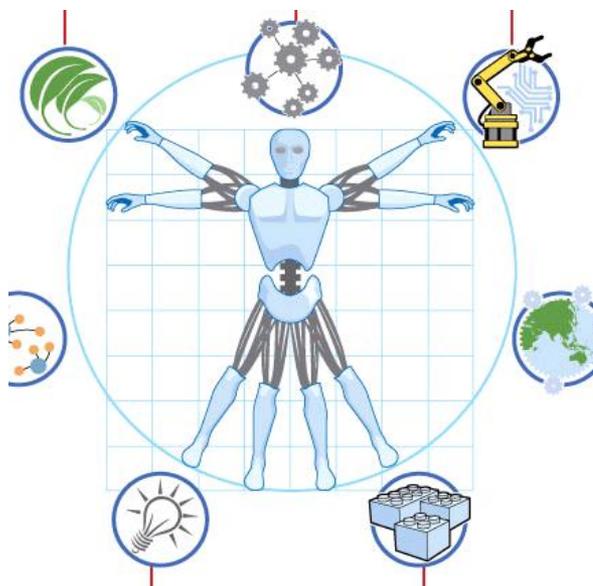


EPICOR®



CIO如何帮助企业提升运营效率和业务转型

演示人：

毛岩喆

业务解决方案顾问

恩柏科软件（上海）有限公司

杭州 2013-6-27

Epicor概览

• 成立 1972年

• 雇员 4,300

• 合作伙伴 400

• 客户 20,000家

• 收入 9.5亿美元

• 业务区域 150个国家及地区



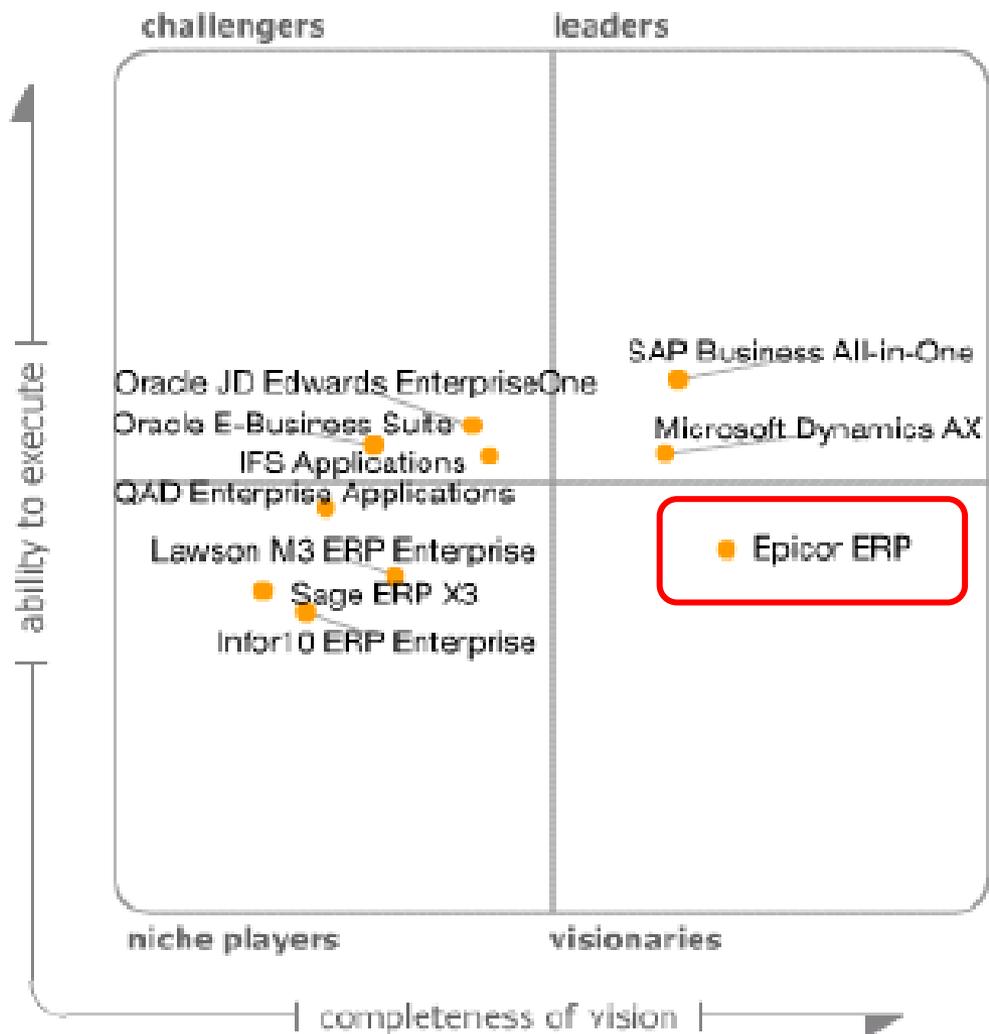
2012 中国优势企业年会
Dominant Enterprises Summit 2012



ASIAN MANUFACTURING AWARDS 2012



Epicor ERP 位列中型企业市场ERP产品远见者象限--Gartner



As of June 2012

Source: Gartner, Inc.,
“Magic Quadrant for Single-
Instance ERP for Product-Centric
Midmarket Companies,”
June 27, 2012
(Christian Hestermann, Chris
Pang, Nigel Montgomery)

IT与运营效率的故事



访客快速通过

会议投票系统



IT的作用

- **提高流程效率。**

通过提升业务周转率，更快的响应市场需求。

- **降低信息成本。**

通过提高开放性、获取手段多样化，达到降低信息获取成本的目的。



IT的历史实践

- 单一—IT
- 复合—IT+IE
- 融合—IT+“改善”



信息技术帮助企业成功模式

活跃的改善文化氛围

人.智.道

充分运用的管理技术

管理.术

各类技术的应用

机.器

人智为道



大

管理技术：IE+IT



工业工程



信息技术

IE是工业化的基础工具，**IT**是信息化的基础工具。
新型工业化就是充分利用**IE**和**IT**工具对资源消耗、粗放型工业化的改造过程。

工业工程-基础管理领域

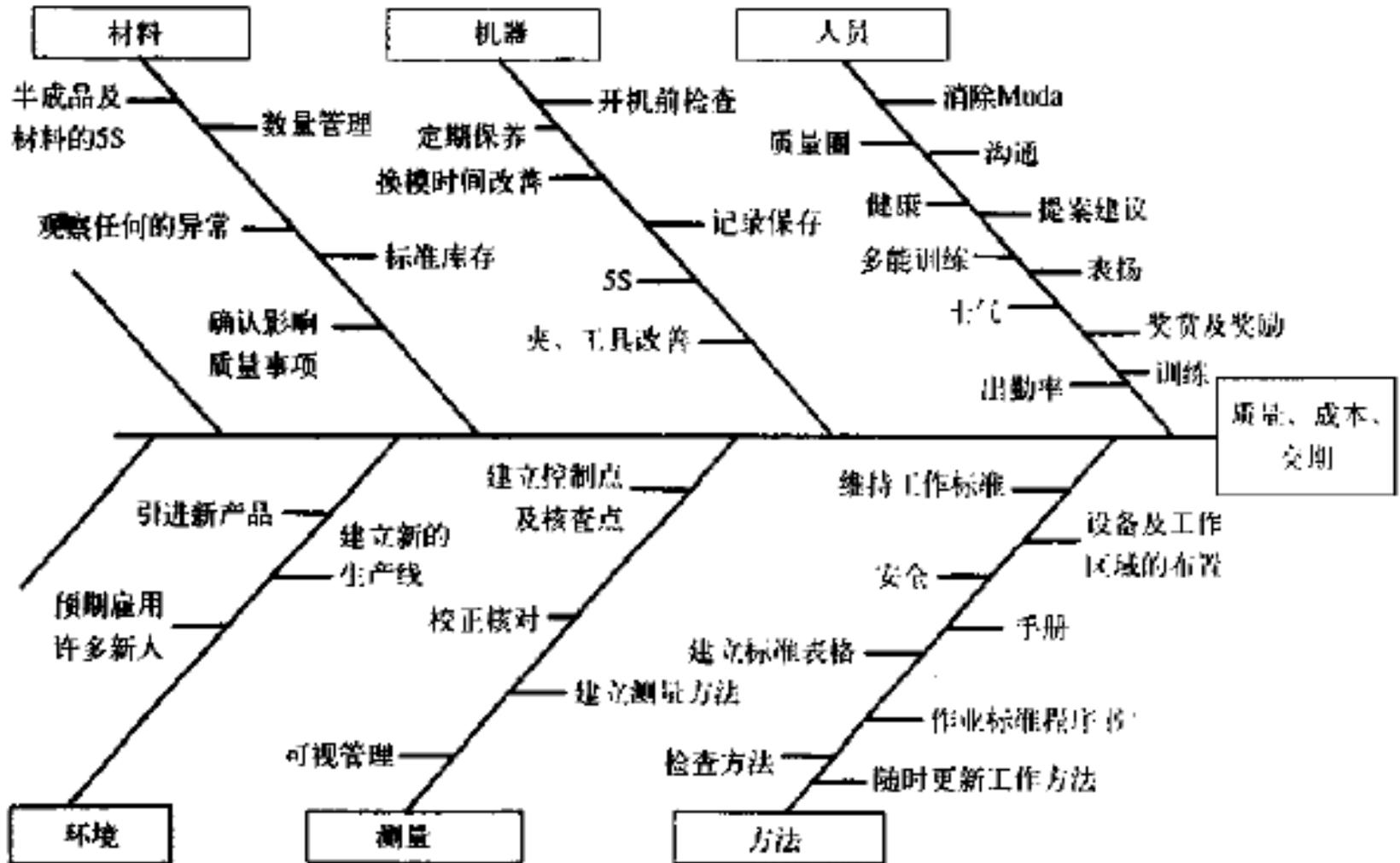


图9-1 督导工作的因果关系图

IE对IT决定性

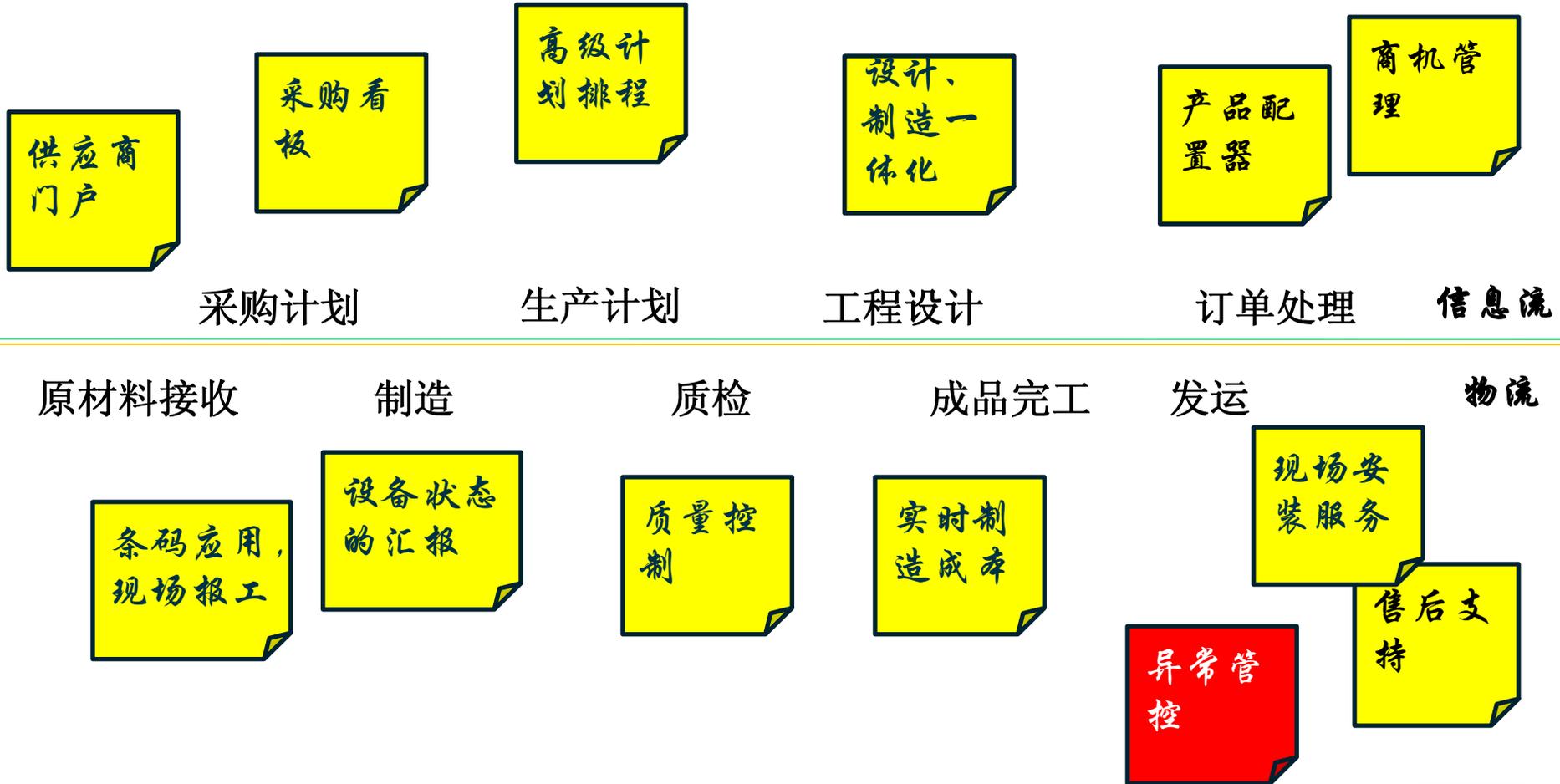
标准工时：标准作业的时间

存货参数：期量标准

业务流程：工作程序



信息技术--加强业务流程的自动化



Enter Inputs For CfgRick

File Edit Help

Configuration

操作系统	Windows Server 2008 Standard Edition Includes 5 CALs	450.00
分区	16GB OS Partition Override for Microsoft OS Options	0.00
磁带	PowerVault 100T DAT72 Tape Backup 36/72GB w/Controller Interna	859.00
备份软件	Symantec Backup Exec v12 Quickstart Edition Suite	49.00
杀毒软件	赛门杀毒	

合计 2,345.00

报价管理—成本与利润模拟分析

订单处理

商机 / 报价输入

文件(F) 编辑(E) 工具(T) 操作(A) 帮助(H)

1102 USD

商机 / 报价

报价: 1102

销售人员 (2)

联系人 (1)

项目 (1)

CfgRick

汇总 表头 项目 | 人员 任务 单次收货人...

明细 列表 杂项费用 备注 生产明细 工作表 套件明细

工作表 | 加成

报价数量分段			
数量	UOM	杂项	货币代码
1.00	EA		USD

小时 设置 生产

人工: 0 28

计算

描述	成本	加成/利润	
间接费用:	300.00	30.000%	
人工:	330.00	30.000%	
物料:	415.00	30.000%	539.50
外包:	0.00	30.000%	0.00
物料间接费用:	0.00	0.000%	0.00
	0.00	30.000%	0.00

合计

合计: 1,045.00 1,358.50

佣金(%): 4.000% 415.10

单位成本	加成	利润
1,045.00	30.00	23.08

报价单价 报价加成

2,877.00	/1	175.31	63.68	2,877.00
----------	----	--------	-------	----------

系统根据报价BOM 自动计算生产成本

你可以设置期望的利润率

系统根据成本 产生建议

系统也可以对客户要求价格模拟利润

报价管理—交期模拟

订单处理

商机 / 报价输入

文件(F) 编辑(E) 工具(T) 操作(A) 帮助(H)

1095 USD

商机 / 报价

- 商机 / 报价
- 报价: 1095
- 销售人员 (1)
- 项目 (1)
- SD-TA

汇总 | 表头 项目 人员 任务 单次收货人...

商机 / 报价... 1095 状态: 前值 评估: 报价:

订货人

客户... KCMOLD

名称: Kansas City Mold
地址: 3001 Southwest Blvd
Kansas City MO 64108
USA

付款人

客户: Same as Sold To

收货人

客户... KCMOL 收货人...

名称: Kansas City Mold
地址: 3001 Southwest Blvd
Kansas City MO 64108
USA

地区: United States - Mid Wes 期限: 1/10 Net 30 运送方法: Ground BestRate

项目 | 数量分段 一般 主要联系

报价项目

Line	Part	Description	Rev	Expected Qty	Order Qty	UOM	List Price	Ext. Price
▶ 1	SD-TA	Standard Cost Top Assy	A	10.00	10.00	EA	5.00	50.00

排程

模拟安排

生产开始日期: 03/05/2012

生产数量: 10

完成日期: 03/12/2012

有限安排:

考虑物料前置时间:

关闭 排程

最差案例: 0.00

预期: 0.00

货币: United States Dollar

制造方法 (MOM) = BOM+BOO+附件

工程设计

The screenshot displays the SolidWorks Engineering Design workspace. On the left, a tree view shows the structure of the design, with three red arrows pointing to the '附件' (Attachments), '工序' (Processes), and '物料' (Materials) sub-categories. The '工序' list includes 13 operations from casting to packaging. The '物料' list includes 11 materials from aluminum alloy to a partition plate. The main workspace shows a '生产方法' (Production Method) form for the '压铸' (Die Casting) group, with fields for material number, description, and factory. An 'AutoVue 3D Professional Advanced' window in the foreground shows a 3D model of a purple bracket-like part.

工程设计工作台

文件(F) 编辑(E) 工具(T) 操作(A) 帮助(H)

压铸

工程设计工作台

ECO 群组 任务 版本 生产方法

明细 列表

群组 ID: 压铸 未核准

物料编号: L850油底壳

描述: A

工厂: 上海

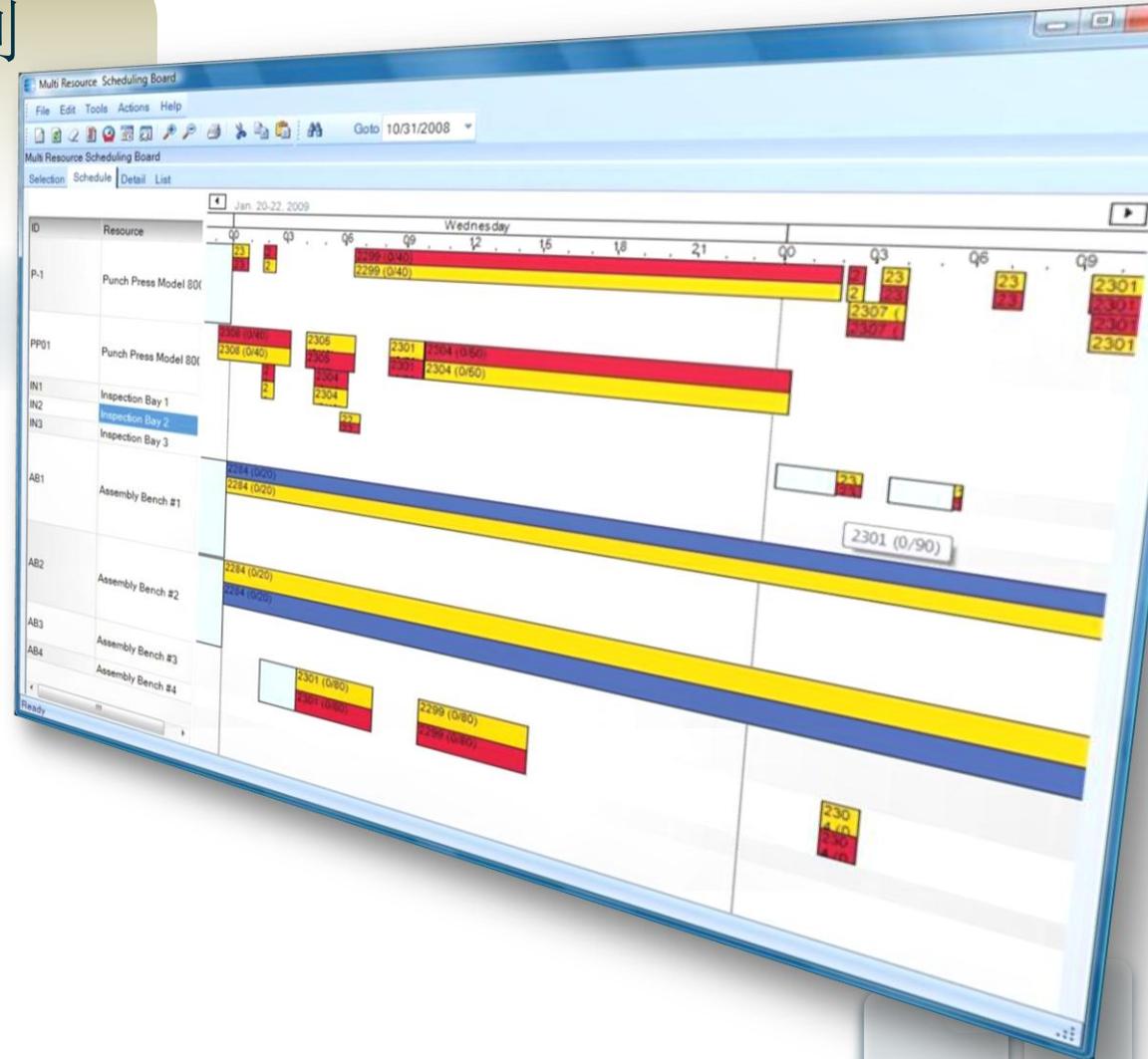
AutoVue 3D Professional Advanced - [3DSolidWorksPartBracket.sldprt]

文件(E) 编辑(E) 浏览(V) 操纵 分析(A) 标注 协作 工具(I) 选项(O) 窗口(W) 帮助(H)

模型 浏览

3DSolidWorks: SolidWorks 2003 Part 159% pg 1/1 150016 bytes 2003/05/2

- 基于有限能力的计划
- 关联的能力
- 多种资源约束条件
- 物料约束
- 供应商日历



模拟排程

生产计划

排程工单 2315

排程选项

排程:

向前

后排

重整物料限制:

开始日期: 08/24/2011

到期日: 09/30/2011

有限产能:

开始时间: 12:00 AM

到期时间: 12:00 AM

模拟排程:

重新计算预期收益:

确定 [O]

取消

工单排程板

文件[F] 编辑[E] 工具[T] 操作[A] 帮助[H]

工单排程板

选择 排程 明细

工单 物料

Sep. 1-Oct. 2, 2011

September

2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 1

2315 G155

(0/10) 下料 G155

(0/20) 锻造 G155

(0/30) 碾环 G155

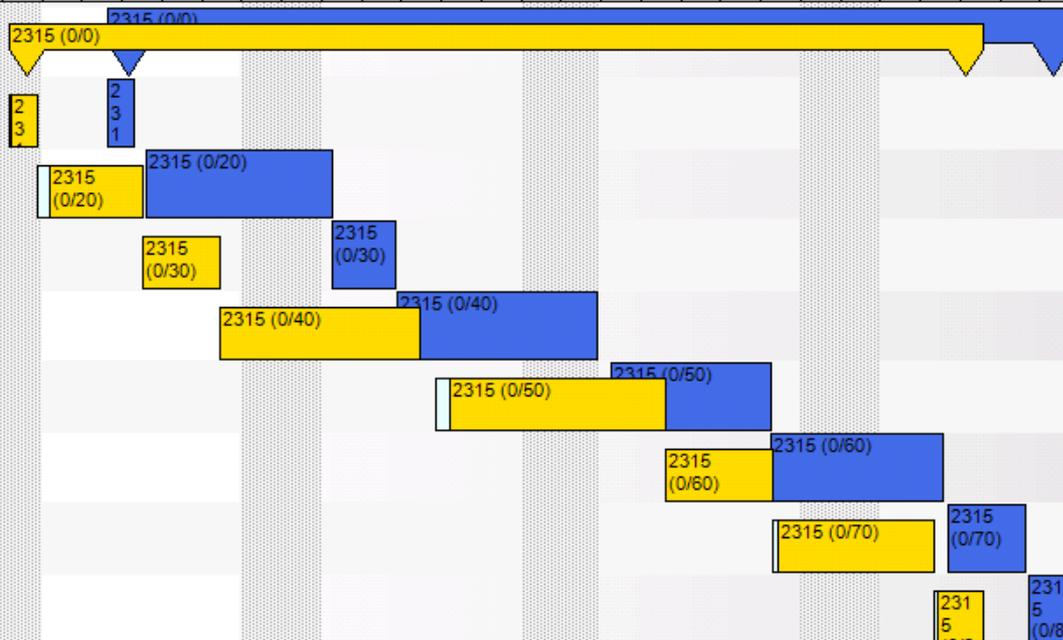
(0/40) 热处理 G155

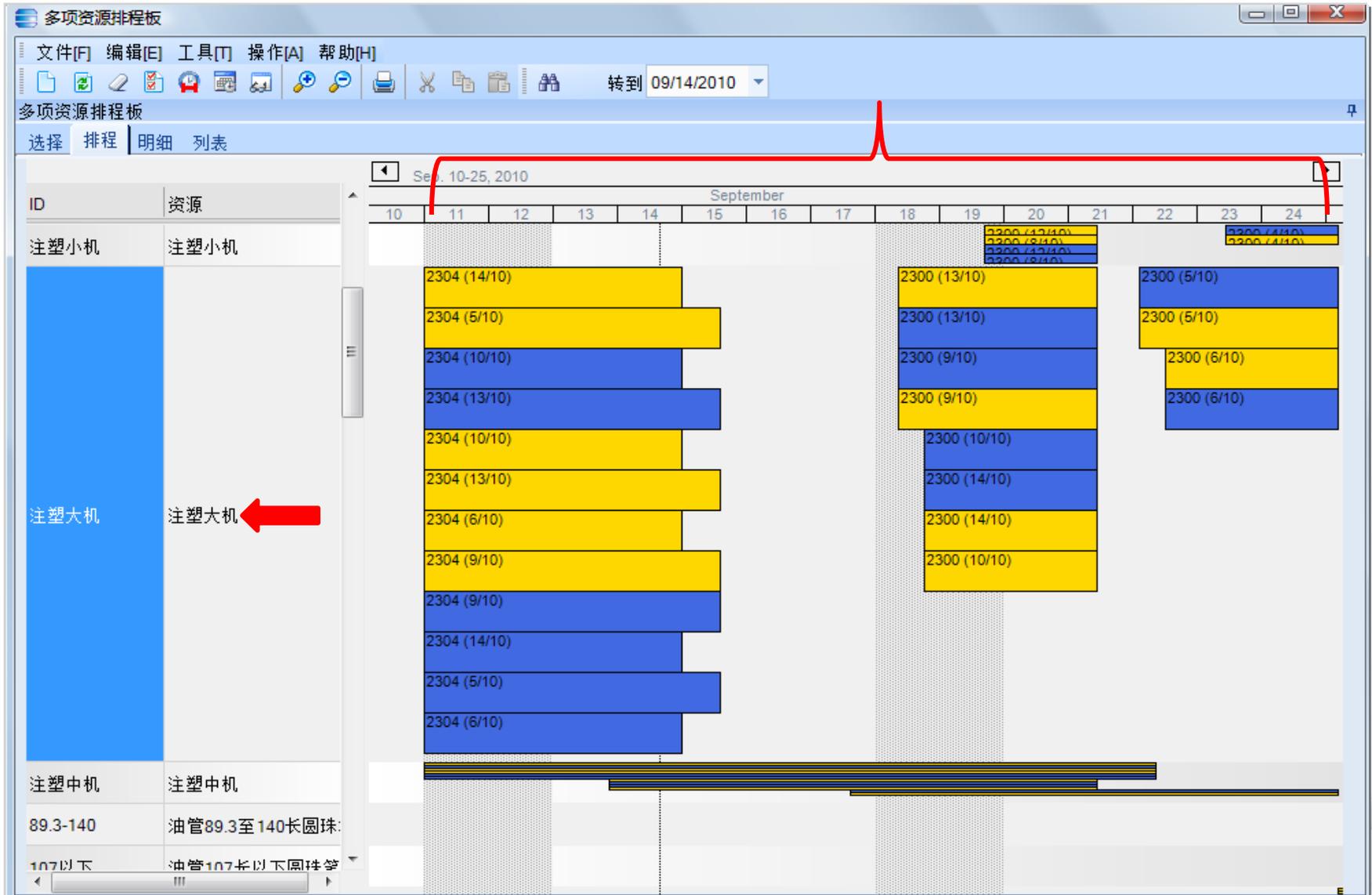
(0/50) 粗车 G155

(0/60) 精车 G155

(0/70) 钻孔 G155

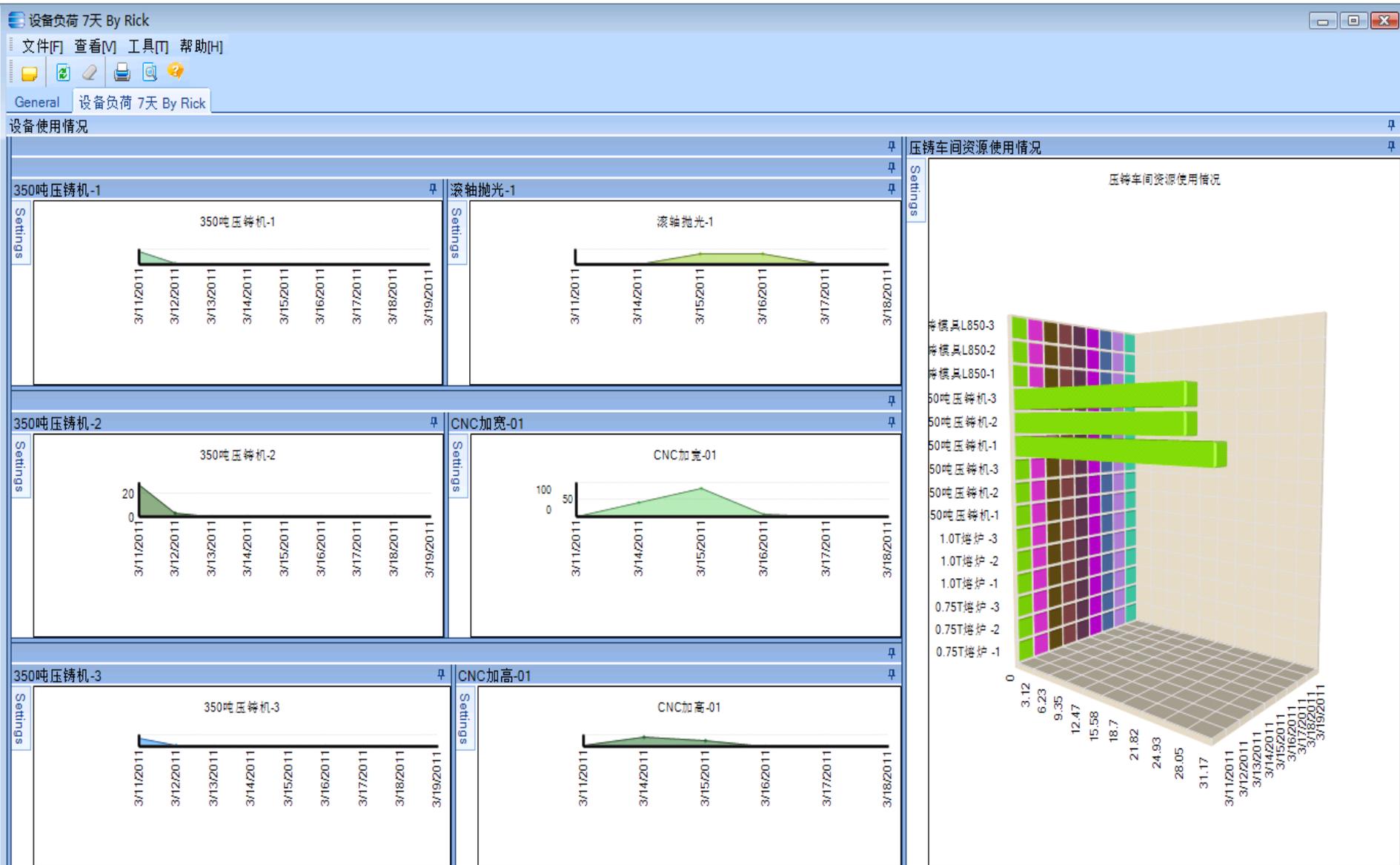
(0/80) 包装 G155





视图-设备7日负荷

生产计划



精确供应-补货看板

采购计划

物料: 1032KNUT

文件[F] 查看[M] 工具[T] 操作[A] 帮助[H]

一般 Kanban 监控

看板控制的项目

按项目 按位置

按位置

位置	物料编号	描述	看板类型	填写 %	现存量	需求层级	补充层级
CHI	PC4	PowerEdge T300	Production Real Ti	100.00	100.00	100.00	80.00
CHI	PC5	PowerEdge SC1	Production Real Ti	100.00	100.00	100.00	80.00
CHI	PC6	PowerEdge T605	Production Real Ti	100.00	100.00	100.00	80.00
CHI	PC7	PowerEdge 1900	Production Real Ti	95.00	99.00	100.00	80.00
CHI	PC8	PowerEdge 2900	Production Real Ti	100.00	100.00	100.00	80.00
FST	1032FW	Washer Flat 10/3	Transport-AMM Qu	3,000.00	92,000.00	5,000.00	2,000.00
FST	1032KNUT	Nut 1032 KEP	Transport-AMM Qu	-4.30	957.00	2,000.00	1,000.00
FST	1032X050	Machine Screw 1	Transport-AMM Qu	0.00	5,000.00	10,000.00	5,000.00
FST	1032X100	Machine Screw 1	Transport-AMM Qu	301.38	13,055.00	5,000.00	1,000.00
CHI	1032KNUT	Nut 1032 KEP	Purchase KanBan	-29.75	2,025.00	15,000.00	5,000.00
CHI	1032X100	Machine Screw 1	Purchase KanBan	-198.30	85.00	15,000.00	10,000.00
CHI	060-5667	Item 5667	None	0.00	0.00	0.00	0.00

看板需求 采购下单 库存材料队列 生产供应

生产需求 库存需求 供应商需求

供应商需求

物料	位置	看板数	看板数量	要完成的数量	需要数量	现存量	需求层级
1032KNUT	CHI	2	5,000.00	10,000.00	12,975.00	2,025.00	15,000.00
1032X100	CHI	2	5,000.00	10,000.00	14,915.00	85.00	15,000.00

看板分析

制造执行系统(MES)

了解车间生产状态;
及时采集车间数据;
多技术手段支持-PC、Bar Cod、触摸屏;

制造



制造执行系统(MES)

制造

MES菜单



The screenshot shows the MES user interface. At the top left is a user profile picture of a man in a hard hat. To the right are fields for '上班时间' (Start Time) with date '01/10/2007' and time '2:11 PM'. Below these are several buttons for time management: '退出 [X]', '开始生产业务 [P]', '开始间接业务', '下班时间 [Q]', '开始设置业务 [S]', '开始返工业务 [R]', '系统监督程序', '物料追踪', '工单追踪 [I]', '结束业务 [E]', '关闭 [C]', and '帮助 [H]'. Below the buttons are fields for '班次' (Shift) set to '1' and '员工ID' (Employee ID) 'John J. Labor'. At the bottom, there are tabs for '生产' (Production), '物料' (Material), '出货' (Shipping), '收货' (Receiving), and '主管' (Supervisor). A table displays production data for 04/30/2008 at 15:16, with work order 2249, 0 semi-finished units, and 30 operations. Below the table are buttons for '工作队列 [W]', '报表数量', '移动WIP需求', '退回半成品 物料需求', '数量输入', '不合格品 [N]', '移动物料需求', '退回杂项需求', '看板收货', '获得请求', '移动库存需求', and '退回余料需求'. Two yellow callouts on the right side of the interface identify '生产事务 Product Transaction' and '物料事务 Material Transaction'.

日期	时间	工单	半成品	工序	资源ID	资源组	业务
04/30/2008	15:16	2249	0	30	BRN2	GRS6	2249



- 实时采集车间数据，查询车间生产状态
- 多录入终端支持：PC、Bar Code、触摸屏
- 通过服务连接器自动采集设备数据
- 为企业节约投资：MES用户许可证价格低于普通工作站用户的价格

制造执行系统(MES)

制造





MIU可以实现

- 机器循环时间的计数
- 机器各种模拟信号的采集
- 与机器PLC数据交互
- 最多扩展采集16台机器信号

实时显示—机器状态

制造

RealTimeDisplay - [车间]

文件(F) 查看(v) 应用程序(A) 帮助(H)

设备: 01
部品: SBC-221277 Red
原料: Polypropylene (PP)

设备: 02
部品: Family-OCD343378
原料: Acrylic

设备: 03
部品: Family-SOU641511115
原料:

设备: 12
部品: BRICAPBLU-3
原料:

设备: EXT-15
部品: VAL24012873-7
原料:

设备: EXT-16
部品: SC-Cap 21A
原料: Polyethylene

设备: BLOW1
部品: OCDJ02603
原料: ABS (Medium)

设备: BLOW2
部品: LUK319378302
原料: ABS (High)

设备: BLOW3
部品: RKD2000-04P-3
原料:

设备: 06
部品: SOU845710133
原料: ABS (Medium)

设备: 07
部品: Manifold-a
原料: Polypropylene (PP)

设备: 08
部品: Floor Duct-98374
原料: Polypropylene (PP)

设备: 09
部品: Front-Panel-ARA1
原料: ABS/PC Alloy

设备: 10
部品: Adapter Insert
原料: Polypropylene (PP)

塑料制品公司

实时显示 车间 白板

实时显示—设备效率

制造



实时白板界面，实时显示整个车间或部门的所有设备的各种效率，OEE，报废，停工等状态

成本比较

实时成本

工单追踪

文件(F) 编辑(E) 工具(T) 操作(A) 帮助(H)

2030

Job Tracker

2030

ASM: 0 ML-HZ-4942

- Subassemblies
- Operations
- Materials

工单 项目 工单明细 出货 杂项出货 序号 物料位置 连接 生产收货

物料 工序 交易 检验

半成品 小时

检索

	Est. Costs 预计成本			Actual Costs 实际成本		物料明细
	预计	成本要素	制造要素	实际总计		
本层						
物料	260.000	260.000	0.0000	260.000		260.000
人工	1,025.00	970.250	0.0000	970.250		0.0000
间接费用	2,562.50	2,012.50	0.0000	2,012.50		0.0000
外包	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000		0.0000
物料间接费用	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000		0.0000
子件						
物料	0.00000	0.00000	0.00000	0.00000		0.00000
人工	0.00000	0.00000	0.00000	0.00000		0.00000
间接费用	0.00000	0.00000	0.00000	0.00000		0.00000
外包	0.00000	0.00000	0.00000	0.00000		0.00000
物料间接费用	0.00000	0.00000	0.00000	0.00000		0.00000
半成品合计:						
物料	260.00	260.00	0.00	260.00		260.00
人工	1,025.00	970.25	0.00	970.25		0.00
间接费用	2,562.50	2,012.50	0.00	2,012.50		0.00
外包	0.00	0.00	0.00	0.00		0.00
物料间接费用	0.00	0.00	0.00	0.00		0.00

现场服务--工程师安排

现场服务

服务呼叫中心

文件(F) 编辑(E) 工具(T) 操作(A) 帮助(H)

USD

服务呼叫中心呼叫

服务呼叫中心呼叫

汇总 表头 项目 技术员 单次收货人...

服务呼叫中心技术员列表

呼叫

技术员 仅含技术员 指派

技术员

ID	名称	服务技术员	部门
▶ 100	John J. Labor	<input checked="" type="checkbox"/>	MACH
104	Lisa V. Ford	<input checked="" type="checkbox"/>	INSP
200	Mary Murphy	<input checked="" type="checkbox"/>	INSP

呼叫: 2

需求: 08/16/2010 14:35

预计期限: 1.00 (天数)

未结服务呼叫

需求	时间	已排程	时间	期限	呼叫	ShortChar01	ShortCl
▶ 08/16/2010	14:35	08/16/2010	17:00	1.00	2		

服务呼叫中心已分配的技术员列表

已分配的技术员列表

ID	名称	转换 Emp ID
▶ 100	John J. Labor	

信息技术—开放平台



必应 bing

Bai  du 百度



企业信息消费者

可伸缩的企业信息基础

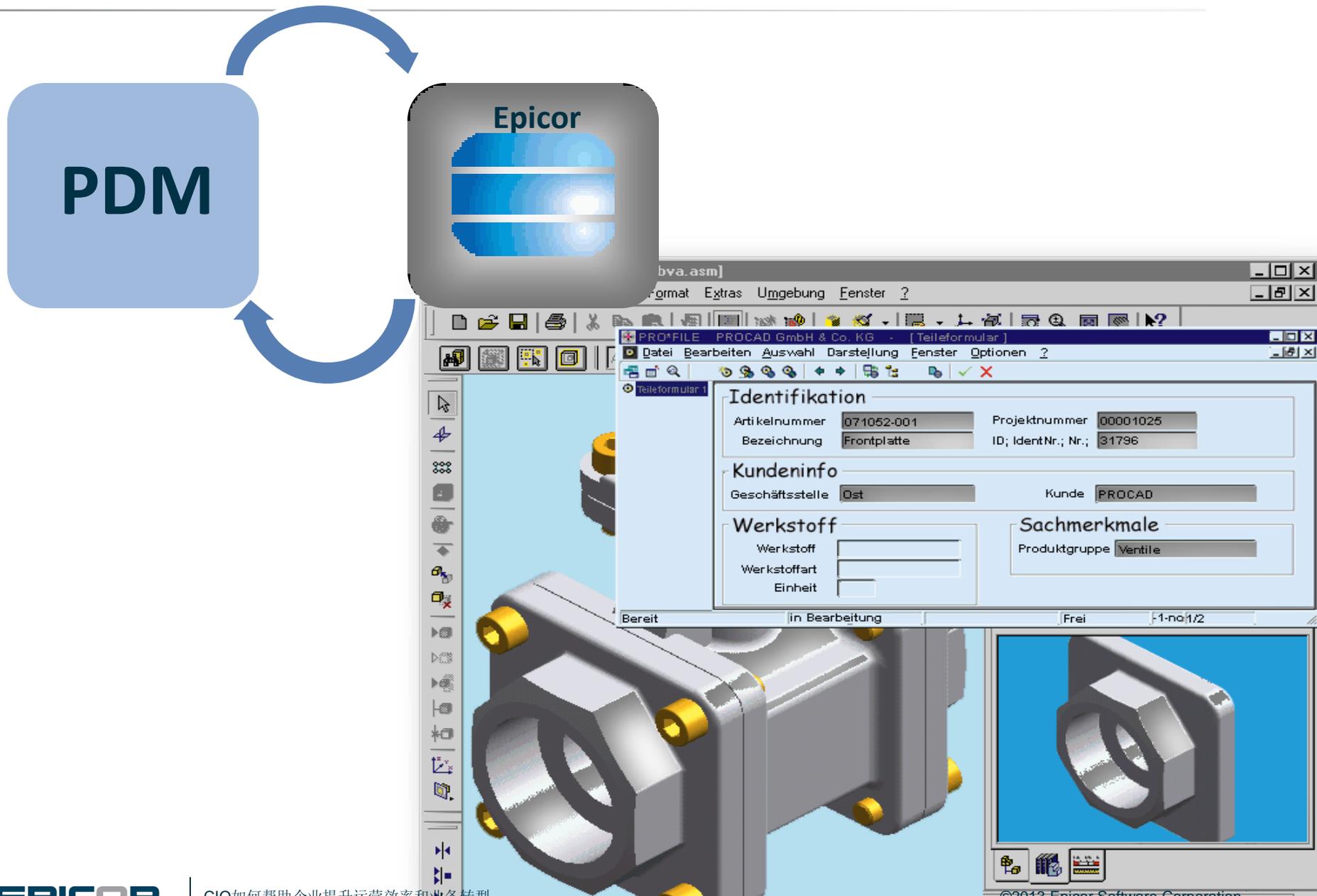
Web Services
连接

基于角色的安全

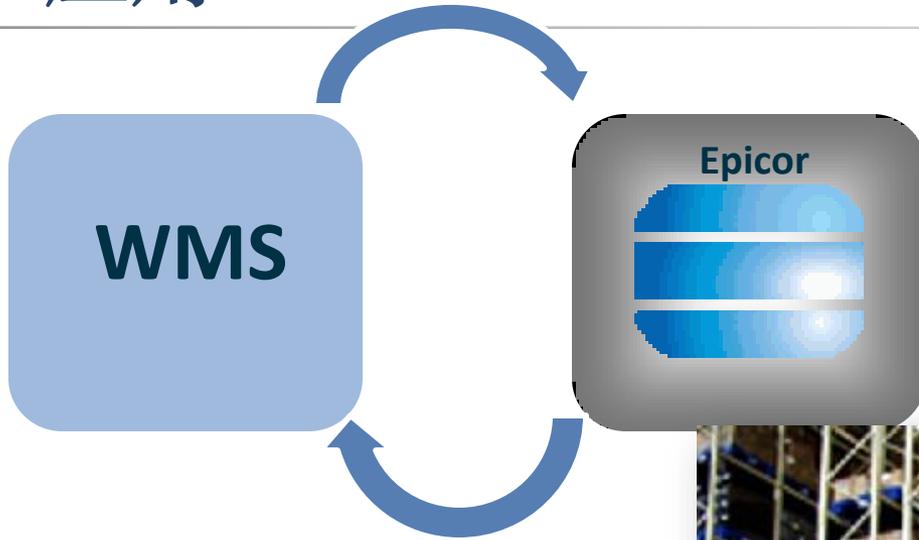
workflow

多部署形式

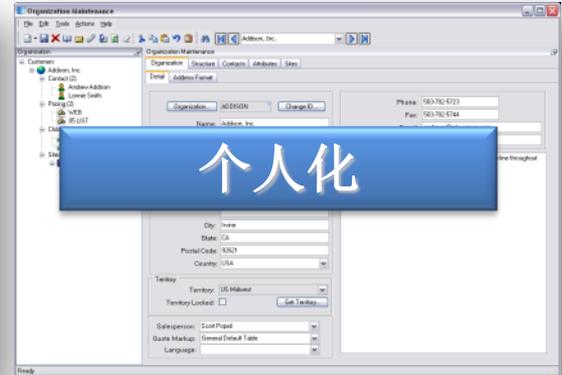
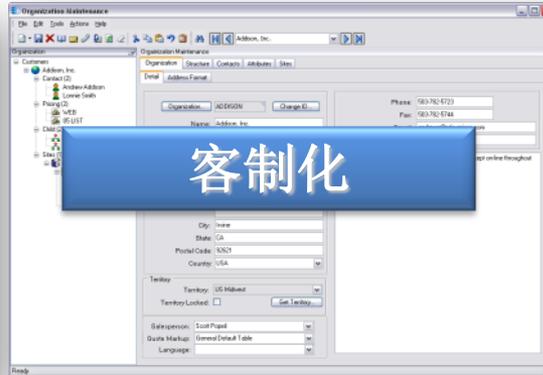
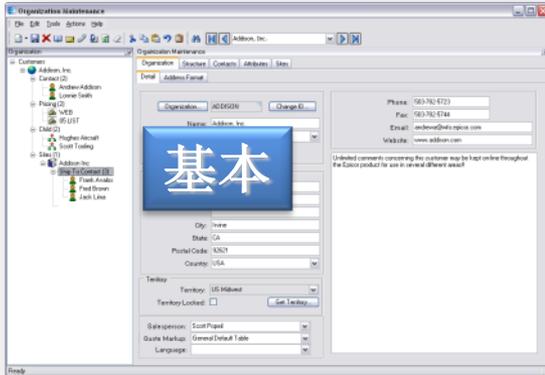
应用



应用



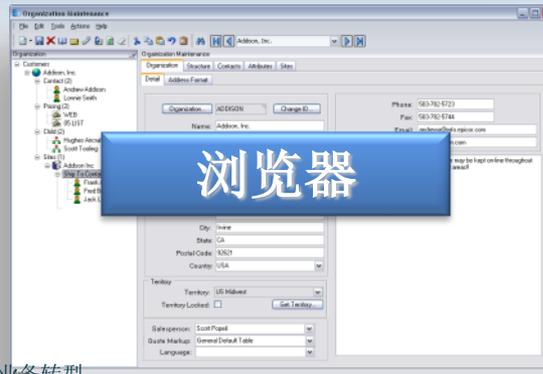
Epicor Everywhere™ 框架



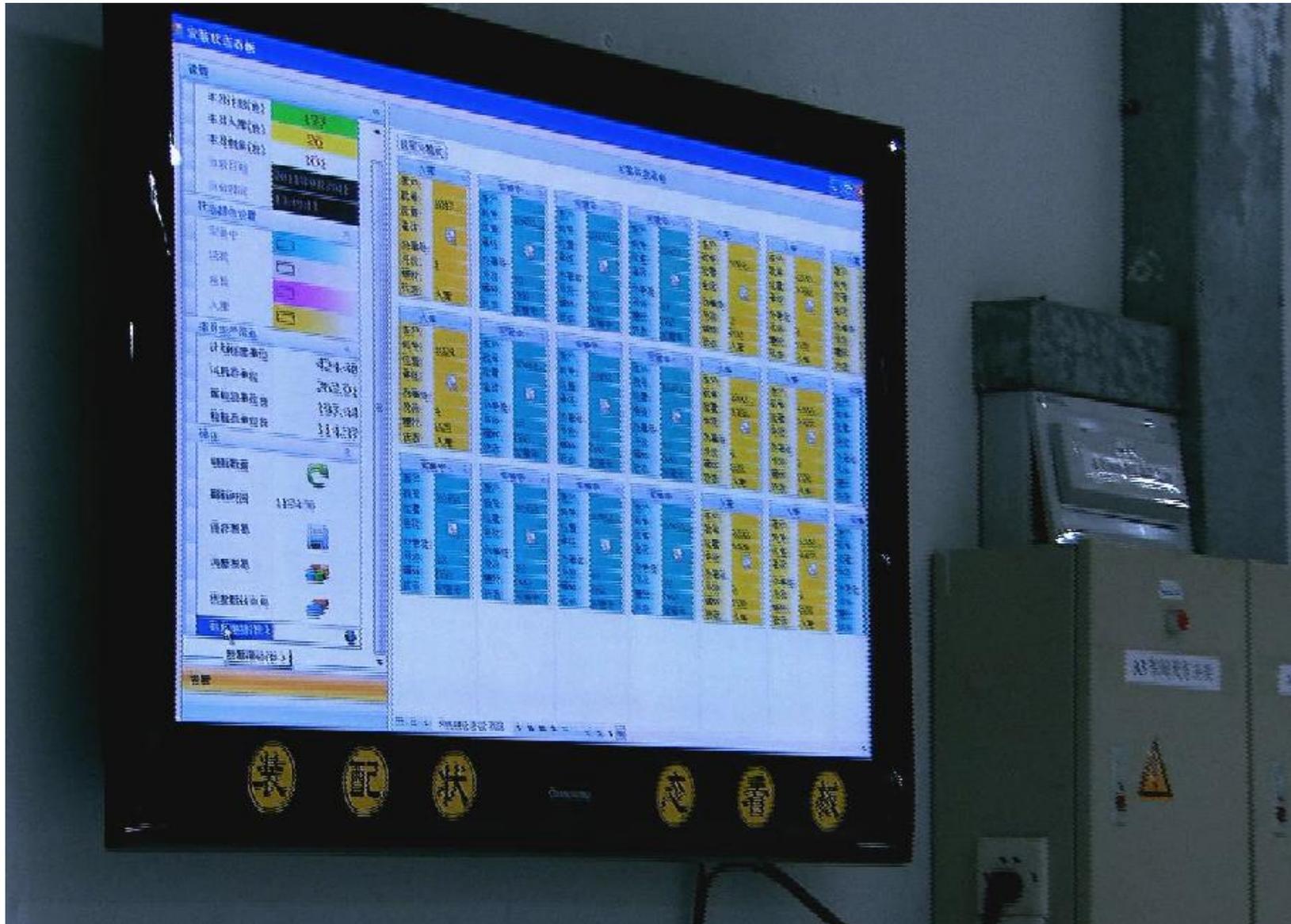
- Layouts, Controls
- C# to J# (Ajax)



- 可创建任意类型的Form
- IE/Firefox/Safari/Chrome
- Windows/Linux/MAC
- 移动设备



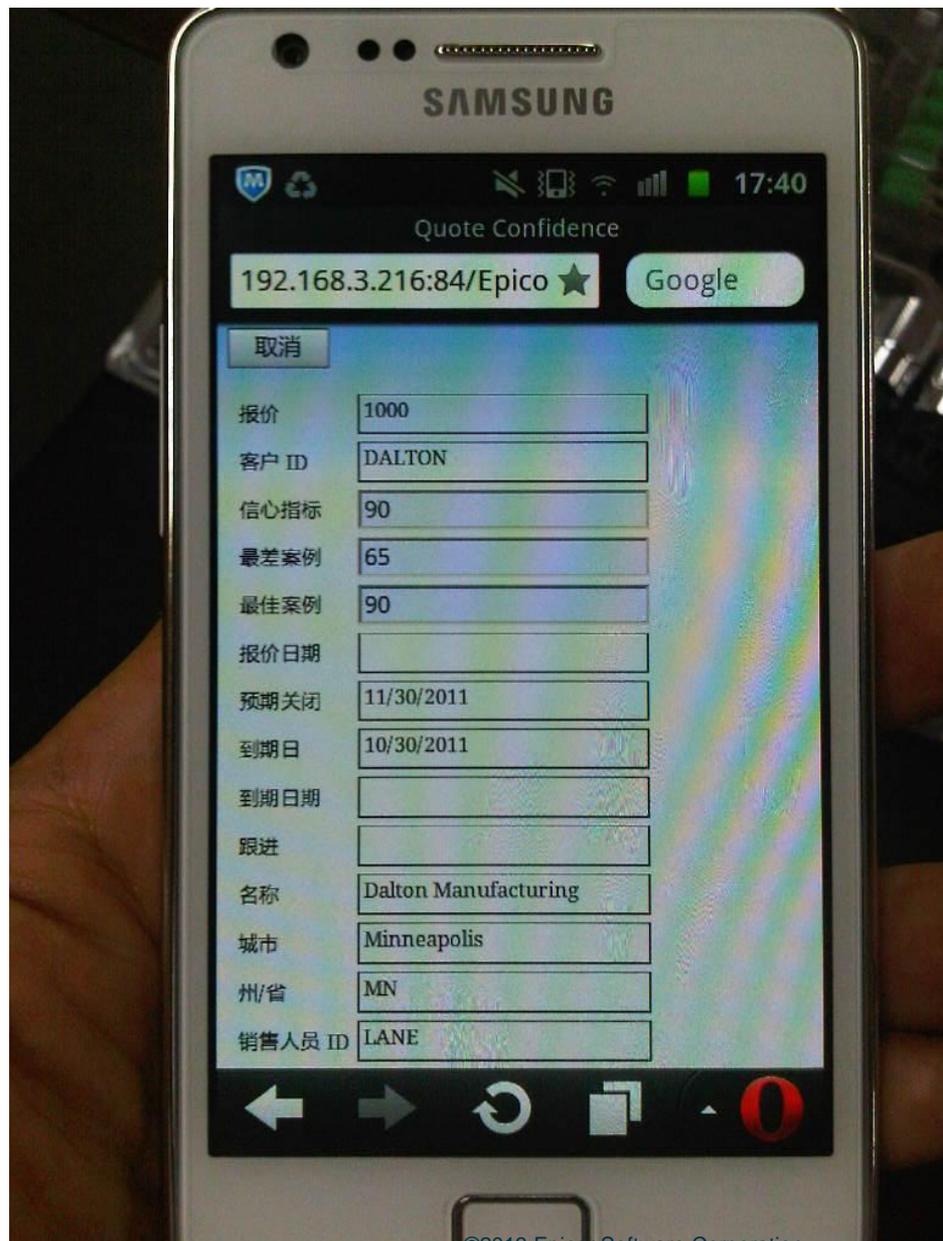
应用



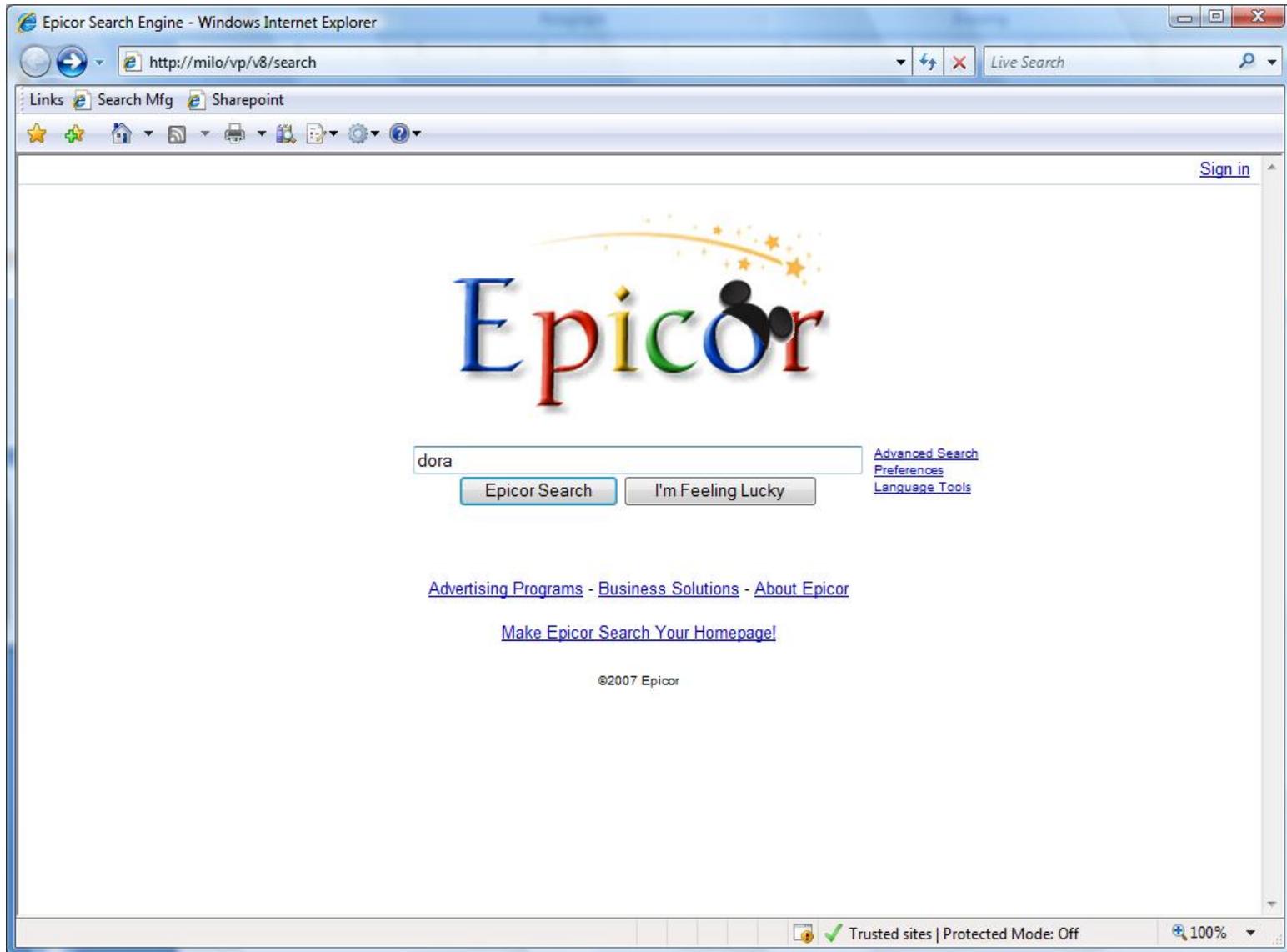
手机应用

支持各种手机操作系统。

- Blackberry
- iOS
- Android
- Symbian



企业搜索引擎



企业搜索引擎

The screenshot displays the Epicor Enterprise Search application. The search bar at the top contains the keyword 'dalton'. The search results are listed below, showing contact information for several individuals:

- Jerry Lanier**
Contacts - Minneapolis Manufacturing (VN10T)
EEmailAddress=JerryL@epicorsi.americas.epicor.net, Address1=2345 Jenson Street, Address2=Dock 6, City=St. Paul, State=MN, Zip=55128, CustID=DALTON, CustomerType=CUS, CustURL=www.dalton.com, FaxNum=612-443-9080, PhoneNum=612-443-9087Ext564, TerritoryDesc=US Midwest, City=St. Paul, State=MN, CustNum=1, ConNum=1, TerritoryID=US06, Company=VN10T, FirstName=Jerry, LastName=Lanier
- Jim Shipper**
Contacts - Minneapolis Manufacturing (VN10T)
Address1=2345 Jenson Street, Address2=Dock 6, City=St. Paul, State=MN, Zip=55128, CustID=DALTON, CustomerType=CUS, CustURL=www.dalton.com, PhoneNum=Ext.23, TerritoryDesc=US Midwest, City=Dubuque, State=IA, CustNum=1, ConNum=1, TerritoryID=US06, Company=VN10T, FirstName=Jim, LastName=Shipper
- Jimmy Johnson**
Contacts - Minneapolis Manufacturing (VN10T)
Address1=2345 Jenson Street, Address2=Dock 6, City=St. Paul, State=MN, Zip=55128, CustID=DALTON, CustomerType=CUS, CustURL=www.dalton.com, PhoneNum=Ext.53, TerritoryDesc=US Midwest, City=Neenah, State=WI, CustNum=1, ConNum=1, TerritoryID=US06, Company=VN10T, FirstName=Jimmy, LastName=Johnson
- Lance Nuance**
Contacts - Minneapolis Manufacturing (VN10T)
EEmailAddress=lancen@epicorsi.americas.epicor.net, Address1=2345 Jenson Street, Address2=Dock 6, City=St. Paul, State=MN, Zip=55128, CustID=DALTON, CustomerType=CUS, CustURL=www.dalton.com, FaxNum=612-443-9085, PhoneNum=612-443-9087Ext100, TerritoryDesc=US Midwest, City=St. Paul, State=MN, CustNum=1, ConNum=2, TerritoryID=US06, Company=VN10T, FirstName=Lance, LastName=Nuance
- Manny Kemple**
Contacts - Minneapolis Manufacturing (VN10T)

The interface also includes a navigation menu on the left with categories like '销售管理' (Sales Management), '生产管理' (Production Management), and '物料管理' (Material Management). A search bar at the top of the application window shows '搜索: dalton'.

- 任意关键字搜索
- 按信息频复显示不同字号
- 右键菜单直接追踪
- 集成用户权限审核

桌面系统连接ERP系统

The screenshot shows the Microsoft Outlook interface with a list of customer records. A red star is placed over the 'Customers' folder in the left-hand navigation pane. A context menu is open over the list, showing various options. The 'Sales Orders - Sold To' option is highlighted.

Cust ID	Customer	Type	No Contact
ADDISON	Addison, Inc.	CUS	
Award	Award test	CUS	
BARRISTO	Barriston Engineering	CUS	
BB01	Bourbon and Beefste...	CUS	
BOEING	Boeing Aircraft	CUS	
CAT	Caterpillar Corporation	CUS	
CRC	Craig Racing Company	CUS	
DALTON	Dalton Manufacturing	CUS	
DEERE	Deere and Company (...)	CUS	
EDWARDS	Edwards International	CUS	
F	Bull	SUS	
FORD	Ford Motor Company...	CUS	
GJ01	Gloria Jeans Store 1	SUS	
GJ02	Gloria Jeans Store 2	SUS	
HALL	Hall Manufacturing	CUS	
HUGHES	Hughes Aircraft	CUS	
IBM	International Busines...	CUS	
INT	Internal	CUS	
ITF	International Truck Fr...	PRO	
KENCO	Kenco Aeronautics	CUS	
LEASE	Chicago Leasing Inc.	CUS	
LINWOOD	Linwood Graphics	SUS	
Miller	Miller-Malcolm Timbe...	CUS	
MM01	Marketing Melodies	CUS	
MOWER	Snapper Corporation	CUS	
NM09	Northern Machine	CUS	

Information Worker record
Andrew Addison [andrewa@wfo.epicor.com]
Conversation: Information Worker record
Posted On: Sat 9/15/2007 1:01 AM
Posted To: Customers

Context Menu Options:
New
Appointments
Bills of Lading
Contacts
CRM Calls
HelpDesk Cases
Invoice Lines - Bill To
Invoice Lines - Sold To
Invoices - Bill To
Invoices - Sold To
Leads, Opportunities and Quotes - Bill To
Leads, Opportunities and Quotes - Sold To
Marketing List Details
Master Packs - Bill To
Master Packs - Sold To
Miscellaneous Shipment Lines
Miscellaneous Shipments
RMA Lines
RMA's
Sales Order Lines - Sold To
Sales Order Releases - Sold To
Sales Orders - Bill To
Sales Orders - Sold To
Service Calls - Sold To
Service Contract Lines - Sold To
Service Contracts - Sold To
Ship To's

通过Outlook
访问你的日常
业务数据！

信息技术帮助企业成功模式

活跃的改善文化氛围

人.智.道

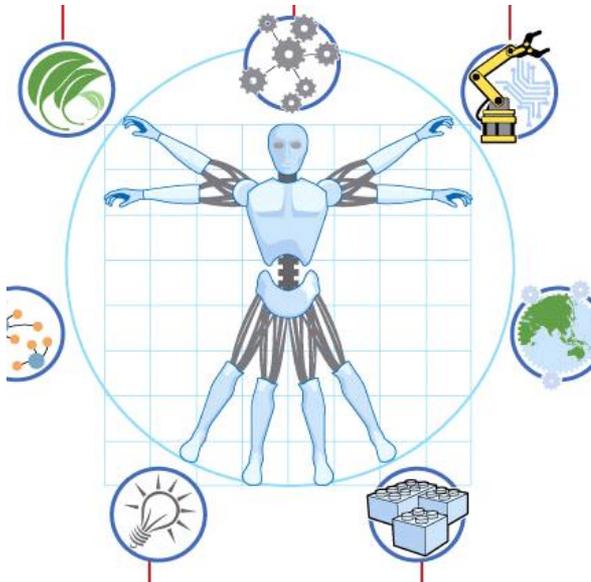
充分运用的管理技术

管理.术

各类技术的应用

机.器

EPICOR®



谢谢

联系我们:

免费热线: 400-1898-290

Email: asiamarketing@epicor.com

www.epicor.com