

# 创新驱动高效发展

孙刚 SAP大中华区行业与价值工程部 行业专家

The SAP logo is located in the bottom left corner of the image. It consists of the letters 'SAP' in white, bold, sans-serif font, set against a blue square background with a white diagonal line.

# SAP事实快览



全球**74%**的运营收入通过SAP系统产生，其中包括：

- 全球**78%**的食品；
- 每年**3500万**辆汽车；
- 全球**80%**的石油；

**86%**的财富500强企业部署了SAP系统；

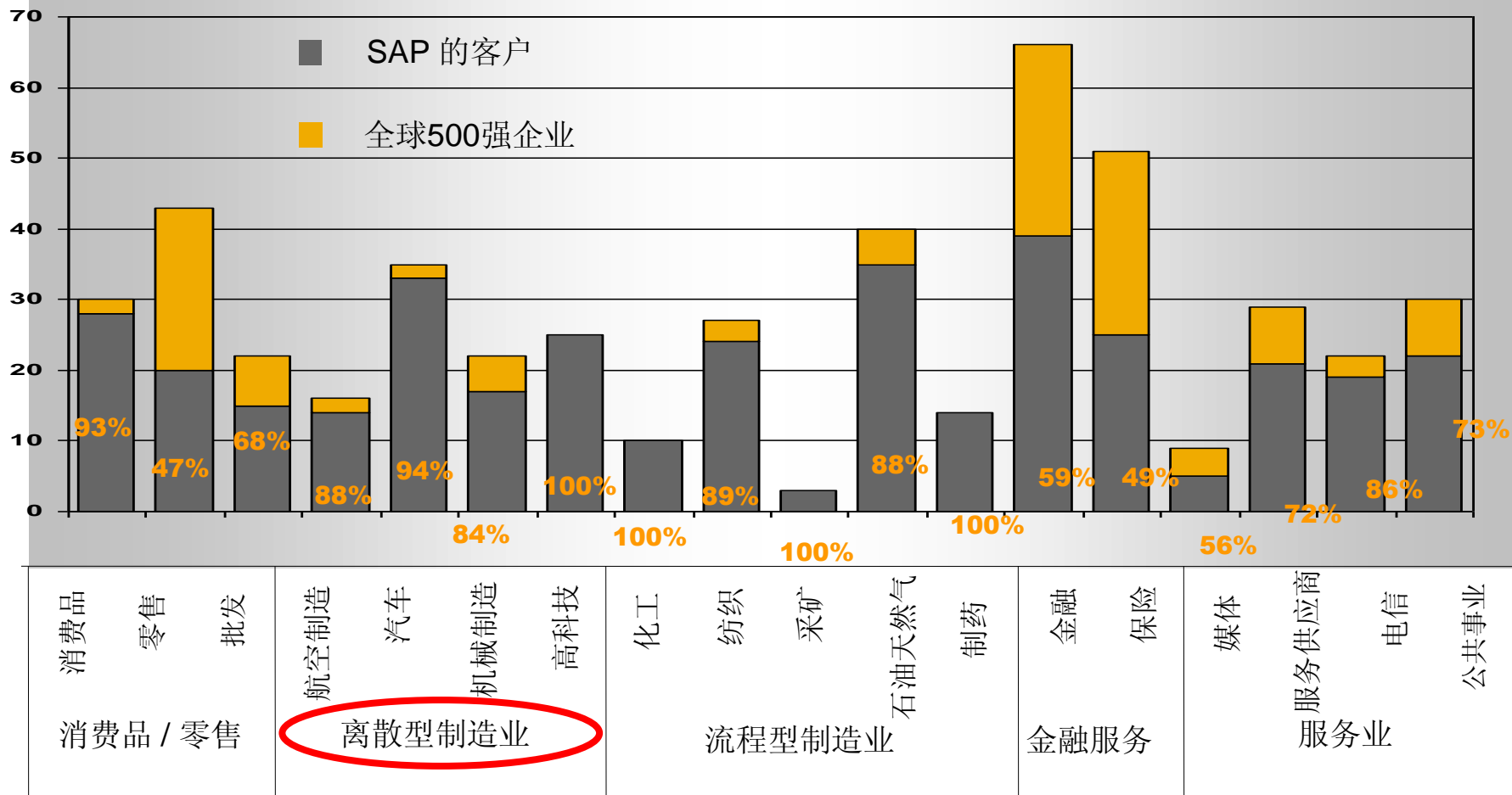
**80%**的SAP现有客户为中小企业；

**98%**的全球前100为最有价值品牌为SAP客户；

# 500强企业SAP系统应用情况

公司数量

全球500强企业中86%都是SAP的客户...



NB: Public Sector is not covered by the Global 500

Source: Fortune Magazine, Global 500 2005; SAP Analysis 2006



# 我们的世界正处于转折点

全球中产阶级兴起  
到2030年将从20亿  
增至50亿

地球有限的资源  
将更加紧张

10亿人活跃于  
社交网络之中

我们的工作与个人  
生活已不再泾渭分明

2013年，联网设备  
数量已达150亿台

这将创造前所未有的  
知识网络，商务智能  
无处不在

每18个月  
数据量翻一番

给价值创造带来  
新机遇和风险

移动设备多于人口  
的数量

需要重新定义思维模  
式，来面对一个“随  
时在线”的世界  
提出的需求



移动



云计算



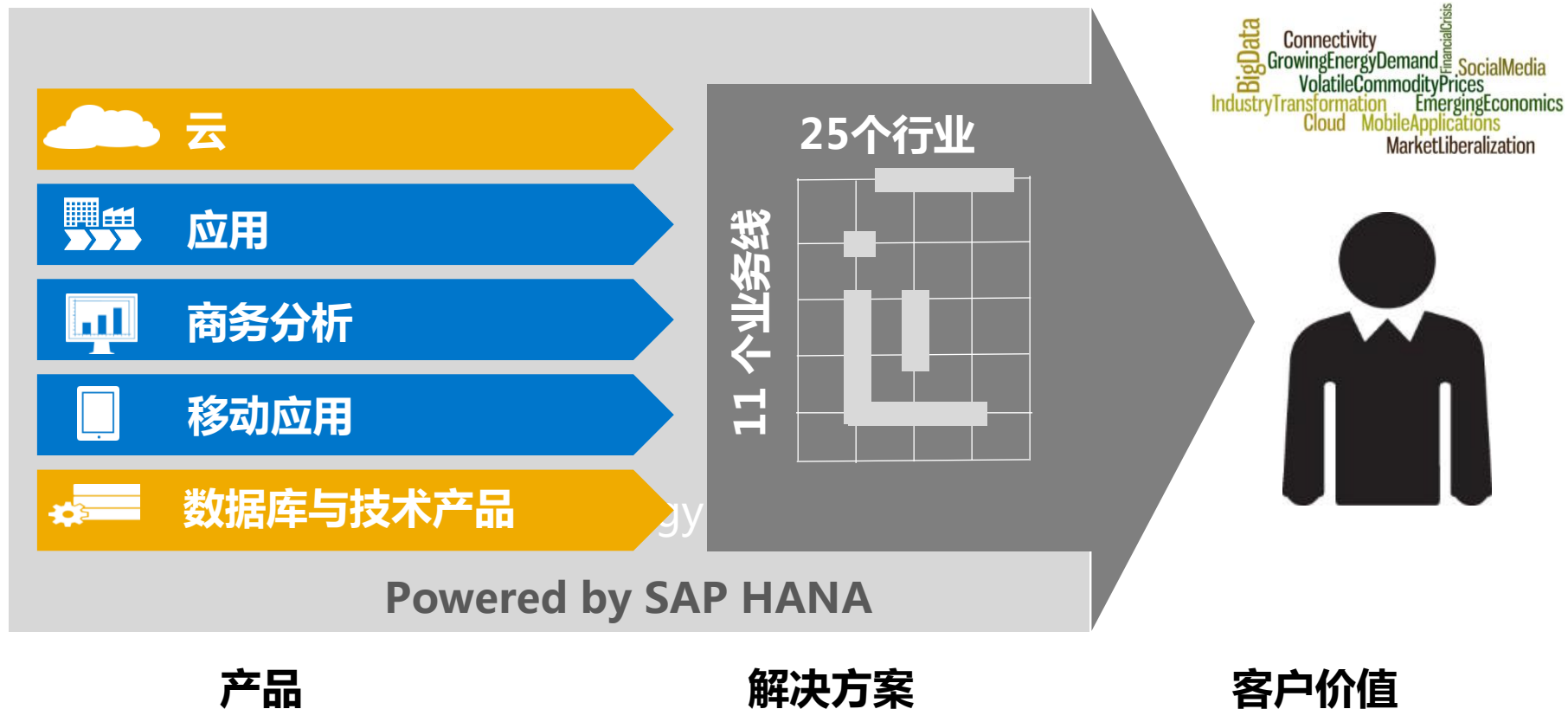
社交网络



大数据

# SAP完善的解决方案组合

## 融传统业务应用与最新技术创新于一体



# SAP全面创新解决方案帮助您重新打磨您的业务管理， 以应对**当前和未来**的变化与挑战

业务应用



25个行业

11条业务线

技术创新



应用



移动



云



数据库



分析

# 以客户中心，让客户成为您最大的竞争优势；



可预测的，个性化的，一对一的客户交流与服务

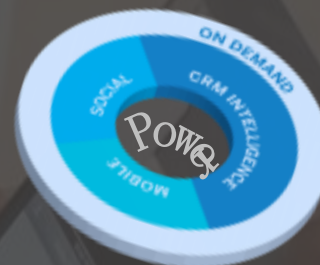


无缝的，多渠道的，充分利用社交经验



实时响应，实时执行

[ SAP 360 客户关系关系解决方案 ]



[ 变式配置销售管理 ]



# 对您的员工进行充分授权与激励，激发其最大潜能



人才发展与人力资源规划



社会知识型劳动力



零障碍交流，客户级别的用户体验

[ SuccessFactors ]



[ SAP HCM ]



# 在实时经济环境中优化您的**有限资源**



实时的财务洞察力，规划与执行



实时的库存信息与最优的服务水平



实时MTO/ETO制造

[ SAP Business Suite  
powered by SAP HANA ]



# 利用您的业务网络，紧抓新一轮的市场机遇



相互连接的设备



企业级社交协作



网络化业务与资源

[ SAP Jam ]  
An enterprise social network



[ Ariba Network ]  
World's largest business network



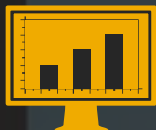
# 更智能, 更快捷, 更容易

- 提供个性化服务以优化**客户**体验
- 激励**员工**利用正确信息, 作出更明智的决策
- 优化您的**资源**以准确预知、实时响应快速变化的市场
- 跨越业务及社交**网络**的协作以获取更强劲的增长
- 充分整合与利用最好的突破性**技术**-一个划时代的、实时业务平台





应用



分析



移动



数据库与技术产品



云

基于SAP HANA

- 基于SAP HANA的商务套件
- 商务套件核心应用
- 商务套件行业应用
- 特殊业务线应用
- SAP Business One

- 商务智能
- 企业绩效管理
- 企业风险与合规管理
- 行业与业务线细分应用分析

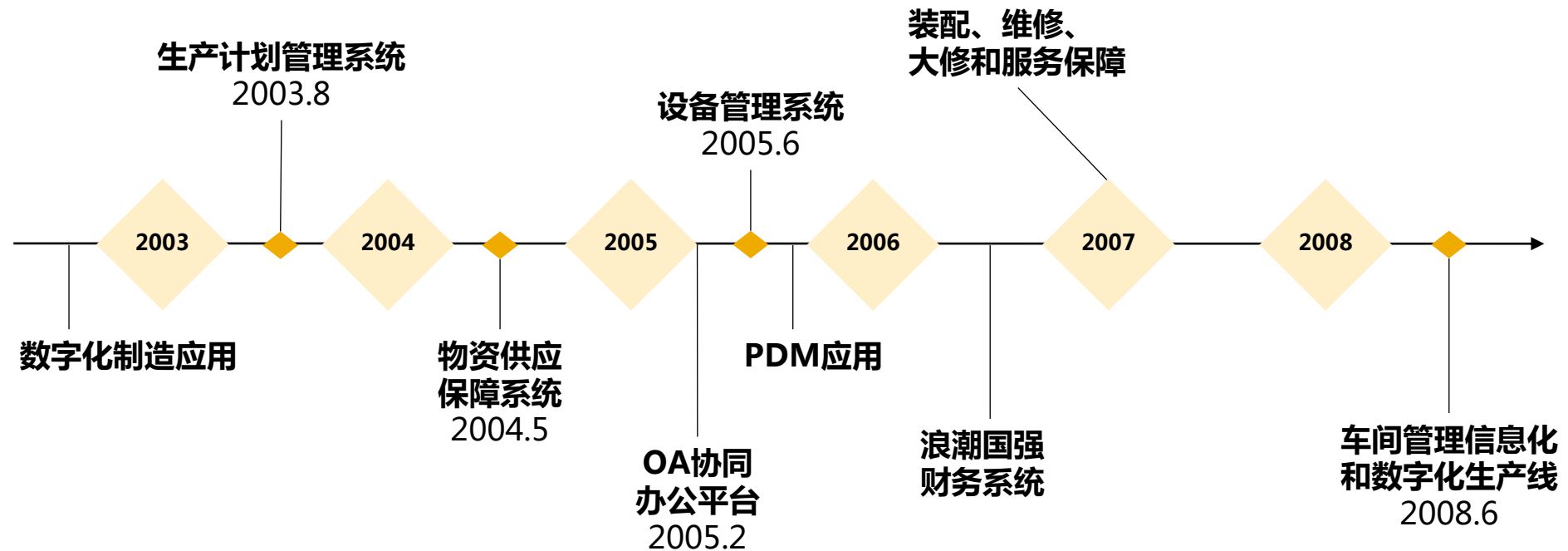
- 移动设备管理
- SAP移动应用与开发平台
- 移动易用
- SAP在线企业应用软件商店

- 数据库
- 应用与中间件管理
- IT管理
- 企业信息管理

- 云应用
- 云平台
- 云架构
- 企业业务网络

# 1. 夯实基础，统一平台

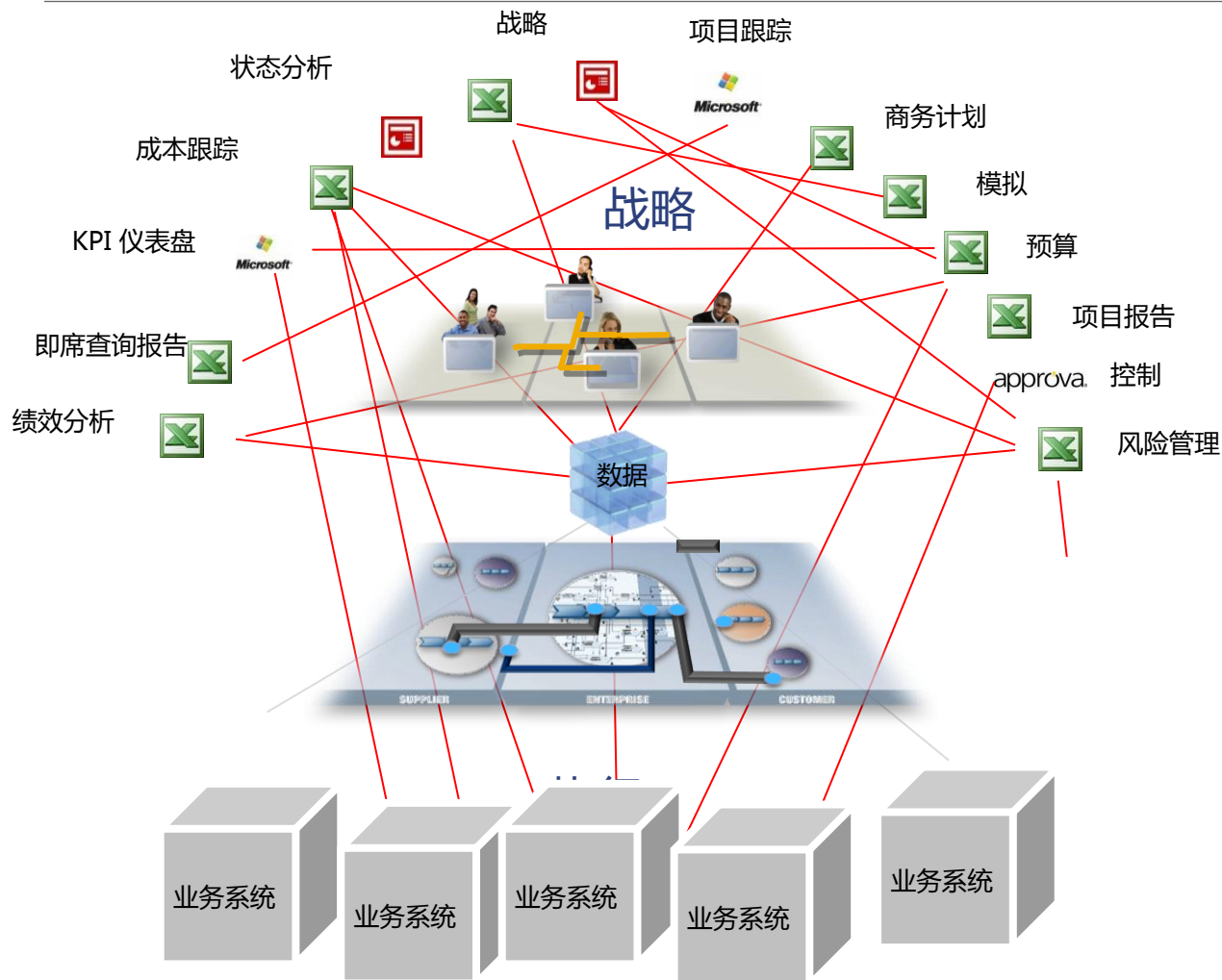
# ABC公司信息化之路



- ABC过去的信息化建设在支持公司的运营方面值得肯定，但是未能从价值链端到端的角度建设支撑整体运作的整合业务平台，几十个信息孤岛使许多关键问题如生产可见度无法解决。
- 以定制开发，而非以成熟套装软件为中心的战略有其历史必然性，但是已不能适应企业打造一流企业、不断成长发展的要求。许多管理举措也不能实施彻底、流程固化。



# 缺少统一集成的架构和应用影响企业战略和执行的统一



利用离散的部门级解决方案和电子表格 ( Excel ) 来管理企业的关键信息，这样的方法和工具很难保证信息的准确性、整合性、唯一性，数据的质量变成了非常大的问题。

## 其结果\*:

- 95% 的员工**不了解**企业的战略
- 90% 的公司**不能很好的执行**企业的战略
- 70% 企业**没有将企业的战略和执行层**联系起来
- 60% 的企业**没有将战略和预算**连接起来

\*Source: Performance Collaborative Survey 2007

# 以ERP为核心的信息化建设之路

## 1. 业务管理规范、标准化

管理科目、代码、工作流程、管理制度标准化

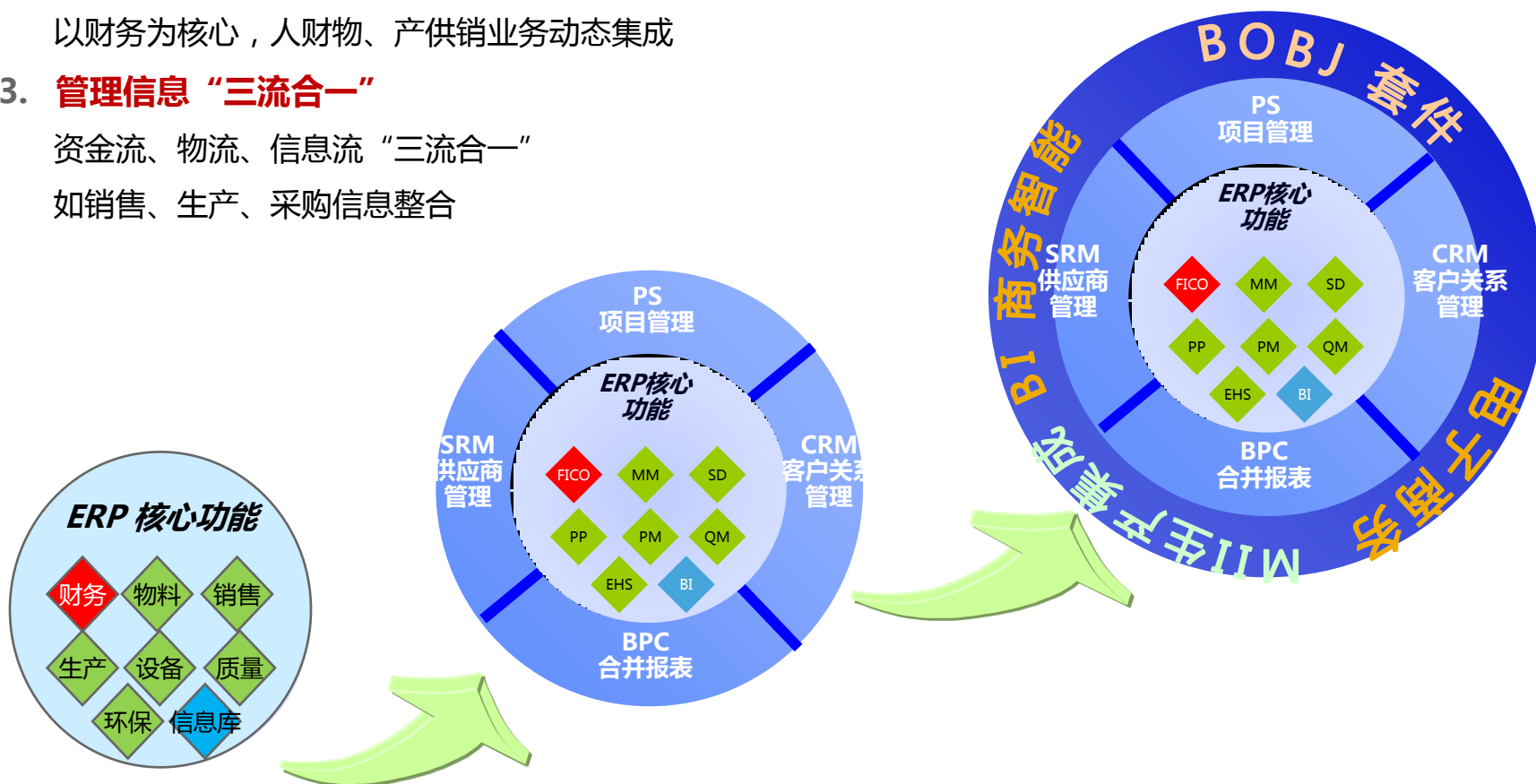
## 2. 经营业务动态集成

以财务为核心，人财物、产供销业务动态集成

## 3. 管理信息“三流合一”

资金流、物流、信息流“三流合一”

如销售、生产、采购信息整合



# SAP ERP行业解决方案

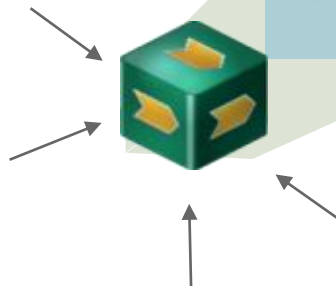
## 战略举措:

- 内嵌式业务分析BI
- 用户体验交流



## 包含:

- 方案介绍
- 方案场景概览
- 业务处理流程
- 技术文档
  - 实施指南
  - 预配置
  - 主数据
  - 表单与模板



合作伙伴

附加解决方案

基础产品

## 行业方案

- 汽车
- 化工
- 消费品
- 离散制造业
- 工程建设
- 金属业
- 高科技
- 机械设备
- 国防航空
- 仓储物流
- 传媒
- 采掘
- 建筑材料
- 生物制药
- 冶炼
- 专业服务
- 公共服务
- 零售
- 批发与分销
- 公共事业
- 银行
- 证券
- 保险
- 电信
- 生命科学
- 教育

## 跨行业解决方案

- 基本包
- CRM客户关系管理
- SRM供应商关系管理
- SCM供应链管理
- 人力资源管理
- 商务智能BI
- 企业门户
- 风险及合规管理
- 企业绩效管理
- 国际会计准则



# 实例 – 化工行业最佳实践



中文 ▾

主页 | 站点图

- 主页
- 业务信息
- 浏览和评估
- 实施项目
- 技术信息
- 反馈与支持



## SAP BUSINESS ALL-IN-ONE

简化, 精简, 节约

### SAP BEST PRACTICES FOR CHEMICALS V1.605 (中国)

SAP Best Practices 是 SAP Business All-in-One 的基础组成部分。SAP 软件包库中积累了近 40 年来为超过 40,000 名客户提供服务的宝贵经验。由行业专家设计, 经过试验和测试的预配置模块涵盖高达 80% 的行业需求。

SAP Business All-in-One 是针对中型企业的典型业务以及与 IT 有关的难题而专门开发的解决方案。预定义解决方案基于 SAP Best Practices, 并可在短期内以最优的成本和固定的价格实施。采用这种方法, SAP 客户可以优化业务流程、提高效率, 并充分利用可快速收回成本的解决方案的优势。

SAP Best Practices 可以快速地将您的 SAP 软件转换为个性化的上线系统, 从而满足您的需求。

- 使用 SAP Best Practices 可降低成本。使用 SAP Best Practices 的用户平均能够减少 50% 的咨询和客户项目资源费用。
- 使用 SAP Best Practices 可节省时间。项目时间平均缩短 22%。
- 使用 SAP Best Practices 可规避风险。预配置和逐步说明文档帮助避免错误。

#### 一般信息

- [概览演示](#)
- [最新动态?](#)
- [SAP Service Marketplace 的 SAP Best Practices](#)
- [SAP Business All-in-One](#)

#### 客户成功

- [客户成功案例\(EN\)](#)

#### 使用 SAP Best Practices

- [常见问题](#)
- [订购方法](#)

#### 合作伙伴

- [特约合作伙伴](#)

# SAP 化工最佳实践 场景概览

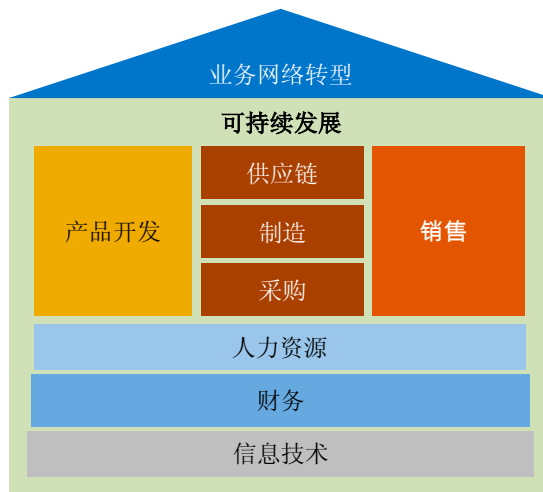
## 产品研发

- [内部订单 R&D - 计划 \(177\)](#)
- [内部订单 R&D - 实际 \(185\)](#)

## 采购

- [采购报价\(128\)](#)
- [消费品采购\(129\)](#)
- [没有质量认证的采购\(130\)](#)
- [采购合同\(133\)](#)
- [退货给供货商\(136\)](#)
- [寄售库存的采购和消耗 \(139\)](#)
- [批次管理的库存物料采购\(901\)](#)
- [仓库管理的库存物料采购\(902\)](#)
- [管道物料采购\(903\)](#)
- [外部服务采购\(904\)](#)
- [采购中的质量管理\(905\)](#)

## 业务网络转型



## 供应链

- [精益仓库管理\(124\)](#)
- [化工行业: 交货的库存调拨\(134\)](#)
- [化工行业: 不交货的库存调拨\(135\)](#)
- [化工行业: 实际库存 / 库存盘点和调整 \(137\)](#)
- [SAP ERP 物流报告 \(222\)](#)
- [供需计划\(900\)](#)
- [灌装罐式拖车\(919\)](#)
- [外向物流\(923\)](#)
- [搬运箱处理\(927\)](#)
- [供应商管理库存\(928\)](#)

## 制造

- [存货处理: 报废和封冻存货\(131\)](#)
- [时间记录\(211\)](#)
- [大修管理\(886\)](#)
- [返修管理\(887\)](#)
- [工作清场管理\(888\)](#)
- [散装生产\(不使用PI单\) \(907\)](#)
- [散装生产\(带有流程单和 SAP ODA 集成\) \(908\)](#)
- [带仓贮管理的存货生产 \(流程行业\) \(909\)](#)
- [订单生产\(流程行业\) \(910\)](#)
- [含物料数量计算 \(MQC\) 的多产品活动运行 \(911\)](#)
- [有效成分处理\(912\)](#)
- [混合 \(913\)](#)
- [重新包装\(914\)](#)
- [重新贴标签 \(915\)](#)
- [储藏罐管理\(916\)](#)
- [含质量管理的外部转包\(918\)](#)
- [操作维护\(929\)](#)
- [预防性维护\(930\)](#)
- [工厂维护期间的投资管理 \(932\)](#)
- [工程变更管理\(934\)](#)
- [转包 \(内部\) \(973\)](#)
- [带质量管理的重复制造 \(992\)](#)
- [带有联产品和质量管理的流程订单\(993\)](#)
- [在产品\(WIP\)批次\(996\)](#)

# SAP 化工最佳实践

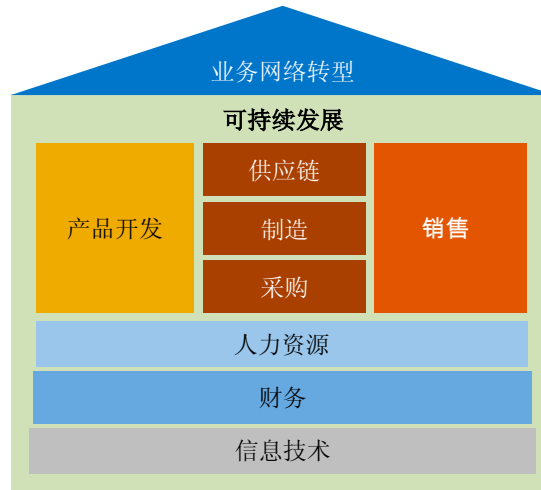
## 场景概览（续一）

业务蓝图

第一页

### 销售、市场和服务

- [第三方销售处理（带装运通知）\(107\)](#)
- [信用管理\(108\)](#)
- [销售订单处理：自库存销售\(109\)](#)
- [免费送货\(110\)](#)
- [退货和投诉\(111\)](#)
- [潜在客户销售订单处理\(113\)](#)
- [第三方销售处理（不带装运通知）\(114\)](#)
- [带有明确订单采购的非库存项目的销售 \(115\)](#)
- [借项凭证处理\(116\)](#)
- [含客户预付款的销售订单处理\(201\)](#)
- [销售: 期末结算操作\(203\)](#)
- [贷项凭证处理\(204\)](#)
- [样品处理\(917\)](#)
- [售前活动\(920\)](#)
- [销售订单处理\(包括交付证明和分析认证\) \(921\)](#)
- [带仓储管理的销售订单处理 \(922\)](#)
- [退货和投诉 \(包括质量管理和批次召回\) \(924\)](#)
- [信用管理\(包括风险类别\) \(925\)](#)
- [回扣处理\(926\)](#)
- [化工行业的交换销售\(797\)](#)



### 财务

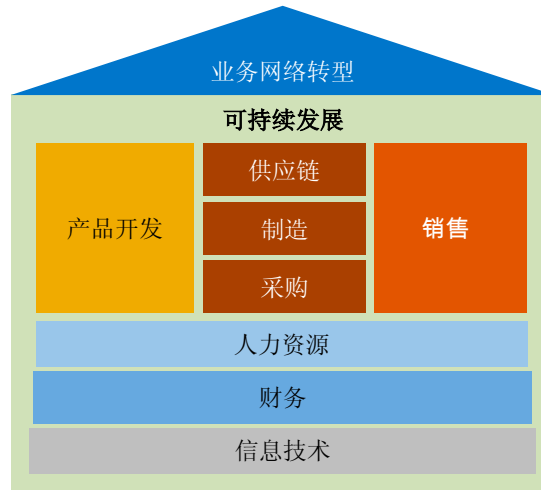
- [总分类账\(156\)](#)
- [应收账款\(157\)](#)
- [应付账款\(158\)](#)
- [财务会计期末结算\(159\)](#)
- [现金管理\(160\)](#)
- [销售成本会计\(161\)](#)
- [资产会计\(162\)](#)
- [自建资产（资本投资订单）\(164\)](#)
- [分部财务报告\(166\)](#)
- [一般成本中心计划\(175\)](#)
- [为市场和其他日常开支计划的内部订单 \(180\)](#)
- [间接费用核算- 实际 \(184\)](#)
- [为市场和其他日常开支的内部订单 -- 实际\(186\)](#)
- [SAP ERP的会计报告 \(221\)](#)
- [期间结算活动\(224\)](#)
- [并行会计\( HGB, +IFRS\) \(943\)](#)
- [激活凭证拆分\(972\)](#)



# SAP 化工最佳实践 场景概览（续二）

## 可持续发展

- [EHS管理 产品安全 \(935\)](#)
- [EHS 管理 危险品管理\(936\)](#)
- [EHS 管理 工业卫生和安全管理 \(937\)](#)
- [EHS 管理 废品管理 \(938\)](#)
- [EHS 管理 业务合规服务\(939\)](#)
- [REACH: 物质容量跟踪\(欧盟内\) \(940\)](#)
- [EHS 管理物质体积跟踪（销售）\(944\)](#)
- [EHS 管理 激活凭证拆分\(960\)](#)
- [EHS 管理 基于产品生命周期管理 Web 用户界面的配方开发\(974\)](#)
- [EHS 管理 职业健康\(975\)](#)
- [EHS 管理 物质体积跟踪（采购）\(990\)](#)
- [EHS 管理 全球标签管理\(991\)](#)
- [EHS 管理 审计管理\(999\)](#)



# 决策分析的复合应用



- 持续创新

- 更简单、更直观

- 规模部署和完整功能

# 中联重科：基于SAP® ERP，建设“透明、高效、可控、安全”的信息化中联



## 公司名称

长沙中联重工科技发展股份有限公司

## 企业总部

中国长沙

## 所属行业

工业机械和零部件

## 产品及服务

工程机械装备制造

## 员工数

22,000多人

## 年收入

人民币508亿元（2010年）

## 公司网址

www.zljt.com

## 实施伙伴

IBM

## 主要目标

- 高效的工作和交流平台
- 支持全球化战略，平台国际化和管理理念国际化
- 支持集团管控

## 解决方案

- SAP® ERP
- 建立信息化管理委员会，派业务骨干进入实施队伍
- 实施过程中培养自己的IT人员

## 主要效益

- 促进业务流程更加畅通优化
- 保障了企业的信任管理和分层管理
- 建立起一个完善的IT团队

# 1.5%

公司毛利率提升1.5%

# <0.00

# 2%

月销售额的月结差异

# 90%

线上交易业务超过90%

“SAP软件体现出来的管理思想十分吻合中联所倡导的企业文化，将在中联迈向全球化进程中发挥重要的作用。”

王玉坤，CIO，长沙中联重工科技发展股份有限公司



# 敏华控股：实施SAP解决方案， 力争“成为世界一流的，受人尊敬的家居企业”



## 公司名称

敏华控股有限公司

## 企业总部

中国香港

## 所属行业

轧制品行业 - 家具

## 产品及服务

沙发、床垫、板式家具、家具配件等的研发、制造、销售和服务

## 员工数

8,627人（2012财年）

## 年收入

港币43.36亿元（2012财年）

## 公司网址

www.manwahholdings.com

## 实施伙伴

IBM  
SAP咨询部

## 主要目标

- 加强运营管理，提高经营效率，支撑企业增长
- 整合端到端业务流程，覆盖采购、生产、国内外销售、财务、人力资源等
- 建立数据统一、信息共享的集成平台，实现部门协同工作

## 解决方案

- 使用SAP® ERP（企业资源计划系统）替换原有系统
- SAP® ERP Human Capital Management（SAP ERP HCM，即人力资源系统）
- SAP HANA®（高性能分析应用）
- SAP® BusinessObjects™ Business Intelligence（SAP BusinessObjects BI，即商务智能）

## 主要效益

- 形成新的运营体系，有效支持产能和销售扩张，加强竞争优势
- 优化的业务流程贯穿整个企业价值链，减少错误，提高工作效率，整体提升业务能力
- 信息透明、统一、共享，实现团队协作
- 灵活可视的实时业务分析，更快的支持决策

“集团业务的快速发展，对于管理团队、运营系统等都提出了更高的要求。本集团于2011财政年度内成功实施了企业资源规划(ERP)系统升级到SAP系统的切换，并使新的系统可以覆盖到包括采购、生产、销售、财务及人力资源管理所有重要的业务环节。随着系统应用的不断深入，必将进一步提升本公司的运营效率。”

黄敏利，董事会主席兼总裁，敏华控股有限公司

0

端到端销售订单处理错误率  
从10%降低到接近0

50%

财务月结速度提升50%

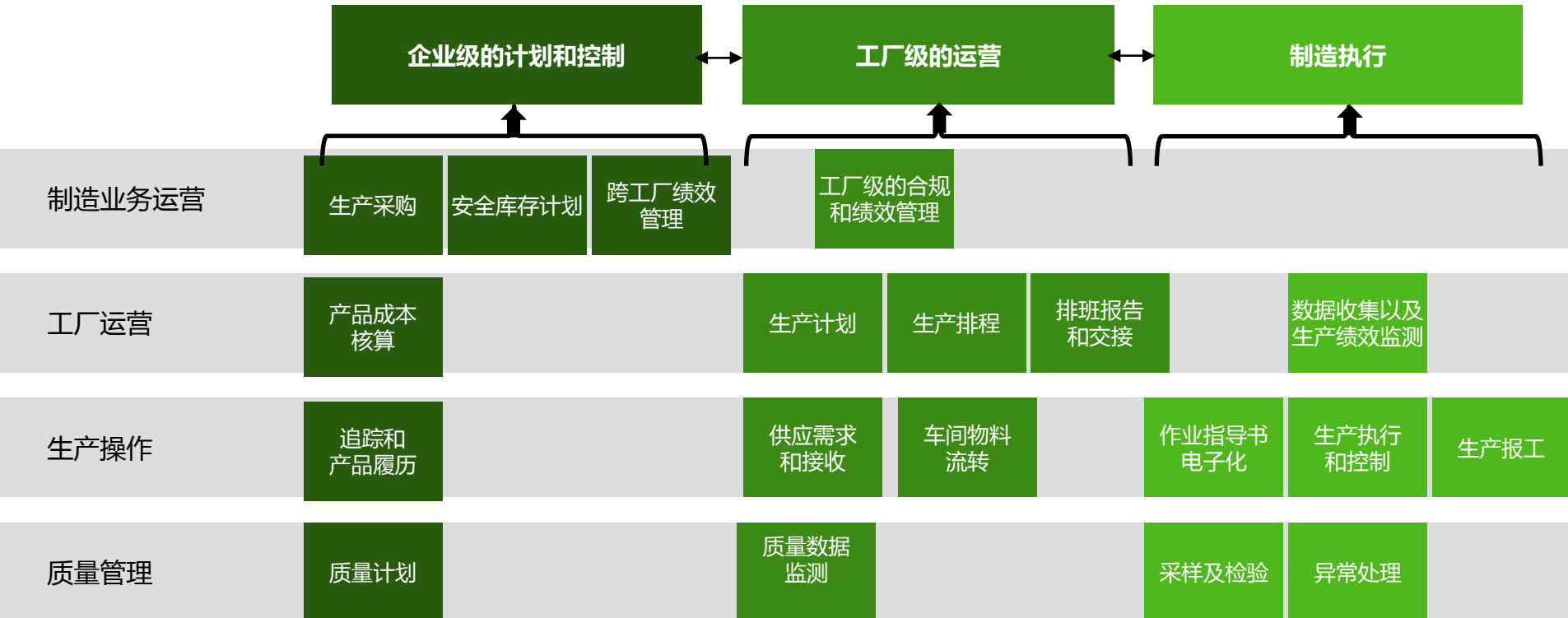
60%

采购订单流程效率改进60%



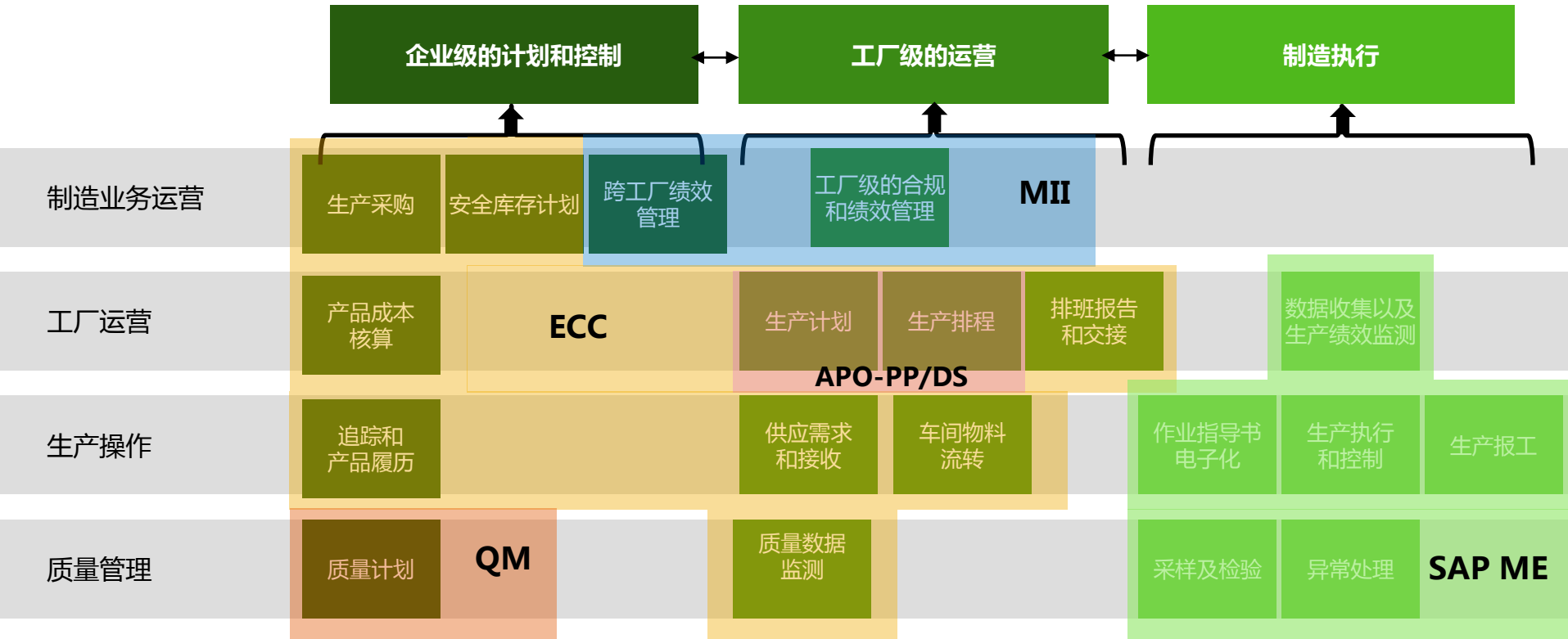
## 2. 提升企业运营效率

# 进一步提升企业运营精益度





# 进一步提升企业运营精益度



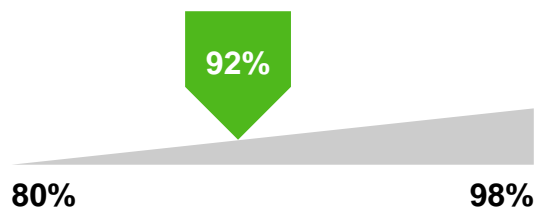
# 高效生产运营绩效

## KPI

## 行业基准

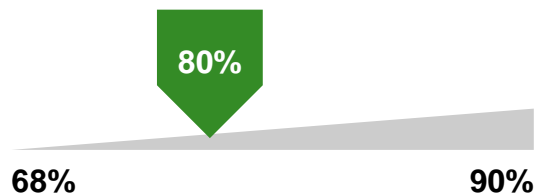
## 提升空间

工厂准时交货率(%)



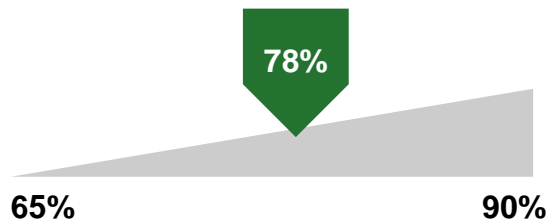
6%

设备综合效率(%)



10%

产能利用率(%)



12%

来源: SAP 客户成功故事

# 概述

## 公司名称

河北钢铁集团唐山钢铁集团有限责任公司

## 企业总部

中国唐山

## 所属行业

钢铁行业

## 产品及服务

精品板材和精品建材

## 员工数

37,000人

## 年收入

人民币643.37亿元 (2010年)

## 公司网址

<http://www.tangsteel.com.cn>

## 实施伙伴

HP

## 业务转型

### 主要目标:

- 以公司发展战略目标为指导, 以快速响应市场、提高客户满意度和为客户创造最大价值为导向, 以提高产品质量、效率和效益为追求, 以增强核心竞争力为目标
- 构建全过程在线管理的先进管理模式和运行机制, 实现“产销一体、管控衔接、三流同步”, 建设国内一流、国际先进信息化管理系统

### 解决方案:

- SAP ERP系统和10余个三级子系统, 覆盖公司从物资采购、生产组织、产品销售到质量控制、财务成本管理等所有的生产经营活动
- 实施SAP系统的PM (设备管理) 模块和设备点检管理系统
- 依托SAP数据仓库技术, 形成体系化的KPI (关键绩效指标) 指标结构及分析数学模型

### 主要收益:

- 投入少, 时间短, 效果好, 技术先进, 在短时间内达到和超过了同行业的一流水平
- 全面业务流程梳理和再造, 为实现管理规范和精细化奠定基础; 信息高度集中和共享, 各项工作更加透明、高效, 具有可追溯性
- 信息技术的运用堵塞了管理漏洞, 使企业反腐倡廉工作落到了实处; 财务成本管理不断向前延伸, 为唐钢成本管理精细化提供有力的支持

[了解更多详情](#) ▶

## 重要成效指标

# 2.9亿

2009年设备采购费用降低, 节约资金2.9亿元

# 80%

冷轧薄板厂月产量提升50% 而库存比上线前下降80%

# 12亿

2009年通过财务及各方面的精细化管理创效12亿元

[查看更多指标](#) ▶

“不能让落后的体制和观念来适应先进的信息化系统。改变不了世界, 那就改变世界观。”

于勇, 总经理, 河北钢铁集团唐山钢铁集团有限责任公司

# 3.改进产品创新能力



# 完整、可靠、可持续的企业级产品创新与项目管理解决方案

SAP 为产品创新和项目管理提供完整解决方案:



市场部



工程部



采购部



制造部



服务部

持续产品和服务创新

集成产品开发

嵌入式产品合规

持续产品和服务创新:

- 投资组合和项目管理
- 项目与项目群的全生命周期管理
- 增强的分析决策支撑系统
- 财务、资源与执行管理

集成产品开发:

- 产品结构管理
- CAD集成
- 变更与工作包管理
- 协同的产品开发
- 工程BOM和制造BOM同步

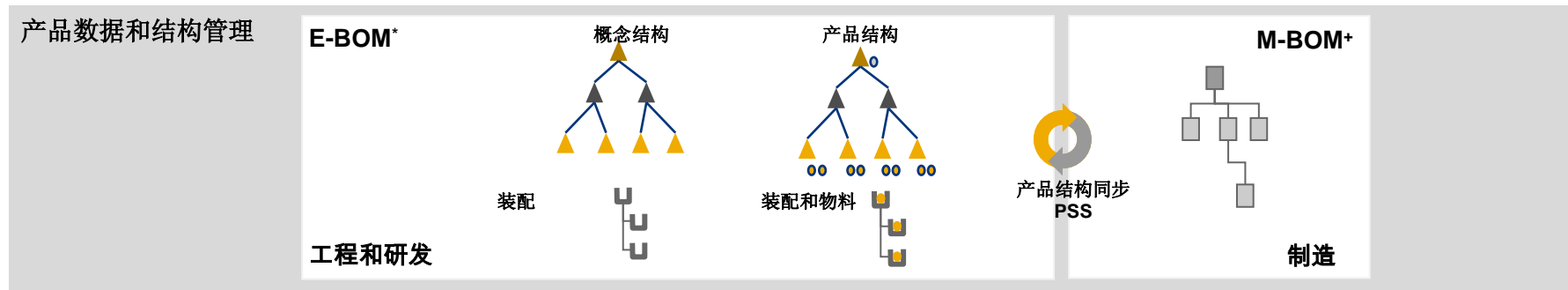
嵌入式产品合规

- 支持REACH, RoHS, 和WEEE
- 一致的物质数据库
- 完整的产品分析, 合规和可持续性记录

# 研发和工程领域的专业业务解决方案

在变化不断加速的环境下，快速的交付高质量，精确的创新产品

- 投资组合和项目管理
- 嵌入式分析，产品可视化，设计协同
- 工程变更管理
- 嵌入式质量和合规管理



CAD

EDA/E-CAD

CAE

数字化制造

\*工程BOM

+ 制造BOM

SAP解决方案

## 4.成本可控，快速部署

# SAP快速部署方案(RDS)

传统项目实施模式  
(定制的方案)

服务  
软件



快速部署方案(开箱即用的解决方案)

-软件

模块化SAP软件

可选的子模块

与现有和未来的部署集成

-预配置

最佳业务实践流程

自动化

高可用性

-推广用资料

指导说明书

培训教材

-预定义的服务

详细的实施方法论

固定的范围, 固定的成本

交付周期小于3个月

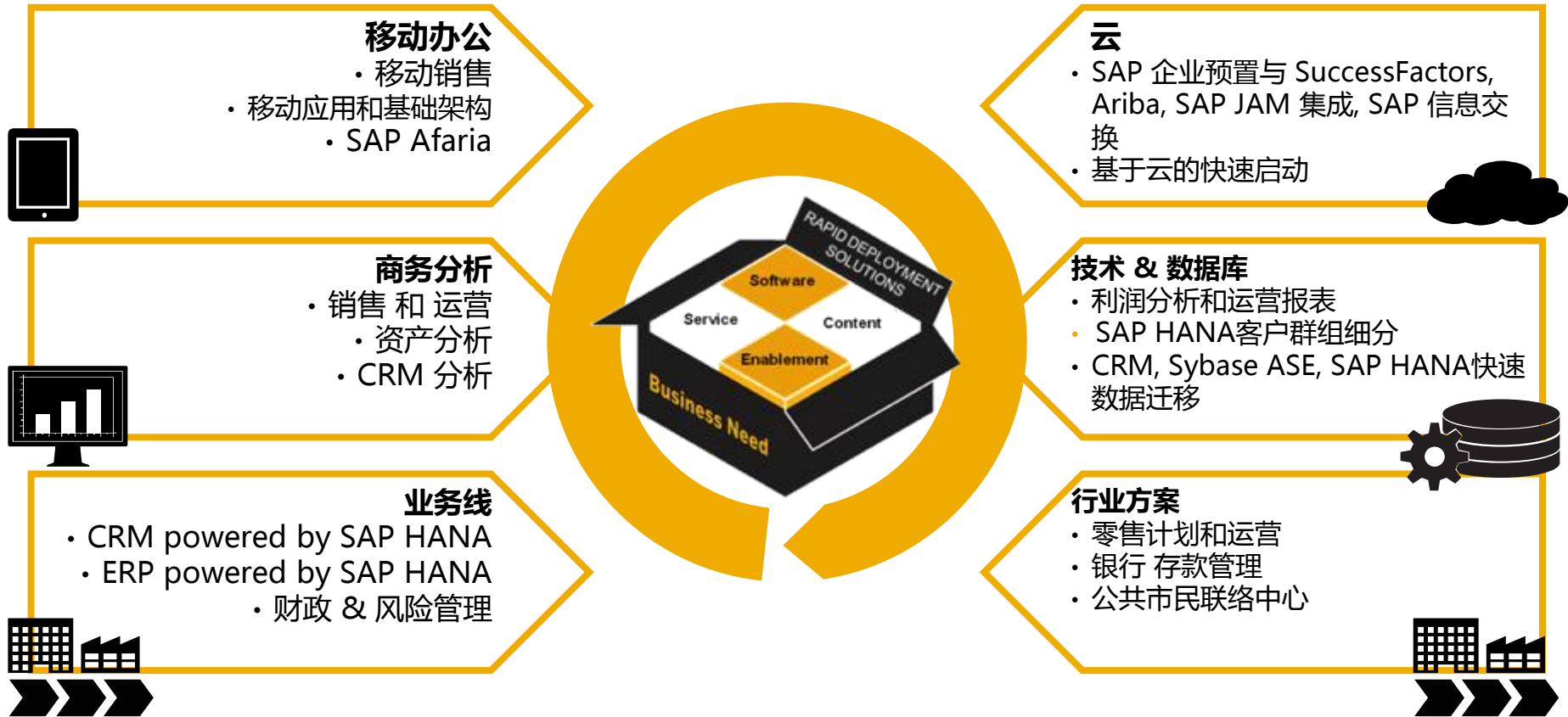
低风险





# 超过150 个SAP快速部署解决方案

模块化, 预配置, 预集成, 跨整个 SAP产品线



# 快速且简单的找到您要的方案

发现

开始

部署

运行



<http://www.sap.com/china/solutions/rapid-deployment>

## 解决方案 > SAP快速部署解决方案 > 找到适合您的解决方案 > 获取报价

The screenshot displays the SAP website interface for the 'SAP快速部署解决方案' (SAP Rapid Deployment Solution). The top navigation bar includes the SAP logo, the slogan 'The Best-Run Businesses Run SAP', and a search bar. The main content area is divided into several sections:

- 解决方案 (Solutions):** A list of solutions including 'SAP Asset Analytics rapid-deployment solution', 'SAP Enterprise Asset Management', 'SAP CRM', 'SAP ERP', and 'SAP Business Communications Management rapid-deployment solution'. Each solution has a brief description and a '找到适合您的解决方案' (Find the solution that fits you) button.
- 报价请求 (Request for Quote):** A section titled '简单4步即可提交报价请求' (Simple 4-step RFP process) with a '业务问题' (Business Question) section. The '业务问题' section includes a dropdown menu for '您的公司/部门属于哪个行业?' (Which industry does your company/department belong to?) and a '保存以备参考' (Save for reference) button.
- 业务流程应用程序 (Business Process Applications):** A list of applications including '客户关系管理', '企业资产管理', '企业资源计划', '财务管理', '人力资源', '产品生命周期管理', '供应商关系管理', '供应链管理', '可持续性', '分析应用程序', '商务智能', and '数据仓库'.
- 借助 SAP 解决方案 (Leverage SAP Solutions):** A section titled '优化的业务网络' (Optimized Business Network) with a '立即了解详情' (Learn more) button.
- 了解为何每天有 22 家新的中小企业客户选择 (Learn why 22 new SME customers choose every day):** A section with a photo of a man and a '查看SAP中小企业解决方案' (View SAP SME solutions) button.
- SAP HANA - 高性能分析工具 (SAP HANA - High-performance analytics tool):** A section with a '查看SAP HANA - 高性能分析工具' (View SAP HANA - High-performance analytics tool) button.

# SAP快速部署方案(RDS)成功案例



**SAP**

SAP客户成功故事 | 工程机械 | 阿特拉斯·科普柯

**阿特拉斯·科普柯：SAP® CRM快速部署版**  
助力阿特拉斯·科普柯建立高效的销售、营  
销和服务组织，实现客户全生命周期管理

© 2012 SAP AG. All rights reserved.

合作伙伴

**Atlas Copco**

**Capgemini** 凯捷  
CONSULTING TECHNOLOGY OUTSOURCING

▶ ▶▶

# 让信息化为您的业务插上飞翔的翅膀

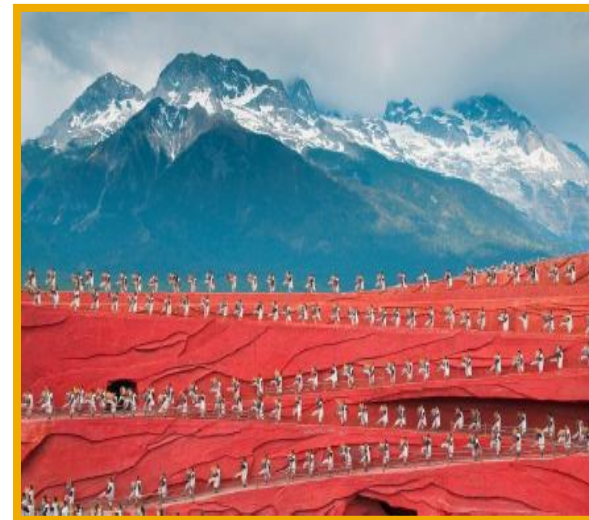
创新



高效



发展







**多谢！**

孙刚  
行业专家  
SAP大中国区行业与价值工程部 工业机械与零部件行业  
[Micha.sun@sap.com](mailto:Micha.sun@sap.com)  
18811058558