

版权说明

本内容均属e-works（中国制造业信息化门户网、武汉制造业信息化信息技术有限公司）会议论坛上所获取的资料，版权归e-works及演讲人单位及个人所有，严禁任何媒体、网站、个人或组织以任何形式或出于任何目的在未经本公司书面授权的情况下抄袭、转载、摘编、修改本会议资料内容，对有违上述行为而构成的版权侵权行为，e-works将依法追究其法律责任。如已是e-works授权合作伙伴，应在授权范围内使用。

e-works内容已是e-works授权合作伙伴，应在授权范围合作伙伴申请热线：wc@e-works.net.cn tel: 027-87592219/20/21-105

www.e-works.net.cn

中国制造业信息化门户网

武汉制造业信息化信息技术有限公司



面向未来的BPM

——奥哲H3 BPM

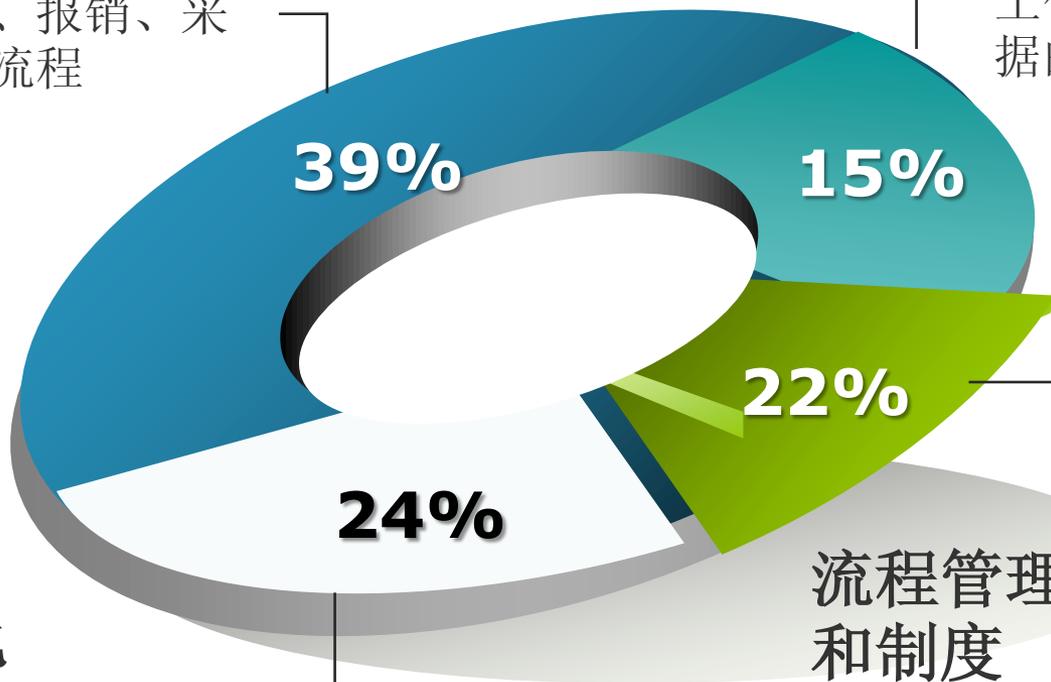
我们需要BPM做什么？

大协同平台

实现基本的流程需求，
比如：请假、报销、采
购、合同等流程

业务系统流程化

原有的业务系统没有
 workflow，现在想通过
 workflow来驱动业务单
据的流转



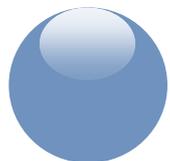
流程一体化

流程打通各个业务系统，贯
穿整个业务，比如：入职流
程，可能会往各个业务系统
里创建账户

流程管理提升：落地执行 和制度

通过流程梳理实现流程的价值定义；
通过流程绩效来验证价值的实现程
度

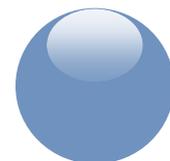
版权所有 ©2004-2013 深圳市奥哲科技有限公司



1 如何实现大协同平台



2 如何实现业务系统流程化



3 如何实现流程一体化



4 如何实现流程管理提升



5 总结与H3简介

如何实现大协同

- 流程、表单和报表开发效率要高，尽可能参数化
- 组织结构要支持中国式应用
- 权限控制的粒度要细
- 友好的移动端
- 能够与邮件、即时通讯软件集成
- 容易与门户系统集成
- 支持催办、协办、征询意见、转发、委托等操作
- 支持社交网络的应用与集成
- 支持流程模拟
-

5分钟配置流程——配置



数据项名称	数据项类型	数据源	数据项初始值	记录痕迹	公式	参数名称
字符串1	短文本	普通		True		Default
字符串2	长文本	普通		True		Default
布尔1	逻辑型	普通		True		Default
整数1	整数	普通		True		Default
附件	附件	普通		True		Default
审批2的参与者	参与者 (...)	普通		False		Default
审批意见	审批	普通		False		Default
Demo_高效流程设...	子表	普通		False		Default

一般设置	摘要	审批	协办	允许的操作	数据权限	高级	视图
		<input checked="" type="checkbox"/> 可见	<input type="checkbox"/> 可写	<input type="checkbox"/> 必填	<input type="checkbox"/> 查看痕迹	<input checked="" type="checkbox"/> 手机可用	
字符串1		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
字符串2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
布尔1		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
整数1		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
附件		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
审批2的参与者		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
审批意见		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Demo_高效流程设计_子表		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

表单名称	<input type="text"/>	
表单类型	默认表单	
相对/绝对URL	<input type="text"/>	
表单名称	表单类型	表单地址
default	默认表单	

添加(A) 删除(R) 更新(U) 确定(O) 取消(C)

5分钟配置流程——表单保存、加载、验证

操作权限控制

保存 流程状态 打印 取消流程 提交 转发

高效流程开发

流程信息

发起人 Administrator[administrator] 发起时间 2012/9/5
所属组织单元 My Company 流水号 20120000030369

详细信息

字符串1 * 必填

字符串2

布尔1 整数1

附件 [添加](#) 可写

审批2的参与者

审批意见

序号	子表字段1	子表字段2	子表字段3	子表字段4	删除
1	f	2012-09-05		0	删除
	0			0	

添加 导出 清除 浏览... 导入

保存 流程状态 打印 取消流程 提交 转发

数据验证失败

5分钟配置流程——日志

流程数据信息

流程ID 20120000030369

流程名称

数据项名称 字符串1

数据项类型

数据日志

状态设置

时间	任务结点	修改人	修改值
2012/9/5 23:31:05	手工	Administrator[administrator]	我最爱苹果
2012/9/5 23:28:17	手工	Administrator[administrator]	苹果

流程数据信息

流程ID 20120000030369

流程名称

数据项名称 附件

数据项类型

流程附件版本管理

状态设置

时间	任务结点	修改人	修改值
2012/9/5 23:37:14	手工	Administrator[administrator]	T1.hbp
2012/9/5 23:35:57	手工	Administrator[administrator]	T1.hbp
2012/9/5 23:37:18	手工	Administrator[administrator]	T60.hbp

序号	时间	类型	用户	对象名称	操作
0	2012/9/5 23:28:17	OpenWorkSheet	Administrator[administrator]	手工	手工
1	2012/9/5 23:31:06	FinishWorkItem	Administrator[administrator]	手工	手工
2	2012/9/5 23:31:19	OpenWorkSheet	Administrator[administrator]	审批	审批
3	2012/9/5 23:31:56	FinishWorkItem	Administrator[administrator]	审批	审批

操作日志

5分钟配置流程——搜索

所有 [v] 所有 [v] [] [] 苹果 [] 搜索

流程模板全名	流程内容	创建时间	打开
Demo. 高效流程开发	苹果 苹果 false 0...	2012/9/5 23:25:16	打开

全文搜索

<| 首页 <| 上一页 下一页 >| 尾页 >| 页码: 1/1 项目数: 1

按照流程属性搜索

查询

搜索条件

发起人 My Company [] [] []

状态 未指定 [v]

名称 []

设置控件属性

优先级	流程状态	模板全名	发起人	发起部	状态	发起时间	完成时间	当前活动	当前处理人
1	进行中	Demo. 高效流程开发.3	Administrator	/	进行中	2012/9/5	9999/12/31	审批2; 审批; 手工:	Administrator [administrator];
2	进行中	Demo. 高效流程开发.2	Administrator	/	进行中	2012/9/5	9999/12/31	审批:	Administrator [administrator];
3	进行中	Demo. 高效流程开发.1	Administrator	/	进行中	2012/9/5	9999/12/31	手工:	Administrator [administrator];
4	进行中	Demo. 高效流程开发.1	Administrator	/	进行中	2012/9/5	9999/12/31	手工:	Administrator [administrator];

<| 首页 <| 上一页 下一页 >| 尾页 >| 页码: 1/1 项目数: 4

按照流程标题搜索

所有模板类型 [v] 所有模板名称 [v] 2012-08-29 [] 2012-09-06 [] 流程名称 [] 搜索

设置控件属性

流程状态	模板全名	发起人	发起部门	当前活动
3	Demo. 高效流程开发.3	Administrator	/	审批2; 审批; 手工:
2	Demo. 高效流程开发.2	Administrator	/	审批:
1	Demo. 高效流程开发.1	Administrator	/	手工:
1	Demo. 高效流程开发.1	Administrator	/	手工:
5	Test. Rank 5	Administrator	/	会签:
4	Test. Rank 4	Administrator	/	会签:

按照流水号搜索

查询

搜索条件

发起人 Administrator [] [] []

流水号 2012 []

设置控件属性

优先级	流程状态	模板全名	发起人	发起部	状态	发起时间	完成时间	当前活动	当前处理人
1	进行中	Demo. 高效流程开发.3	Administrator	/	进行中	2012/9/5	9999/12/31	审批2; 审批; 手工:	Administrator [administrator];
2	进行中	Demo. 高效流程开发.2	Administrator	/	进行中	2012/9/5	9999/12/31	审批:	Administrator [administrator];
3	进行中	Demo. 高效流程开发.1	Administrator	/	进行中	2012/9/5	9999/12/31	手工:	Administrator [administrator];
4	进行中	Demo. 高效流程开发.1	Administrator	/	进行中	2012/9/5	9999/12/31	手工:	Administrator [administrator];
5	进行中	Test. Rank 5	Administrator	/	进行中	2012/9/5	9999/12/31	会签:	Administrator [administrator];
4	进行中	Test. Rank 4	Administrator	/	进行中	2012/9/5	9999/12/31	会签:	Administrator [administrator];

<| 首页 <| 上一页 下一页 >| 尾页 >| 页码: 1/1 项目数: 4

按照数据项的值搜索

查询

条件

发起人 Administrator [] [] []

时间 > 2012-08-05 [] 时间 < 2012-09-06 []

模板类型 Demo [v]

模板名称 高效流程开发 [v]

数据项 整数1(整数) [v]

关系 [v]

逻辑关系 AND OR

值 0 [] 否 [v]

AND 整数1=0

查询条件

设置控件属性

优先级	流程状态	模板全名	发起人	发起部门	状态	发起时间	完成时间	当前活动	当前处理人
1	进行中	Demo. 高效流程开发.3	Administrator	/	进行中	2012/9/5	9999/12/31	审批2; 审批; 手工:	Administrator [administrator];
2	进行中	Demo. 高效流程开发.2	Administrator	/	进行中	2012/9/5	9999/12/31	审批:	Administrator [administrator];
3	进行中	Demo. 高效流程开发.1	Administrator	/	进行中	2012/9/5	9999/12/31	手工:	Administrator [administrator];
4	进行中	Demo. 高效流程开发.1	Administrator	/	进行中	2012/9/5	9999/12/31	手工:	Administrator [administrator];

<| 首页 <| 上一页 下一页 >| 尾页 >| 页码: 1/1 项目数: 4



5分钟配置流程——报表

条件

发起人 Administrator 时间> 2012-08-06 时间< 2012-09-07

模板类型 Demo 模板名称 高效流程开发 逻辑关系 AND OR

数据项 布尔1(逻辑型) 关系 值 是

查询条件

数据导出

要显示的列

Demo_高效流程设计_子表 审批2的参与者 字符串1 字符串2

布尔1 整数1

流水号	发起人	发起时间	完成时间	布尔1	审批2的参与者	整数1	字符串1	字符串2
20120000030368	Administrator[administrator]	2012/9/5 23:25:16	9999/12/31 23:59:59	<input type="checkbox"/>	null	0	苹果	苹果
20120000030367	Administrator[administrator]	2012/9/5 23:16:01	9999/12/31 23:59:59	<input type="checkbox"/>	null	0	null	null
20120000030366	Administrator[administrator]	2012/9/5 22:52:36	9999/12/31 23:59:59	<input checked="" type="checkbox"/>	null	0	高效流程开发	高效流程开发
20120000030369	Administrator[administrator]	2012/9/5 23:28:15	9999/12/31 23:59:59	<input type="checkbox"/>	null	0	我最爱苹果	苹果

分析 | 导出报表

条件

发起人 Administrator 时间> 2012-08-06 时间< 2012-09-07

模板类型 Demo 模板名称 高效流程开发 逻辑关系 AND OR

数据项 布尔1(逻辑型) 关系 值 是

查询条件

数据统计

统计数据项 整数1

数据项名称	使用次数	最小值	平均值	最大值	总和
整数1	4	0	0	0	0

分析条件

发起人 My Company: 发起人是必填字段, 选择多个表示进行组织间对比

模板类型 调整活动> 2010-09-01 时间< 2012-09-07

流程绩效分析

模板类型可以选择精确过滤, 不选表示所有类型

流程模板	组织结构	执行次数	最短完成时间	平均完成时间	最长完成时间
Demo	My Company	4	0	0	0
Test	My Company	27642	0	0	4.04

流程模板类型分析(从2010-09-01到2012-09-07)

Legend: 执行次数 (Execution Count), 最短完成时间 (Shortest Completion Time), 平均完成时间 (Average Completion Time), 最长完成时间 (Longest Completion Time)

模板类型 Demo 模板名称 高效流程开发 版本号 3 活动 时间> 2010-09-08 时间< 2012-09-07

流程瓶颈分析

Organization	活动	执行次数	平均完成时间
My Company	审批2	1	
My Company	手工	3	
My Company	结束	0	
My Company	审批	2	

流程模板活动分析(从2010-09-08到2012-09-07)

Legend: 执行次数 (Execution Count), 平均完成时间 (Average Completion Time)

5分钟配置流程——iPad、iPhone

iPad 0:43 67%

192.168.43.254:8010/Portal/DefaultSheet.aspx?Mode=Originate&Workflo Google

发起新的流程 表单

高效流程开发

流程信息

发起人Administrator[administrator]	发起时间2012/9/7
所属组织单元My Company	流水号

详细信息

字符串1 *

字符串2

布尔1 整数1 0

附件 [添加](#)

保存 流程状态 提交

序号	子表字段1	子表字段2	子表字段3	子表
1	3	2012-09-07	Sd	0
2	45:	2012-09-07		0
3	0	2012-09-07		0

添加 导出 清除 选取文件 导入

保存 流程状态 提交

返回

子表字段1	子表字段2	子表字
3	2012/9/7 0:00:00	Sd
4	2012/9/7 0:00:00	
0	2012/9/7 0:00:00	

待办任务 已办任务 公告通知 组织架构

待办任务 任务详情

常用意见 提交

没问题

查看流程日志

字符串1:hello

字符串2

Ok

布尔1:True

整数1:23

附件

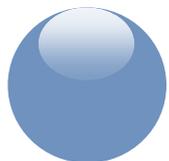
首页 待办任务 已办任务 公告通知 组织架构

©2004-2013 深圳市奥哲科技有限公司

中海地产，一人年，实现了573条流程，集成15套系统

- 包括：行政、采购、营销、计划等方面，总计573条流程（到2011年底）。

类别	清单举例
集团类	收发文、资产采购、人力资源申请、战略...
财务类	工程支付、贷款融资、银行帐号...
设计类	设计方案、项目设计合同、设计变更...
营销类	营销策划、营销费用、项目广告、销售法律文件...
发展类	工程物资合同、工程物资支付、发展小组管理...
其他	印章、车辆、权限、办公用品...



1 如何实现大协同平台



2 如何实现业务系统流程化



3 如何实现流程一体化



4 如何实现流程管理提升



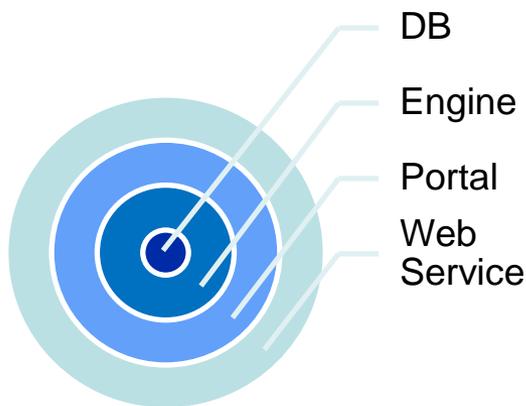
5 总结与H3简介

业务系统流程化：未来我们会有大量应用基于流程系统

- 合同管理
- 会议室管理
- 费用控制
- 公文管理
- 知识库管理
- 计划管理
-

类型	名称	修改时间	修改者	合同审批	呈文部室	承办人	合同名称	打印	办理情况	合同编号
合同	2010-0282-AF项目主观评价补充协议0803!新	2010-6-3 13:54	董亚娟	进行中	汽研院	董亚娟	AF项目主观评价补充协议	打印 预览		
合同	2010-0280-技术开发合同!新	2010-6-2 15:59	叶珊瑚	进行中	汽研院	张伟广	AD赛车白车身零件技术开发合同	打印 预览		GAC[2010]A16[X]0162
合同	2010-0279-《广州企业家》杂志认刊合同书(广汽)	2010-5-31 17:00	叶珊瑚	进行中	总经办	刘文辉	《广州企业家》杂志认刊协议	打印 预览		GAC[2010]A3[Y]0161
合同	2010-0278-广汽汇理内审协议 20100528	2010-5-28 15:21	吴丽君	进行中	金融项目组	宋平	广汽汇理内审协议	打印 预览		
合同	2010-0277-广汽办公楼招标代理合同(2010 5 27)(3)	2010-5-28 11:21	吴泽云	进行中	总经办	张山明	建设工程招标代理合同	打印 预览		GAC[2010]A3[B]0154
合同	2010-0267-汽车集团合同(23全层-536)23	2010-5-28 10:06	叶珊瑚	进行中	总经办	张山明	物业租赁合同(23楼)	打印 预览		GAC[2010]A3[E]0160
合同	2010-0271-汽车股份集团合同(15全层532)15	2010-5-28 10:05	叶珊瑚	进行中	总经办	张山明	物业租赁合同(15楼)	打印 预览		GAC[2010]A3[E]0159
合同	2010-0270-汽车集团合同(16全层-533)16	2010-5-28 9:54	叶珊瑚	进行中	总经办	张山明	物业租赁合同(16楼)	打印 预览		GAC[2010]A3[E]0158
合同	2010-0266-汽车股份集团合同(13A-F、H-531)13	2010-5-28 9:53	叶珊瑚	进行中	总经办	张山明	物业租赁合同(13楼)	打印 预览		GAC[2010]A3[E]0157
合同	2010-0269-汽车集团合同(17全层-534)17	2010-5-28 9:52	叶珊瑚	进行中	总经办	张山明	物业租赁合同(17楼)	打印 预览		GAC[2010]A3[E]0156
合同	2010-0268-汽车股份集团合同(21HJ-535)21	2010-5-28 9:51	叶珊瑚	进行中	总经办	张山明	物业租赁合同(21楼)	打印 预览		GAC[2010]A3[E]0155
合同	2010-0272-广州汽车集团股份有限公司足球队服加工定作合同(温改)	2010-5-27 9:20	叶珊瑚	进行中	总经办	刘文辉	广汽足球队队服加工定作合同	打印 预览		GAC[2010]A3[Y]0153
合同	2010-0256-九艺赞助用车协议(集团对舞委办改)	2010-5-26 18:02	叶珊瑚	进行中	总经办	张小燕	九艺节指定用车赞助协议	打印 预览		GAC[2010]A3[Y]0152
合同	2010-0275-广丰发动机修改套合套合同协议书	2010-5-26 17:12	韦萍	进行中	法务部	温宇君	关于修改套合套合同的协议书(四)	打印 预览		GAC[2010]A13[S]0150

业务系统流程化对BPM产品的要求：开放性

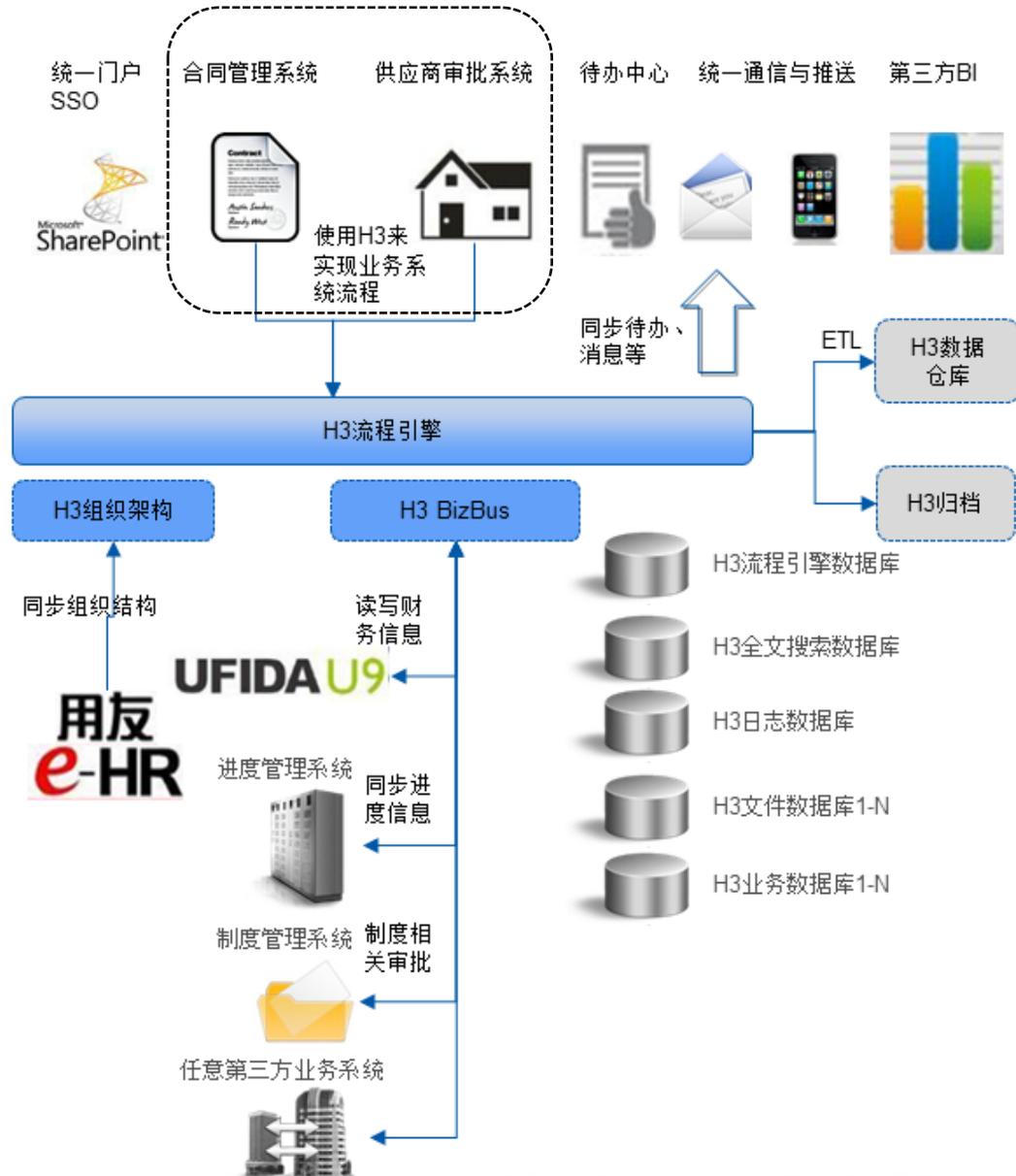


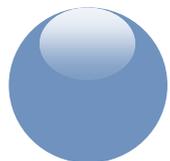
开放性

- Web Service：开放Web Service是必须的且最基本的。
- Engine：
 - API：引擎提供非常丰富的API。
 - Event：事件是引擎本身抛出的，可以用于告诉外部系统系统做了什么，比如：当我们修改了某个数据的时候，我们同时希望把这个脏数据同步到另外一个系统中，最简单的一种应用是：当BPM中产生一条任务后，通过事件把任务记录同步到SharePoint任务列表库上。
- DB：对象模型跟表结构是清晰的、易懂的、且文档充分。

珠江投资的流程中心：BPM是未来的企业IT基础架构

- 在流程中心的架构里，所有的业务系统都不再维护 workflow，而是由一个统一的BPM系统来维护企业里所有系统的流程。
 - 这利于流程的开发、维护和管理。
- 未来，企业可能会建设的中心不但包括流程中心，还包括：移动应用通道中心、主数据管理中心、社交网络系统中心。也就是说，各个业务的流程、移动应用、主数据、社交需求都会由统一的系统来实现。

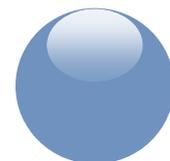




1 如何实现大协同平台



2 如何实现业务系统流程化



3 如何实现流程一体化



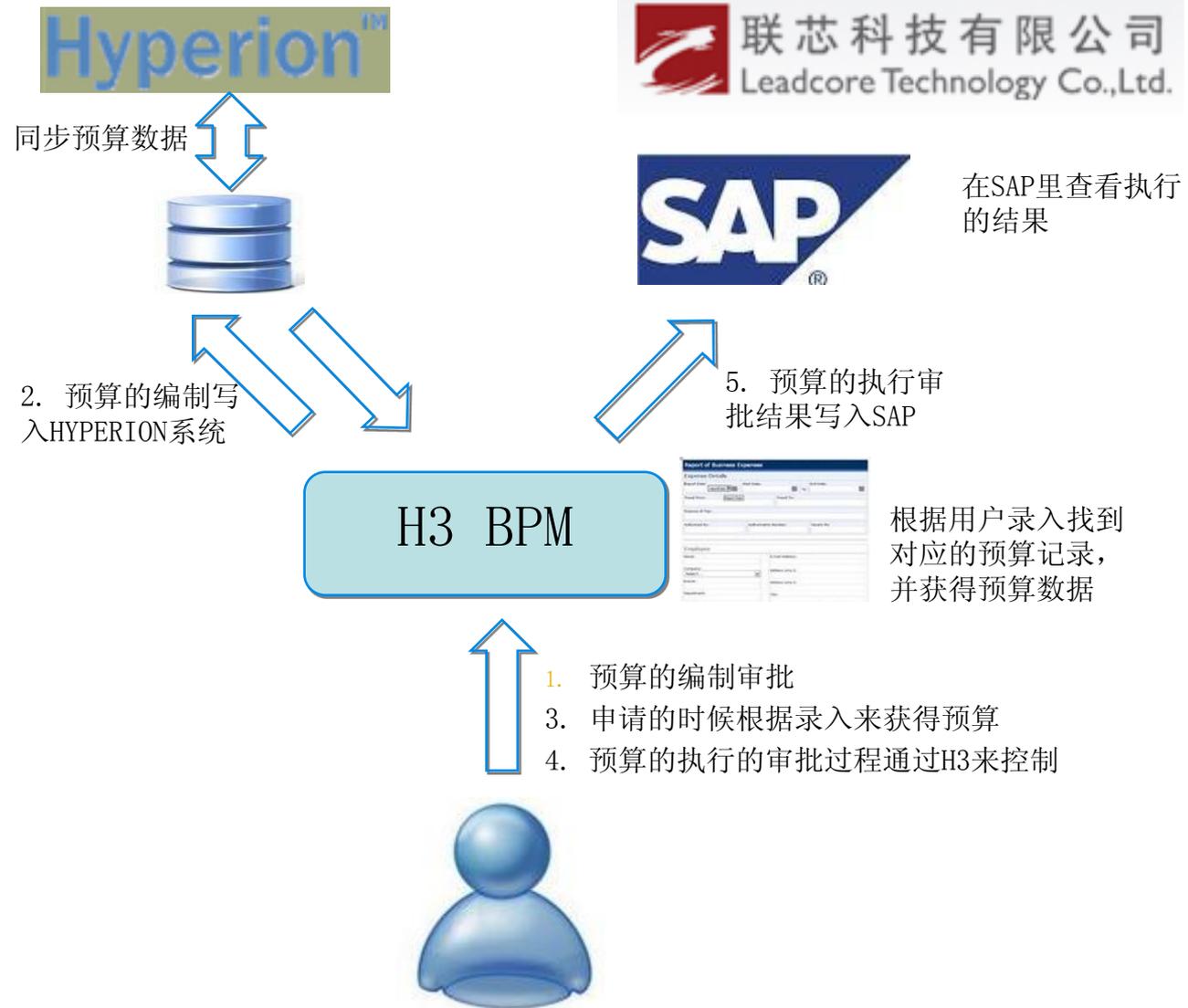
4 如何实现流程管理提升



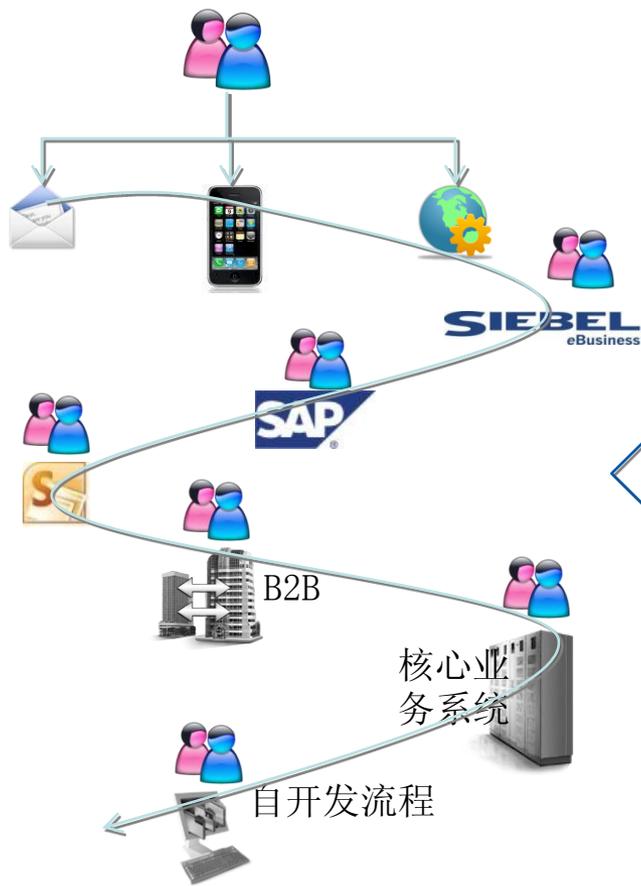
5 总结与H3简介

流程一体化场景举例：采购业务会涉及到众多的流程和系统

- 包括：供应商选择流程、询价比价流程、合同审批流程、预算执行流程、PR流程、收货/验货流程、转固定资产流程、付款流程（有的是集中付款）等。
- 采购流程通常都需要与SAP、Hyperion、供应商管理系统、固定资产管理系统、合同管理系统、结算系统、B2B等系统集成。



流程一体化：流程贯穿整条业务线上的系统与人



⚡ 事件监听

数据和事件集成

🗄️ 统一主数据

🌐 方法调用：事务、异步处理、批处理...

🏢 安全管理

⚙️ 规则和路由设计

应对变化

🔄 商业模式和业务流程变革

📺 业务活动监控

🔍 异常、IT审计、排错...

管理系统连接

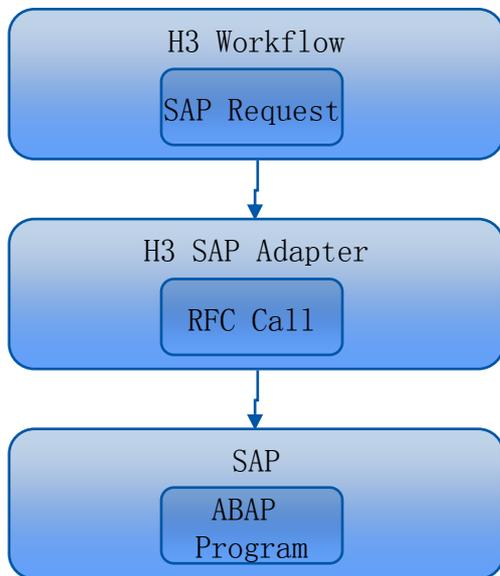
🏗️ 连接管理、调试、部署、性能、系统升级等

架构的目标

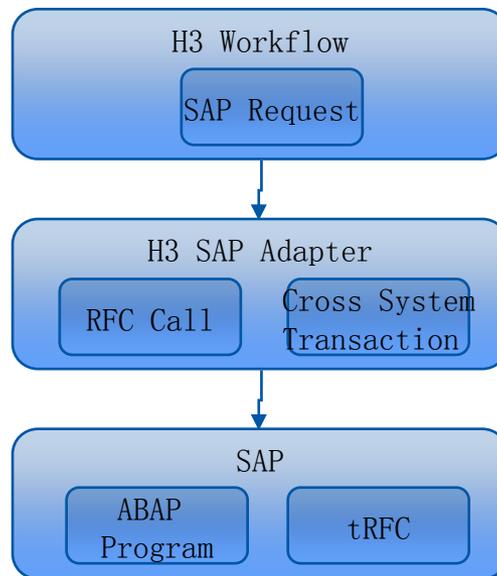
系统集成绝对不是调用接口那么简单，保障高可用性、安全性、可维护性是CIO必须考虑的。

H3 BizBus与SAP集成示例——集成仅仅是调用RFC吗？(1)

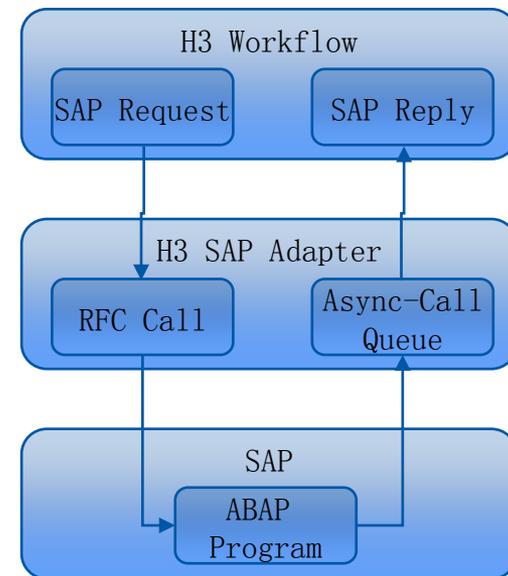
直接调用RFC



直接调用tRFC

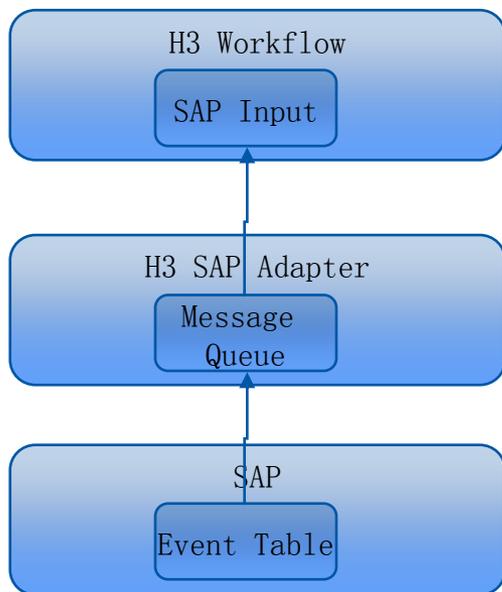


异步调用

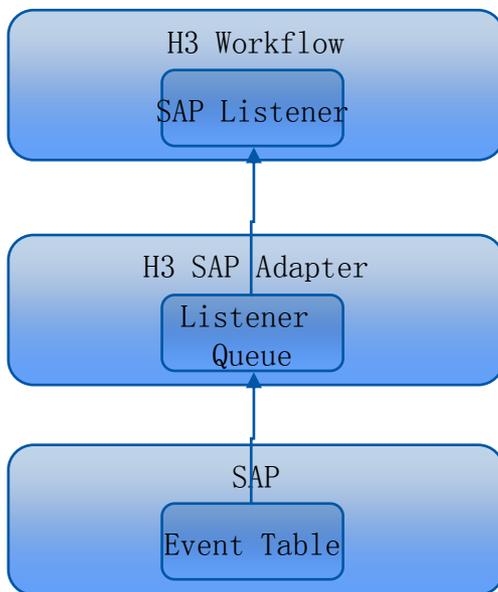


H3 BizBus与SAP集成示例——集成仅仅是调用RFC吗？(2)

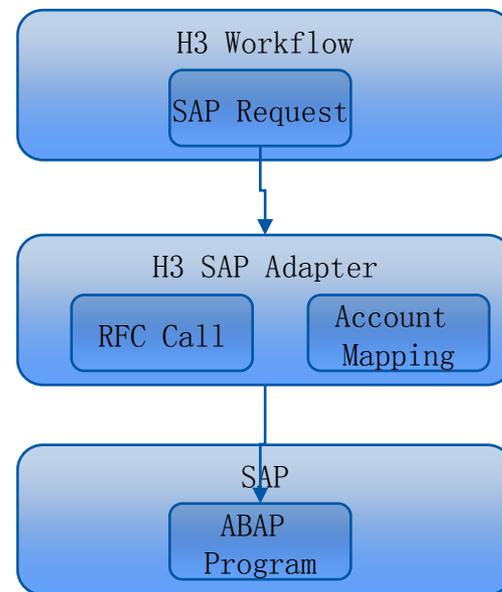
SAP调用BPM



BPM监听SAP事件



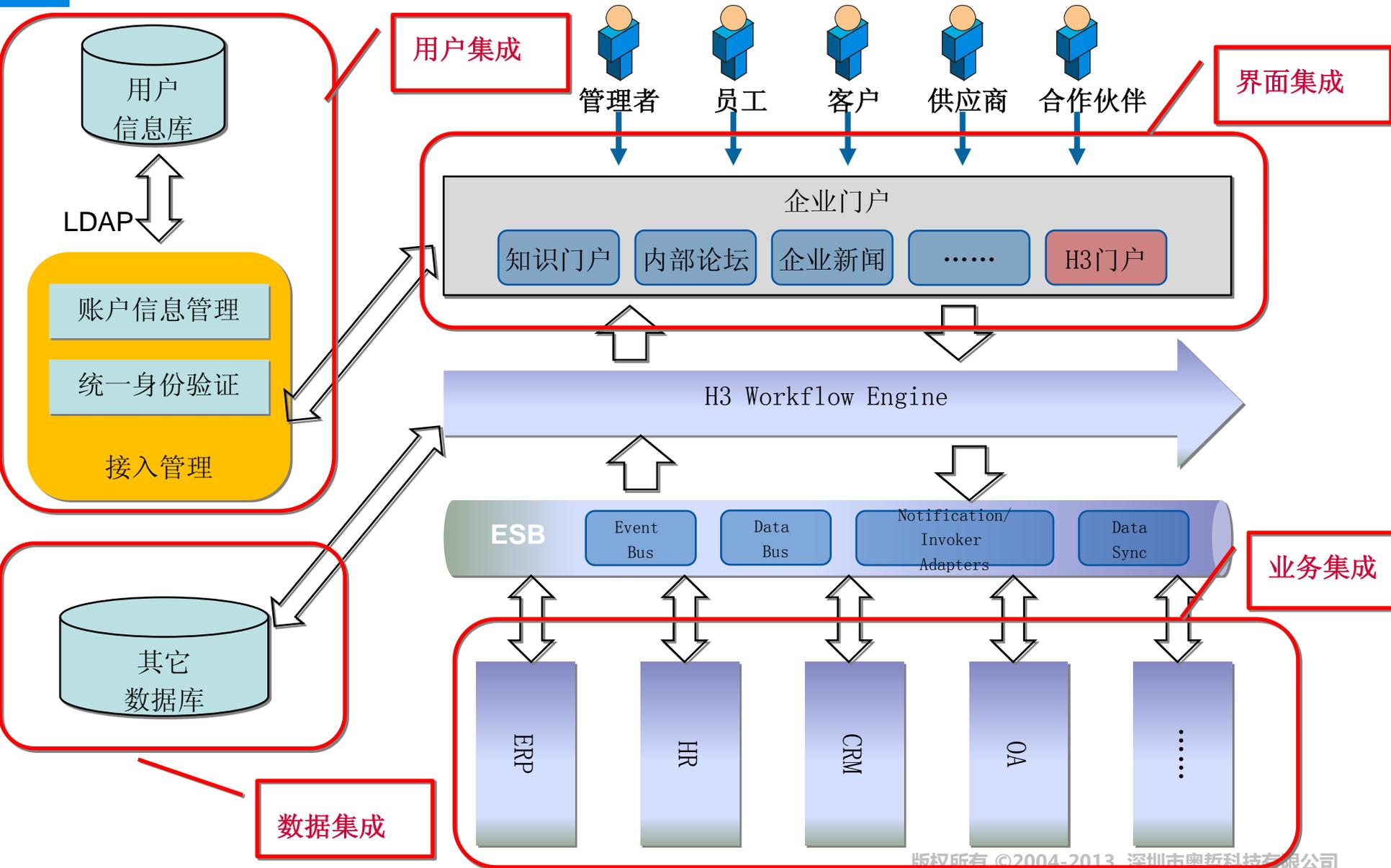
SAP高安全性调用



H3 BizBus与SAP集成示例——集成仅仅是调用RFC吗？(3)

- 其他技术：
 - 支持多个SAP实例。
 - SAP结账或者停机处理的时候，BPM有相应的应对机制。
 - 支持IDOC、ALE等技术。
 - 松耦合：SAP和BPM的升级不会互相影响对方。
 -

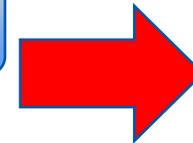
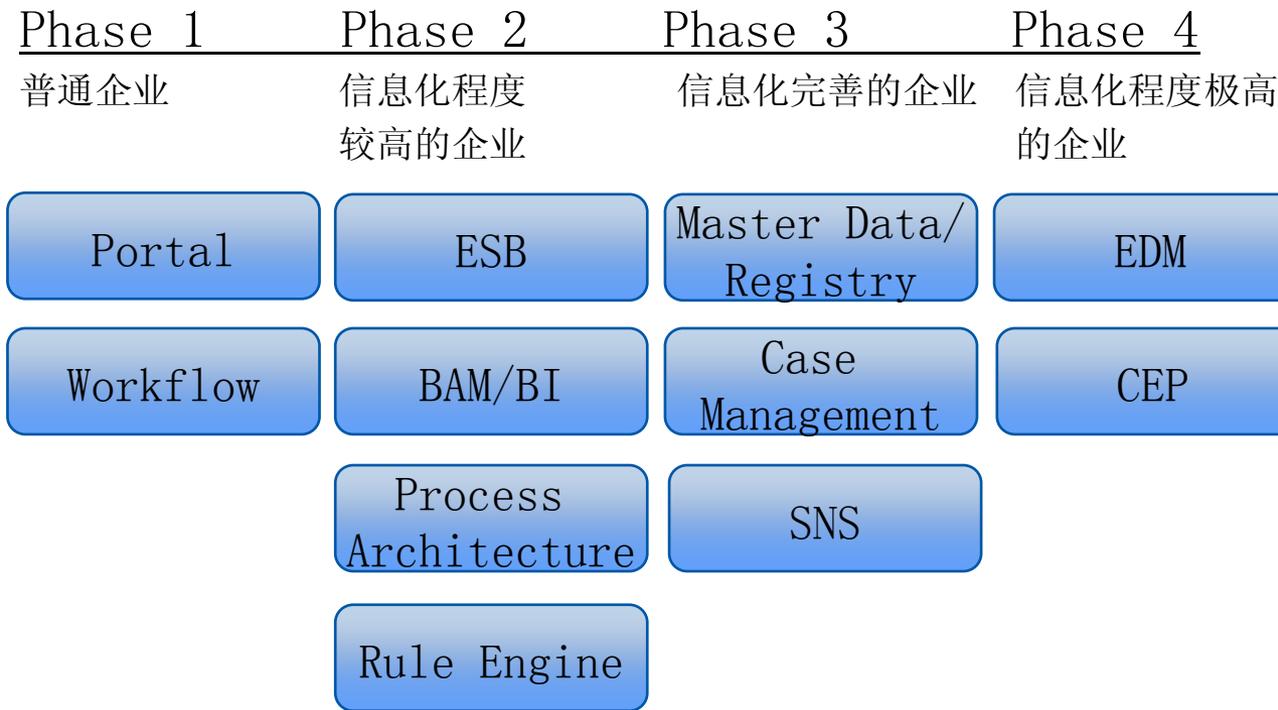
流程一体化：打通集成的集成场景



版权所有 ©2004-2013 深圳市奥哲科技有限公司

流程一体化的未来：渐进性实现SOA

企业对于BPM的应用趋势



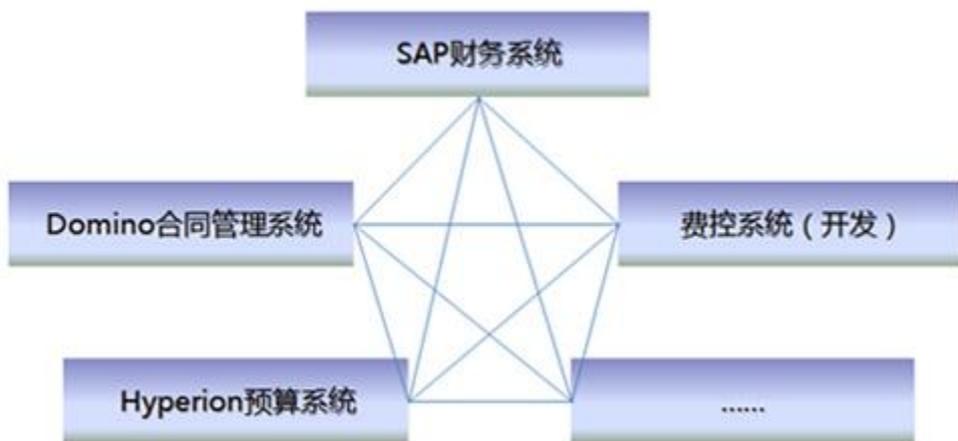
Enterprise Agility



联芯案例的流程一体化：通过BPM来打通业务系统

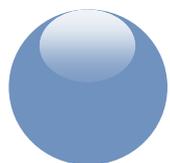


联芯科技有限公司
Leadcore Technology Co., Ltd.



AD域系统

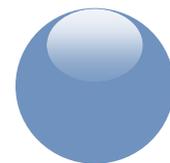




1 如何实现大协同平台



2 如何实现业务系统流程化



3 如何实现流程一体化

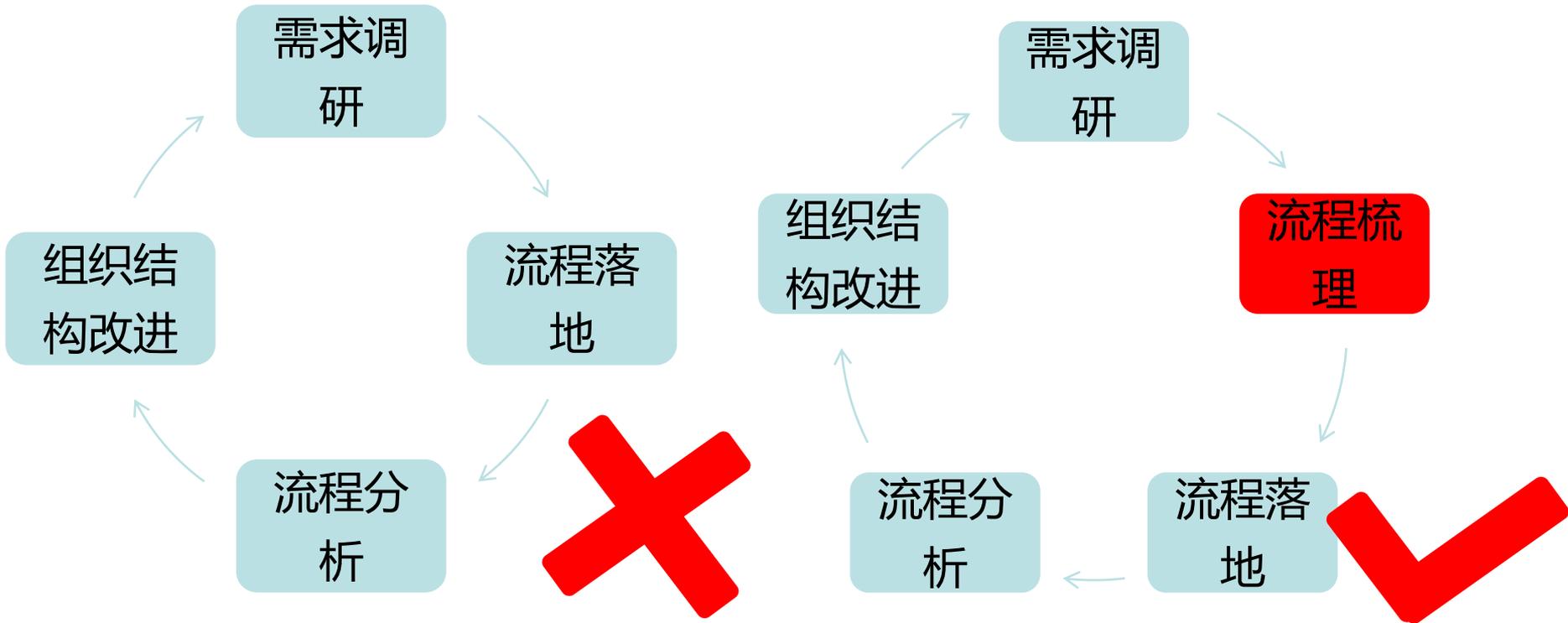


4 如何实现流程管理提升



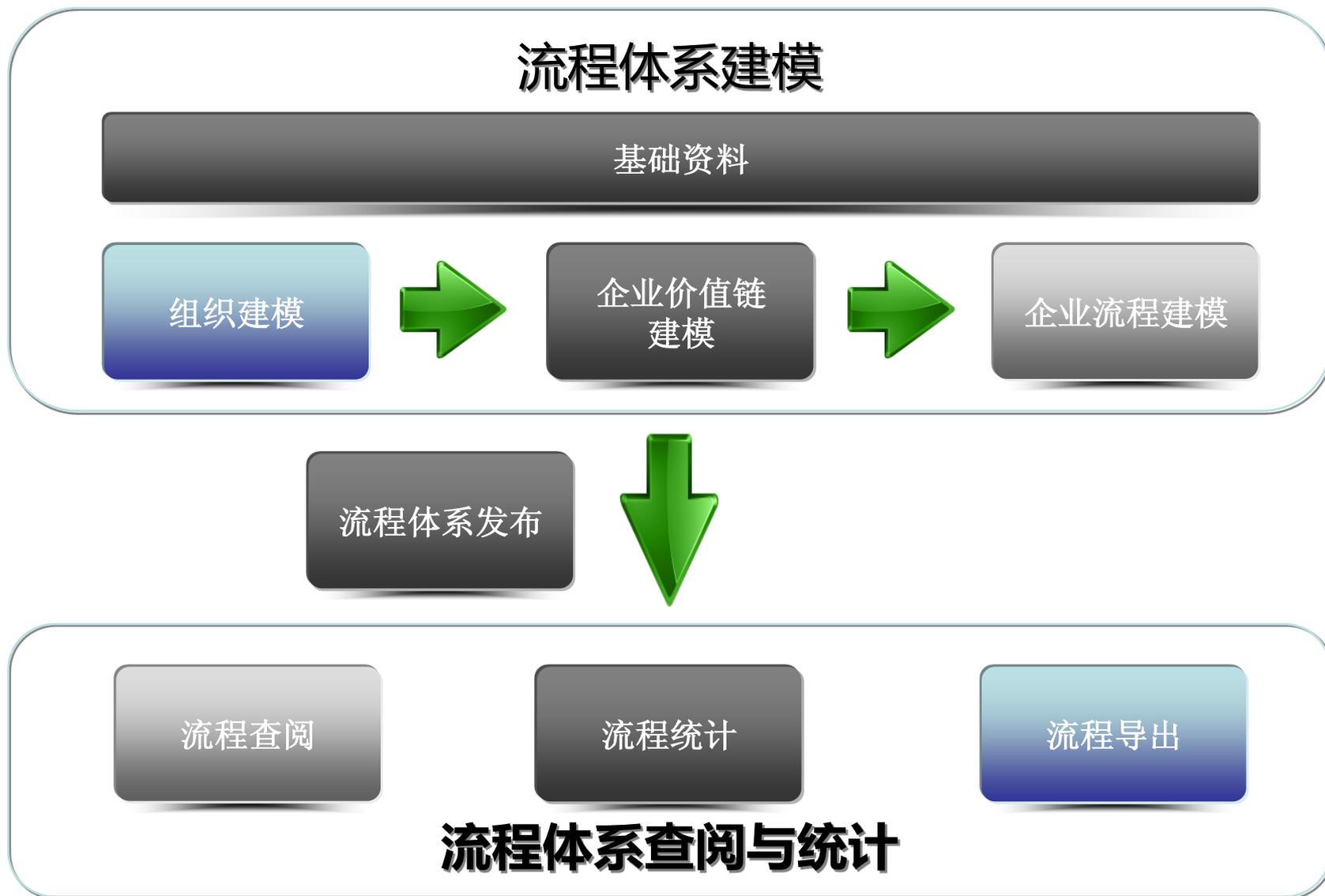
5 总结与H3简介

流程与管理提升：报表是改善流程的核心？NO

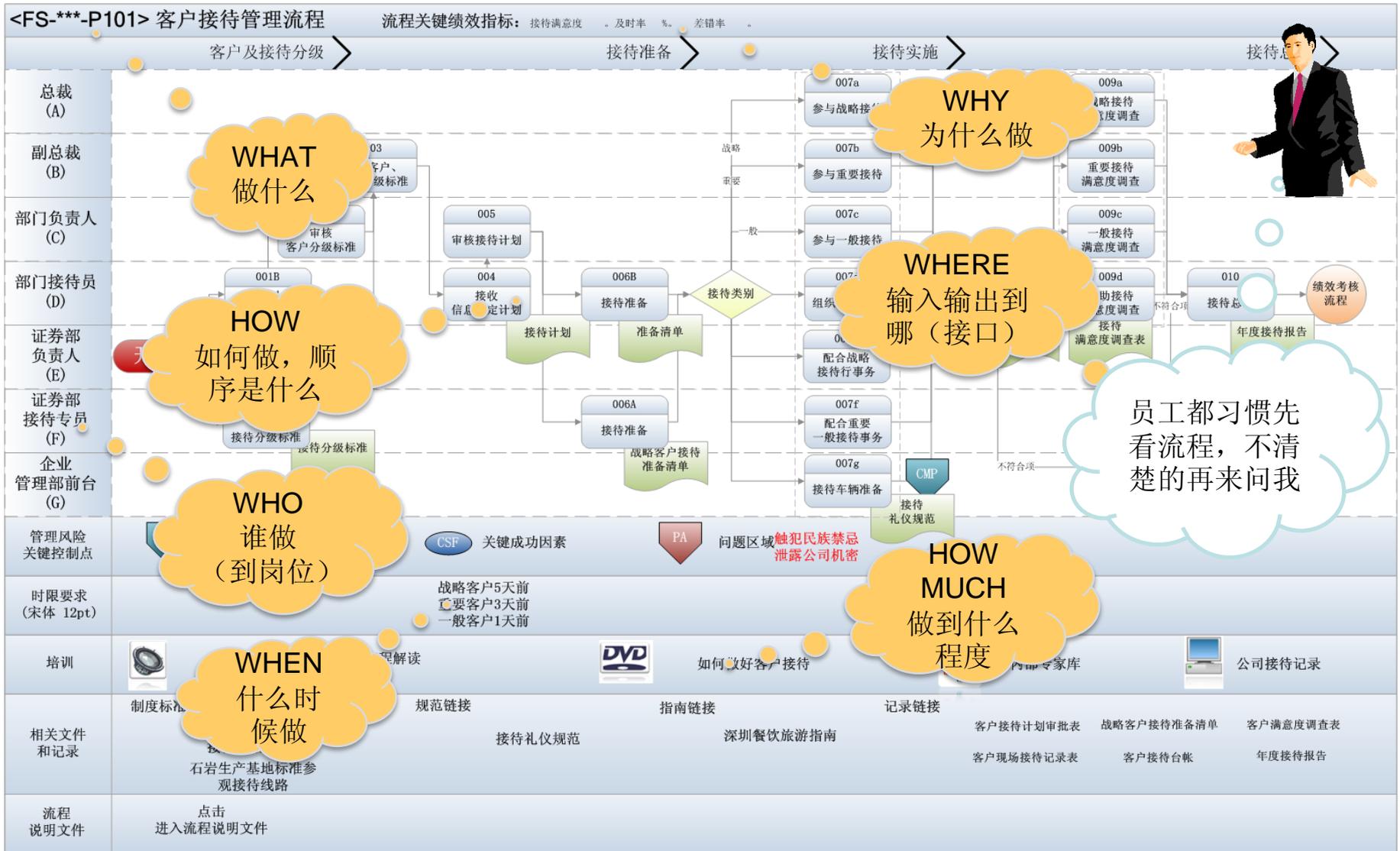


- 在我们去落地一个流程的时候，首先要清楚的流程的核心价值是什么，时间？质量？合规？

流程体系管理功能架构



流程梳理可以帮助企业定位流程和组织价值

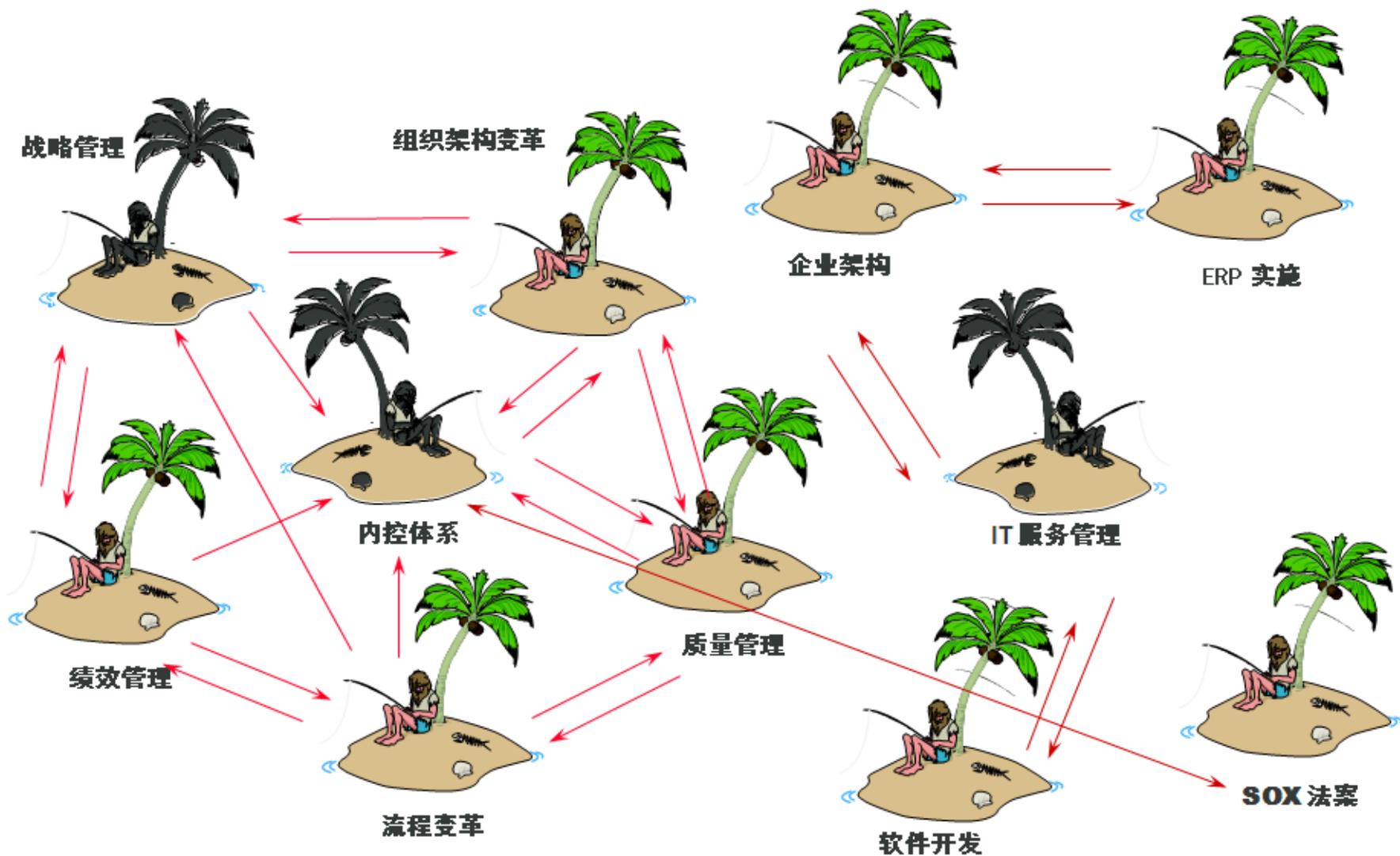


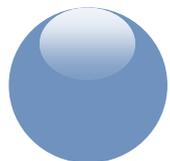
通过流程分析来保障流程价值的实现



- 流程不光是分析和展现分析数据，我们还提供：
 - 集中式的流程管理；
 - 流程梳理与流程优化是一个完整的闭环；
 - 用户定义级的报表工具；
 - 针对不同行业的客户，我们提供很多的分析模型。

茂名石化：首先，通过流程体系管理解决流程/制度割裂问题

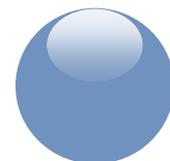




1 如何实现大协同平台



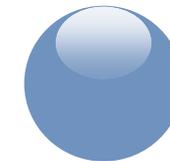
2 如何实现业务系统流程化



3 如何实现流程一体化

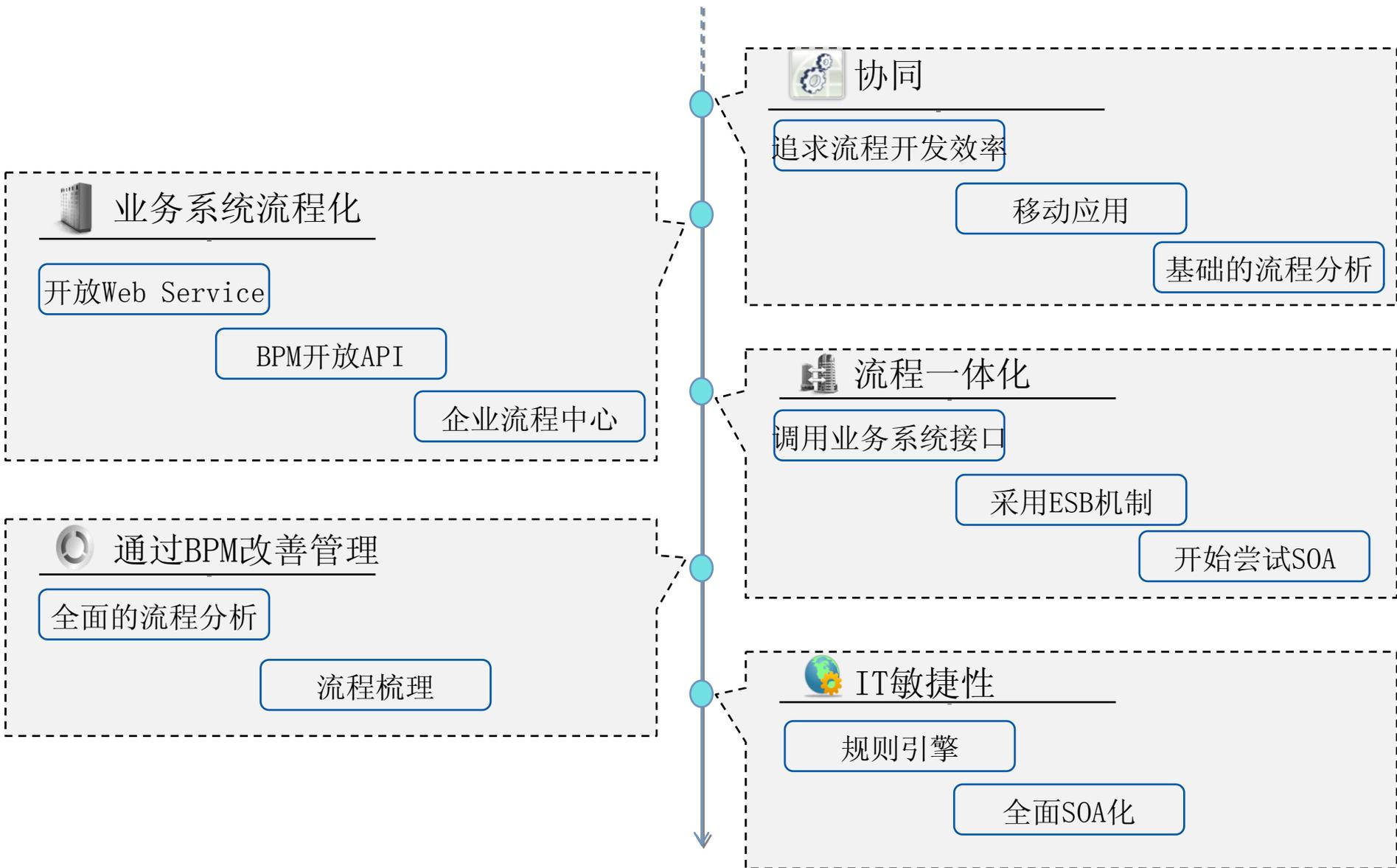


4 如何实现流程管理提升



5 总结与H3简介

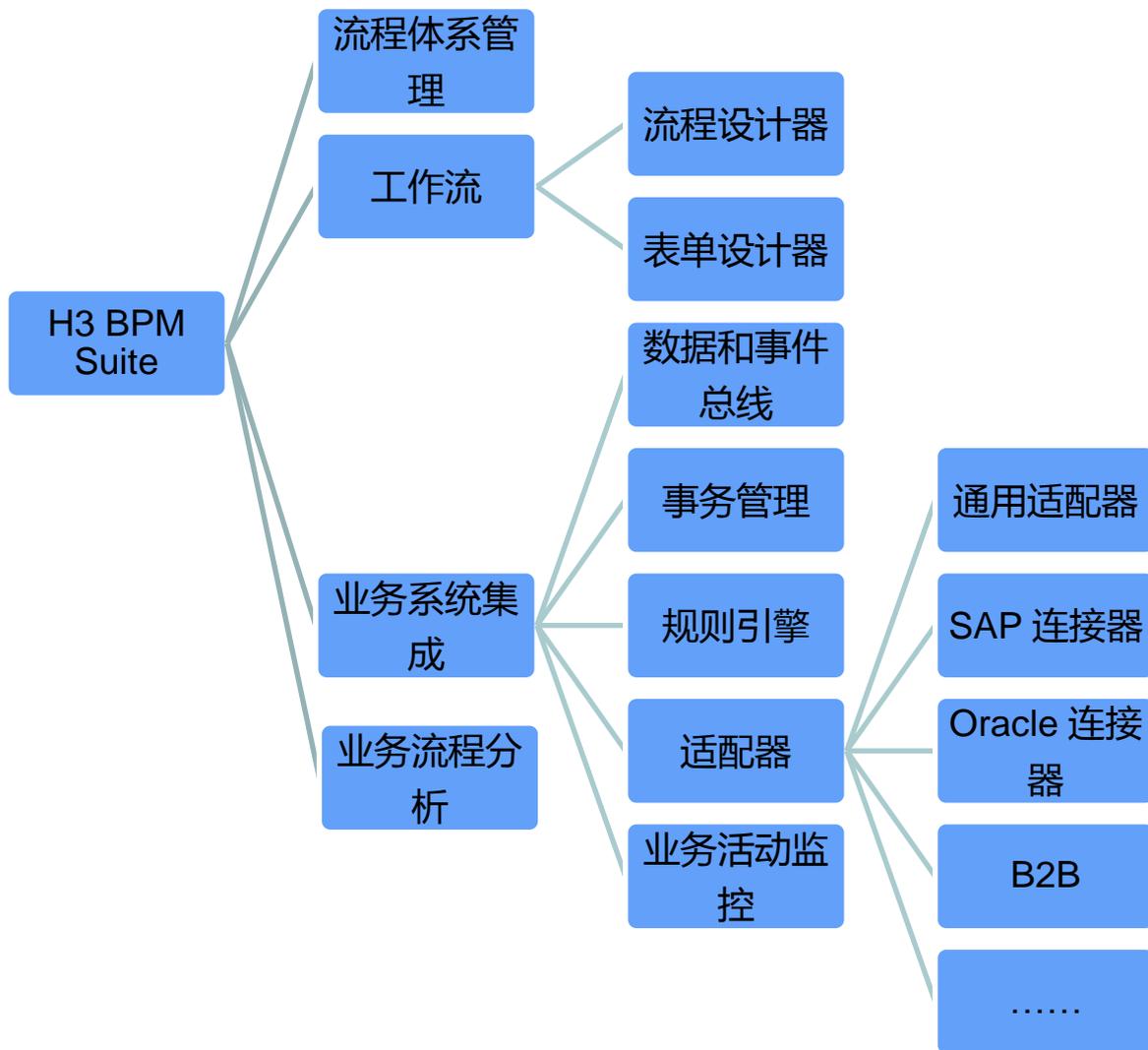
企业应用BPM的时间表



面向未来的BPM选型标准

标准	描述
流程开发效率	流程：快速开发 表单：拖拽式开发 报表：最终用户自定义和高性能的报表
BPM是企业信息化的基础架构之一	集成：能够与任意平台的系统集成 开放性：提供丰富的API
流程与管理结合	BPM与流程体系管理的结合
敏捷性	流程、规则、报表、接口要易于调整和快速适应变化

H3 BPM产品构成



奥哲与客户共发展

中海地产



国家电网
STATE GRID

China
WindPower 中国风电



中建一局



中国国电
CHINA GUODIAN

茂名石化



茂名石化

天津燃气



珠江投资

CHINA LIFE



pactera



北京大学第三医院

康弘药业

康弘药业



SCP

桂林安泰酒店

每天有超过100万终端用户正在使用奥哲H3处理超过300万条任务

谢谢!

咨询热线: 400 668 0326

电子邮箱: marketing@authine.com

奥哲网站: www.authine.com