

版权说明

本内容均属e-works（中国制造业信息化门户网、武汉制造业信息化信息技术有限公司）会议论坛上所获取的资料，版权归e-works及演讲人单位及个人所有，严禁任何媒体、网站、个人或组织以任何形式或出于任何目的在未经本公司书面授权的情况下抄袭、转载、摘编、修改本会议资料内容，对有违上述行为而构成的版权侵权行为，e-works将依法追究其法律责任。如已是e-works授权合作伙伴，应在授权范围内使用。

e-works内容已是e-works授权合作伙伴，应在授权范围合作伙伴申请热线：wc@e-works.net.cn tel: 027-87592219/20/21-105

www.e-works.net.cn

中国制造业信息化门户网

武汉制造业信息化信息技术有限公司



FlowPortal.net

以流程驱动的应用

• *Process Business Anywhere*

企业流程管理平台

—消除信息孤岛 释放流程潜能

workflowBPM解决方案

1 引进 workflowBPM 方案的目的

2 最佳工具--- BPM 企业流程管理

3 什么流程可导入到 BPM 系统

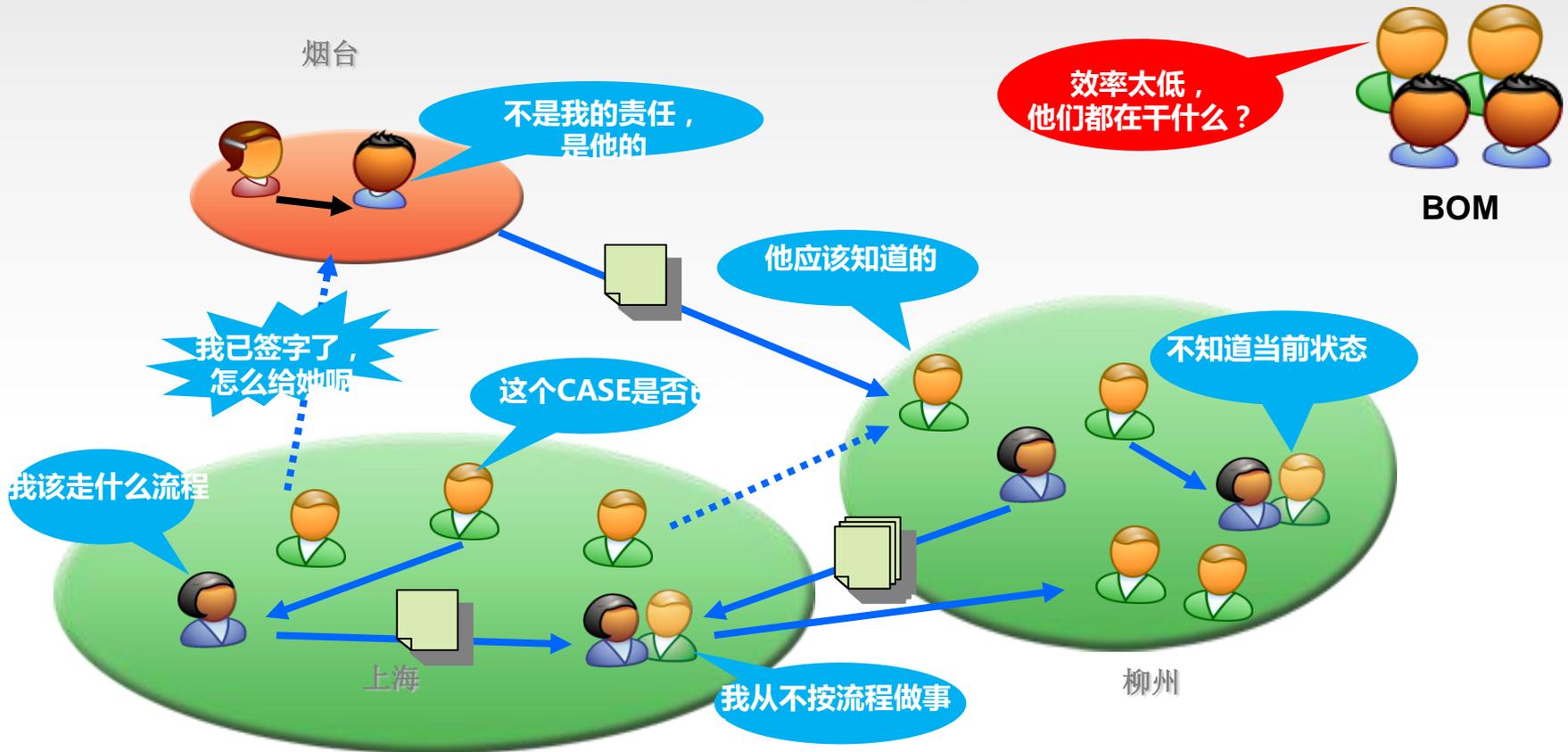
4 BPM 对企业的价值

5 workflowBPM 实例

6 典型成功案例

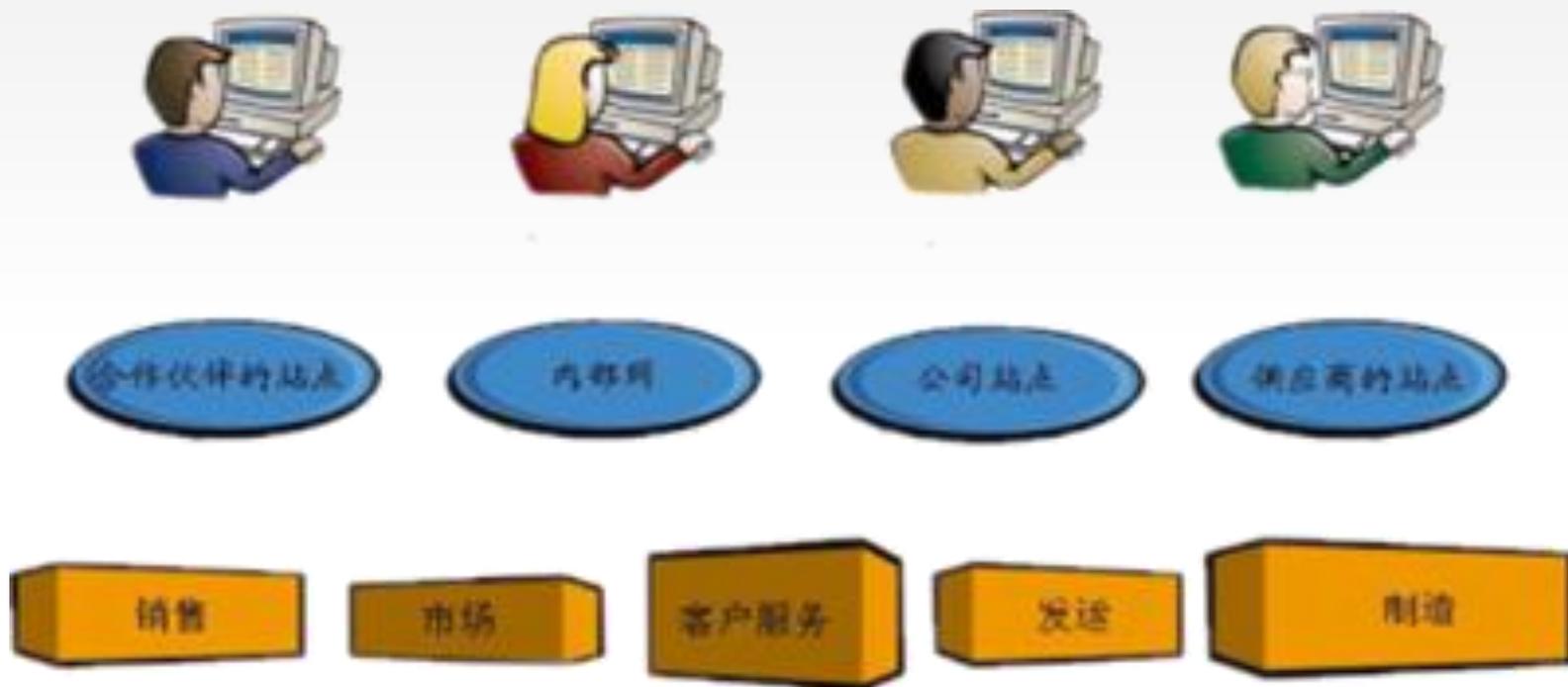
7 选择 Flowportal.net 理由

引进BPM的目的



- 1、审批进度长，导致进度延误；
- 2、一旦出现问题与争执，难以追溯其过程；
- 3、历史数据统计困难，加大了管理的隐形成本；

引进BPM的目的



多种系统并存、多种密码授权、各种系统无法互联

1 引进 workflow BPM 方案的目的

2 最佳工具--- BPM 企业流程管理

3 什么流程可导入到 BPM 系统

4 BPM 对企业的价值

5 工作流 BPM 实例

6 典型成功案例

7 选择 Flowportal.net 理由

BPM企业流程管理

BPM(Business Process Management), 即业务流程管理, 是流程自动化的应用, 可利用IT技术, 自动化组织公司内各部门的原本以人力传递的信息, 也可自动化的将任务传递给流程中各个环节, 同时将流程中各环节处理的动作及行为记录在数据库中, 为审计与内控提供了数据支持, 为绩效考核提供了数据源。

1 引进 workflow BPM 方案的目的

2 最佳工具--- BPM 企业流程管理

3 什么流程可导入到 BPM 系统

4 BPM 对企业的价值

5 工作流 BPM 实例

6 典型成功案例

7 选择 Flowportal.net 理由

什么流程可导入到BPM系统

市场销售 Market & Sales	客服 Service	项目研发 R & D
报价流程审批 Quotation Process 销售订单 Sales Order ...	客户投诉追踪流程 Customer Complaint Tracking 商品维修响应 Goods Maintenance Response ...	研发设计调阅审批 Drawings Borrow Examination & Approval 图纸更改流程 Drawings Change Process ...
财务 Finance	人事 HR	采购 Purchasing
差旅申请 Business Trip Application 出差报销 Expense of Business Trip Application 借款申请 Borrow Money Application 预算管理 Budget Management ...	请假申请 Ask for Leave 加班申请 Overtime Application 培训申请 Training Application 离职工作移交 Work Transfer ...	费用申请/批准 Expense Application & Approval 供应商询价 Quotation From Supplier 供应商评估 Supplier Estimation 合同审批 Contract Examination & Approval ...
生产 Production	IT服务 IT Service	其它 Others
生产日报 Production Daily Report 生产任务变更 Task Change Management ...	IT资产申请 IT Asset Application IT帐号申请及权限管理 User Account & Permission Management ERP问题 Issues from ERP ...	BPM是一个不断认识与优化的过程..... , 各类需求源源不断的发现与导入系统 BPM is a constant process of understanding and optimization, all kinds of process will be discovered and imported

任何现有的和即将要有的流程都可导入到BPM系统

流程建立过程



BPM从流程的层面切入，关注流程是否增值，形成的是一套“**认识流程、建立流程、运作流程、监控流程、优化流程**”的体系，并在次基础上，开始一个“**持续改善**”的新的循环。

1 引进 workflow BPM 方案的目的

2 最佳工具--- BPM 企业流程管理

3 什么流程可导入到 BPM 系统

4 BPM 对企业的价值

5 工作流 BPM 实例

6 典型成功案例

7 选择 Flowportal.net 理由

BPM对企业的价值

我们总是在抱怨，要制度有制度，要流程有流程，为什么员工的执行力就不行呢？

人工管理业务流程的弊端

1. 制度得不到好的执行;
2. 审批时间长，导致进度延误;
3. 处理过程不透明;
4. 历史数据统计困难;
5. 流程难以高效流转;
6. 流程优化周期长、效率低;
7.

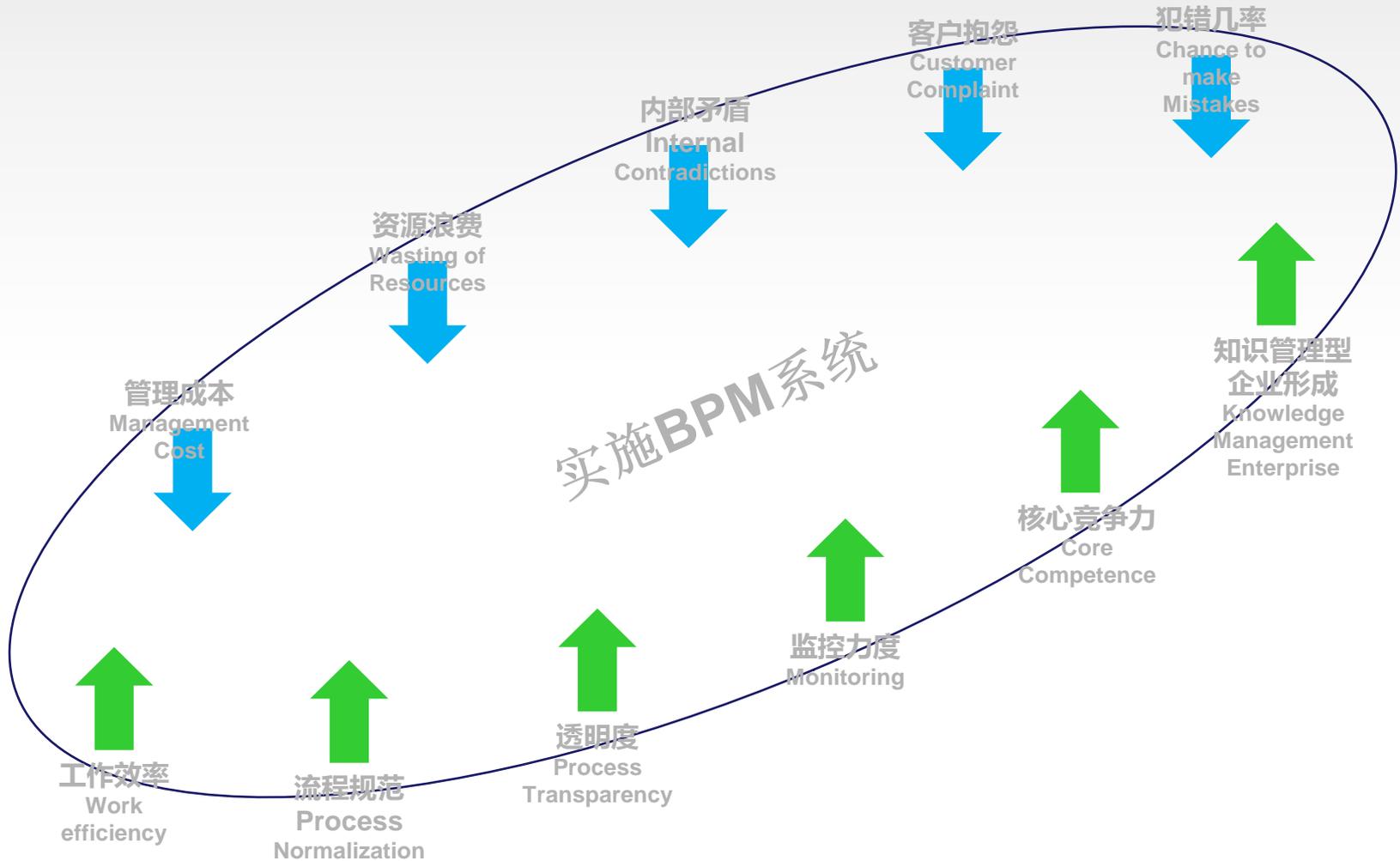
导入BPM的价值

1. 固化业务流程增强执行力
2. 改善工作质量
3. 提高效率降低企业成本
4. 持续改进和优化业务流程
5. 促进向知识型企业转变
6. 实现和强化团队合作
7.

BPM

流程规范化管理

BPM对企业的价值



1 引进 workflow BPM 方案的目的

2 最佳工具--- BPM 企业流程管理

3 什么流程可导入到 BPM 系统

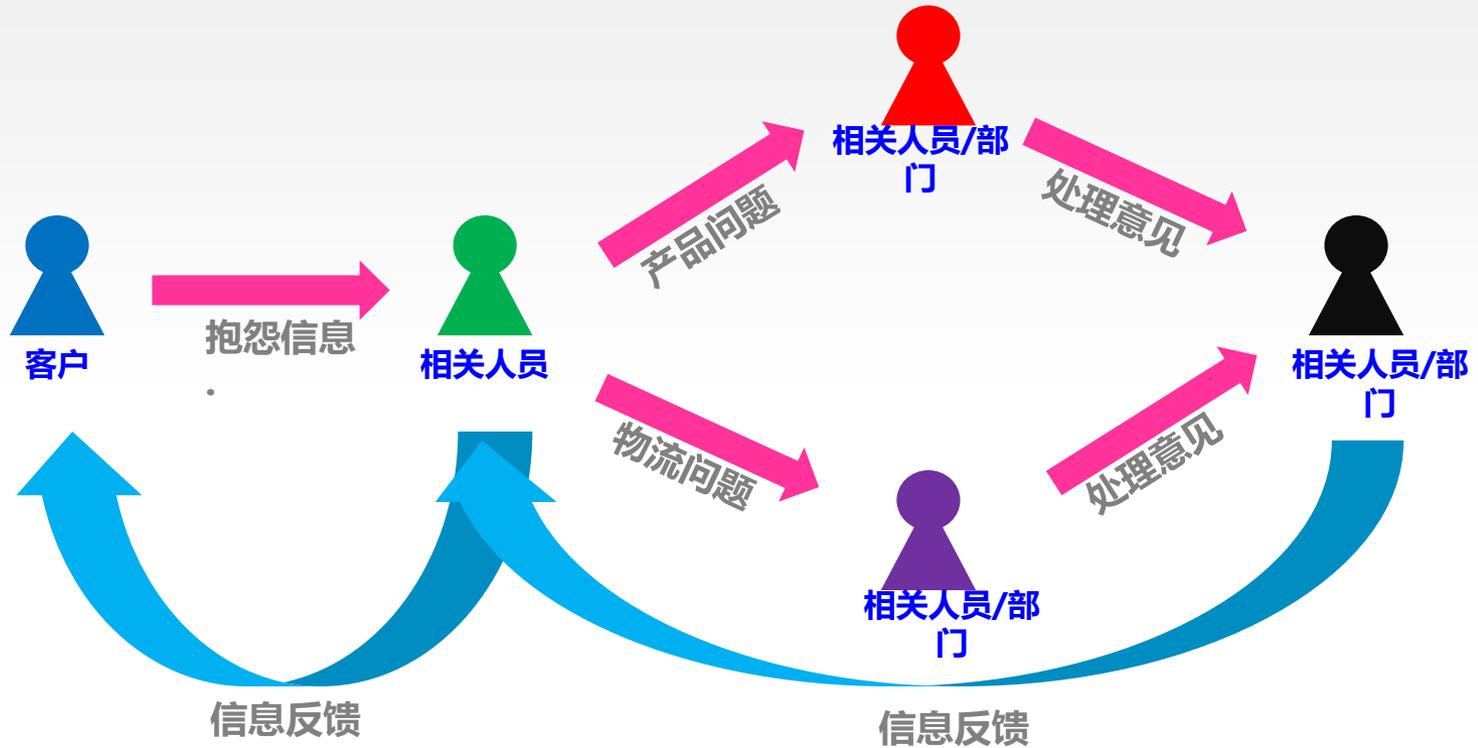
4 BPM 对企业的价值

5 工作流 BPM 实例

6 典型成功案例

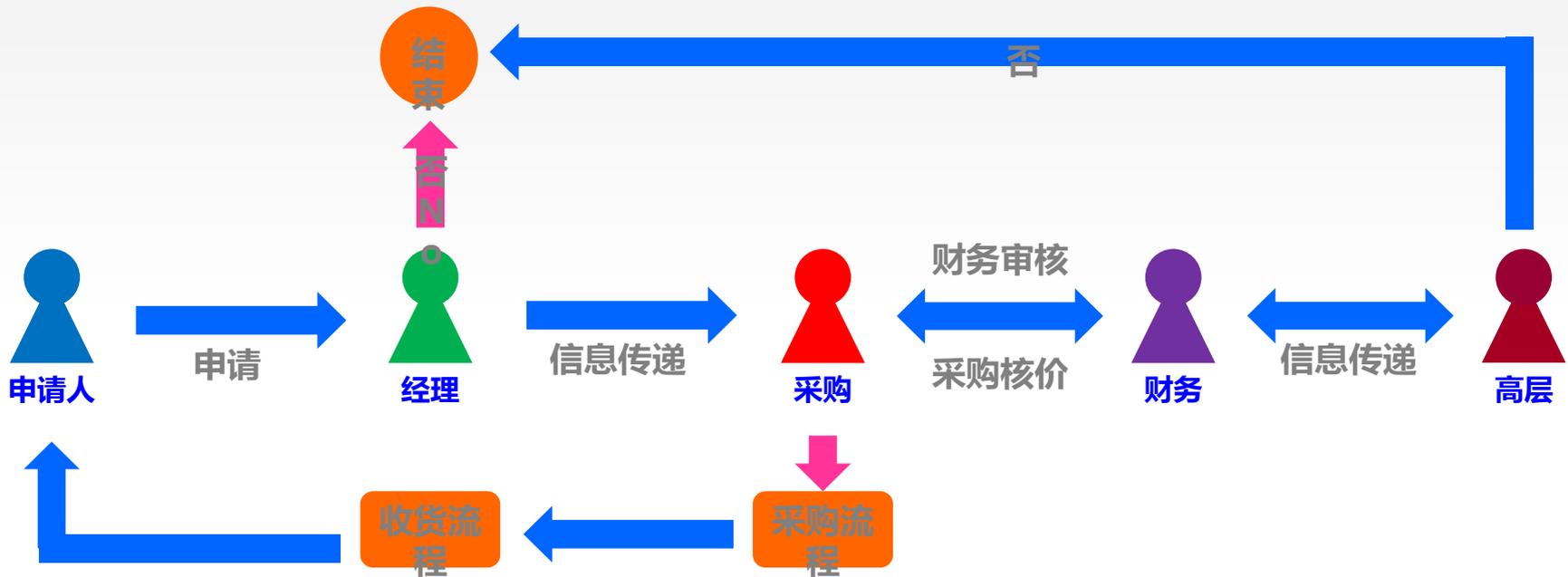
7 选择 Flowportal.net 理由

实例一：客户抱怨



- 1、在任务处理过程中，系统会向处理人发邮件通知或对话框提醒，起到催促的作用；
- 2、处理人一旦将处理意见提交，系统会自动将信息传递给下一个处理人；
- 3、所有的动作的处理时间、处理意见都被记录在数据库中，便于追溯

实例二：费用申请



- 1、申请单不再满天飞，不再有专人进行传递；
- 2、采购员在系统中看到相关人员审批已通过便可立即执行采购流程；
- 3、所有的动作的处理时间、处理意见都被记录在数据库中，便于追溯；
- 4、采购申请过程被记录在数据库中，可作为审计的数据源。

实例三：文件会签



- 1、每个审批人可输入自己的处理意见，同意还是拒绝
- 2、处理意见是相互可见的
- 3、所有人都同意了才能进入到文件发放流程

实例四：在邮件中审批

From: Shao Weimin SHG FI
To: Shao Weimin SHG FI
Subject: FW: [Workflow][New Task], Initiator: [Mr. XXX Apprs Type: Assets, Process No.]

Sent: 2013-1-24 (星期四) 15:07

Dear Mr. Shao,
There is a request in BPM system need your approval:

Process No.:	SPS000001
Apprs Type:	Assets
Applicant:	Mr. XXX YYY
Date:	2013-1-25
Amount:	5,000.00RMB
...	
Approved:	

Please enter [BPM System](#) to deal with this application
[Approved](#) | [Reject](#) | [Return to Initiator](#)

邮件里包含申请的主要内容

点击这里可直接进入BPM系统并进行处理

不进入系统，在这里也可直接处理

实例五：与绩效有关的统计

处理效率：可以按人、按步骤统计，统计指定时间段内流程处理效率，作为BPD的数据源

处理效率							
按步骤统计							
设置统计范围							
流程名	步骤名	平均耗时/工作时间	平均耗时/全日制	最大耗时/工作时间	最大耗时/全日制	处理次数	数据分析
temp001	经理审批2	2小时17分钟	5小时33分钟	7小时25分钟	20小时33分钟	4	显示明细
IR01	经理审批4	1小时17分钟	3小时42分钟	9小时	25小时58分钟	7	显示明细
IR01	经理审批3	1小时14分钟	3小时17分钟	18小时27分钟	48小时26分钟	15	显示明细
temp001	经理审批11	14分钟	33分钟	7小时33分钟	22小时32分钟	45	显示明细
IR02	Regional Counsel	5分钟	4分钟	8分钟	7分钟	2	显示明细

超时统计：可以按人、按步骤统计，统计指定时间段内流程超时率

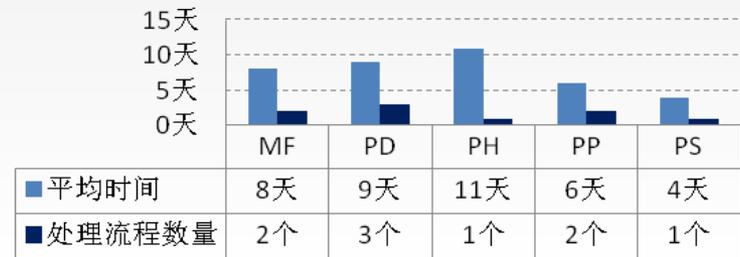
超时统计								
按步骤统计								
设置统计范围								
流程名	步骤名	累计超时次数	超时率	累计催办次数	催办步骤数	催办率	处理次数	数据分析
temp001	经理审批2	1	25%	0	0	0%	4	显示明细
temp001	经理审批11	1	2.2%	532	13	28.8%	45	显示明细
temp001	经理审批12	0	0%	0	0	0%	4	显示明细
IR01	经理审批2	0	0%	0	0	0%	53	显示明细
IR01	经理审批3	0	0%	0	0	0%	15	显示明细

实例六：实时报表

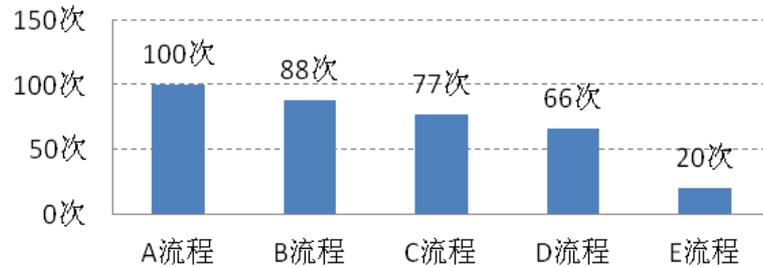
2013年1月SPS流程处理效率红榜
 SPS process processing red list in Jan 2013



2013年1月SPS流程处理效率蓝榜
 SPS process processing blue list in Jan 2013



2013年1月SPS流程使用次数排行
 SPS process using frequency in Jan 2013



2012年度SPS流程提交数量走势
 Trend of the process' submit quantity in 2012



请购信息选择项来源于ERP

实例七：集成场景-与ERP交互

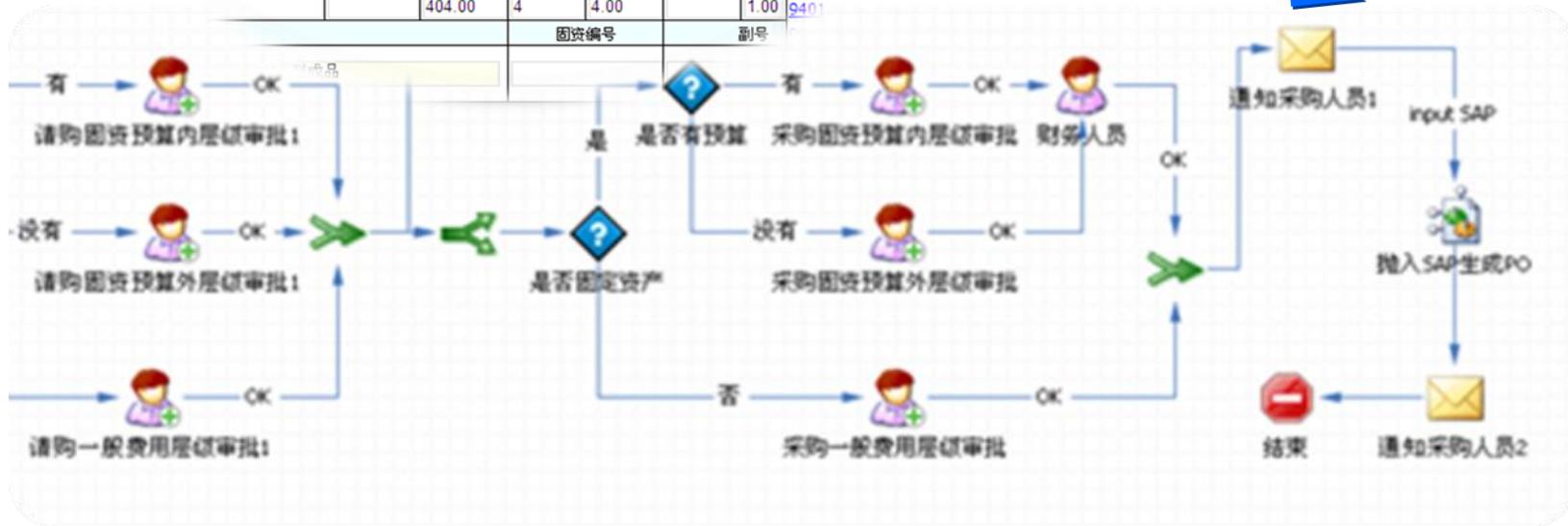
The screenshot shows a procurement form with the following fields and values:

- 分机: [Blank]
- 选择GP: [Blank]
- 信瑞二厂: [Dropdown]
- 信瑞二厂: [Dropdown]
- 一般费用 固定资产
- ZEBS9C3: [Blank] 服務課-昆明服務站(報工)
- 1.00 USD 请购金额合计 1.00
- 0001000121 N.S.(HONG KONG) LIMITED
- USD [Dropdown]
- 10 - 進項稅-免稅 [Dropdown]
- 徐偉 [Dropdown]
- 邓敬 3512 采购群组 AA4
- 全部 940
- 350 1/35 1
- 物料群组: 9207, 9208, 9209, 9210, 9400, 9401

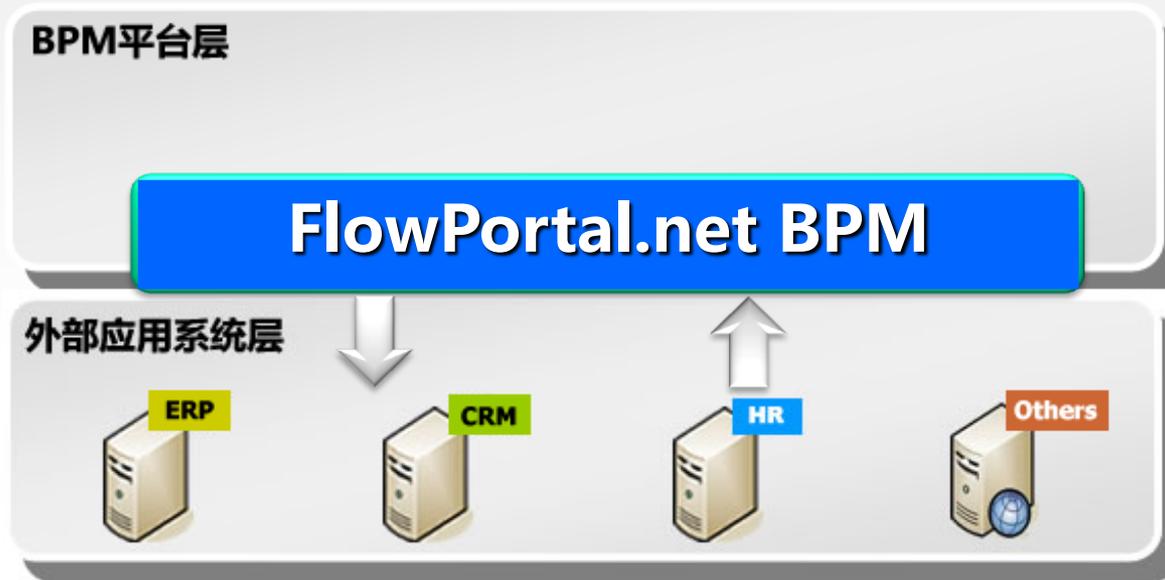
Table below the form:

专案代码	请购数量	采购单位	采购单价	价格单位	预估
	404.00	4	4.00	1.00	

审批完成，请购单数据抛入ERP生成PO



实例八：集成场景-其他外部系统



实例九：多语言

BPM企业管理器

BPM企业管理工具具有：简体中文、繁体中文、英文三种语言包，用户打开企业管理工具时系统会自动根据操作系统的语言设置，显示相应的语言版本。



网站

网站具有：简体中文、繁体中文、英文三种语言包，用户打开网站时系统会自动根据用户IE的语言设置，显示相应的语言版本。



表单

设计人员可以只设计一个表单，通过设置，可以让系统自动识别用户并使用相应的语言显示输入项标题。

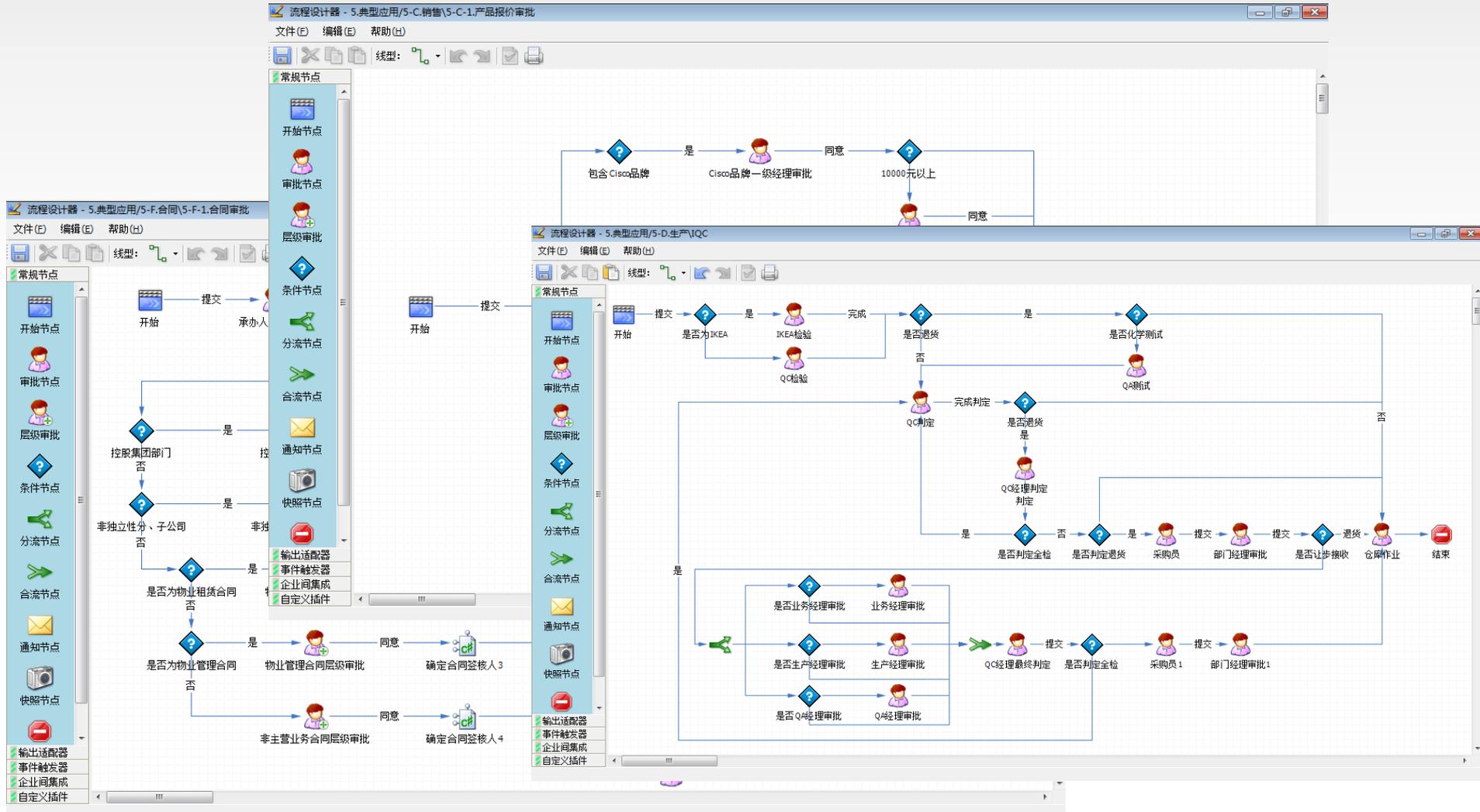
申请日期	2008-10-22
发起人	
员工号	982245
姓名	Season.Wu
公司	HQ
	HR
出差类型	项目
出差申请号	

国内用户看到的表单

Application Date	2008-10-22
Initiator	
Employee ID	982245
Name	Season.Wu
Company	HQ
Department	HR
The type of business Travel Request No.	Project
	Loan

国外用户看到的表单

流程实例



表单实例



长 | 江 | 商 | 学 | 院
CHEUNG KONG GRADUATE
SCHOOL OF BUSINESS

Supplier Application & Maintenance Form

任务号: 0

VOITH

Workflow Form

行政物品采购申请

打印

Basic Information 基本信息

User 申请人: 测试

Summary Information 申请概要

Apply for 申请项目
 新供应商 New Supplier
 供应商其它信息变更
 供应商名称变更(视)

Supplier Number 供应商代码

Supplier Type 供应商类型
 境内公司 Domestic Company

Supplier Name in Chinese 供应商中文名称

Supplier Name in English 供应商英文名称

Registration No. 组织结构代码

Registered Address 注册地址

Country 国家

Address 地址

Operational Address 经营地址

Country 国家

Address 地址

日期	2009-08-21	发起人	申请人
姓名	UserA01	姓名	
公司部门	销售	公司部门	
成本中心	VOCK	成本中心	
电话	0512-57993611	电话	
邮件	usera01@voith.com	邮件	

基本信息	采购申请号	
公司	造纸中国	
工厂	昆山	
库存地点	文具	供应商编号: 10001 供应商 1
采购内容	消费性物资	供应商名称: 供应商 1

采购项目								选择多行
序号	编码	品名	规格型号	数量	单位	单价	需求日期	
1	10001	复印纸(A3)	Box	10	20	300.00	2009-09-05	
2	10002	复印纸(A4)	Box	10	20	400.00	2009-09-05	

总价 7000.00

Approved Name | 批准者
 Applicant 2011-04-12

Dept Mgr | 部门经理



Application Information | 申请者信

Applicant | 申请人

Site

Items Detail Information | 物料明细

Line 行

Frequent 频繁的

Department 部门*

1 Yes Se

2 Yes Se

3 Yes Se

Reason For Purchase | 采购理由

Approved Information | 批准流程

Level | 批准级别

Applicant | 申请者

Dept Mgr | 部门经理

1 引进 workflow BPM 方案的目的

2 最佳工具--- BPM 企业流程管理

3 什么流程可导入到 BPM 系统

4 BPM 对企业的价值

5 工作流 BPM 实例

6 典型成功案例

7 选择 Flowportal.net 理由

选用FlowPortal.net的部分客户

集团用户



VOITH

中国四大事业集团/亚太区8家工厂
超过120支流程



EATON
Powering Business Worldwide

台湾/大陆13家工厂，
12000多用户
超过250支流程



**SUPERIOR
ESSEX**

在苏州/天津/常州厂家
和中国总部部署BPM
平台



Skyworth
创维

一期费用流程管理解
决方案600用户，超过
100支流程



TAYOHYA®

上海总部/全国500多
家门店
超过130支流程



深圳管理总部/南京/阳
江生产基地，超过120
支流程



长 | 江 | 商 | 学 | 院
CHEUNG KONG GRADUATE
SCHOOL OF BUSINESS

北京总部/上海/广州/
伦敦/旧金山分院一期
超过80支流程



IR Ingersoll Rand
Inspiring Progress™

基于FlowPortal.net搭
建全球销售报价系统，
单据审批金额超过千
万级



MSD
健康是福

默沙东中国eFlow、客
户管理中心、e-Event
等平台



中南勘测设计研究院
MID-SOUTH DESIGN & RESEARCH INSTITUTE, CHECC

全院/全国所投资污水
处理厂智能水务平台

选用FlowPortal.net的部分客户

汽车配件



上海、美国总部等
工厂



部署于耐世特中国、
波兰等5个国家工厂
使用



上海、苏州等工厂，
一期实现采购-订单
-收货与QAD的整合

银行金融



台湾银行



厦门银行

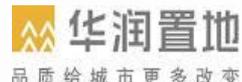
地产物业



上海世贸商城

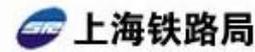


山东南山集团



华润置地

国家机关



上海铁路局



总装备部某测量船
基地

选用FlowPortal.net的部分客户

教育院校



北京总部/上海/广州/伦敦/旧金山分院超过25支流程



上海交通大学高级金融管理学院
深度BPM整合平台



山东枣庄学院
业务流程管理平台

广告影视



克顿传媒
全面预算、费用流程管理平台



金鹏广告
业务流程管理平台

零售贸易



丽婴房
业务流程管理平台



爱婴室
深度整合BPM平台



梅耶博格国际
业务流程管理平台

医药生物



默沙东中国eFlow、
客户管理中心、e-Event等平台



台湾生宝济带血
业务流程管理平台

选用FlowPortal.net的部分客户

信息电子

TOSHIBA
Leading Innovation >>>

东芝数字
台湾


LINEAGE POWER

凌冀电子
(GE子公司)

HITACHI
Inspire the Next

日立台湾
公司

服装零售

umisky / 优美世界

旗下知名女装品牌
包括：优美、纷丽
等

 **TAINAN**
精采台南·超越五十
Take it to the limit one more time

旗下知名男装品牌
包括：Tony Ware、
Tony Jeans等

制造生产



Forming the future
德国Hape集团



艾默生电机

Askoll

意大利Askoll集团

食品保健



福喜食品
业务流程管理平台



无限极
无限极(中国)
IT运维流程平台

客户案例效果

[打印]

报表管理 其他物料 **入库明细** 出入库明细 出库明细 募投专用库存 提报明细 物料发票联查 申请、入库、领用情况

其他物料 切换视图 导出到Excel

模具管理 按月 2012 三月 更新报表

销售订单	任务号	供应商	公司	部门	日期	物料编码	物料名称
预算管理	2993	青岛仁大工具有限公司	海立达	品管部	2012-03-02 00:...	F011855	直角尺
其它报表	2993	青岛仁大工具有限公司	海立达	品管部	2012-03-02 00:...	F011831	螺纹塞规
	2993	青岛仁大工具有限公司	海立达	品管部	2012-03-02 00:...	F011832	螺纹塞规
	2993	青岛仁大工具有限公司	海立达	品管部	2012-03-02 00:...	F011833	螺纹塞规
	2993	青岛仁大工具有限公司	海立达	品管部	2012-03-02 00:...	F011834	螺纹塞规
	2993	青岛仁大工具有限公司	海立达	品管部	2012-03-02 00:...	F011835	游标卡尺
	2996	即墨市小商品城	海立达	技术中心	2012-03-02 00:...	F011728	小太阳
	2998	即墨市小商品城	海立达	制造部	2012-03-02 00:...	F011846	不锈钢拖把
	3003	青岛福润强金属表面处理有限公司	海立达	包装班	2012-03-02 00:...	F020006	清洗剂美沙

数据维护人员 结束

目前:共开发了8大功能, 共包含45个子模块

客户案例效果


流程审批系统 南山集团

 欢迎, 张建平(集团网络信息中心)(zhangjianping) | 账号信息 | 外出

流程管理
报表管理
系统管理
综合事务
闲置资产
专员管理
通知

流程管理

内部门户

集团网络信息中心欢迎您! 访问量 **00167888**
高级搜索 | TAG标签 [设为首页] [加入收藏]

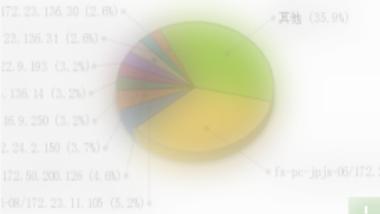


主页
企业邮箱
南山地图
软件下载
文档中心
内部论坛
通讯录
在线学习
流程审批
IM网页版
便民电话

检索标题
搜索

热门标签: 美文 一晚 小杰 幸福 眼前 那一 犹在 一年 管理规定 共赏

中毒计算机通报(每日20:00更新)



172.23, 136.30 (2.86)*
 23, 136.31 (2.86)*
 22.9, 193 (3.25)*
 1, 136.14 (3.25)*
 36.9, 230 (3.25)*
 2, 24, 2, 150 (3.76)*
 172, 50, 230, 126 (4.80)*
 1/80/172, 23, 11, 105 (5.25)*

“大衣哥”下月来南山

据悉, 4月18日至22日, 春满南山, 和谐乡韵 --2012南山春季庙会暨南山大佛开光八周年庆典将隆重举行, 山东综艺频道娱乐节目《超级运动会》将走进南山, 大衣哥朱之文也将来南山倾情献唱, 与游客互动。大衣哥来南山献唱、《超级运动会》走进南山, 是...[查看全文]

王岐山关注南山“走出去”
南山地产黑龙江排兵布阵再次吹响
2012年山东省烟台南山学院招聘简
纺织行业两会代表委员热议政府工

互动中心
踩踩 评论 会员

你好: **张建平**, 欢迎登录

我的留言
发表文章
访客记录
我的收藏
好友管理
查找好友

[会员中心](#) | [资料](#) | [空间](#) | [退出登录](#)

特别推荐

- 中毒计算机通报(每日20:00更新) 03-14
- 流程审批系统需求模板 08-15
- 申请开通IT服务后无法打开网页 06-08
- IT服务在线申请 06-02
- 邮箱密码说明 05-20



用户的声音

Roger Peng

伊顿飞瑞大陆资讯部 资讯经理

//



此平台设计的简单性，使得IT人员很容易满足用户的需求，即使是同公司内其它异质系统之间的数据交换，得到用户的肯定。目前已在集团其它厂区使用开来。由于其优异的表现，目前其它厂区开始将所使用的流程系统上的表单转移到此平台上来，并进行相关的功能扩张及开发。各厂原使用的各套BPM系统统一迁移至Flow Portal.net的BPM平台使用，并于2009年3月完成此项目工作，系统使用人数超过8000人。

FlowPortal.net 是一个很出色的BPM解决方案”

1 引进 workflow BPM 方案的目的

2 最佳工具--- BPM 企业流程管理

3 什么流程可导入到 BPM 系统

4 BPM 对企业的价值

5 工作流 BPM 实例

6 典型成功案例

7 选择 Flowportal.net 理由

选择理由

企业业务流程管理的战略平台

敏捷、灵活应变的BPM解决之道

1.企业IT部门可以利用此产品自行实现业务流程电子化迁移的实用水平

2.可持续、深入应用的BPM解决方案

3.充分整合现有IT资源 - 打通企业IT系统经脉

4.降低初期投资 - 控制投资风险

5.完善的售后服务 - 用得更安心

FlowPortal.net是我们总结十年BPM开发实施经验，利用最新.net技术开发的成熟BPM解决方案，达到企业IT部门可以利用此产品自行实现业务流程电子化迁移的实用水平。FlowPortal.net在免编程的情况下满足企业应用需求的能力达到了前所未有的水平。流程设计人员无需编程就可以完成绝大多数流程、电子表单和报表的制作。

选择理由

更高的开发效率

更优的用户体验

更高的效益

提供免费试用版本

如何降低选型风险



管理是降低风险 如何 BPM选型0风险

试用是BPM的关键，BPM是一套流程开发平台，操作性非常强，只有亲身体验才能做出准确判断。

免费提供试用版本,欢迎来电垂询试用,
并**免费**提供客户**现场培训**



FlowPortal.net

以流程驱动的应用

感谢您的支持！