

基于BPM构建可视化的企业价值链

— “化繁为简，管理提效”

演讲人：韩福华（资深咨询顾问）

E-Mail：hanfh@actionsoft.com.cn

日期：2013-7-12

北京炎黄盈动科技发展有限责任公司

<http://www.actionsoft.com.cn>

大 纲

1. 企业管理的关注点
2. BPM在中国的现状
3. BPM价值
4. AWS BPM解决方案
5. AWS 成功案例
6. 关于炎黄盈动

1、企业管理的关注点

企业管理及信息化的关注点

企业管理中的关注点



- **高层管理者或决策者**

- 怎么能让战略落实到执行层面？
- 为什么效率总是不尽人意？
- 组织调整有什么依据？
- 决策和变革执行下去为什么没有结果？
- 如何看到企业各个部分运转的状态？

- **中层管理者**

- 权力和责任如何能清晰到每一项具体的工作活动？
- 怎么能让部门间协调变得简单？
- 怎么去指导、考核、衡量员工的工作？
- 岗位职责和分工是不是合理？
- 怎么能让员工完全按照流程去执行？



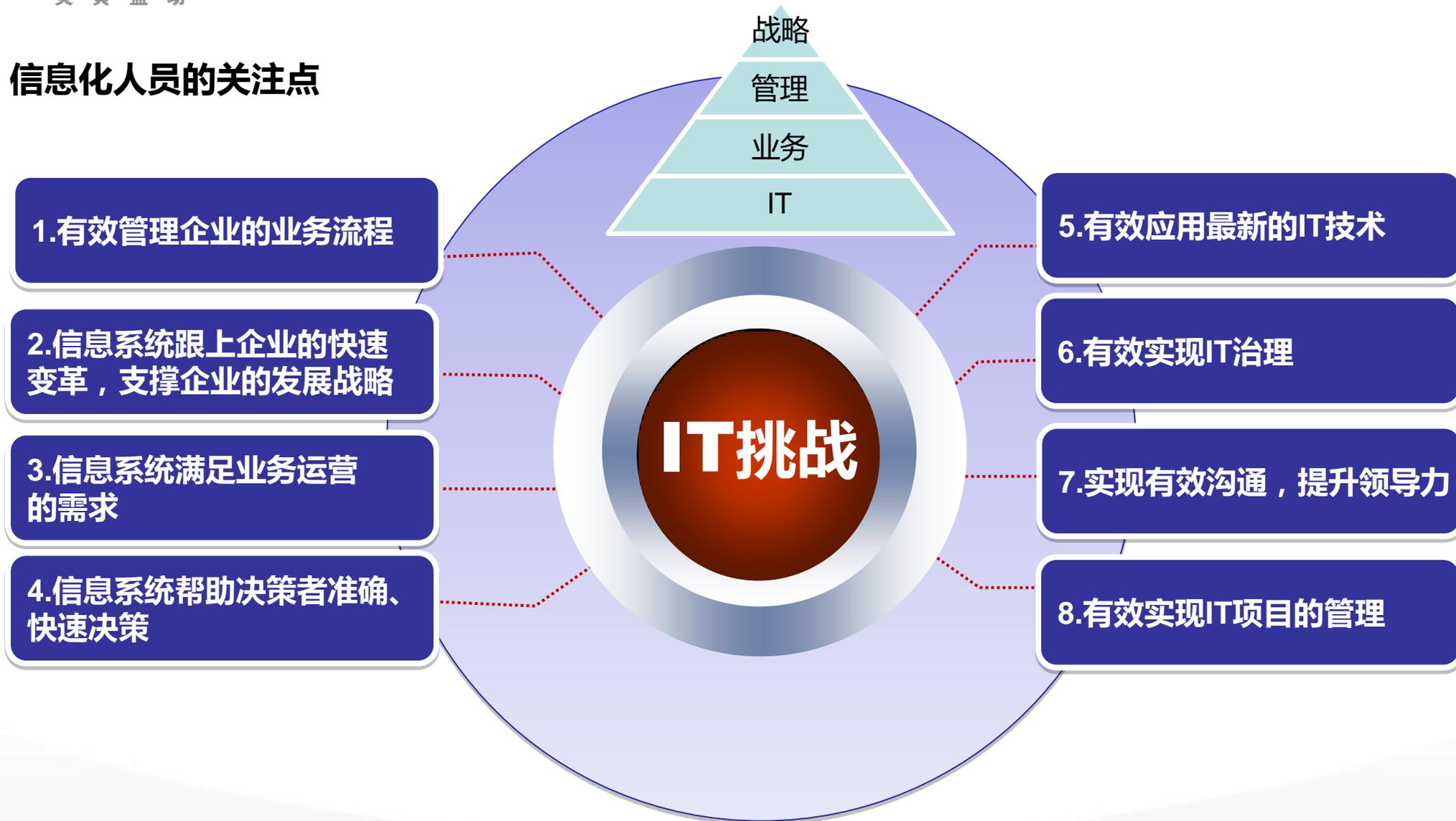
企业管理中的关注点

• 普通员工

- 各种制度和作业规定较多，能不能只有一套完整详细的规则？
- 制度、作业规定和实际操作常不一致，我该如何处理？
- 怎么能很容易地做好我不熟悉的工作？
- 组织架构、人员岗位或者业务进行调整，操作规则就不再清晰...



信息化人员的关注点



2个融合：管理与IT



AWS CoE
流程卓越中心

流程管理



AWS BPM
业务流程管理开发平台

流程执行

2、BPM现状

BPM在中国的现状

BPM (业务流程管理) 一什么是BPM



• 什么是流程(Process) ?

- 流程是一组将输入转化为输出的相互关联或相互作用的活动 (ISO9000)
- 流程是把一个或多个输入转化为对顾客有价值的输出的活动 (哈默教授)
- 六要素：输入资源、活动、活动的相互作用（即结构）、输出结果、顾客和价值 (AMT)

以客户为中心，以战略目标为导向，以核心业务为基础，以IT系统为支撑，帮助企业构建一套端到端的不完全依赖人的贯通组织、业务、IT系统并持续提升组织绩效的企业运营管理系统。

• 什么是业务流程管理(BPM)

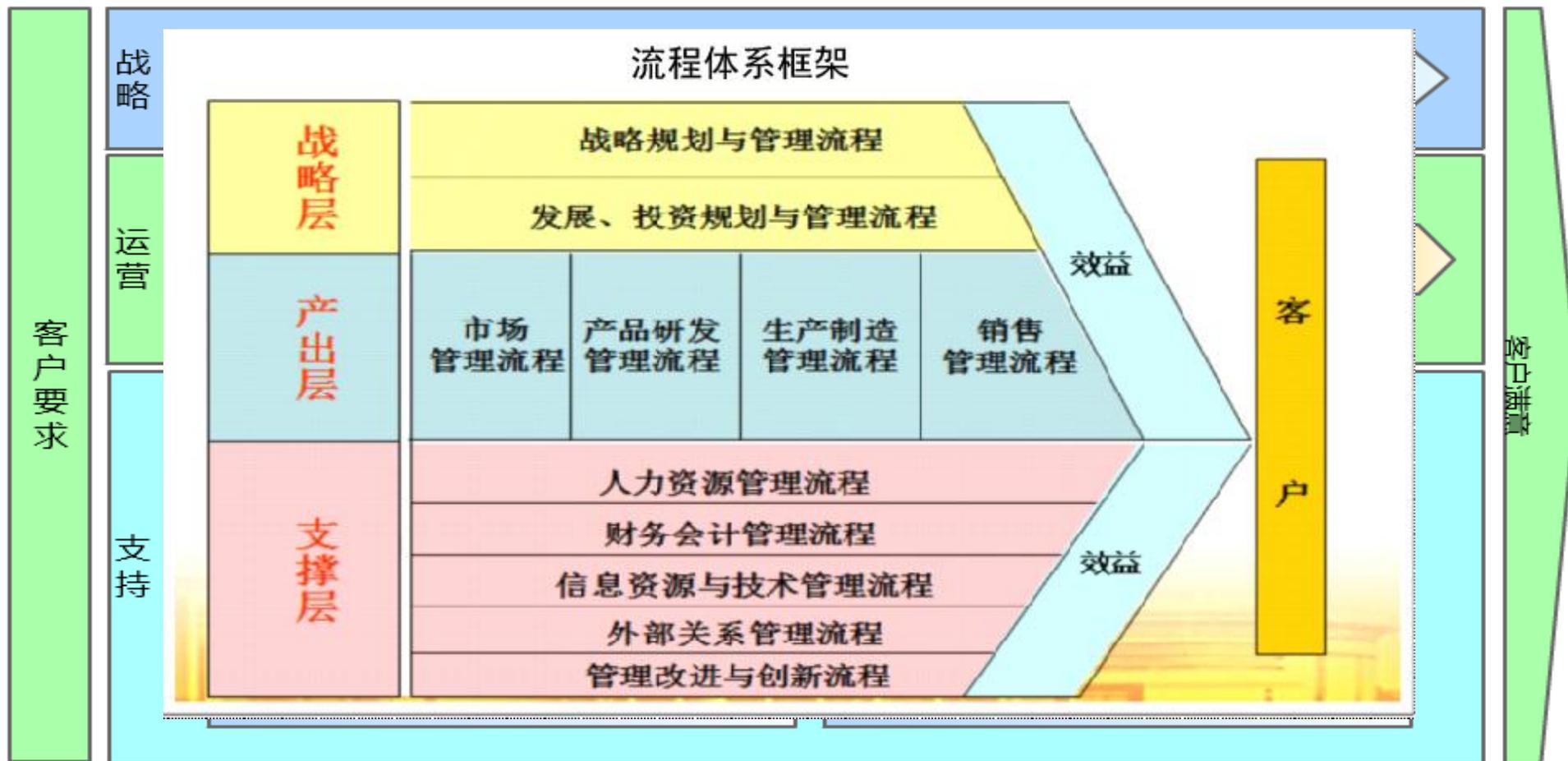
- 业务流程管理(business process management), 是以规范化地构造端到端的卓越业务流程为中心, 以持续地提高组织绩效为目的的系统化管理方法。

• 什么是业务流程管理系统(BPMS) ?

- BPM系统并不是一个新概念, 前身可追溯到上世纪二三十年的企业流程化管理思想
- 所谓BPM(Business Process Management), 即业务流程管理, 是指根据业务环境的变化, 推进人与人之间、人与系统之间以及系统与系统之间的整合及调整的经营方法与解决方案的IT工具。 (计世资讯)
- BPM=理念+方法+工具

流程体系框架

- 成果示例（流程分类框架）



流程清单

- 成果示例 (流程清单)

	A	B	C	D
1	流程清单			
2	一级流程	二级流程	三级流程	主责部门
34	IPD	IPD (集成产品开发) 总体流程	保健品产品开发概念阶段流程	咨询项目组
35			保健品产品开发计划阶段流程	咨询项目组
36			保健品产品开发研制验证阶段流程	咨询项目组
37			产品退市管理流程	咨询项目组
38			药品产品开发发布阶段流程	咨询项目组
39			药品产品开发概念阶段流程	咨询项目组
40			药品产品开发计划阶段流程	咨询项目组
41			药品产品开发研制验证阶段流程	咨询项目组
42	采购管理流程	采购服务流程	国际贸易采购业务管理流程	国际贸易部
43	管理改进与创新	流程管理流程	流程运行监控管理流程	管理项目部
44			流程设计与发布管理流程	管理项目部
45	计划及预算管理流程	计划管理流程	年度计划管理流程	战略发展部
46			年度营销计划及预算管理流程	市场部
47			走访慰问管理流程	党委办公室
48	内外部关系管理流程	员工关系管理流程	车辆管理流程	总经理办公室
49			票务预定管理流程	总经理办公室
50		政府及公共关系管理流程	参访接待管理流程	总经理办公室
51		法律关系管理流程	诉讼管理流程	法律事务部
52		绩效管理流程	大区办事处层面绩效计划管理流程	绩效推进部
53		人力资源规划管理流程	组织及岗位设计管理流程	人力资源部
54	人力资源管理流程	招聘管理流程	招聘管理流程	人力资源部
55			员工离职管理流程	人力资源部
56			任职资格管理流程	人力资源部
57			员工试用转正管理流程	人力资源部
58			教育培训管理流程	人力资源部
59		人事管理流程	劳动合同管理流程	人力资源部
60			各种保险计算缴纳流程	
61			员工假期/出差/值班管理流程	人力资源部
62			员工满意度测评管理流程	
63		薪酬福利管理流程	经济责任制员工薪酬福利管理流程	人力资源部
64	非经济责任制员工薪酬福利管理流程		人力资源部	
65	劳动定额管理流程		人力资源部	
66	人工成本分析管理流程		人力资源部	

企业纷纷开始进行改变，实施以客户为中心的流程管理架构

- 从价值目标出发，以创造企业利润、赢得竞争优势为出发点对企业流程体系进行梳理



在中国，BPM软件是一个新兴领域，始于2010年¹

全球业务流程管理BPM的市场已经从2011年的26亿美元得到大幅度提升。有报告显示到2018年，全球BPM规模将达到70亿美元。而在中国BPM系统的应用实施尚处起步阶段，因此**优先部署BPM创新企业管理，将帮助企业获得更直接的差异优势**

2

39 %

企业业务流程管理需求已经确定，并开始规划业务流程管理的目标和战略

3

3 %

仅有3%的企业实施了BPM系统.系统主要目地在于自动化现有企业级流程并提高流程准确度与透明度

90 %

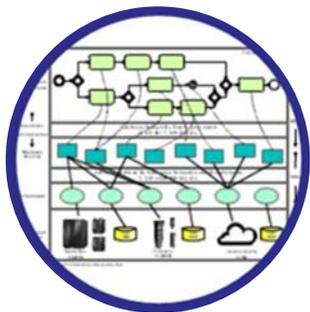
愿意进一步了解BPM相关解决方案并接受相关技能培训

- 1、来自TT在2010年国外的研究文章，将2010年称为BPM的市场元年。BPM技术早于这个时间
- 2、来自WinterGreen Research, Inc.在2012年09月所出版的全球BPM市场占有率·策略与预测
- 3、数据来自《中国信息化》2009年对128位CIO调查，及炎黄盈动2011年对600家企业的调查问卷

调查结果的关键词



战略



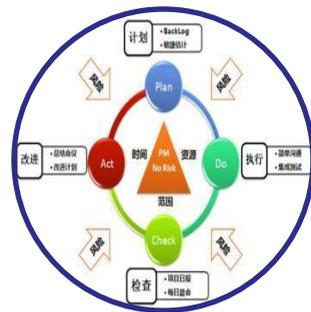
流程



绩效



整合



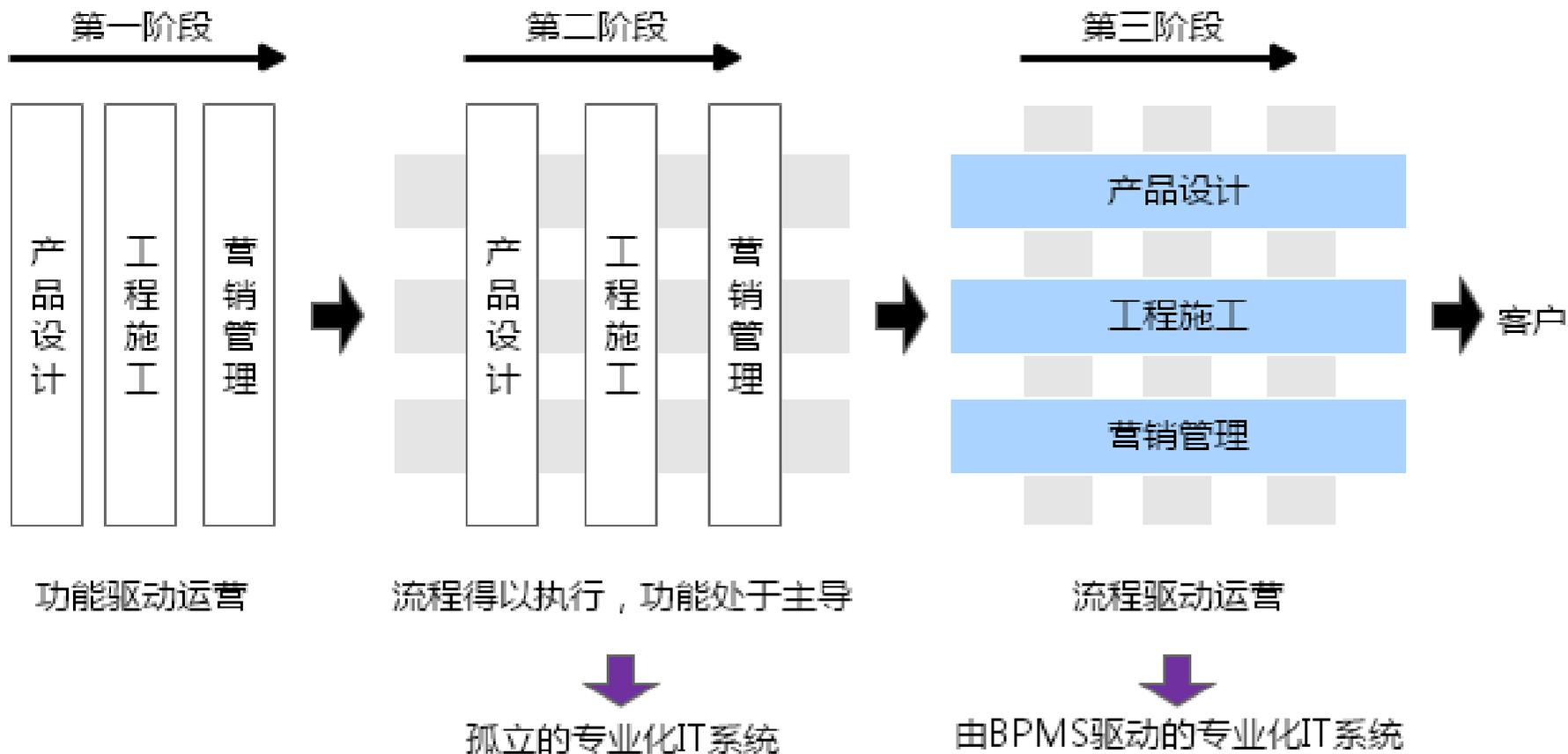
敏捷



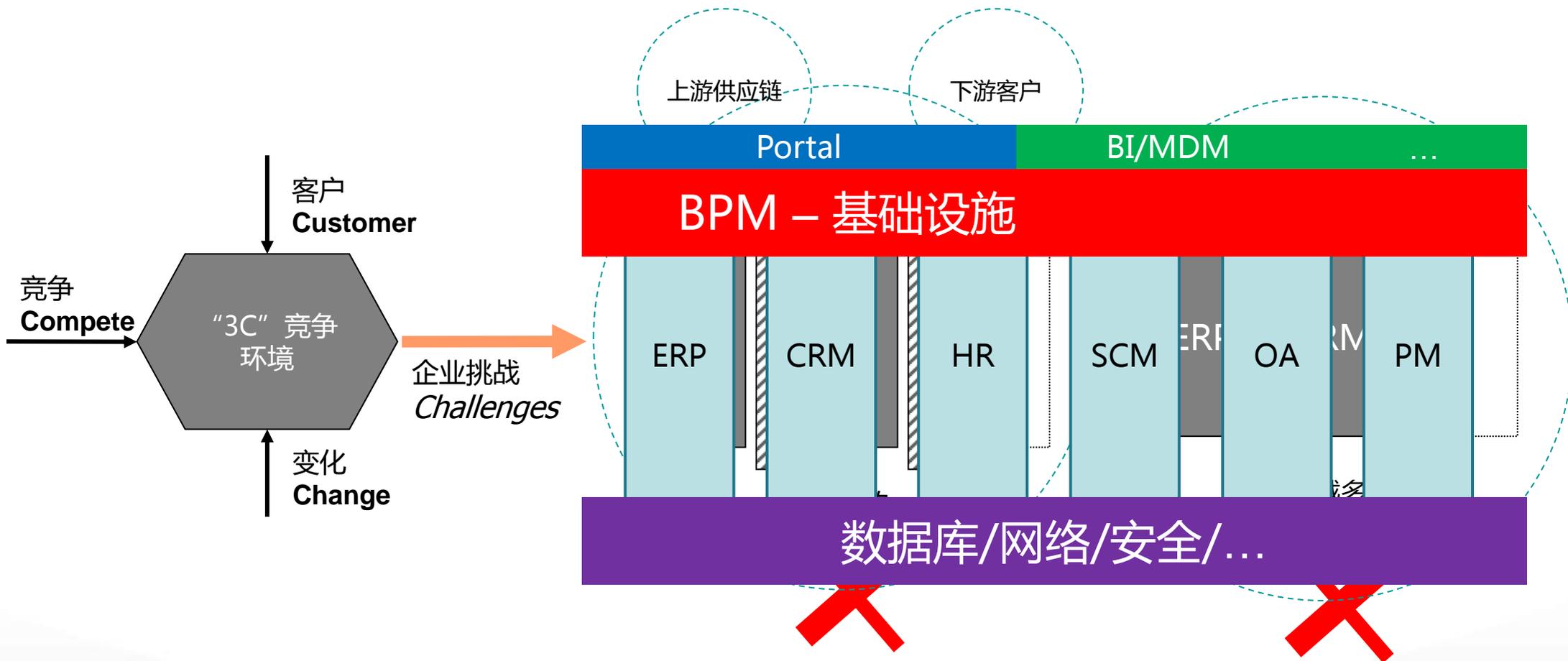
3、BPM价值

BPM成为推动企业发展的强大推动力

我们发现管理软件正从功能驱动运营向流程驱动运营演变

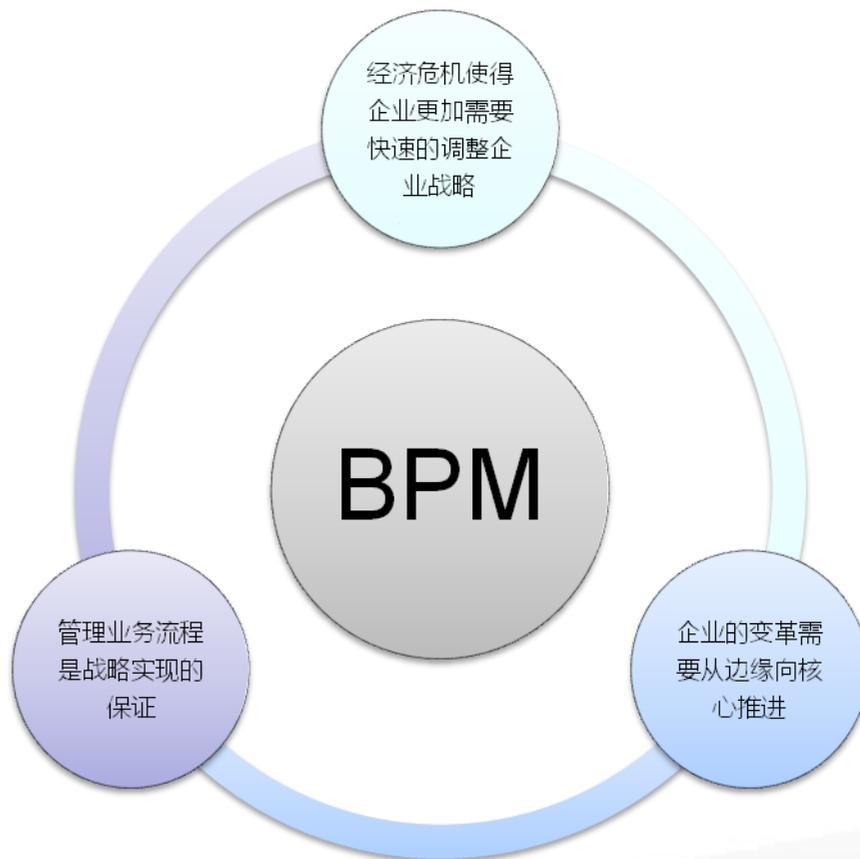


传统的组织分工模式和IT软件受到挑战



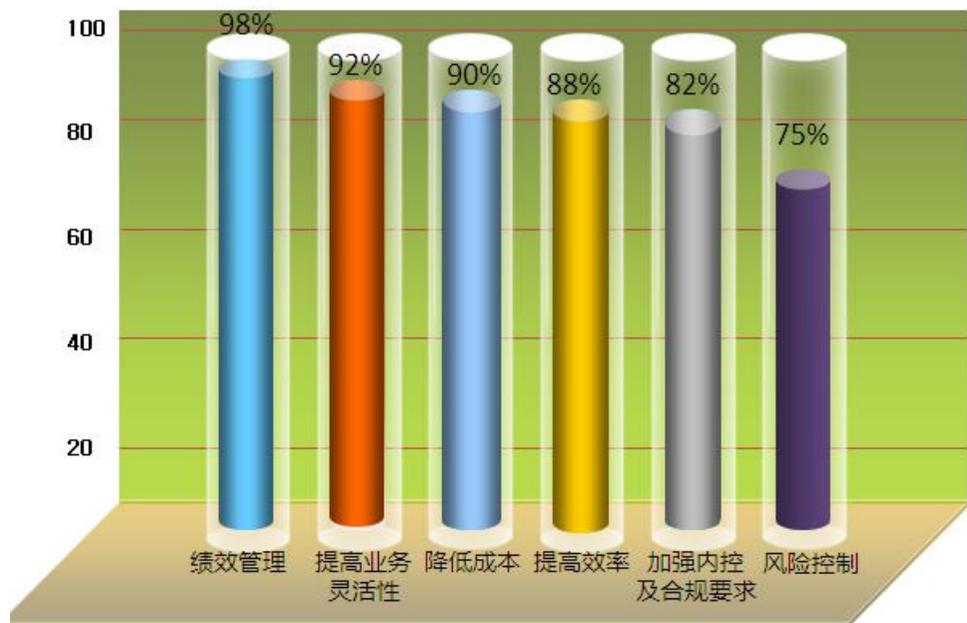
BPM成为制造业转型的强大推动力

- 流程管理已经成为企业信息化发展新的关注点
 - 战略保障
 - 业务敏捷
 - 企业变革



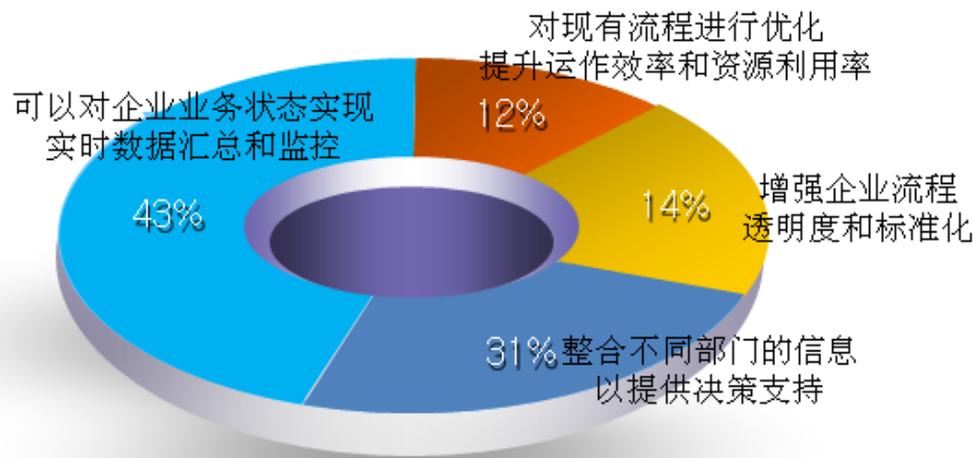
BPM成为制造业转型的强大推动力

⑩ 通过实施BPM达到 **管理绩效** 和 **业务敏捷** 的目标



• 实施BPM的 **最大价值** 在于：

- ✓ 实时掌控企业现状（财务和业务）
- ✓ 全面整合企业信息



BPM成为制造业转型的强大推动力

迅速扩张的保障

- 标准化的经营与管理能使企业在连锁和兼并中，成功的进行“复制”和“克隆”，使企业在扩张中不走样，不变味，以最小的投入获得最大的经济效益。

高效顺畅的运营

- 可以使企业各职能部门分工明确、职责清晰、监控有力、处置及时，充分的调动员工的积极性和创造力，使企业统一协调、目标明确、团结高效。

管理水平的提升

- 通过流程的有效执行，不断进行完善和优化，持续改进组织运营问题，提升组织总体绩效，最终实现管理能力的不断提升，减少对人的过分依赖。

创造价值的是**流程** 而不是**部门**

Michael Hammer (迈克尔·哈默)



迈克尔·哈默(Michael Hammer, 1948.4.13-2008.9.3): 企业再造之父, 20世纪90年代四位最杰出的管理思想家之一。

管理管的是纵向的, 关注点在于控制。而流程管的是横向的, 关注点在于服务。所以为客户创造价值就是在于是否有对客户的要求进行了识别, 是否有一个客户导向的流程。核心价值链是否有关注于客户价值的流程。

4、方案介绍

4.1、AWS BPM 解决方案价值

BPM生命周期

“
每个客户面临的挑战与机遇都是独一无二的，**获得竞争优势的核心能力在于企业的流程与众不同**，这是企业能够在激烈的行业竞争中脱颖而出的关键所在”



一张图了解AWS BPM



AWS CoE
流程卓越中心

流程管理

管理与IT的融合

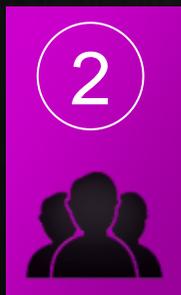


AWS BPM
业务流程管理开发平台

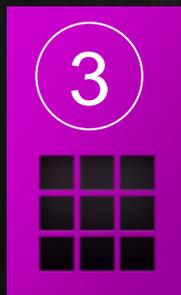
流程执行



流程规划



流程梳理



流程建模



流程引擎



流程门户



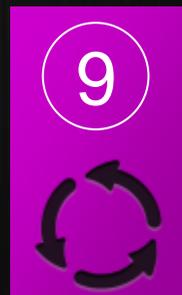
流程运维



流程分析

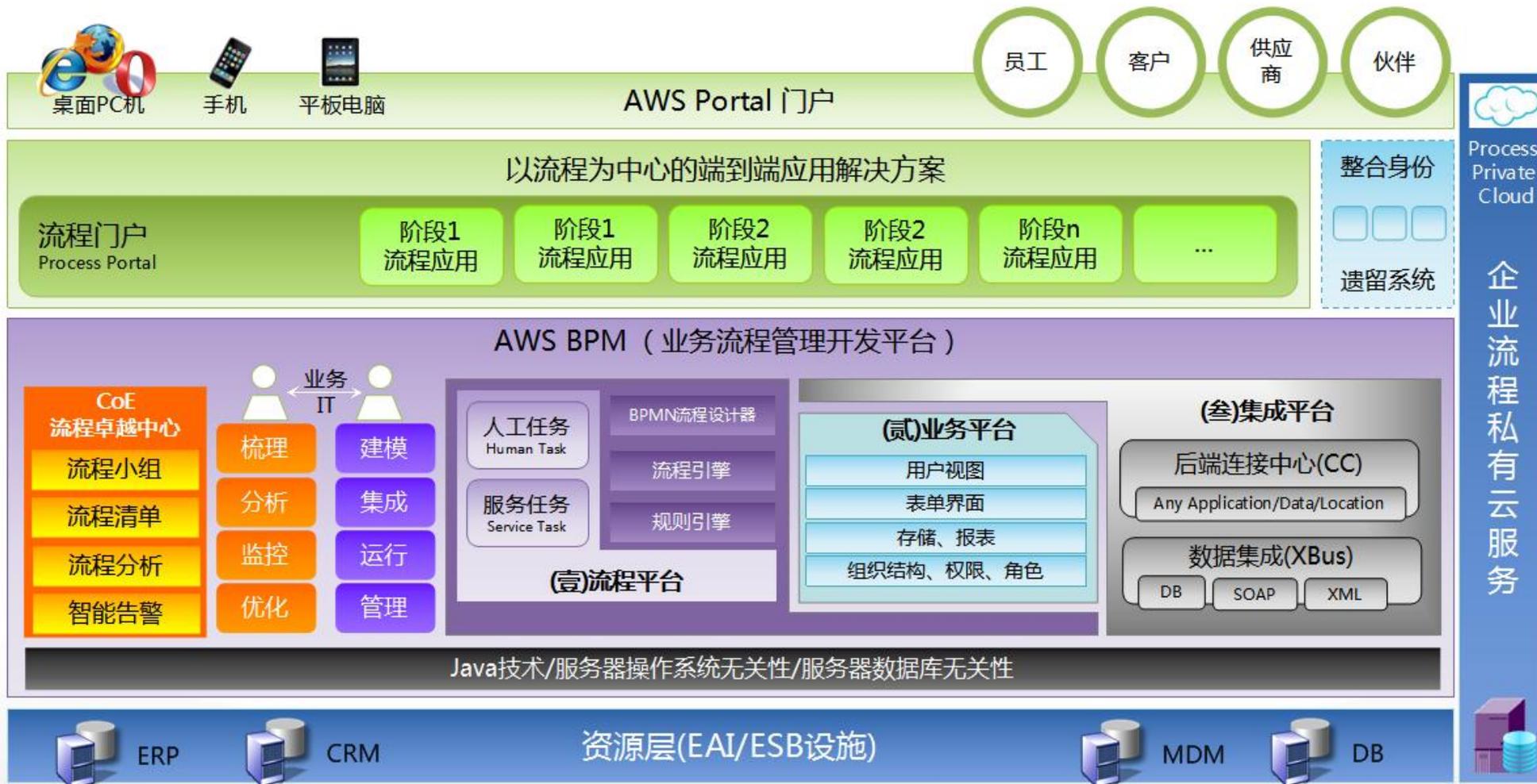


流程监控



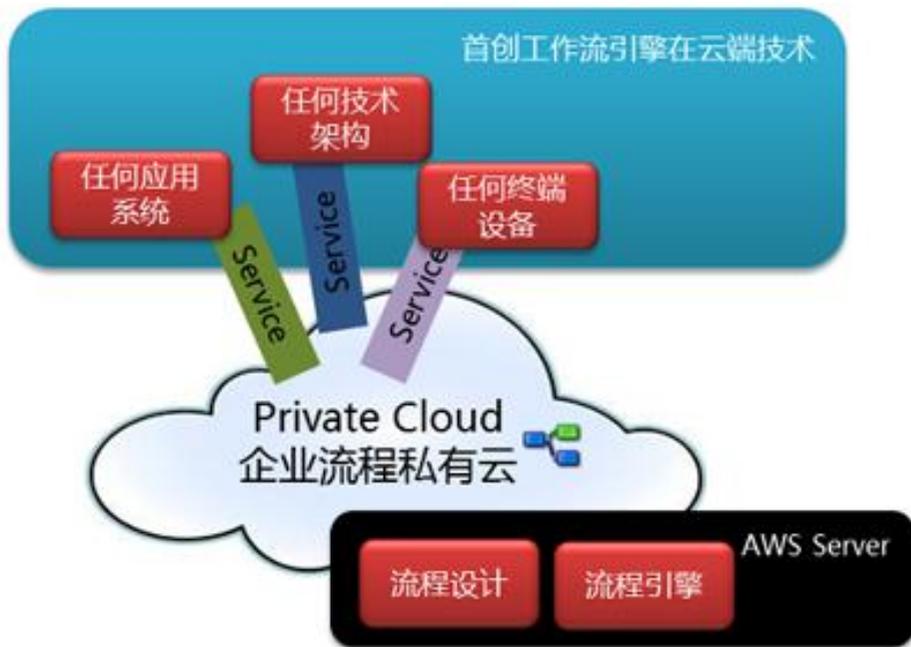
流程优化

AWS BPM架构，流程、业务、集成三合一的轻量级平台



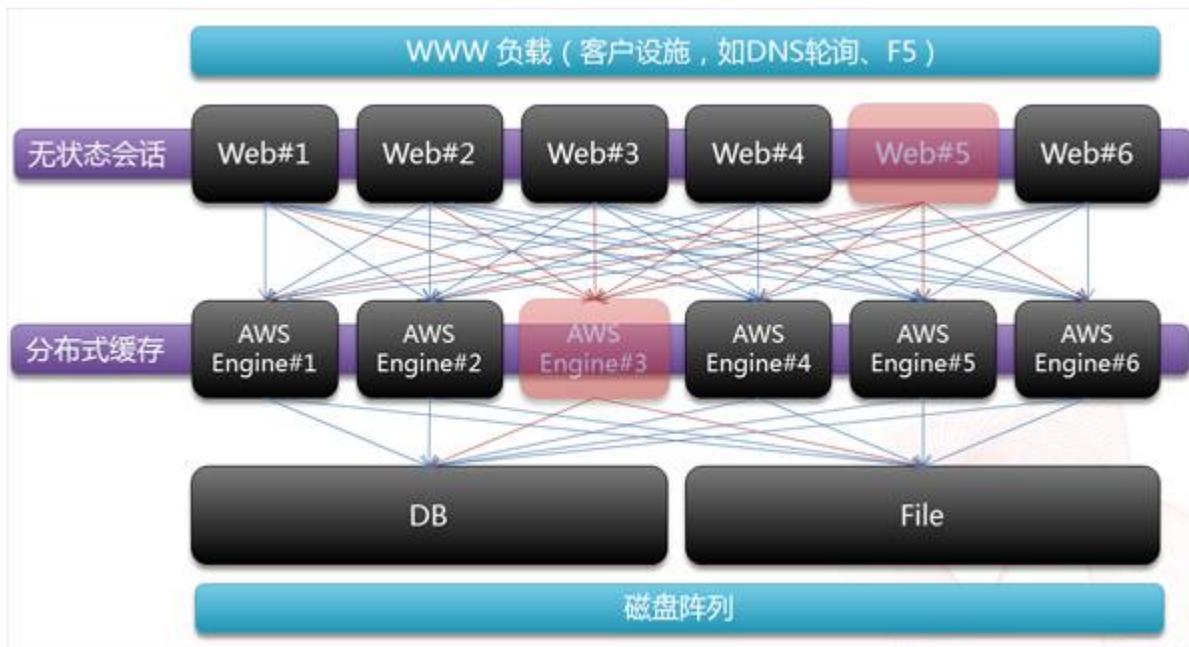
企业流程私有云服务

商业化流程私有云技术



- AWS的云技术建立在AWS BPM平台架构基础之上，服务端采用Java语言开发，通过REST或SOAP通讯协议对外提供API服务。 workflow是构建企业核心系统的基础，在云架构设计上充分考虑了性能及安全性，能够将发布的API服务安全的提供给集团、下属分子公司内外系统，逐步实现企业统一 workflow 引擎的IT架构战略规划。
- 设计 – 设计和配置你的流程
- 发布 – 将流程发布成云服务
- 执行 – 嵌入AWS Cloud API到你的应用程序
- 监控 – AWS云服务器监控流程成本，触发事件
- 管理 – 管理和统计流程运行实例
- 分析 – 利用AWS BPA对流程效率、瓶颈和绩效进行分析

高性能与并行处理架构



- AWS的BPM引擎与Web服务能够分层、集群部署到大规模并发环境中，如利用廉价、节能的PC服务器组成拥有超强性能的统一BPM服务平台，以稳定支持数万用户的在线处理请求。

AWS BPM开发平台的应用套件



SCM(军工物资供应链管理系统)



OA基础办公

以协同管理为核心的OA办公管理套件



KM知识管理

文档和流程知识管理套件

为企业提供了一个可积累的、科学的知识管理平台，并能够实现业务表单转化成企业知识的无缝衔接



公文管理

政府机构及国企标准公文管理

提供高度成熟、标准的公文收发文管理，被成功应用到多家政府、央企和集团企业

报销管理系统

FM财务费用控制

实现标准化的费用控制流程体系和核算管理



针对企业资金流管控提供了通用的模板工具，通过基



HRM人力资源管理

通用人力资源流程管理

提供了可组合、再设计的HR管理平台，可与SAP HR、NC HR进行集成



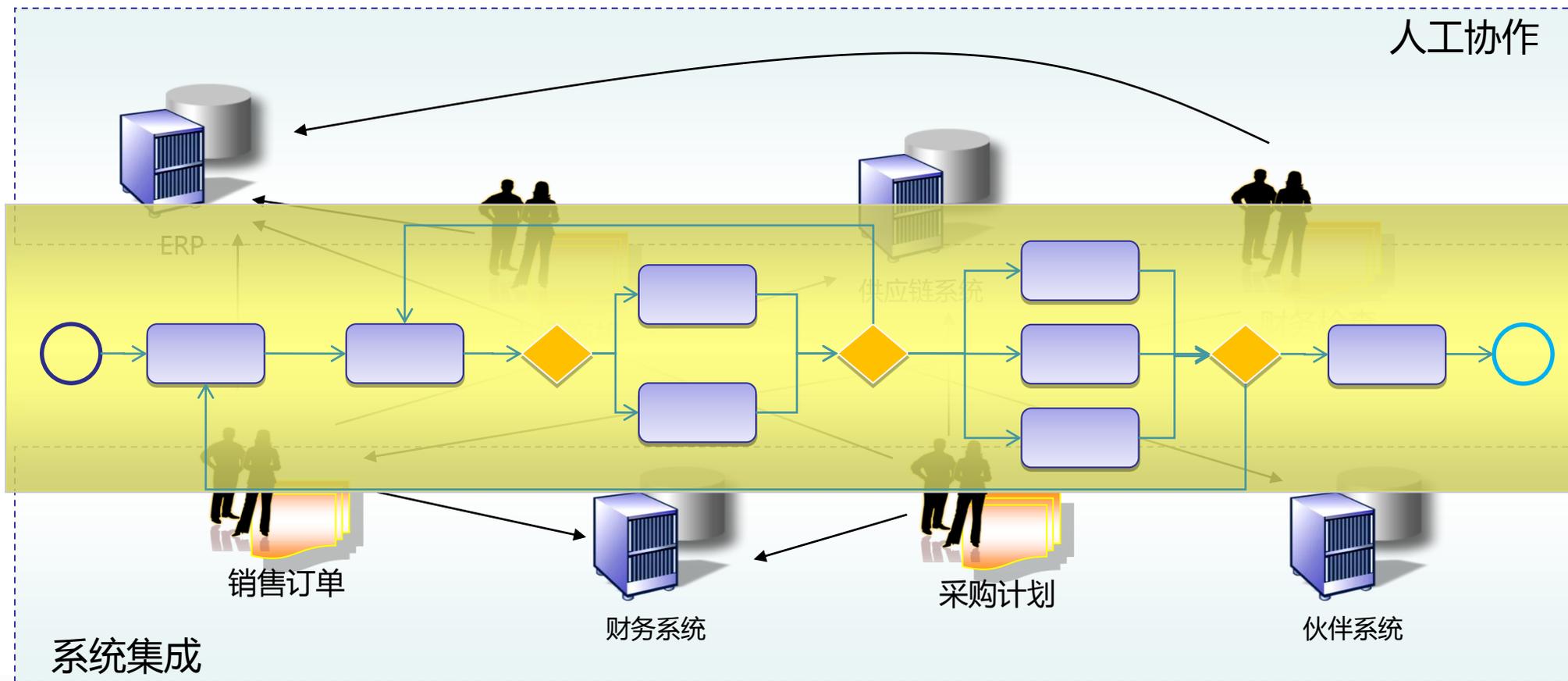
PM(通用项目管理)

无行业特性的简单项目管理

提供了完整的项目周期管理工具，可以对项目的规划、启动、立项、执行、变更和结束等各阶段进行协作式管理。对项目的人、财、物、时间、目标、风险、变更、协作、知识等关注点提供了标准化功能

报价管理、合同管理等销售过程自动化工具，同时为销售管理人员提供销售目标管理和销售看板，使公司销售业绩和过程绩效情况一目了然

方案价值一：通过BPM驱动组织、业务、系统和信息，使管理变得敏捷、可控



方案价值二：使用业务基础平台提高应用开发效率，让管理落地更“灵动”

~~编写代码~~

快速实施个性化业务应用

可视化业务建模工具

零代码快速构建Web应用

组件、规则库

丰富的即插即用组件模板

扩展开发工具

构建复杂应用的开发工具

公共基础架构

Portal门户

组织机构

权限策略

高性能与稳定性底层架构

集群

分布式

缓存

方案价值三：建立统一的集成平台，让系统间协同更“顺畅”

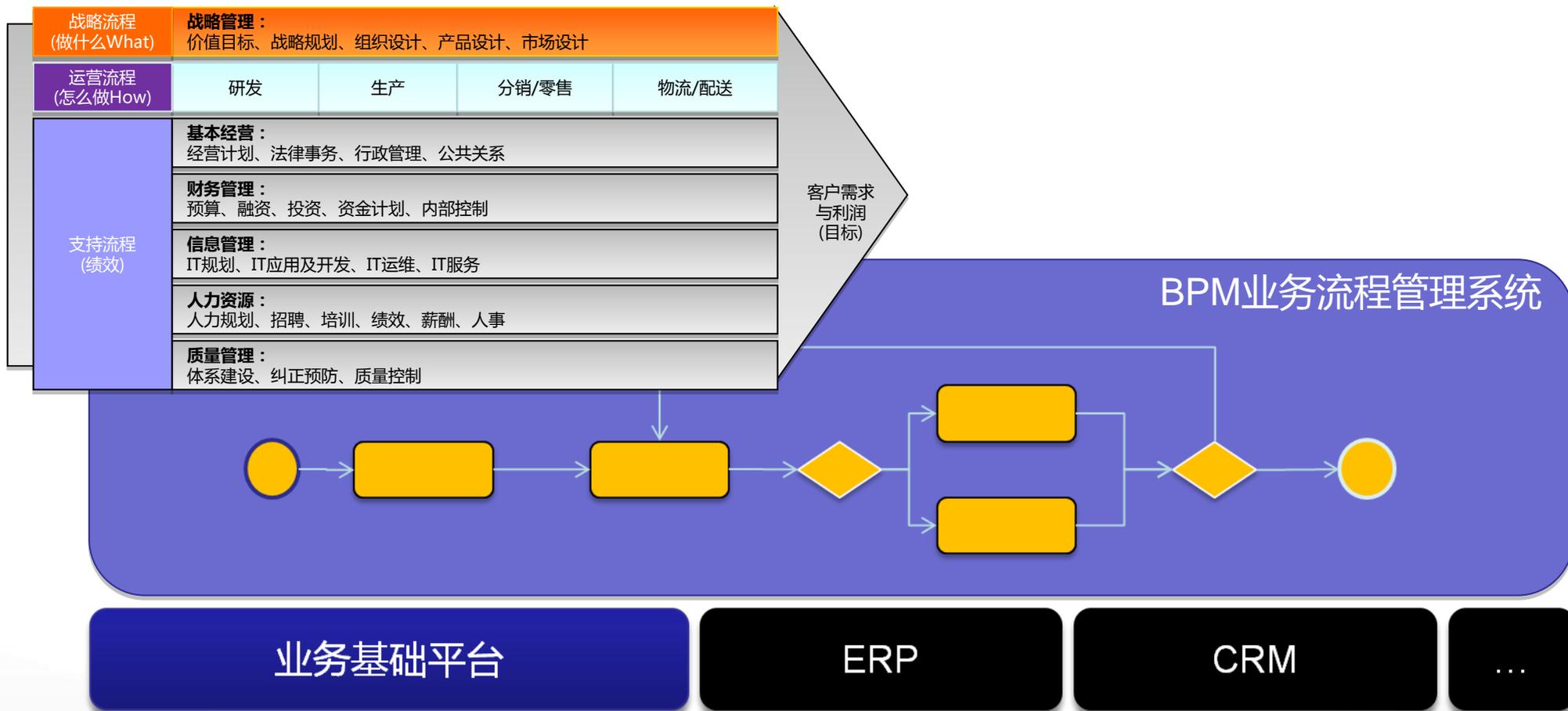


方案价值四：移动应用，手机、Pad登入BPM

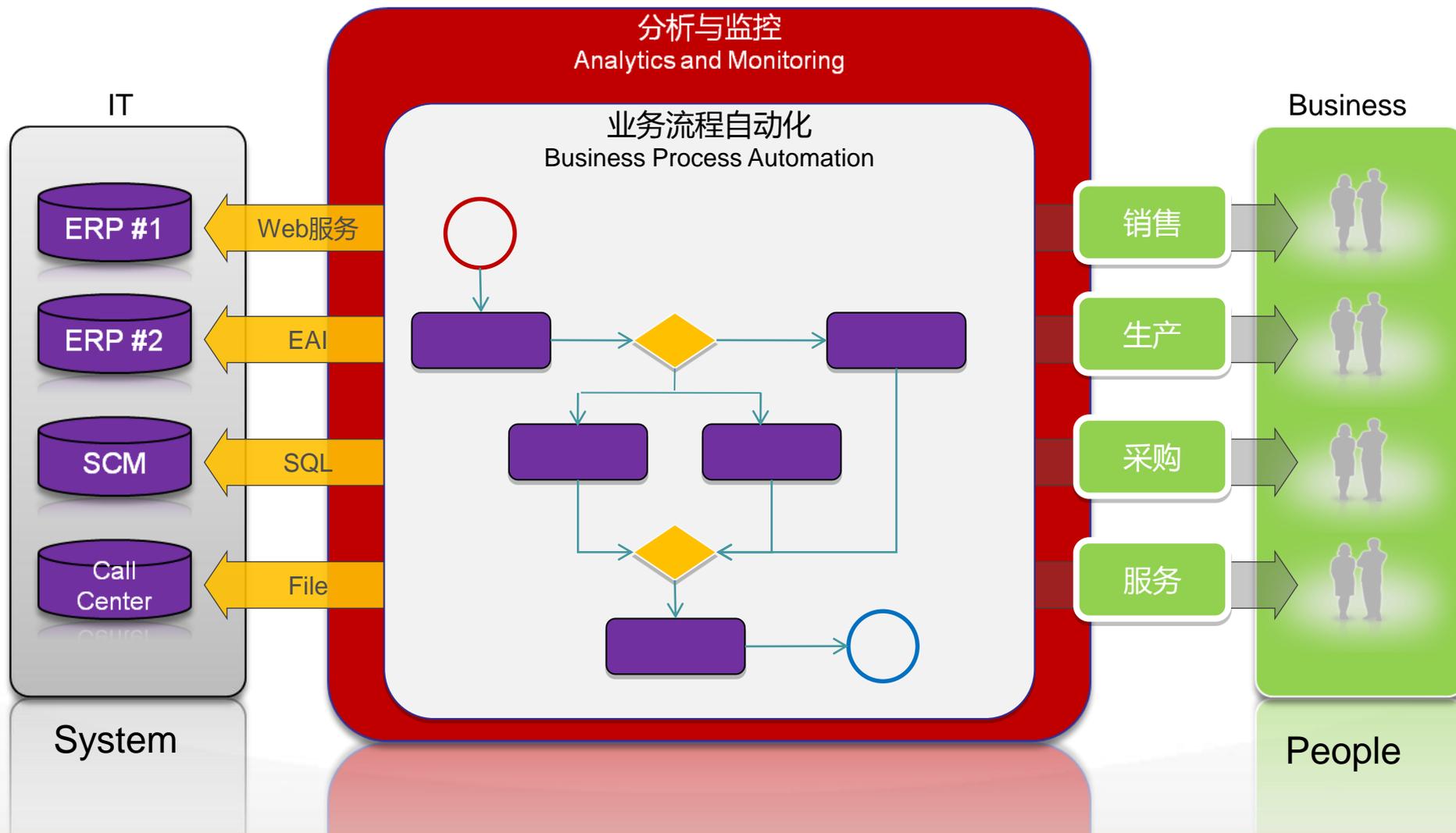
- 可在手机中审批、启动流程，接收和写内部邮件，阅读office附件
- 利用工具，快速对手机屏幕配置手机表单



方案价值五：BPM系统与业务基础平台融合，是未来企业信息化平台战略的趋势



利用AWS平台三合一能力，快速构建敏捷的流程应用，建立卓越流程化企业



4、方案介绍

4.2、AWS BPM 解决方案（产品速览）

AWS BPM LIFE-CYCLE : 规划及梳理



The screenshot shows an Excel spreadsheet titled '某集团公司流程架构' (Company Process Architecture) with a date stamp of '2013-04-08 By AWS CoE'. The spreadsheet lists various processes and their details. The columns are: 流程分类 (Process Classification), 一级流程 (Level 1 Process), 二级流程 (Level 2 Process), 三级流程 (Level 3 Process), 负责部门 (Responsible Department), 负责人 (Responsible Person), 里程碑 (Milestone), 执行方式 (Execution Method), and 系统名称 (System Name). The '系统名称' column contains the text '未选择' (Not Selected) for most entries.

流程分类	一级流程	二级流程	三级流程	负责部门	负责人	里程碑	执行方式	系统名称
4	战略流程							未选择
5	1.1	企业愿景与使命						未选择
6	1.2	战略规划与管理流程						未选择
7	1.2.1	制定公司战略流程						未选择
8	1.2.1.1	制定公司战略流程						未选择
9	1.2.2	年度经营计划流程						未选择
10	1.2.2.1	年度经营计划编制流程						未选择
11	1.2.2.2	年度经营计划执行流程						未选择
12	1.2.2.3	年度经营计划调整流程						未选择
13	1.2.2.4	年度经营计划评价流程						未选择
14	1.2.3	全面预算管理流程						未选择
15	1.2.3.1	全面预算编制管理流程						未选择
16	1.2.3.2	全面预算调整与追加管理流程						未选择
17	1.2.3.3	全面预算偏差分析考核流程						未选择
18	1.3	发展、投资规划与管理流程						未选择
19	1.4	管理改进与创新流程						未选择
20	1.5	战略绩效管理流程						未选择
21	运营流程							未选择
22	2.1	市场管理流程						未选择
23	2.2	产品研发管理流程						未选择
24	2.3	销售管理流程						未选择
25	2.4	生产制造管理流程						未选择

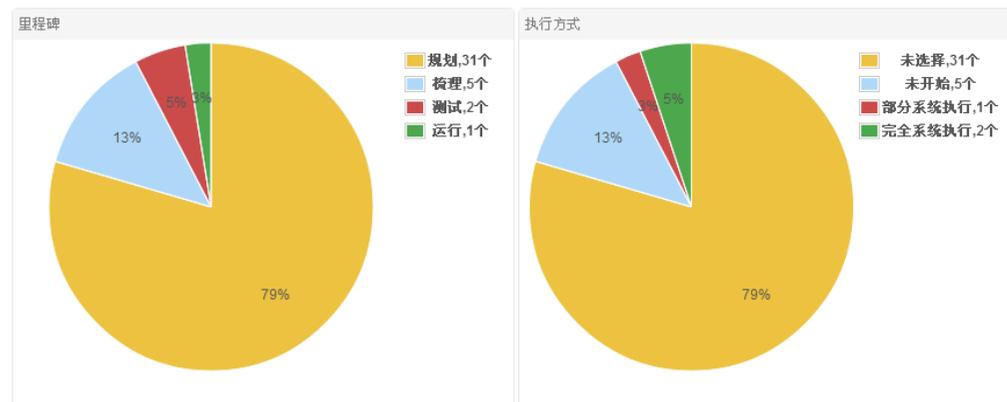
建立流程架构全景，可以包含BPM、SAP ERP、Peoplesoft流程

输出符合APQC的流程清单

AWS BPM LIFE-CYCLE : 规划及梳理



对流程架构运行方式的全面跟踪
制度、BPM、SAP...



对流程清单进行统计分析

AWS BPM LIFE-CYCLE : 建模与设计

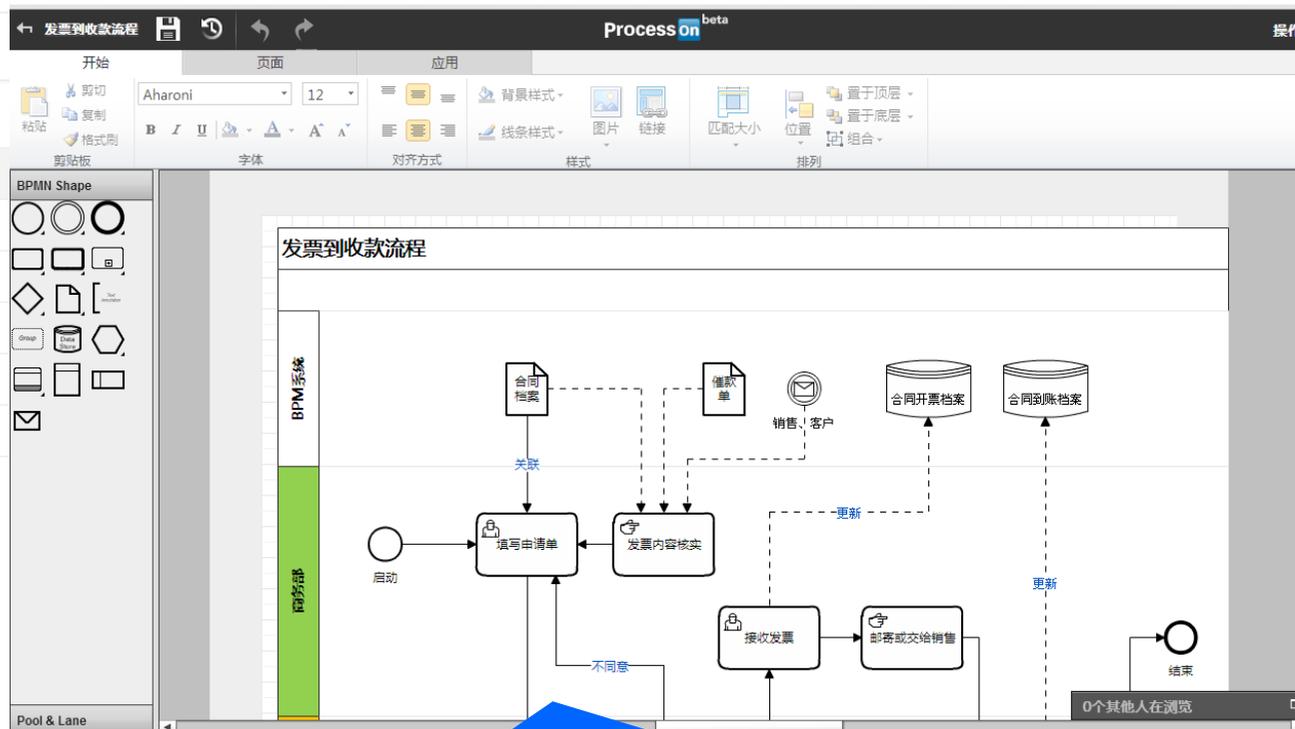
小组动态 小组文件 小组公告板 小组成员 (5) 小组设置

小组文件 > 流程图(审核版)

新建文件夹 新建文件 导入

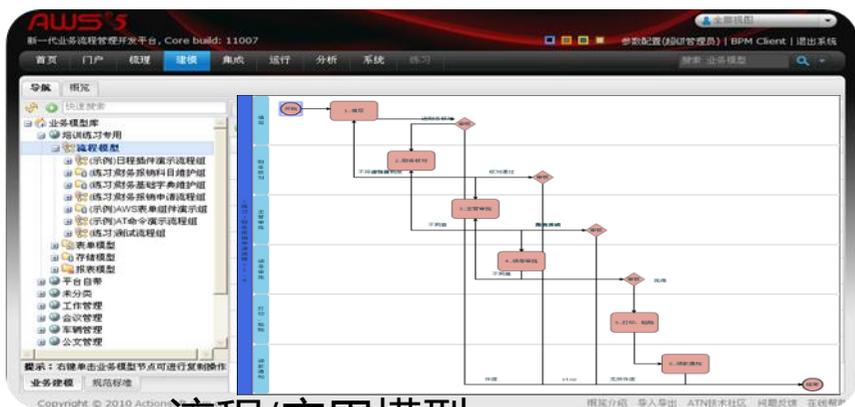
标题	拥有者
00-愿景	张三
10-研发	李四
20-营销	李四
30-咨询	王五
40-项目交付	王五
50-产品服务	李四
60-HR/行政	赵六

高层流程、低层流程



对每支流程进行结构化建模

AWS BPM LIFE-CYCLE : 部署与执行



流程/应用模型



表单模型



报表模型

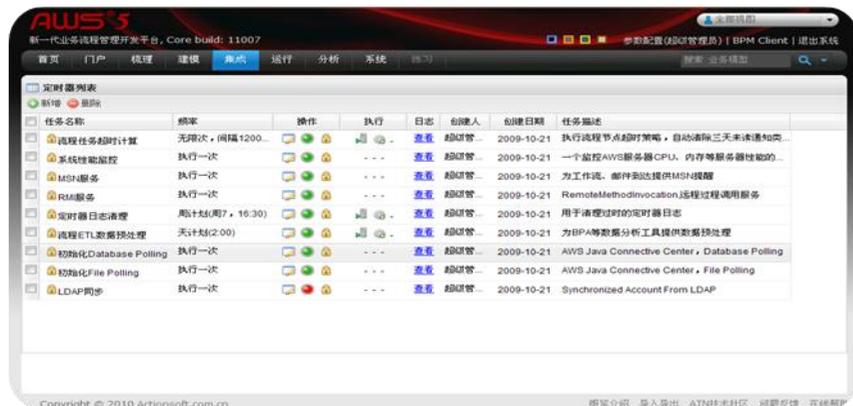


存储模型

组织模型

权限模型

AWS BPM LIFE-CYCLE : 部署与执行



定时调度



后端服务连接中心

SOA基础设施



数据集成平台



web服务安全管理

AWS BPM LIFE-CYCLE : 部署与执行

BPM Solution LOGO
Process Portal

我的菜单

- 首页
- 会议管理
- 公文管理
- 知识管理
- 资产管理
- 费用管理
- 销售管理
- 人力资源
- 我的测试系统
 - 报销业务管理
 - 报销申请流程
 - 报销查询报表
 - 报销统计报表
 - 借款申请流程
- 系统维护

首页 | 报销申请流程

待办 | 已办

报销申请流程

来自	标题
✓	

2013-06-09 09:26:09 星期六 管理员 X退出

渤海国际信托有限公司
Bohai International Trust Co., Ltd

首页 常用工具 员工天地 通讯录 统一设置 门户管理 内容管理 系统管理

文件检索 电话检索 请输入检索条件

欢迎使用

欢迎 管理员 使用

上次登录信息

登入：2013-06-08 17:01:29
IP：10.60.148.78

今日事务

快捷栏

讨论跟帖 员工区

业务系统

TCMP TA NC AM
OA 内网邮箱 外网邮箱

渤海新闻

标题	日期
• 厚利薄发 渤海财富俱乐部扬帆启航	2013-05-22
• 渤海信托与中信银行石家庄分行签署全...	2013-04-25
• 渤海国际信托有限公司公告	2013-03-26
• 渤海信托荣获“中小型及法人金融机构...	2013-02-21
• 渤海信托荣获《河北金融年鉴》“通联...	2013-02-21
• 渤海信托2013年新年贺词	2012-12-31

系统公告

标题	日期

在线用户

当前在线用户 1

编码	部门	姓名
01	测试部门	管理员

讨论跟帖

活跃任务

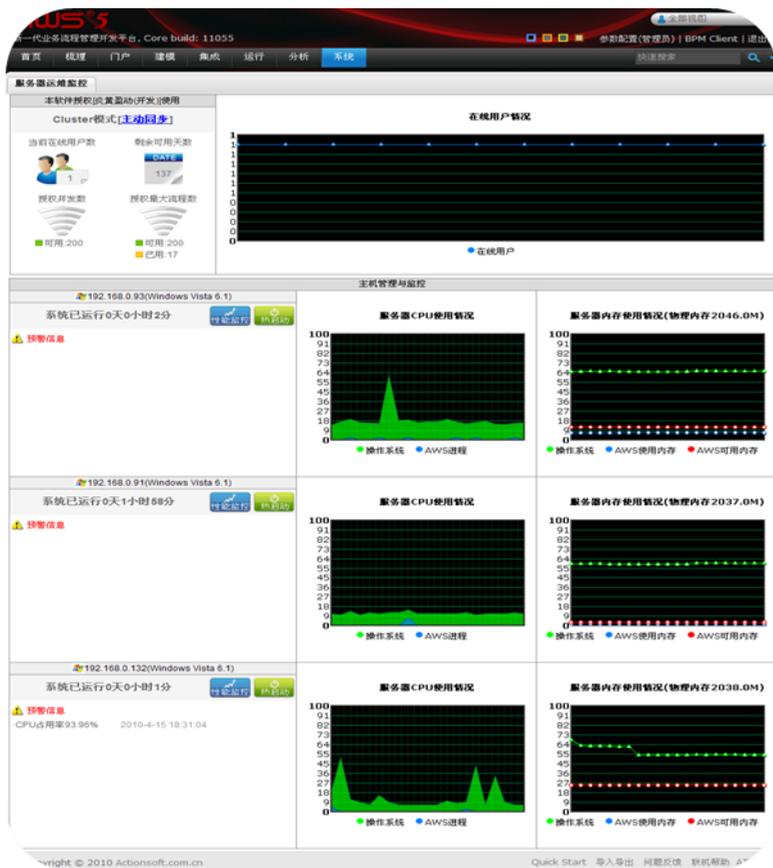
您没有参与任何讨论!

友情链接

陕西省国际信托股份有限公司
中国工商银行股份有限公司

@渤海国际信托有限公司 版权所有 All Rights Reserved

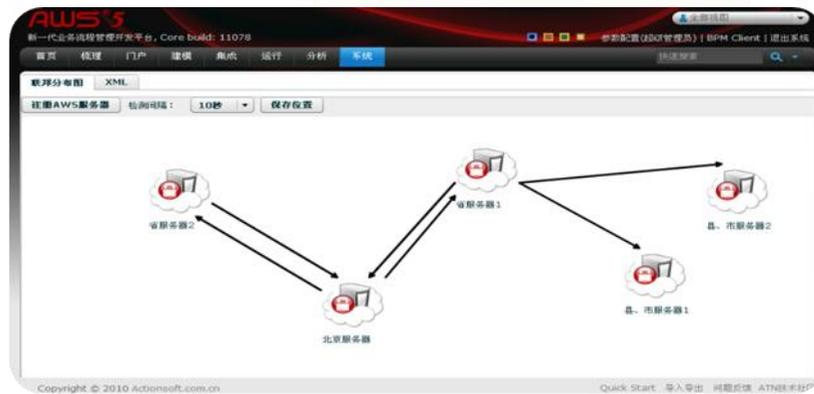
AWS BPM LIFE-CYCLE : 分析与监控



平台虚拟计算节点监控

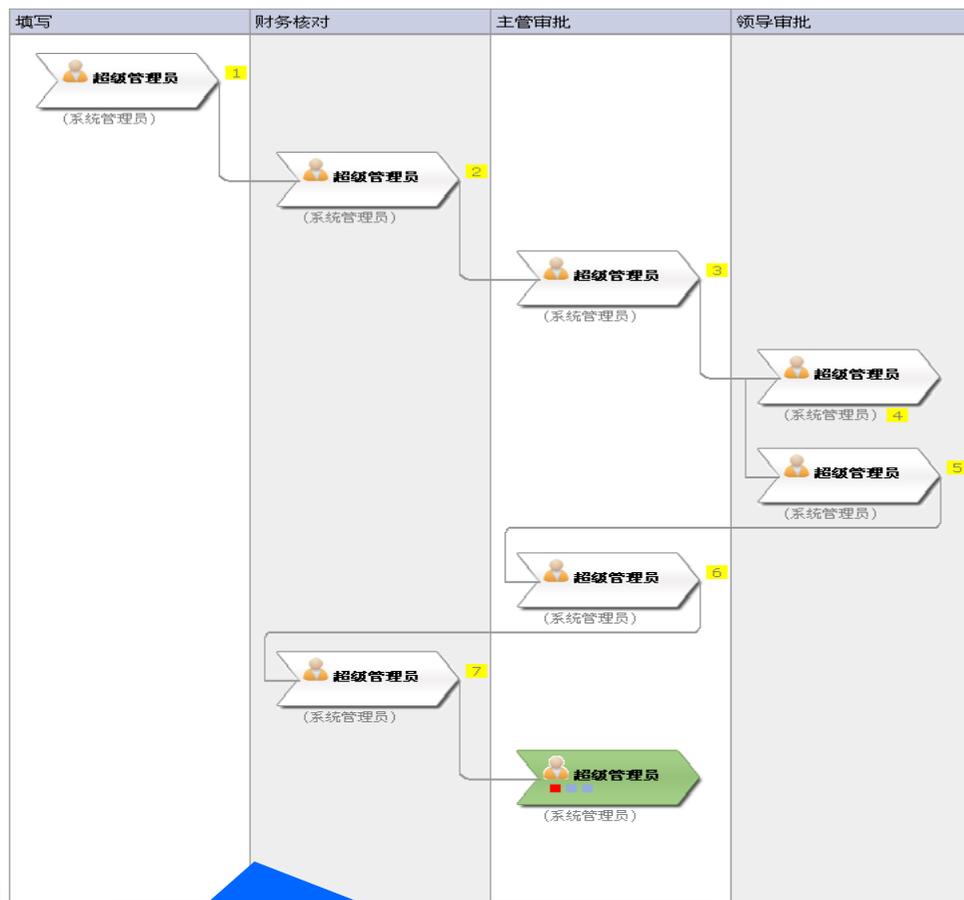


流程运行管理



接入企业BPM '私有云' 安全策略
Private Cloud

AWS BPM LIFE-CYCLE : 分析与监控



跟踪每笔BPM系统业务的处理过程

进度	日期	跟踪	催办
	2006-05-25 09:36:20 上午		邮件 短信
	2006-05-25 09:24:05 上午		邮件 短信
	2006-05-25 09:08:11 上午		邮件 短信
	2006-05-23 02:08:31 下午		邮件 短信
	2006-05-22 04:48:14 下午		邮件 短信
	2006-05-22 04:48:14 下午		邮件 短信
	2006-05-22 04:48:14 下午		邮件 短信

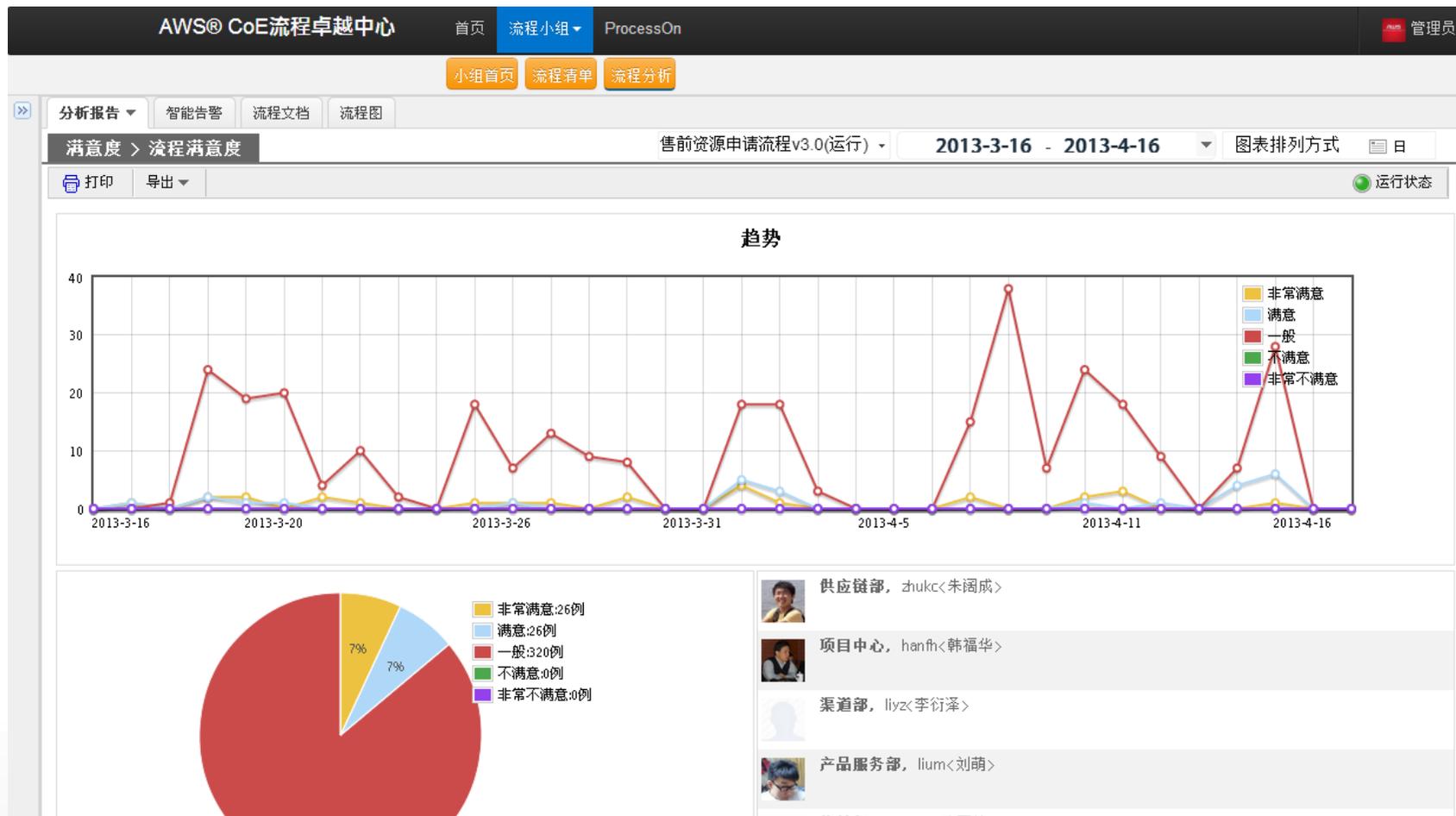
5 6 7 8 9 .. > | [共306条记录分31页显示, 每页10条 当前第4页]

即时跟踪

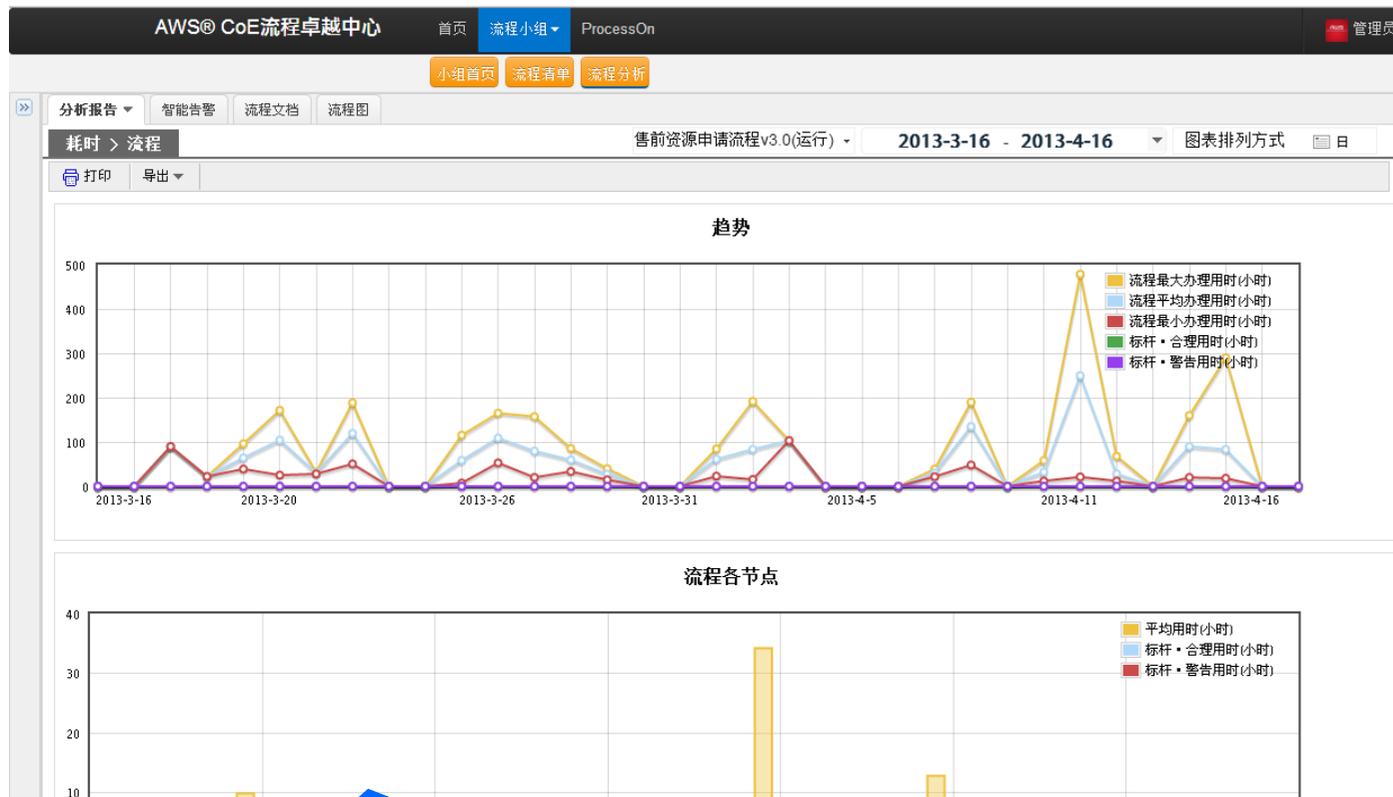
流程进度

催办方式

AWS BPM LIFE-CYCLE : 分析与监控



AWS BPM LIFE-CYCLE : 分析与监控



标准分析报告和自定义看板

系统KPI管理

创建新KPI指标

序号	指标名称	采集器	单位	创建人	UUID
1	吞吐量-流程-新任务	任务创建时	个	admin	#4eb930fe48f5546adb47c6b8c356
2	参与者-吞吐量-已办任务-传阅任务	任务结束时	个	admin	fee3da42bc6354445f66327ca52a6cb4
3	参与者-吞吐量-已办任务-加签任务	任务结束时	个	admin	fee3da42bc63542000a9629e517d3fbc
4	参与者-吞吐量-已办任务-所有任务	任务结束时	个	admin	fee3da42bc6354b142f0f1885ecbca172
5	参与者-耗时-总耗时	任务结束时	小时	admin	fee2da42bc63a14204c94cdd7b43e843
6	参与者-耗时-平均耗时	任务结束时	小时	admin	#29777d0f9adfa42a22865c5480a79
7	岗位-吞吐量-已办任务-传阅任务	任务结束时	个	admin	fee3da42bc6352ff24631c9325ba70f8
8	参与者-吞吐量-已办任务-常规任务	任务结束时	个	admin	fee2da42bc633d5250a7a55493fd1d63
9	岗位-吞吐量-已办任务-常规任务	任务结束时	个	admin	fee3da42bc64526641d84cba8c782d1b
10	岗位-耗时-平均耗时	任务结束时	小时	admin	#29777d0f97d32c3e15ca9ada3920b6
11	岗位-耗时-总耗时	任务结束时	小时	admin	fee2da42bc63a14204c94cdd7b43e844
12	岗位-吞吐量-已办任务-所有任务	任务结束时	个	admin	fee2da42bc6452bb170fdb315631c773
13	岗位-吞吐量-已办任务-加签任务	任务结束时	个	admin	fee3da42bc645223403a3f675fc78a81
14	部门-吞吐量-已办任务-所有任务	任务结束时	个	admin	fe9edff5bc0d53ab1308bd4e6b7e800
15	部门-吞吐量-已办任务-传阅任务	任务结束时	个	admin	fe9edff5bc0d53dc658ca712454dec39

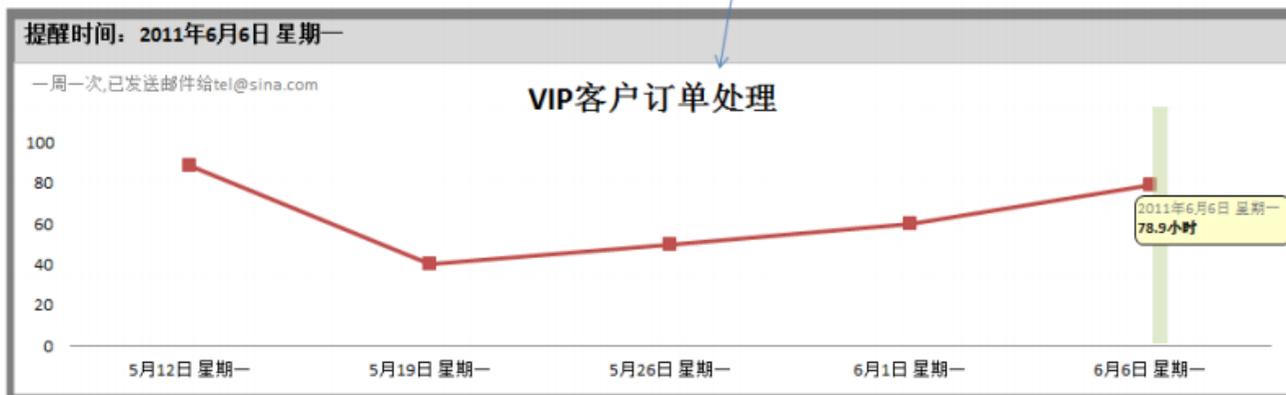
预置丰富的流程绩效KPI指标

AWS BPM LIFE-CYCLE : 分析与监控

告警列表 [创建自定义提醒](#) [管理自定义提醒](#)

事件名	指标	时段	日期	值	环比变动率
1	VIP客户订单处理变缓	VIP客户订单处理	一周一次 2011-7-1至7-6	78.9小时	21% 详细信息
2	撤销流程频率增大	撤销流程	一月一次 2011-6-1至7-1	49次	6% 详细信息
3	零违规率风险在增大	零违规	一天一次 7月3日	3次	200% 详细信息
4	流程使用率提高	流程创建	一天一次 7月3日	329次	40% 详细信息

分页功能



AWS BPM LIFE-CYCLE : 优化与改善



BPA业务活动分析

规则列表

添加 保存 返回

IF

表达式 报价单_总金额 小于 1000

表达式 报价细项_型号 等于 ABC 删除

AND

THEN 跳转到 供货

规则设计

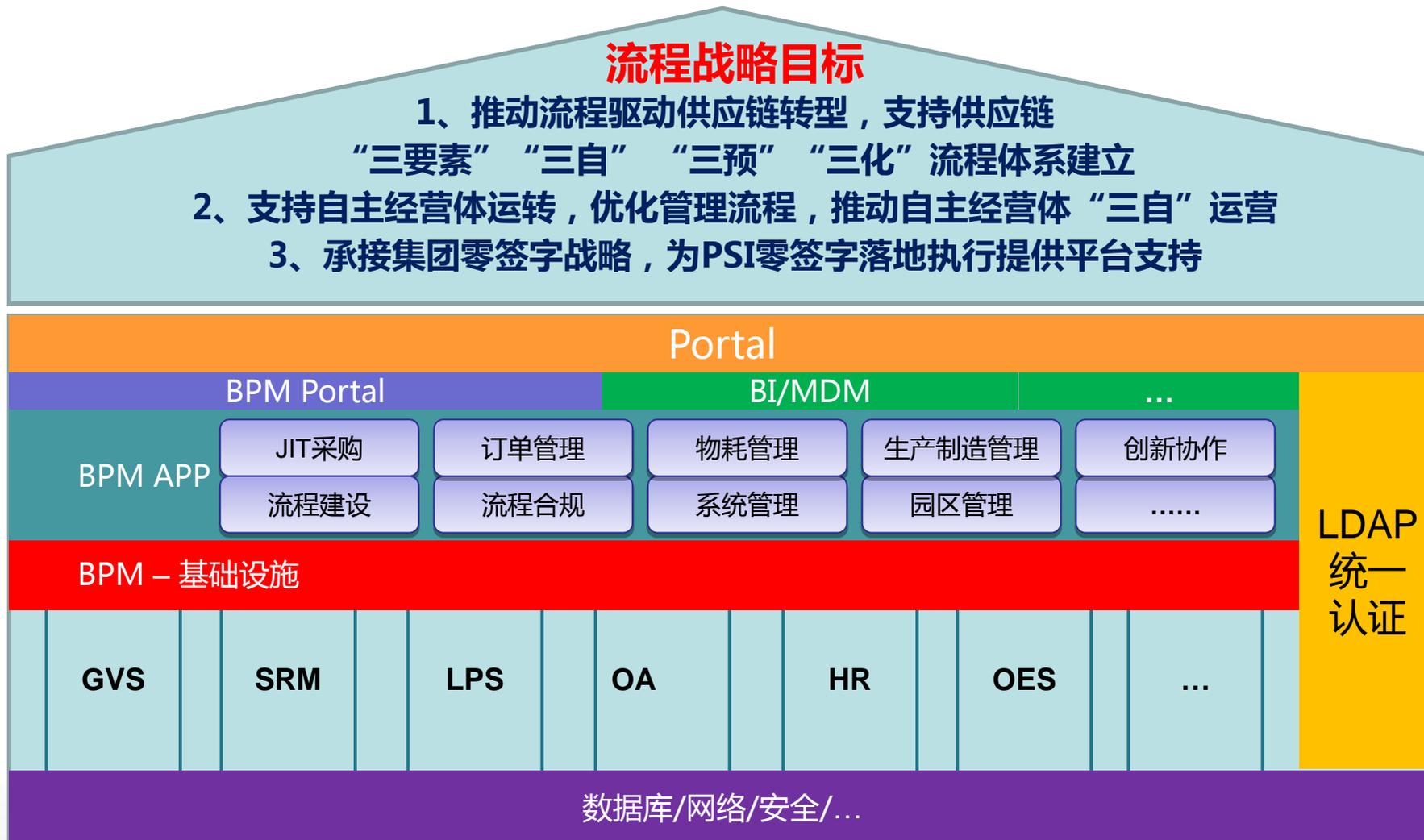


模型库复用与版本

案例介绍

AWS BPM 成功应用在海尔

案例一：海尔应用BPM架构（战略）



部署效果——海尔集团（10万BPM用户）



PSI
海尔流程系统创新部

BCG
海尔商业流通集团

WGG
海尔白电集团

FIN
海尔财务管理部

海尔集团OEC (Overall Everyone/Everyday/Everything Control/Clear) 管理战略和零签字战略



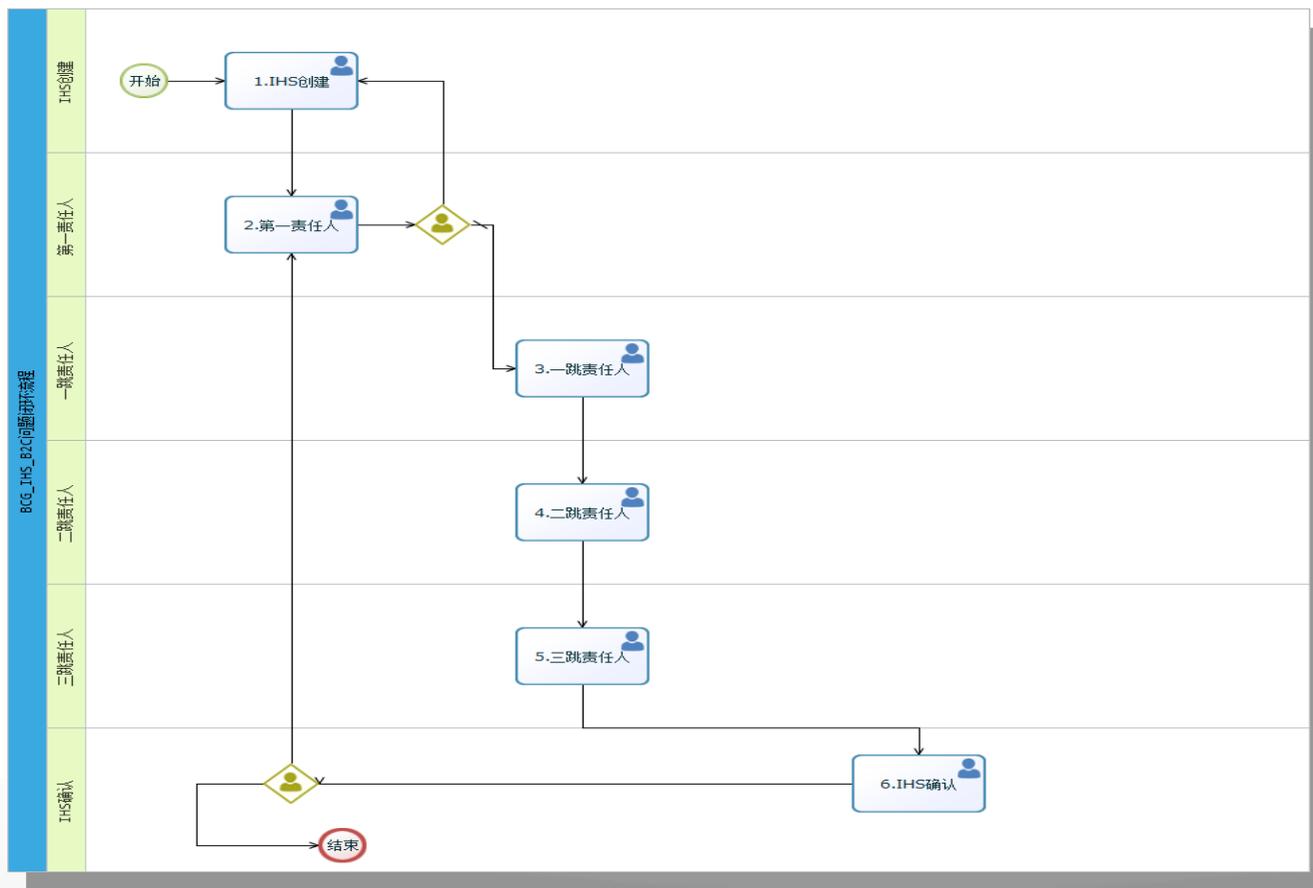
本文档以IHS中B2C业务为例

B2C涉及电器、百货和信息三个事业群，近百个内勤业务单元负责全国上述三类商品的促销、下单、付款、发货、配送和售后服务

The screenshot displays the AWS 5 BPM Client interface. At the top, it shows the system name 'AWS 5' and the version 'Release Version: AWS5_1_2_20110120_PATCH2_2'. The main navigation bar includes '首页', '梳理', '门户', '建模', '集成', '运行', '分析', and '系统'. The current view is '组织模型' (Organization Model) with a sub-view of '组织结构图(ORG Chart)'. The left sidebar shows a tree view of the organization structure, including '日日顺(上海)贸易有限公司(开发)', '海尔', 'PSI', 'BCG', '乐家经营体', 'IT事业部', '日日顺电器', '财务部', and 'IHS'. The main area shows an organizational chart for 'IHS' with two main branches: '电器华北片区' and '电器华东片区'. Below these are various regional centers, such as '电器天津内勤中心', '电器太原内勤中心', '电器合肥内勤中心', '电器福州内勤中心', '电器杭州内勤中心', '电器宁波内勤中心', and '电器南昌内勤中心'. A task classification panel is overlaid on the left, listing categories like '问题分类', '责任部门', '责任人', 'JDE订单号', '问题描述', and '附件上传'. The bottom of the interface shows the user's name '张新鑫' and '高晓辉'.

以B2C问题闭环流程，了解BPM是如何帮用户实现流程管理

- 按照BCG IHS流程作业要求，B2C问题闭环流程在BPM系统设计如下



实施B2C闭环流程90天后，给海尔BCG带来的可见收益

效率

- 问题解决率从过去的70%提升至97%（问题可追溯，问题责任人自动跳闸、期限）
- 工作效率由原来的40%提升至80%（自动化后，可节约更多时间沟通学习、分析）

满意度

- 客户满意度由过去的80%提升至98%（问题解决效率提升了客户满意度）
- 关怀及漏电比率由过去40%提升至100%（系统根据客户等级等自动派单，不会漏电）

下单率

- 由平均每两周的下一张单提升到每周一单（因客户满意率及问题解决率带来更多订单）
- 由开单过程需登录多个系统降低到单一界面（流程将AWAYA、后端JDE ERP直接打通）

案例二：BPM实现企业订单流程的可视化

BONO | 传递职场价值 优势源于品质

欢迎张小飞使用 10:47:19 上午

HOME 我的首页 人力管理 行政管理 财务管理 资产管理 流程管理 订单管理

贵阳办

快速进入

我的订单

阶段	3月	4月	5月
前期 01 EARLIER STAGE	0笔订单	0笔订单	4笔订单
中期 02 MEDIUM TERM	0笔订单	0笔订单	1笔订单
后期 03 LATER STAGE	0笔订单	0笔订单	1笔订单

公告

公告 New (2013-05-27)

100%

BPM实现全生命周期订单的可视化

南方订单信息

项目编号: SH20130157 客户名称: 中国建设银行股份有限公司安徽分公司 客户类别: 传统客户 客户行业: 0101.金融系统

客户编号: C01JSAHHF 人数规模: 1000 联系人员: 陈小松 联系方式: 13905566888 置装次数: 1000

南方订单流程

查看订单状态

南方订单状态

立项
 中标
 合同备案
 销售订单
 生产订单
 入库
 发货
 开票
 收款

使用订单流程

南方订单流程

订单立项流程	标书制作流程	投标保证金申请流程	样衣申请流程	客户接待流程	资质合同借调流程
合同评审流程	合同备案流程	量体通知流程	面单下单流程	开票申请流程	收款确认流程
提成计算流程	面料提前申购流程	提前量体流程	电子文件使用流程	合同变更流程	补量加做流程
调账申请流程	促销申请流程	特殊事项流程	资料礼品流程	发货通知流程	

案例三：BPM实现企业供应链的可视化

The screenshot displays the HTD (汇通达) website interface. At the top, the logo 'HTD 汇通达' and website URL 'WWW.HTD.CN' are visible. A navigation bar includes a search box, '您的账户', '帮助', and a shopping cart icon with '购物车[25件]'. A user greeting '欢迎: 张三 退出' and a phone number '拨打: 400-609-6909 联系客服' are also present. The main content area features a large image of a warehouse with a forklift and stacks of Galanz boxes, with the text '居家运通' overlaid. A left sidebar lists various product categories and services. Below the main image, there are three columns: '平台公告' (Platform Announcements) with three items, '待办通知' (Pending Notifications), and '联系我们' (Contact Us) with several service options. The footer contains the slogan '共创价值 共享成长' and 'Co-Creating Value and Shared Growth', along with links for '关于汇通达', '联系我们', '法律声明和使用条款', and '隐私政策'.

HTD 汇通达
WWW.HTD.CN

欢迎: 张三 退出
拨打: 400-609-6909 联系客服

商品品牌搜索

您的账户 | 帮助 | 购物车[25件]

购买商品和服务

- 空调
- 冰箱
- 洗衣机
- 彩电
- 厨卫
- 小家电
- 手机数码

跟踪浏览订单信息

- 订单跟踪
- 历史交易浏览

核对账单

我的供货商

意见及建议

居家运通

Galanz

平台公告

- 五星控股集团 News 03-16
- 活力团队 News 03-16
- 居家运通 News 03-16

待办通知

联系我们

- 销售专家
- 在线销售咨询
- QQ在线销售咨询
- 电话销售咨询专线
- 售后服务在线咨询
- 客户服务
- 在线销售咨询

共创价值 共享成长
Co-Creating Value and Shared Growth

关于汇通达 | 联系我们 | 法律声明和使用条款 | 隐私政策

BPM实现企业供应链的可视化

HTD 汇通达
WWW.HTD.CN

欢迎：张三 退出
拨打：400-609-6909 联系客服

商品品牌搜索

[您的账户](#) | [帮助](#) | [购物车\[25件\]](#)

[首页](#) > [订单跟踪](#)

订单跟踪

待确认订单 (18)
待开发货单 (4)
准备发货 (0)
准备收货 (0)
已完成 (0)
未通过确认订单 (3)

采购单编号	供货商名称	采购金额	采购日期	期待到货日期	联系人	联系电话
CG20120316313	无锡汇聚恒商贸有限公司	24.00	2012-03-16	1	李登峰	-
CG20120316312	无锡汇聚恒商贸有限公司	96.00	2012-03-16	1	李登峰	-
CG20120313305	无锡汇聚恒商贸有限公司	144.00	2012-03-13	1	李登峰	-
CG20120307300	江苏汇通达供应链管理有限公司	1000.00	2012-03-07	1	联系人无	1
CG20120305298	无锡汇聚恒商贸有限公司	192.00	2012-03-05	1	李登峰	-
CG20120229135	无锡汇聚恒商贸有限公司	276.00	2012-02-29	1	李登峰	-
CG20120227107	无锡汇聚恒商贸有限公司	276.00	2012-02-27	1	李登峰	-
CG2012022576	无锡汇聚恒商贸有限公司	108.00	2012-02-25	1	李登峰	-
CG2012022475	无锡汇聚恒商贸有限公司	24.00	2012-02-24	1	李登峰	-
CG2012022473	无锡汇聚恒商贸有限公司	24.00	2012-02-24	1	李登峰	-

页: [1](#) [2](#) [下一页](#) [1/2页,每页10条,共18条记录]

共创价值 共享成长
Co-Creating Value and Shared Growth

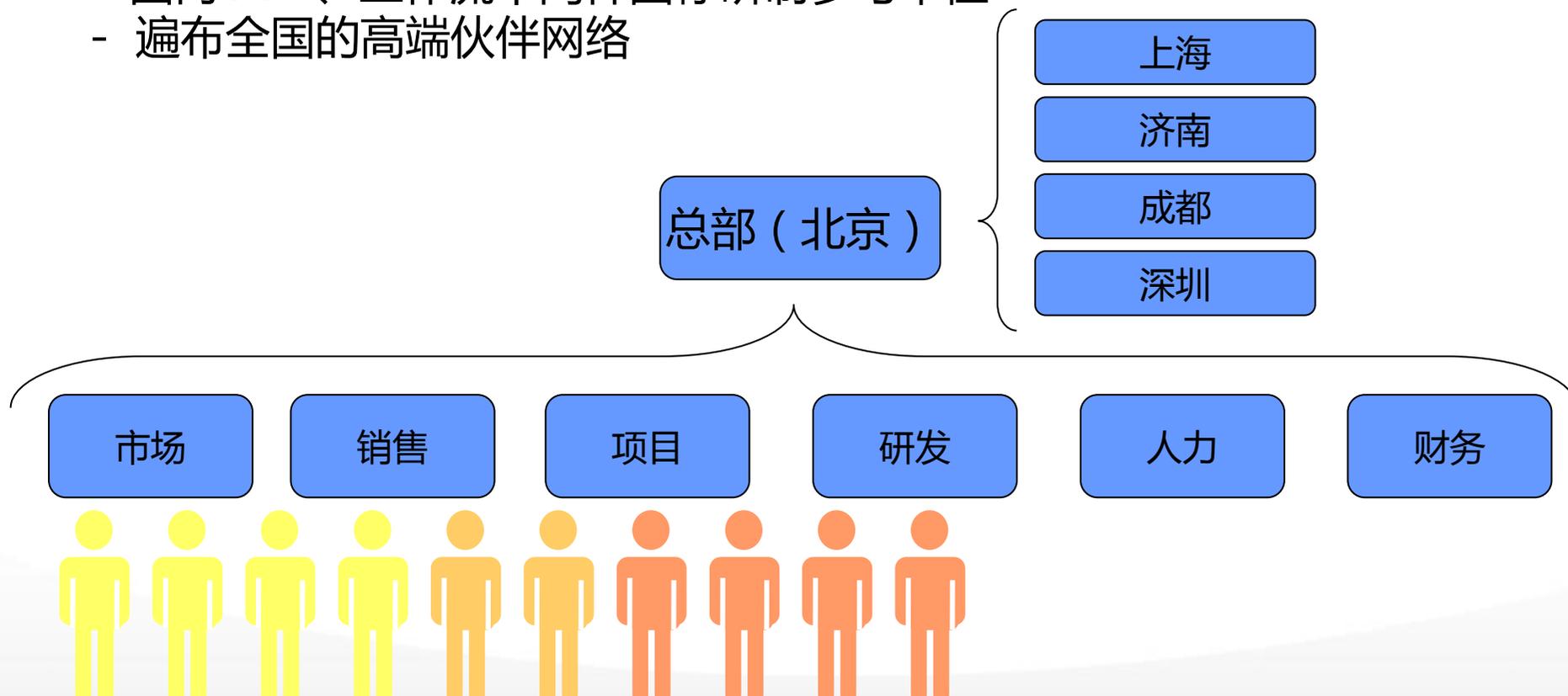
关于汇通达 | 联系我们 | 法律声明和使用条款 | 隐私政策

炎黄盈动

中国首家BPM软件和服务提供商

炎黄盈动

- 2003年成立，中国首家BPM解决方案和自主知识产权BPM基础软件提供商
- 获新加坡淡马锡A轮风险投资
- 使命专注于BPM(Business Process Management)领域产品研发与创新
- 国内SOA、工作流中间件国标研制参与单位
- 遍布全国的高端伙伴网络



BPM影响力



● 一些AWS BPMS的简单统计数字

- 1小时上线典型流程
- 10+年平台研发周期
- 100+行业渠道伙伴
- 1000+开发用户支持
- 10000+流程参与者支持
- 100000+终端用户每天正在使用

媒体关注

- 企业纪录片《炎黄力量》在凤凰卫视黄金栏目《直通中国》播出，向全球展示BPM科技魅力



BPM国外业界影响力



APQC
Abstracted
AccuProcess
Ackinas
Actionssoft
Active Endpoints
ActivePoint
Adeptia
Advanced Concepts Center, LLC
Advent Global Solutions
Agilium
Alfaqroup Tecnologias
AppPoint Software Solutions

- 炎黄盈动作为中国第一家被 The Open Group 收录



ESSENTIAL GUIDANCE

Reason to Watch

炎黄盈动专注于快速增长的 BPM 市场，在发布新一代 BPM 开发平台 AWS5 后，作为行业内领先的国内厂商，炎黄盈动将为该技术和业务在中国市场的普及与发展做出重要的贡献，同时公司的自身价值也会不断攀升。

Differentiators

- ☑ 炎黄盈动有 130 余名研发、售后及实施人员，因此具有很强的开发能力。
- ☑ 炎黄盈动的渠道已发展到拥有超过 100 家的行业伙伴队伍。
- ☑ 炎黄盈动的 AWS 产品在 BPM 周期管理方面表现卓越，能够以最快的速度帮助用户梳理、设计、执行、监控分析和优化业务流程。
- ☑ 本地化的服务为用户提供长期的服务保障。|

- 炎黄盈动入选IDC中国2011年“私有IT公司观察”名单

部分典型客户

Haier

淘宝商城
www.tmall.com

蒙牛
MEINIU

C&D 建发集团

CASC
中国航天

华泰汽车
HUATAI AUTOMOBILE

金山
KINGSOFT

三胞集团

中国石化胜利油田
http://www.slouf.com/

渤海石油

兖矿集团
WWW.YKJT.CN

中国红十字会
RED CROSS SOCIETY OF CHINA

TRÉSOR
塔狮玛

Venus 启明星辰
领航信息安全

五矿国际信托有限公司
CHINA MINMETALS TRUST CO., LTD.

中信产业基金
CITICPE

九鼎投资
JIUDING CAPITAL

中国水利水电建设集团公司
SINOHYDRO CORPORATION

惠天力
HUITIANLI

HC360慧聪网

CNPL
中邮物流

TSC TSC Offshore

天津港(集团)有限公司
TIANJIN PORT (GROUP) CO., LTD.

中建材集团进出口公司
CNBM China National Building Materials & Equipment Import & Export Corporation

QUANU 全友家私
FURNITURE
绿色全友 温馨世界

京卫药业
JEWIM PHARMA

中国移动通信
CHINA MOBILE
移动信息专家

中国建设银行
China Construction Bank

北京地铁

中国印钞造币
CHINA BANKNOTE PRINTING AND MINTING

Coca-Cola

东阿阿胶

北京市科委

中医科学院

博奥生物
CapitalBio Corporation

天津天龙液体化工储运

龙大 龍大食品集團有限公司
Longda Foodstuff Group Co., Ltd

SFDA 国家食品药品监督管理局
State Food and Drug Administration

云南司法厅

绍兴水务集团

TCL

威视
NUCTECH

BONO

报喜鸟
SAINT ANGELO

Chilon 成量

FOTON
福田汽车

TENGEN

谢谢!