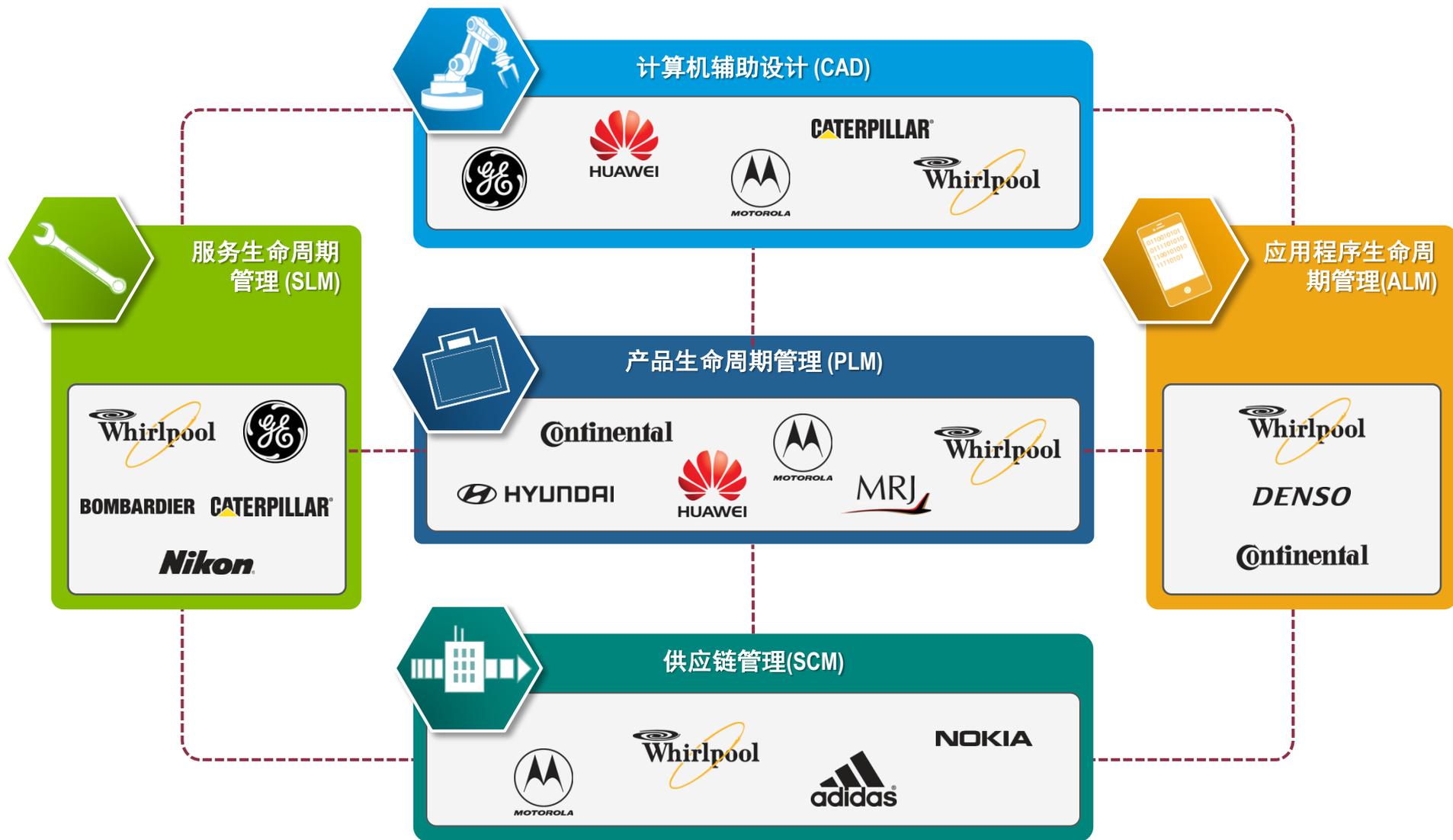
Nikon 为定制的照相平版设备提供维护和维修信息

将数据源合并为单一服务信息来源以改善现场服务表现。

减少因错失与设备正常运行时间相关的 SLA 而造成的财务损失。



PTC: 产品和服务优势 经过验证的成功



PTC[®] PRODUCT & SERVICE
ADVANTAGE

谢谢！