

版权声明

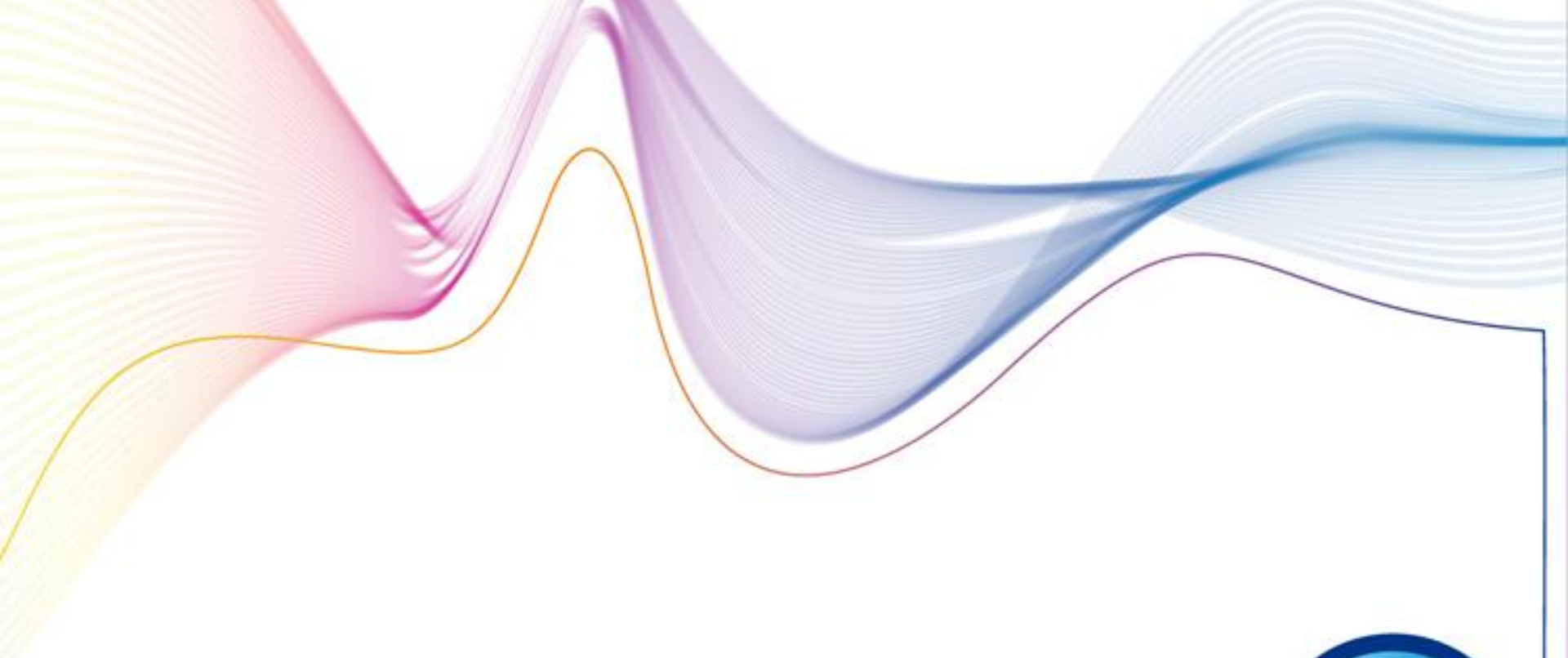
本内容均属e-works（中国制造业信息化门户网、武汉制造业信息化工程技术有限公司）会议论坛上所获取的资料，版权归e-works及演讲人单位及个人所有，严禁任何媒体、网站、个人或组织以任何形式或出于任何目的在未经本公司书面授权的情况下抄袭、转载、摘编、修改本次会议资料内容，另本资料内容禁止上传至百度文库等任何网站。对有违上述行为而构成的版权侵权行为，e-works将依法追究其法律责任。如已是e-works授权合作伙伴，应在授权范围内使用。

e-works内容已是e-works授权合作伙伴，应在授权范围合作伙伴申请热线：jsc@e-works.net.cn，tel: 027-87592219/20/21-115

www.e-works.net.cn

中国制造业信息化门户网

武汉制造业信息化工程技术有限公司



商务智能信息系统的实施与应用



黄子恒

2013-12-20

公司概况

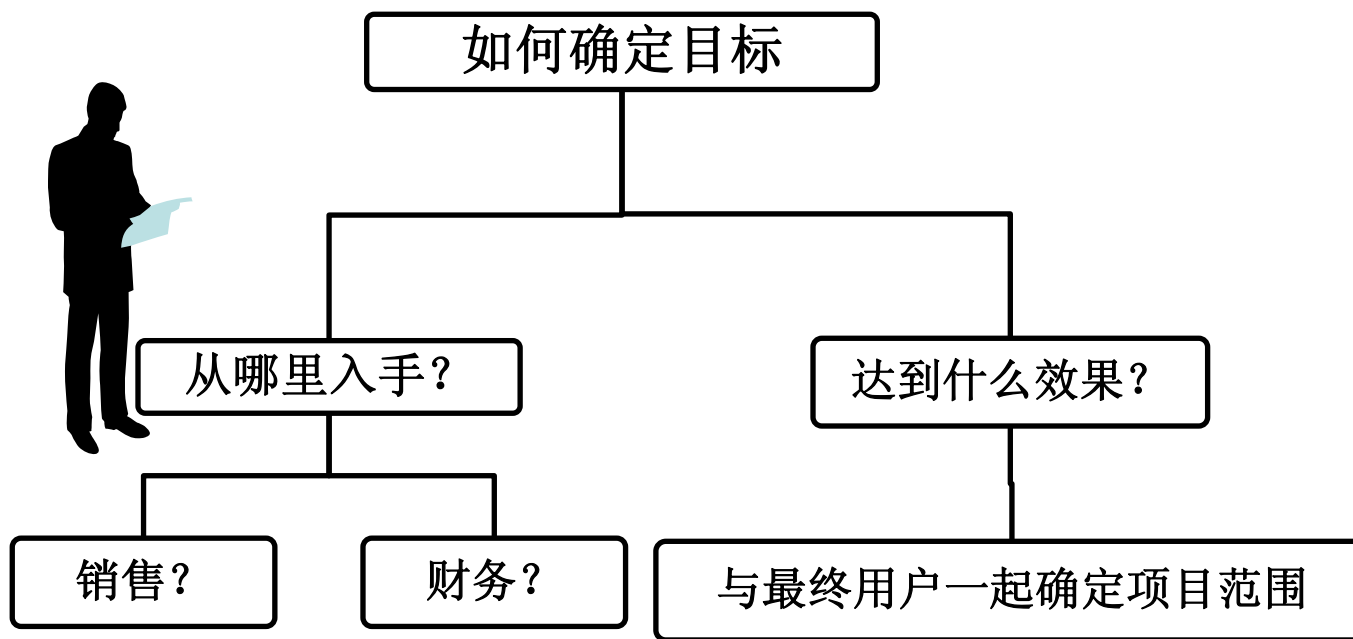
长飞光纤光缆有限公司成立于**1988**年，是目前中国最大的光纤光缆高科技生产企业，是具备大规模工业化光纤预制棒生产能力、拉纤生产能力及成缆生产能力的产销量最大的专业生产厂家。年销售额超过**70**亿。

自**1992**年长飞的光纤光缆产品应用于中国国家骨干光缆网以来，光纤光缆产品已遍及全国，并行销美国、日本、韩国、新加坡、泰国、澳大利亚、南非、欧洲和中东等十几个国家和地区、服务于各电信运营商、铁道、电力、广播电视、航天、石油化工、交通、国防、教育等多个行业。



第一个BI项目的实施

确定第一次项目的完成目标



从公司一直以来最关心并且带来直接利益的部门入手

第一个BI项目的实施

第一次项目的计划和准备



数据系统

数据仓库模型

元系统分析

性能考虑



业务资源

确认业务分析需求

业务部门支持



顾问公司

提供业务顾问

提供开发经验

帮助确定用户需求

第一个BI项目的实施

如何保证数据质量

数据分类规则不确定

- 与业务部门讨论规范数据分类规则
- 管理层提供监控报表

数据录入不及时

- 梳理业务流程痛点
- 实行日清日结
- 提供监控报表

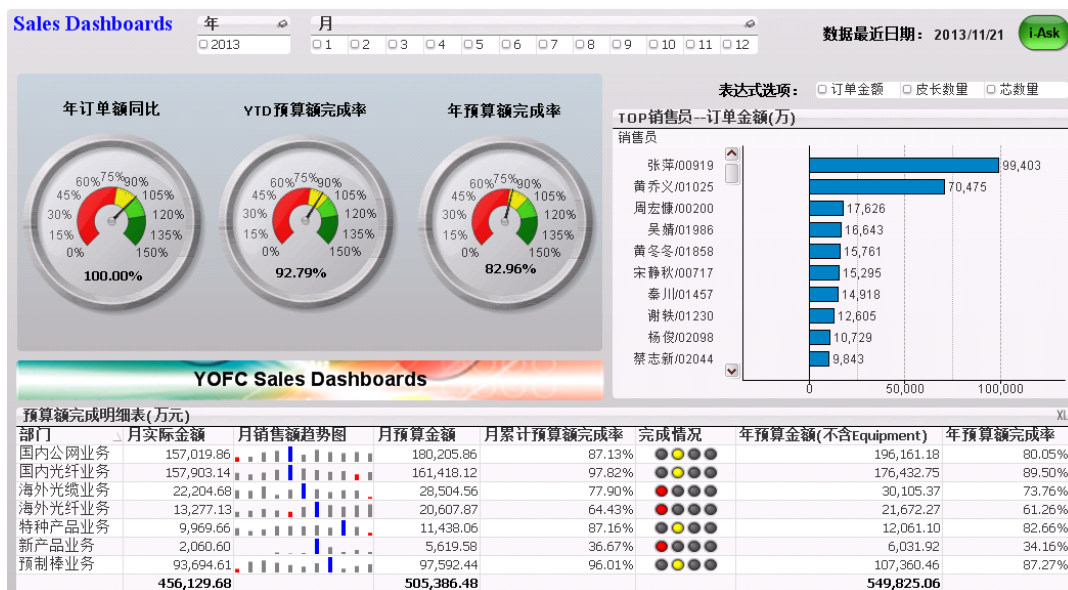
录入信息不完整

- 前端完成数据补录保证元数据准确
- 制定特殊业务处理流程保证数据能被系统管理

第一个BI项目的实施

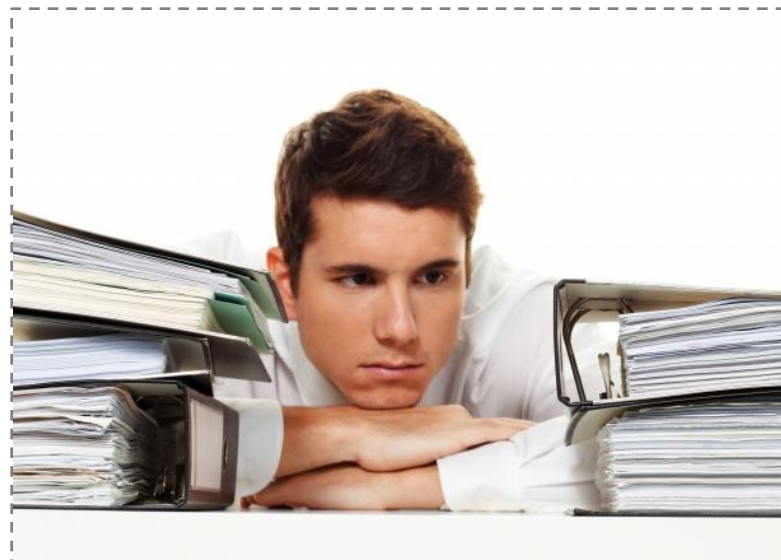
尽快让用户看到成果

控制项目变化，选择快速开发工具，缩小项目范围都可以让用户尽快感受到项目成果，第一次项目不一定要做的很完美，不求数据分析的面面俱到，主要起到抛砖引玉的作用。



实施过程中遇到的问题

- 1、把工具当做万能的解决方案
- 2、过于依赖顾问公司的支持



BI实施需要关注的7要点

明确项目目标

- 项目是否适合开展
- 项目所获得的业务效果是什么
- 业务部门是否有所准备

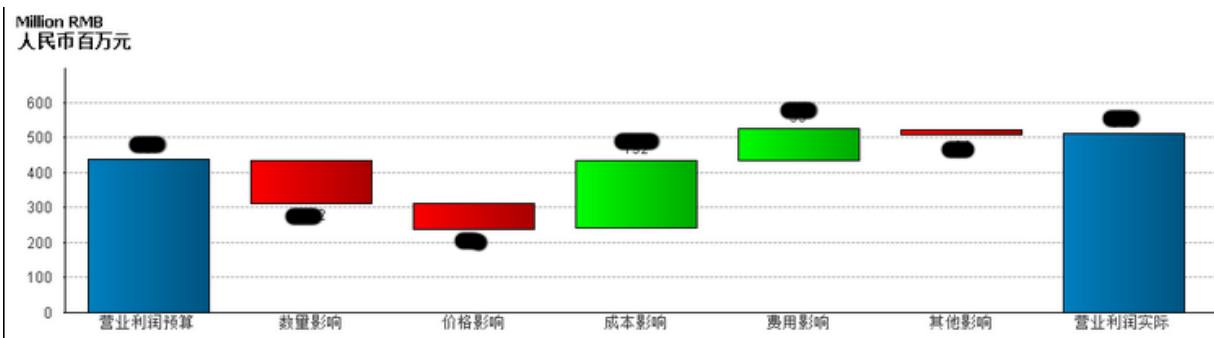
BI实施需要关注的7要点

自上而下推动

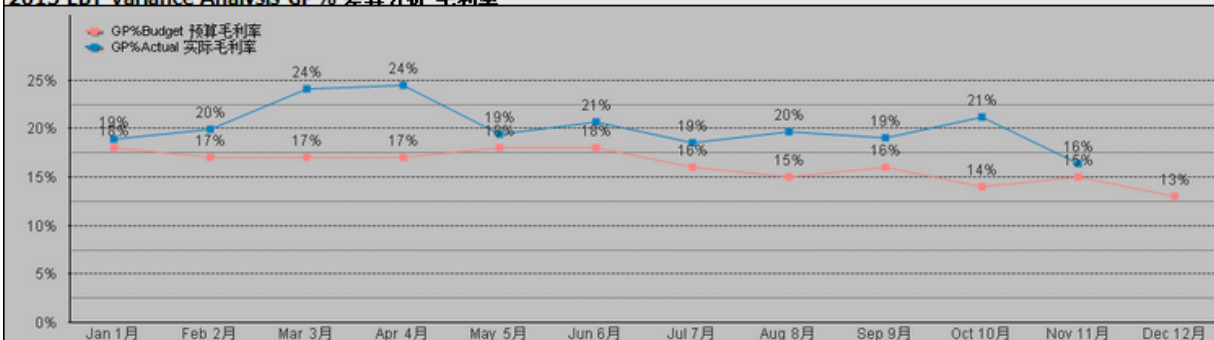
- 高层领导的支持
- 业务部门管理层配合

BI实施需要关注的7要点

立足业务分析

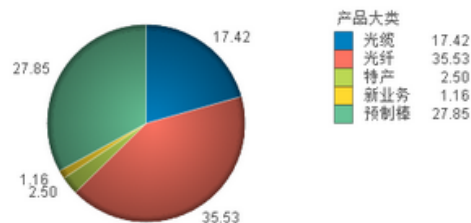


2013 FBT-Variance Analysis-GP% 差异分析-毛利率



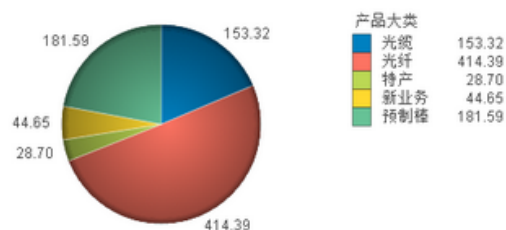
2013/11月度毛利

Monthly Gross Profit Contribution by Product (Million RMB)
月度各产品毛利贡献(百万元)



2013/11累计毛利

YTD Gross Profit Contribution by Product (Million RMB)
YTD各产品毛利贡献(百万元)



BI实施需要关注的7要点

分段汇报成果

往往一个BI项目的需求需要很长时间完成，但长时间的开发导致用户失去兴趣和耐心，因此大的项目拆分成不同阶段，每个阶段制定完成的目标，再按照阶段汇报成果，保证每一阶段项目都能成功完成。用户也会更愿意关注。

The screenshot displays a BI dashboard interface titled "AccessPoint". At the top right, it indicates "Showing 1-8 of 8" and "12 items per page". Below this are filters for "Category" (set to "All") and "Attribute" (set to "No Attributes Available"). There is also a "View as" section with a search bar labeled "Search Here" and a "Go" button. The main content area shows a grid of 8 report thumbnails, each with a star icon, a title, a "Last Update" timestamp, and a "view details" link. The reports are:

- ★ YOFC_GI.qww (Last Update: 2013-12-18 06:50)
- ★ YOFC_KPI.qww (Last Update: 2013-12-18 06:40)
- ★ YOFC_Operation.qww (Last Update: 2013-12-18 06:30)
- ★ YOFC_Operation_不含采购.qww (Last Update: 2013-12-18 07:00)
- ★ YOFC_Sales.qww (Last Update: 2013-12-18 06:00)
- ★ YOFC_Sales_出口.qww (Last Update: 2013-12-18 06:10)
- ★ YOFC_Sales_特产.qww (Last Update: 2013-12-18 06:20)
- ★ YOFC_Summary.qww (Last Update: 2013-12-18 10:40)

At the bottom right, it repeats "Showing 1-8 of 8" and "12 items per page".

BI实施需要关注的7要点



- 控制项目变更
- 选择快速开发工具
- 分工合作

BI实施需要关注的7要点



项目持续改进


一次BI系统的成功上线，并非项目终点，BI项目是对企业的一个不断改进循环向上发展的优化过程，我们公司在BI实施过程中发现了业务流程的缺陷和不足，然后在下一期项目继续优化

BI实施需要关注的7要点



项目成果

部门仪表盘 产品仪表盘 光缆订单查询 销售员 客户 产品 定制报表



Reports

年 月

重置选项 预定义报表: **销售明细** 个人销售明细 产品明细 行业明细 部门明细 加工地明细

起始日期:

当前选择项

销售部门: 国内公网业务

维度: 订单号码, 订单日期, 销售日期

表达式: 订单单价, 订单金额

产品总类: ODN ODN原... 光缆

销售部门: 国内公网业务 国内光纤业务 海外光缆业务 海外光纤业务

销售大区: 北京 东北 光纤国内 华北 华东 华南 华中 上海

销售员: 安娜/01001 白荣国/02167 包惠玲/11658 蔡志新/02044 陈灿/01611 陈江/00998

维度: 产品大类 产品明细 产品小类 产品总类 订单行业 订单号码 订单类型 发运日期 光纤G652 光纤G655 光纤G657 光纤GI50UM 光纤GI625UM 加工地 客户名称 签单年 签单日期 签单月 是否OEM 销售部门 销售大区 销售员

表达式: 订单单价 订单金额 发运金额 皮长发运里 皮长数量 平均芯单价 平均芯数 芯发运里 芯数量

销售报表

签单日期	订单号码	销售员	订单类型	订单单价	订单金额	发运日期
2013/01/01	2130048	干勃/01043	光缆	208,940.00	4,126,660.00	2013/01/07
2013/01/03	2120815.3	干一/02408	光缆	1,400.00	307,434.76	2013/01/11
2013/01/03	2120815.3	干一/02408	光缆	780.00	12,698.40	2013/01/29
2013/01/04	2130002	职森/00219	光缆	44,490.00	889,234.60	2013/01/11
2013/01/04	2130002.1	职森/00219	光缆	51,000.00	2,785,264.00	2013/01/11
2013/01/04	2130003	职森/00219	光缆	12,342.08	1,481,049.60	2013/01/18
2013/01/04	2130011.1	蔡志新/02044	光缆	20,580.64	3,852,726.00	2013/01/19
2013/01/04	2130041	干翔/02291	光缆	6,600.00	36,300.00	2013/01/15
2013/01/04	2130049	干勃/01043	光缆	4,800.00	52,080.00	2013/01/09
2013/01/04	2130050	干勃/01043	光缆	460.00	9,200.00	2013/01/15
2013/01/04	2130058	肖恩/00441	光缆	36,960.00	9,729,726.00	2013/01/30
2013/01/04	2130066	黄伟龙/02337	光缆	61,214.00	142,283.90	2013/01/21
2013/01/04	2130071	田渊/01231	光缆	30,710.17	306,100.67	2013/01/09
2013/01/04	2130073	陈江/00998	光缆	3,246.70	194,802.00	2013/01/11
2013/01/04	2130073.1	陈江/00998	光缆	3,229.21	322,921.00	2013/01/11
2013/01/05	2130047.1	干勃/01043	光缆	4,070.00	5,876.00	2013/01/06
2013/01/05	2130059	肖恩/00441	光缆	1,820.00	350,000.00	2013/01/16
2013/01/05	2130059.1	肖恩/00441	光缆	570.00	62,700.00	2013/01/10
2013/01/05	2130059.1	肖恩/00441	光缆	700.00	171,500.00	2013/03/01
2013/01/05	2130060	肖恩/00441	光缆	3,288.00	82,200.00	2013/01/10
2013/01/06	2130011.2	蔡志新/02044	光缆	7,302.80	730,280.00	2013/01/21
2013/01/06	2130031.1	干翔/02291	光缆	1,797.54	215,704.80	2013/01/15
2013/01/06	2130042.1	张静/01011	光缆	3,630.00	27,079.80	2013/01/08
2013/01/06	2130042.2	张静/01011	光缆	49,020.00	53,508.64	2013/01/18
2013/01/06	2130042.3	张静/01011	光缆	50,010.00	49,252.42	2013/01/18
2013/01/06	2130075	高强/02370	光缆	867.00	128,770.00	2013/01/18
2013/01/06	2130075.1	高强/02370	光缆	4,840.00	29,040.00	2013/01/14
2013/01/06	2130076	吴萌/01060	光缆	5,248.00	1,048,362.00	2013/01/18
2013/01/06	2130086	仵鲁理/02278	光缆	4,400.00	79,620.00	2013/01/14
2013/01/06	2130091	杨志桥/00442	光缆	15,385.00	736,080.00	2013/01/20
2013/01/06	2130092	杨志桥/00442	光缆	10,927.00	14,339.10	2013/01/20

Thanks!
www.yofc.com

